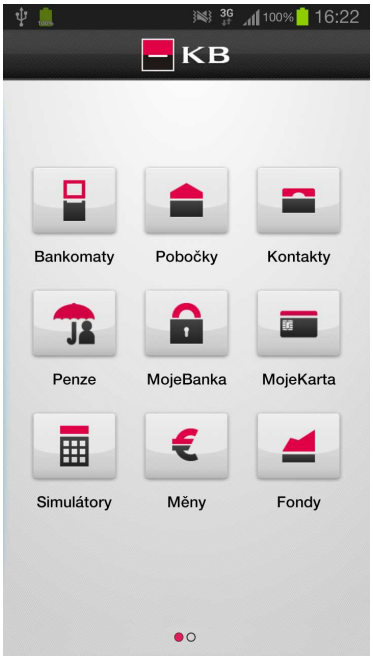
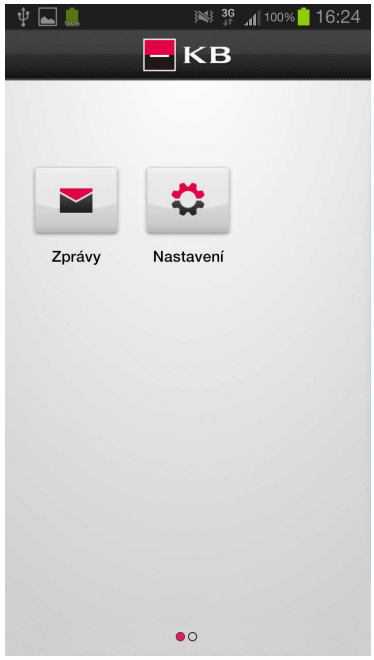
Mobilní banka 2
Uživatelská příručka





Obsah

1 Co je Mobilní banka 2 ... 3
1.1 Jak získám Mobilní banku 2 ... 3
1.2 Technické podmínky pro provozování služby Mobilní banka 2 ... 3
2 Nastavení přístupu do služby Mobilní banka 2 ... 4
2.1 Nastavení Mobilní banky 2 – MojeBanka ... 4
2.1.1 Nastavení Mobilní banky 2 – výběr v menu ... 4
2.1.2 Detail nastavení ... 5
2.1.3 Historie přihlašovaní ... 10
2.1.4 Zakázání přístupu ke službě Mobilní banka 2 ... 11
2.1.5 Nastavení přístupu pro zmocněnou osobu ... 13
2.2 Nastavení MBA 2 – MojeBanka Business ... 13
2.2.1 MojeBanka Business – výběr z menu ... 13
2.2.2 MojeBanka Business - Detail nastavení ... 14
2.2.3 Historie přihlášení ... 19
2.2.4 Zakázání přístupu ke službě Mobilní banka 2 ... 19
3 Mobilní Banka 2 ... 21
3.1 Mobilní banka 2 – funkce ... 21
3.2 Bankomaty ... 22
3.3 Pobočky ... 23
3.4 Zprávy ... 24
3.5 Kontakty ... 24
3.6 Fondy ... 25
3.7 Simulátory ... 26
3.8 Penze ... 27
3.9 MojeKarta ... 29
3.10 Měny ... 30
3.11 MojeBanka ... 31
3.11.1 MojeBanka – Produkty ... 32
3.11.2 MojeBanka – Schránka ... 39
3.11.3 MojeBanka – Moje pobočka ... 40

1 Co je Mobilní banka 2

Mobilní banka 2 je služba přímého bankovnictví Komerční banky, která všem svým uživatelům poskytuje následující funkce:

- vyhledání nejbližšího bankomatu kterékoliv banky
- vyhledání nejbližší pobočky Komerční banky a zobrazení užitečných informací o pobočce
- simulovat spotřebitelské úvěry a hypotéky s možností požádat o zpětný kontakt
- kalkulačku penzijního spoření s možností požádat o zpětný kontakt
- možnost požádat o vlastní design platební karty
- zobrazení aktualit z Komerční banky
- zobrazení informací o kurzech podílových listů IKS a Amundi
- zobrazení telefonních kontaktů Komerční banky a jejich přímé zavolání:
  - Zablokování platební karty
  - Infolinka Komerční banky
  - Klientská linka přímého bankovnictví
  - Spojovatelské pracoviště
- nastavení vzhledu

Pro klienty Komerční banky, kteří využívají službu MojeBanka nebo MojeBanka Business, mohou dále využívat funkce pro:

- rychlé zadání platby na libovolný účet pro vybrané zařízení s OS Android nebo iOS
- zadání platby vybrané protistraně z ostatních zařízení a prostřednictvím prohlížeče mobilního telefonu na www.mobilnibanka.cz
- platba složenky
- platba pomocí QR kódu
- přehledné zobrazení transakční historie
- dobít telefon nebo zaplatit fakturu Vodafone
- zobrazení čekajících transakcí – plateb kartou a výběrů z bankomatů
- zobrazení zpráv z banky – Schránka

1.1 Jak získám Mobilní banku 2

Mobilní banka 2 je zdarma přístupná na internetové adrese www.mobilnibanka.cz. Tato verze je vhodná pro přístup prostřednictvím internetového prohlížeče.
Uživatelé, kteří používají mobilní telefon iPhone, mají možnost stáhnout zdarma aplikaci Mobilní banka 2 prostřednictvím App Store.
Uživatelé, kteří používají mobilní telefon s operačním systém Android, mohou aplikaci Mobilní banka 2 zdarma získat prostřednictvím Google Play.

1.2 Technické podmínky pro provozování služby Mobilní banka 2

- Mobilní prohlížeč, který podporuje JavaScript
  - Výchozí prohlížeč operačního systému Symbian^3
  - Výchozí prohlížeč operačního systemu Windows Phone 7

  - Výchozí prohlížeč operačního systému Bada
  - Prohlížeč založený na renderovacím jádru Webkit alespoň verze 533
- Výchozí prohlížeč operačního systému Android 2.2., 2.3 a vyšší
- Výchozí prohlížeč operačního systému iOS verze 4.3 a vyšší

Mobilní telefon s operačním systémem Android verze 2.2 a vyšší
Mobilní telefon s operačním systémem iOS verze 4 a vyšší
Pro funkci Platba složenky je nutný zadní fotoaparát.

2 Nastavení přístupu do služby Mobilní banka 2

Abyste mohl/a plně využívat všechny funkce služby Mobilní banka 2 ve vašem mobilním telefonu, je nejprve nutné, abyste si povolil/a přístup. Přístup nastavíte v několika jednoduchých krocích prostřednictví internetového bankovnictví MojeBanka.

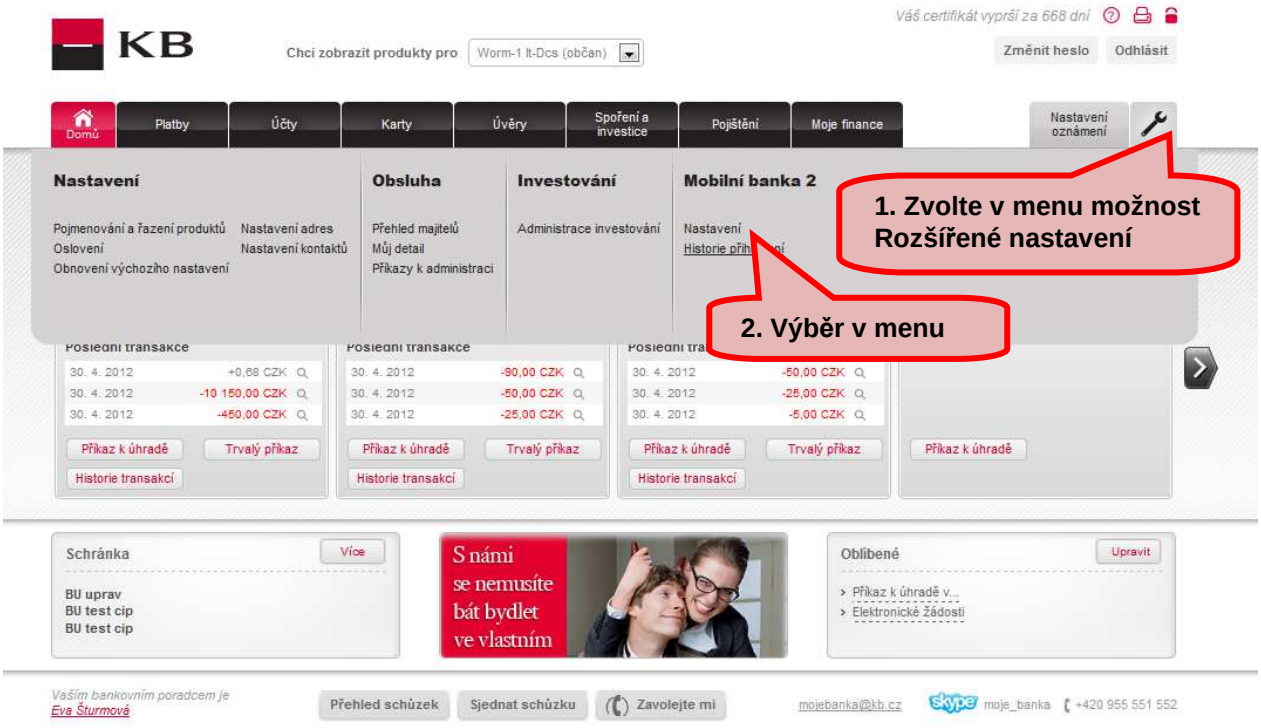
2.1 Nastavení Mobilní banky 2 – MojeBanka

Tato kapitola popisuje nastavení služby Mobilní banka 2 prostřednictvím internetového bankovnictví MojeBanka.

2.1.1 Nastavení Mobilní banky 2 – výběr v menu

Přihlaste se do služby MojeBanka

1. Klikněte v menu na ikonu *klíče – rozšíření nastavení*
2. V sekci Mobilní banka 2 vyberte položku *Nastavení*

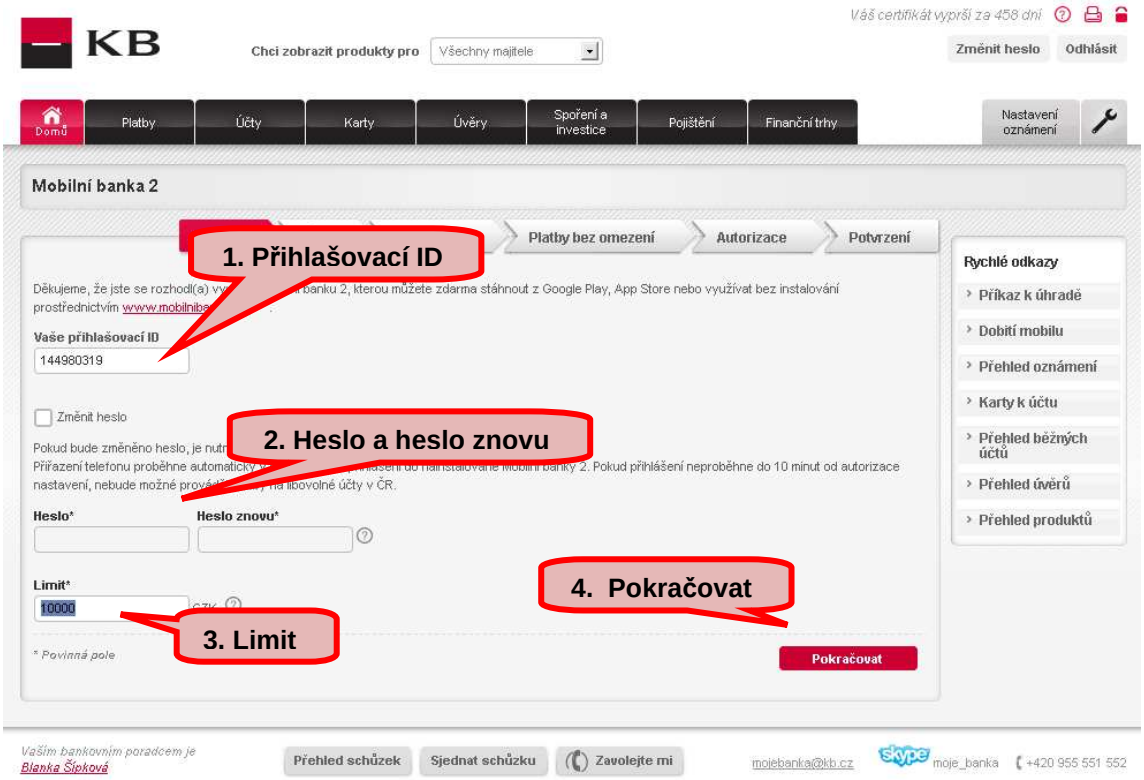


2.1.2 Detail nastavení

2.1.2.1 Přístup

Prvním krokem v nastavení přístupu ke službě Mobilní banka 2 je nastavení přístupového hesla a limitu.

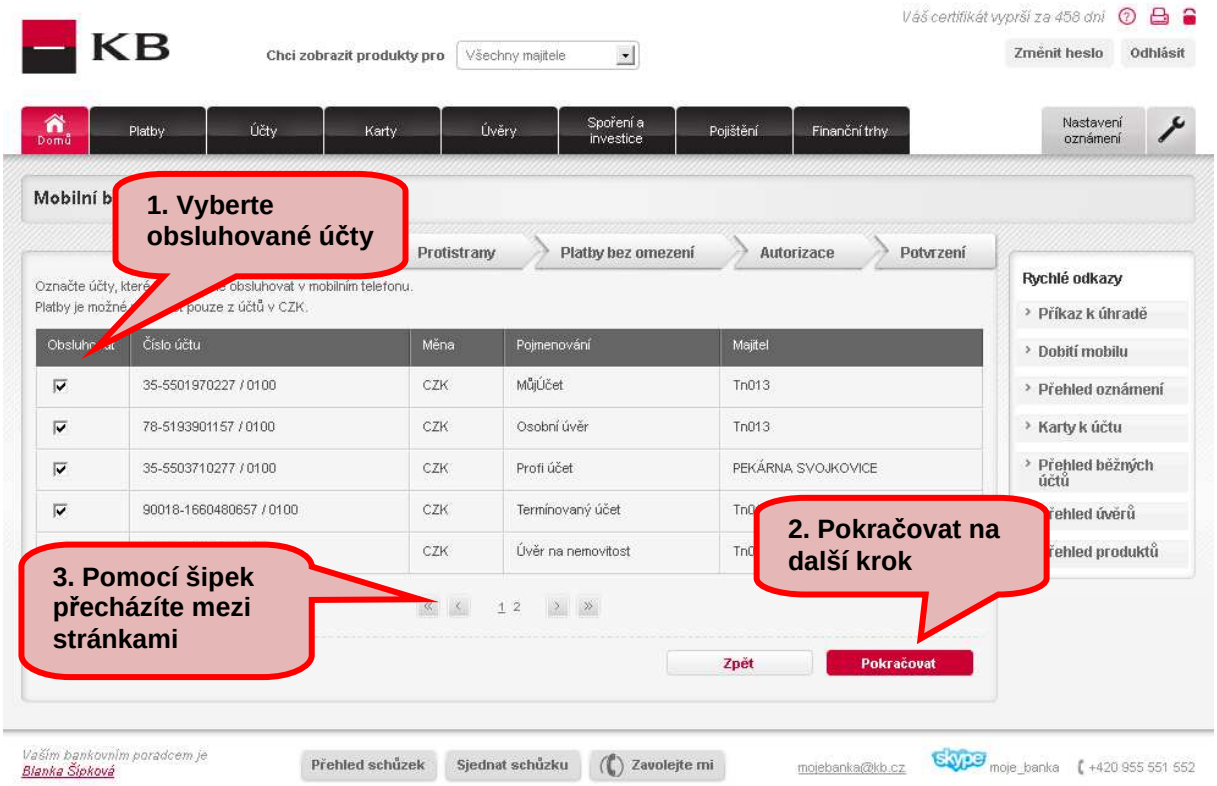
1. Přihlašovací ID je vytvořené automaticky. Jedná se buď o rodné číslo, pokud neexistuje, pak je uživateli přiděleno interní ID ze systému Komerční banky. Přihlašovací ID není možné změnit.
2. Nastavte si heslo a zopakujte jeho zadání pro kontrolu. Heslo musí mít minimálně 6 znaků. Slouží pro zabezpečení přístupu do Mobilní banky 2 a k autorizaci transakcí realizovaných prostřednictvím Mobilní banky 2.
3. Nastavte si bezpečnostní limit pro kanál Mobilní banka 2. Tento limit se po každé transakci snižuje. Limit je obnoven ve 20:30.
4. Po nastavení přejděte na další krok nastavení stisknutím tlačítka Pokračovat



2.1.2.2 Obsluhované účty

V druhém kroku nastavení nastavíte účty, které budete obsluhovat prostřednictvím služby Mobilní banka 2. Můžete přidat běžné, spořící, termínované i úvěrové účty. Platby je však možné provádět pouze na vrub účtů vedených v CZK.
Můžete přidávat účty, jejichž jste majitelem. Pokud chcete, abyste v Mobilní bance 2 mohl/a obsluhovat i účty, k nimž jste zmocněn/a, je nutné, aby vám majitel účtu nejprve povolil jejich obsluhu v kanálu Mobilní banka 2. Majitel toto nastavení může provést prostřednictvím služby MojeBanka, menu *Rozšířené nastavení/Přehled majitelů/*, vybrat příslušného majitele a zvolit *Přehled uživatelů* a příslušnému uživateli povolit kanál Mobilní banka 2.

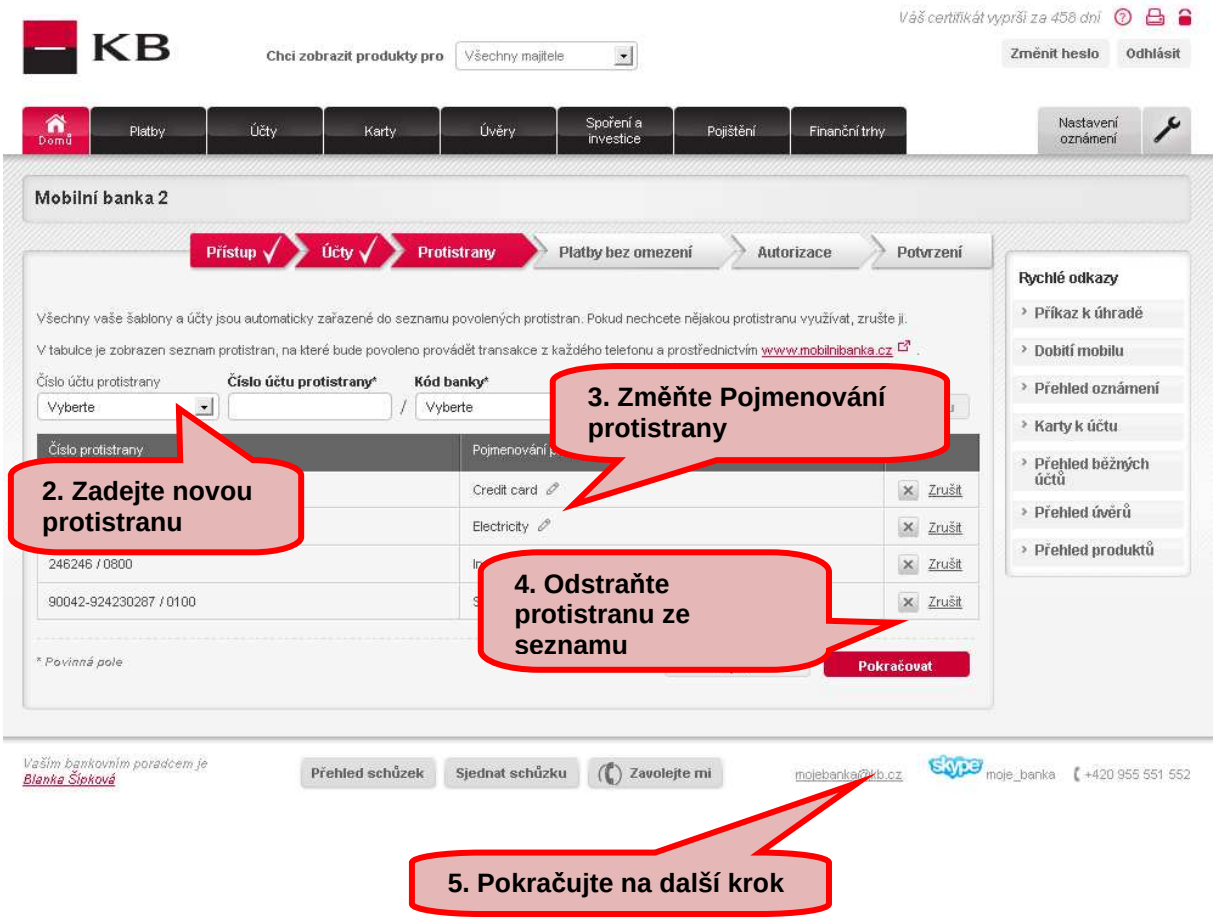
1. Označte účty, které chcete obsluhovat o prostřednictvím Mobilní banky 2
2. Mezi stránkami se pohybujete pomocí šipek, nastavení si MojeBanka pamatuje
3. Jakmile máte vybrány účty pro obsluhu, stisknutím tlačítka Pokračovat přejdete na nastavení protistran



2.1.2.3 Protistrany

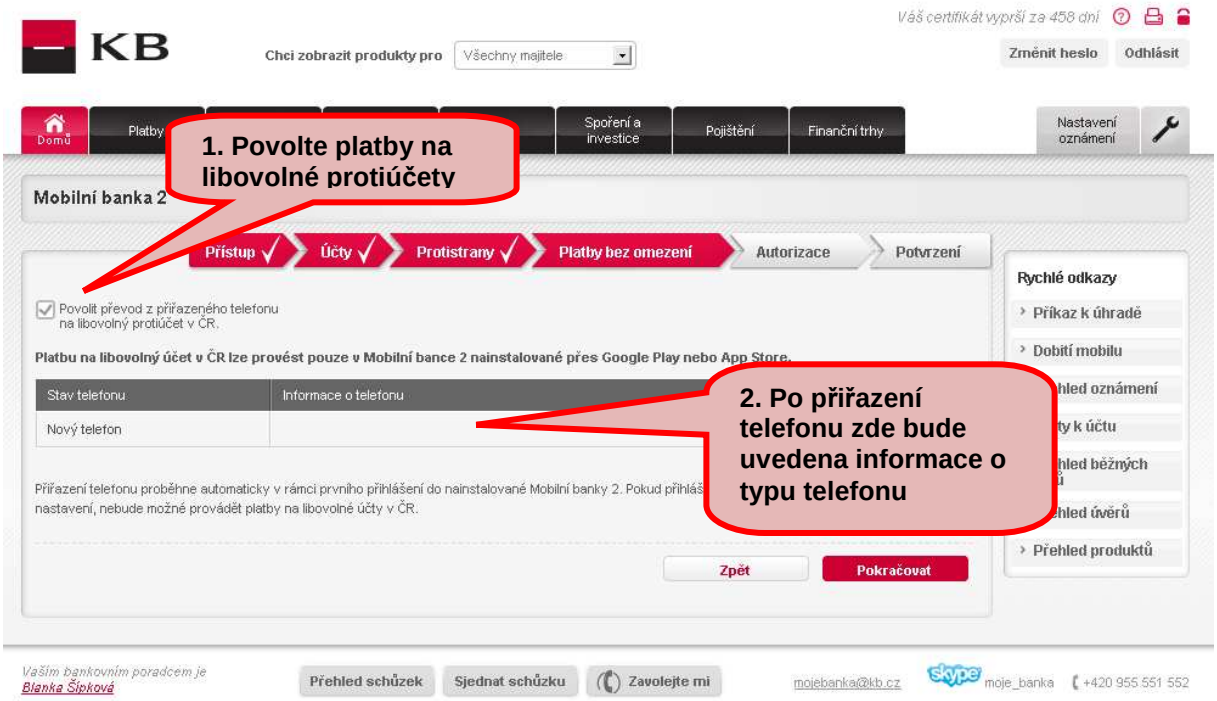
V tomto kroku si nastavíte účty, ve prospěch kterých budete moci provádět platby prostřednictvím služby Mobilní banka 2 z nepřiřazených zařízení a z verze na www.mobilnibanka.cz. Na účty neuvedené v tomto seznamu nebude možné přes Mobilní banku 2 provádět platby.
V případě prvního nastavení vám MojeBanka automaticky nabídne vaše vlastní účty a účty použité jako šablony včetně jejího pojmenování.
Služba umožňuje, abyste si přidal/a libovolnou protistranu a zároveň je možné protistranu zrušit.

1. Přehled protistran
2. Vyberte účet, který chcete přidat, nebo vyberte možnost *Zadat ručně* a vyplňte požadované údaje – Číslo protiúčtu, Kód banky a pojmenování protistrany
3. Zadané pojmenování můžete změnit stisknutím ikony tužky
4. V případě potřeby můžete protistranu ze seznamu protistran vyřadit.
5. Pokračujte na další krok nastavení



2.1.2.4 Platby bez omezení

4. Krok vám umožní povolit platby na libovolný protiúčet v rámci České republiky z přiřazeného zařízené. Platby na libovolný účet je možné provádět pouze ze zařízení s operačními systémemy Android nebo iOS.

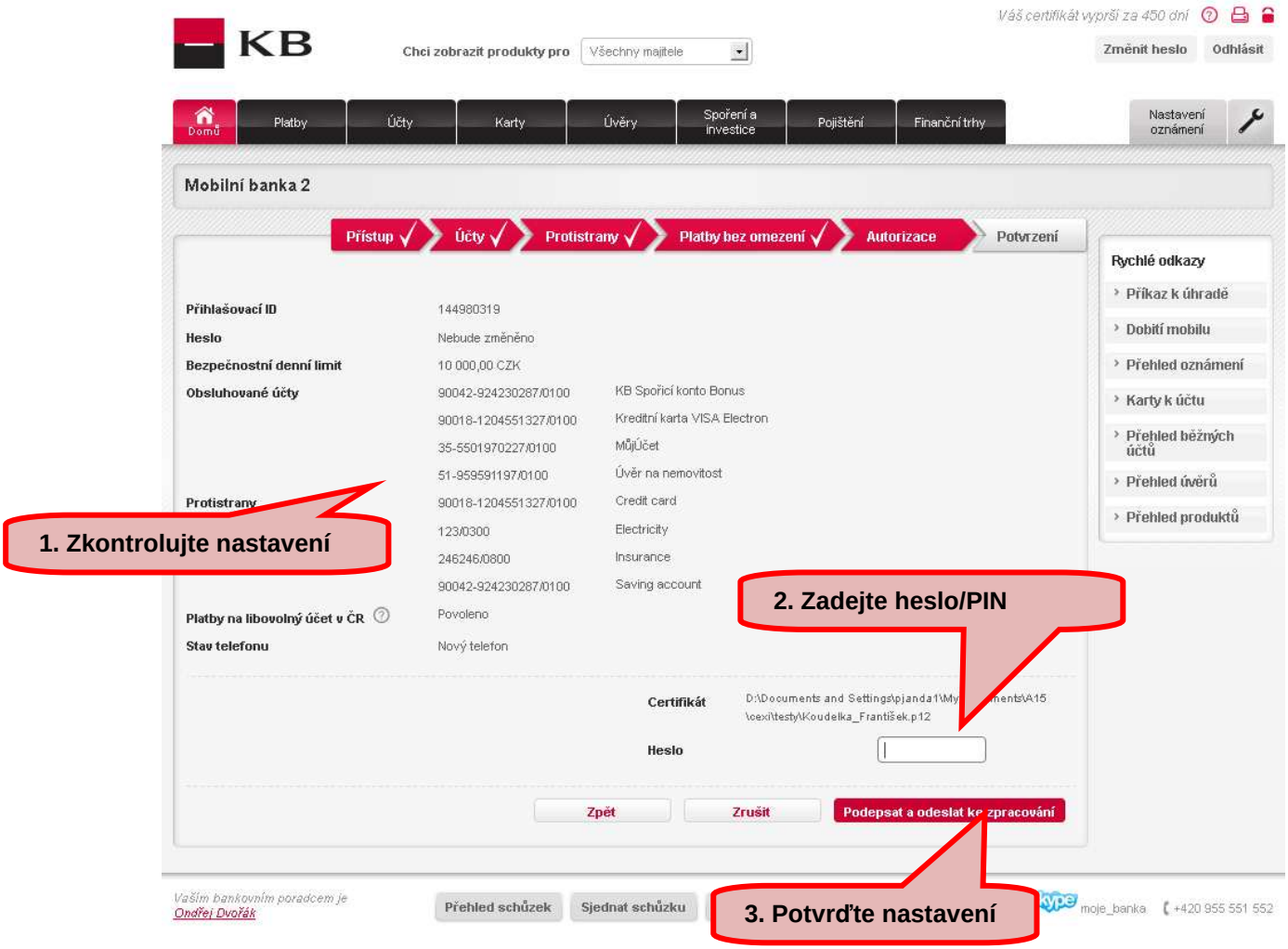


1. Označte volbu, pokud na svém zařízení s OS
2. Vyberte účet, který chcete přidat, nebo vyberte možnost *Zadat ručně* a vyplňte požadované údaje – Číslo protiúčtu, Kód banky a pojmenování protistrany

2.1.2.5 Autorizace

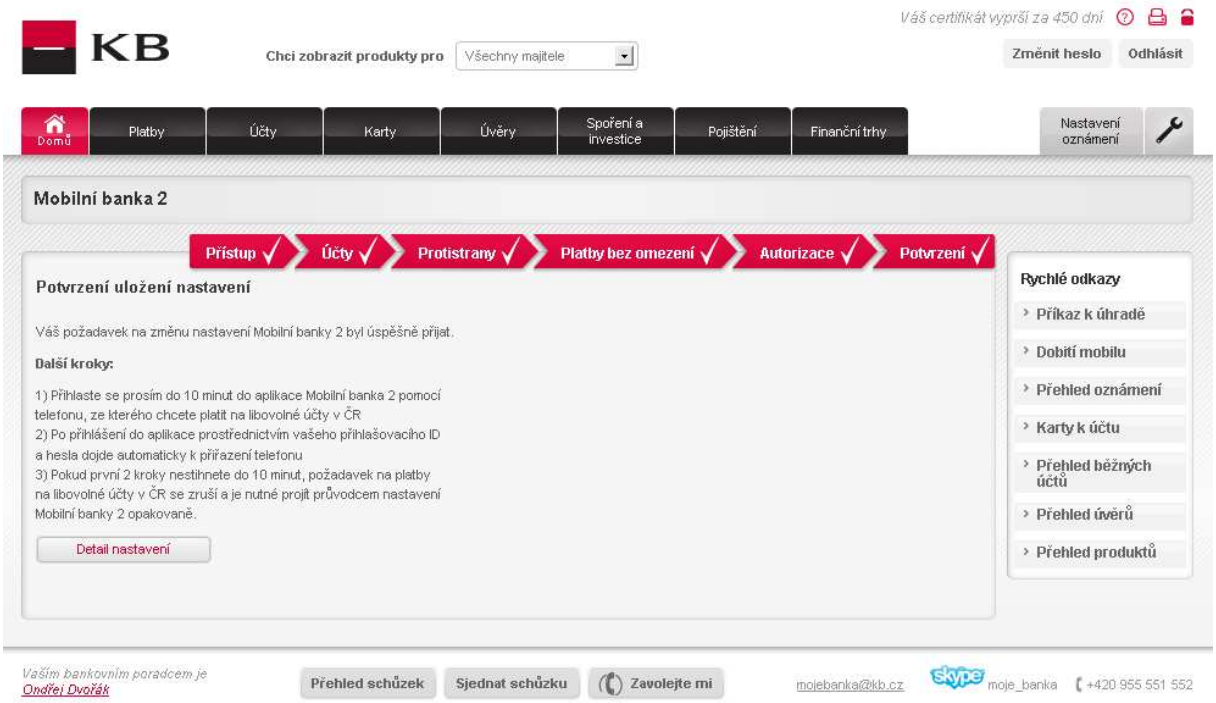
Zkontrolujte požadované nastavení Mobilní banky 2, zadejte heslo k certifikátu a autorizujte nastavení

1. Zkontrolujte nastavení
2. Zadejte heslo k vašemu certifikátu. V některých případech můžete být vyzváni k zadání jednorázového SMS hesla, které vám bylo odesláno na registrované mobilní telefonní číslo
3. Stiskněte tlačítko *Pokračovat a odeslat ke zpracování*



2.1.2.6 Potvrzení

Formulář pro zobrazení výsledku zpracování aktivace/změny nastavení MBA2.
Aktivace funguje on-line, ihned po nastavení můžete na svém mobilním telefonu službu Mobilní banka 2 využívat. V případě, že chcete využívat mobilní zařízení pro platby na libovolný účet, věnujte prosím pozornost informacím o tom, jak dále postupovat.



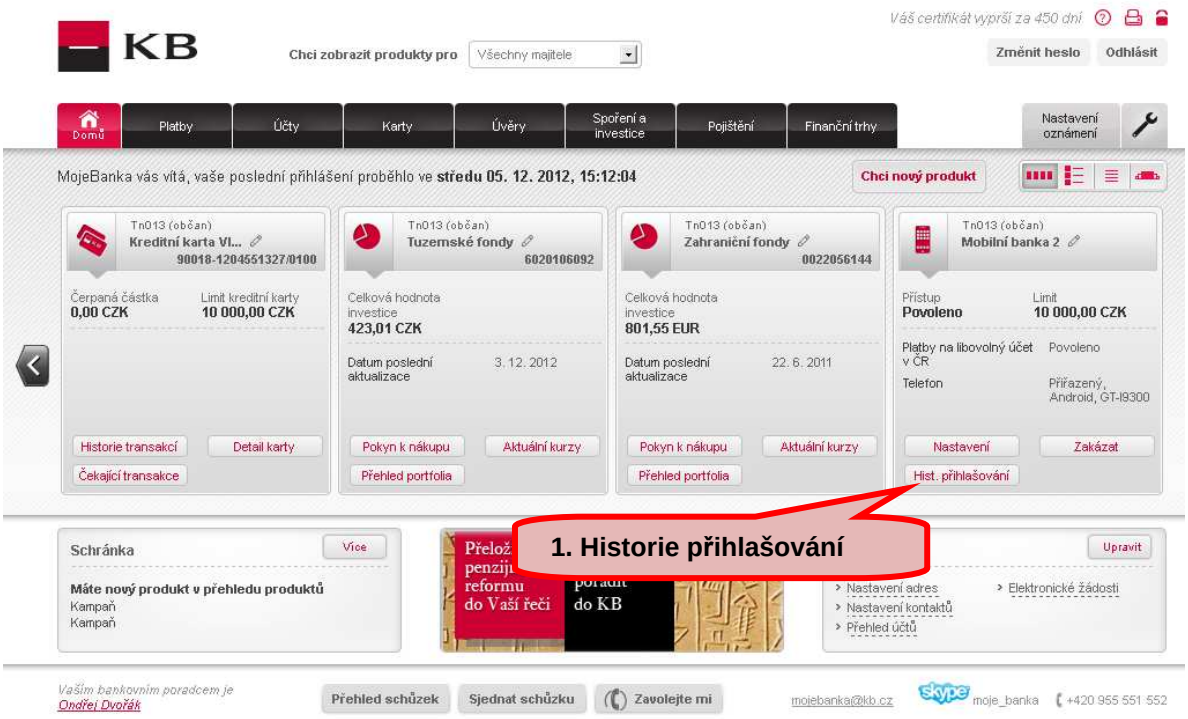
2.1.3 Historie přihlašovaní

V rámci funkce Historie přihlašování máte možnost vidět vaše poslední přihlašování ke službě Mobilní banka 2. Zobrazuje se posledních 10 přihlášení, maximálně za 3 měsíce zpět. Tato informace slouží především jako prvek pasivní bezpečnosti.

Zobrazuje se:

- Datum a čas přihlášení
- IP adresa přístroje

Historii přihlašování získáte po stisknutí tlačítka *Historie přihlašování* na kartičce Mobilní banka 2, popř. v *Rozšířené nastavení / Mobilní banka – Historie přihlašování*.



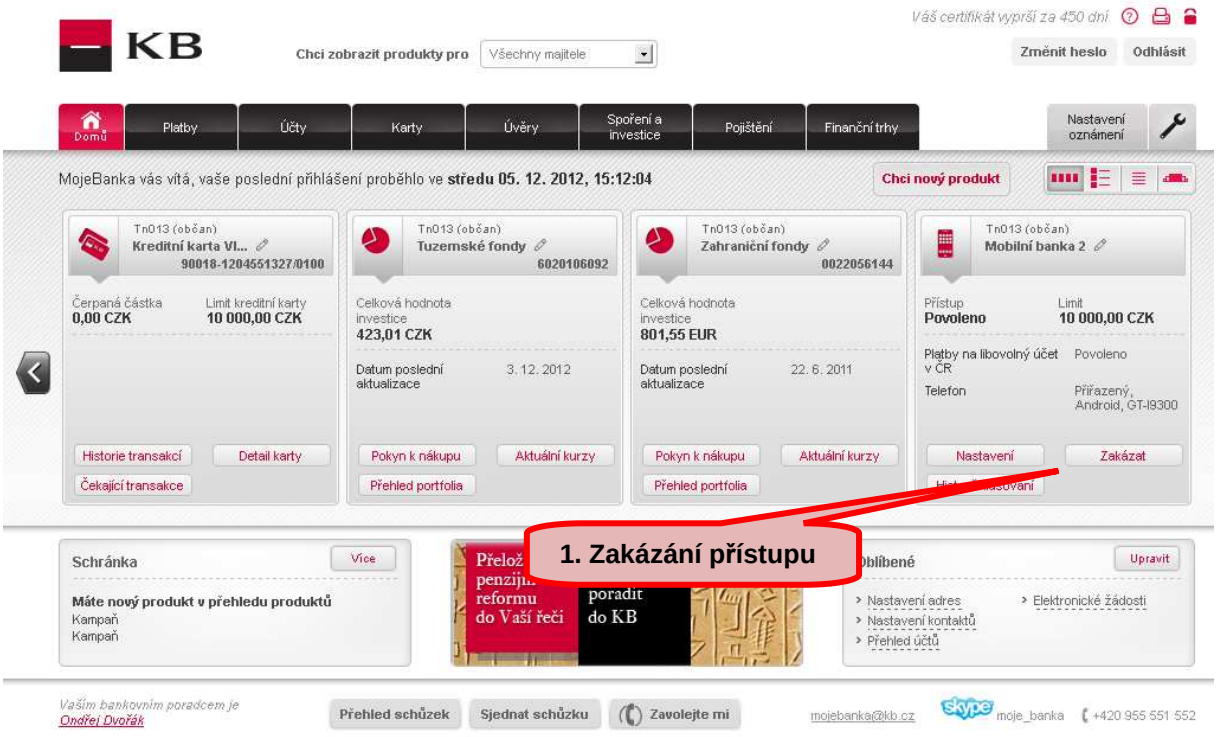
2.1.4 Zakázání přístupu ke službě Mobilní banka 2

Pokud chcete zakázat přístup ke kanálu Mobilní banka 2 např. z důvodu ztráty mobilního telefonu, máte možnost provést zablokování kanálu Mobilní banka 2.
Zablokování provedete:

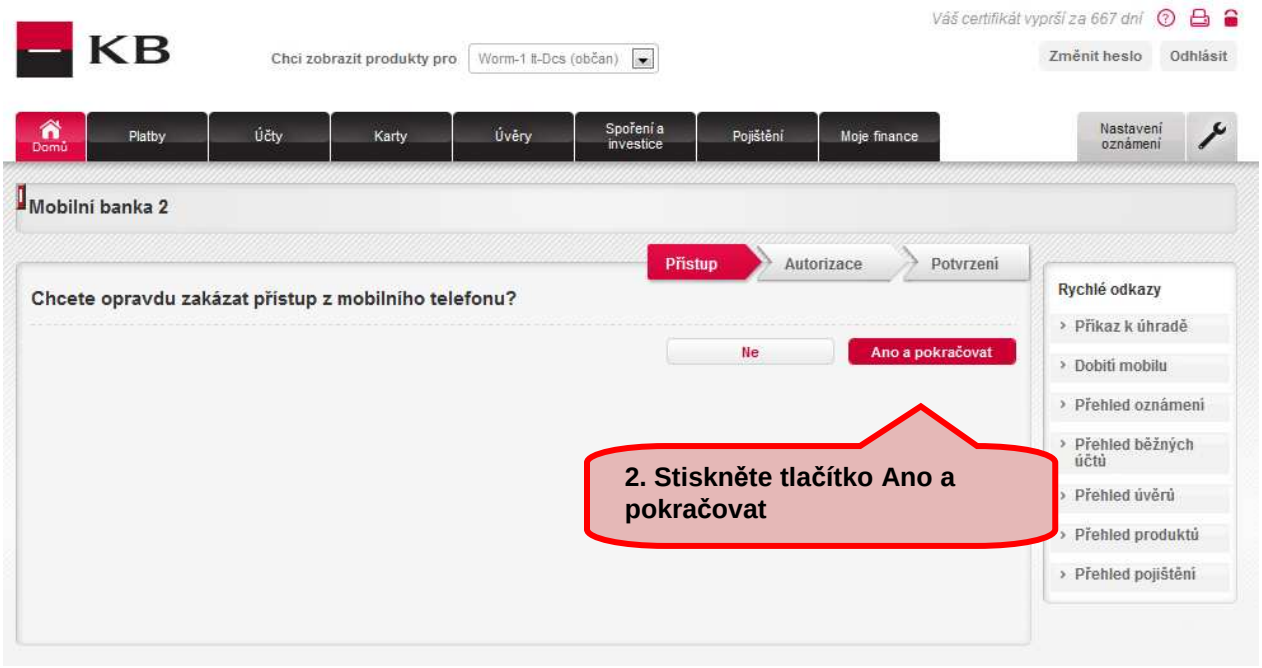
- Zakázáním přístupu prostřednictvím služby MojeBanka
- Kontaktováním Klientské linky přímého bankovnictví na čísle +420 955 551 552

2.1.4.1 Zakázání přístupu – MojeBanka

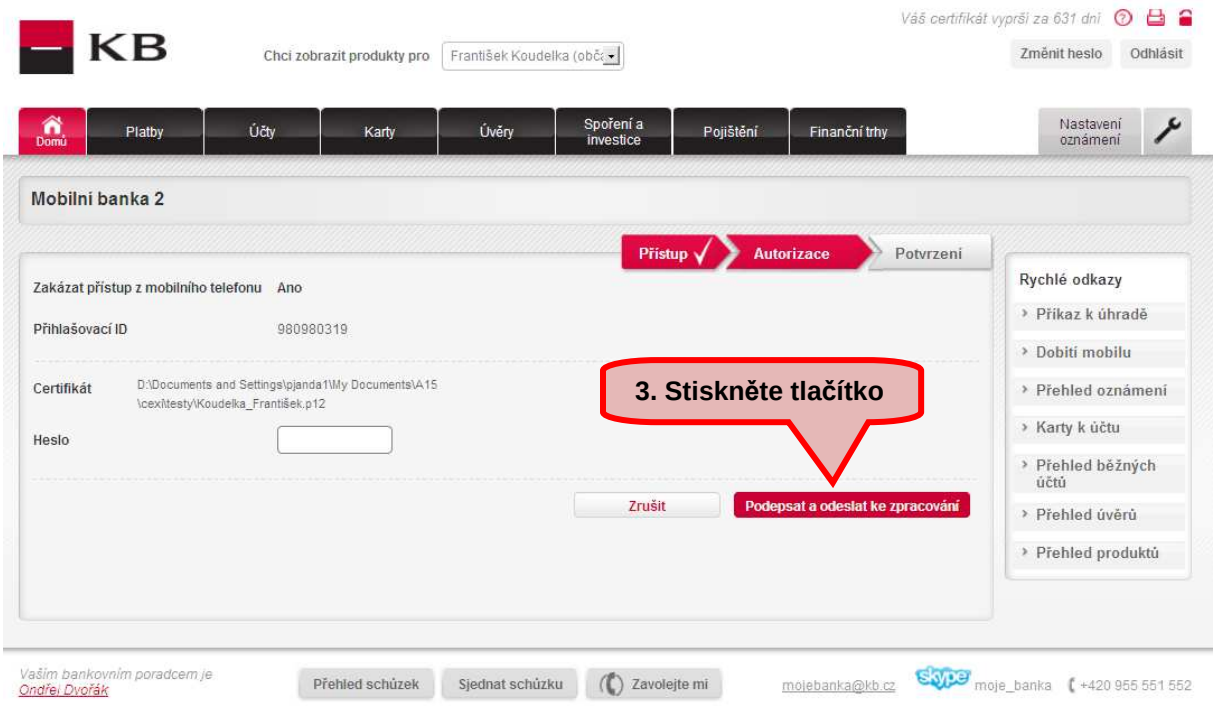
1. Po přihlášení do služby MojeBanka najděte produktovou kartičku Mobilní banka 2 a stiskněte tlačítko Zakázat.



2. Potvrďte zakázání stisknutím tlačítka *Ano a pokračovat*



3. Zadejte heslo k Vašemu certifikátu a stiskněte tlačítko *Podepsat a odeslat ke zpracování.*



2.1.4.2 Zakázání přístupu – telefonický kontakt

Pokud nemáte přístup k internetovému bankovnictví a potřebujete zakázat přístup k Mobilní bance 2, kontaktujte Klientskou linku přímého bankovnictví na čísle +420 955 551 552. Pracovníci vám přístup zablokují poté, co ověří vaši totožnost.

2.1.5 Nastavení přístupu pro zmocněnou osobu

Každý uživatel si nastavuje přístup ke službě Mobilní banka 2 samostatně. V sekci pro nastavení

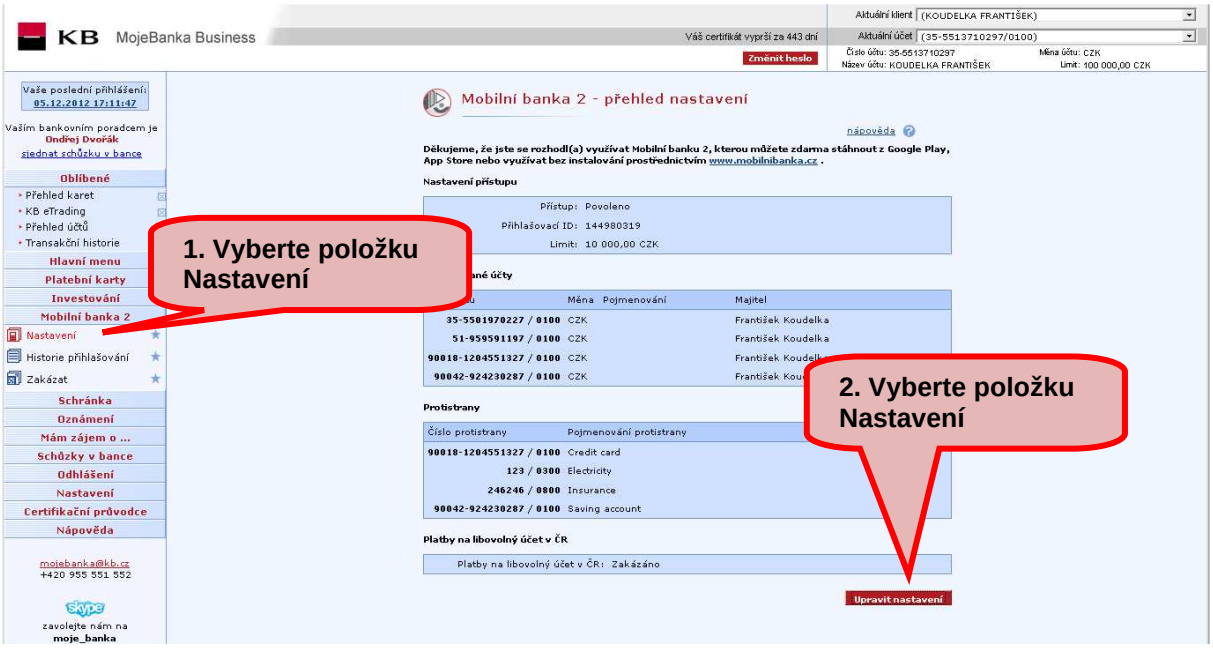
2.2 Nastavení MBA 2 – MojeBanka Business

Tato kapitola popisuje nastavení služby Mobilní banka 2 prostřednictvím internetového bankovnictví MojeBanka

2.2.1 MojeBanka Business – výběr z menu

Po přihlášení do internetového bankovnictví MojeBanka proveďte pro aktivaci následující kroky:

1. Zvolte v menu položku Mobilní banka 2 / Nastavení
2. Stiskněte tlačítko *Upravit nastavení*



2.2.2 MojeBanka Business - Detail nastavení

2.2.2.1 Přihlašovací údaje a bezpečnostní denní limit:

Nejprve nastavte heslo a bezpečnostní limit.

1. Přihlašovací ID je vytvořené automaticky. Jedná se buď o rodné číslo, pokud neexistuje, pak je uživateli přiděleno interní ID ze systému Komerční banky. Přihlašovací ID není možné změnit.
2. Nastavte si heslo a zopakujte jeho zadání pro kontrolu. Heslo musí mít minimálně 6 znaků. Slouží pro zabezpečení přístupu do Mobilní banky 2 a k autorizaci transakcí realizovaných prostřednictvím Mobilní banky 2. Pro změnu je nutné označit příznak *Změnit heslo*.
3. Nastavte si bezpečnostní limit pro kanál Mobilní banka 2. Tento limit se po každé transakci snižuje. Limit je obnoven ve 20:30.

2.2.2.2 Obsluhované účty:

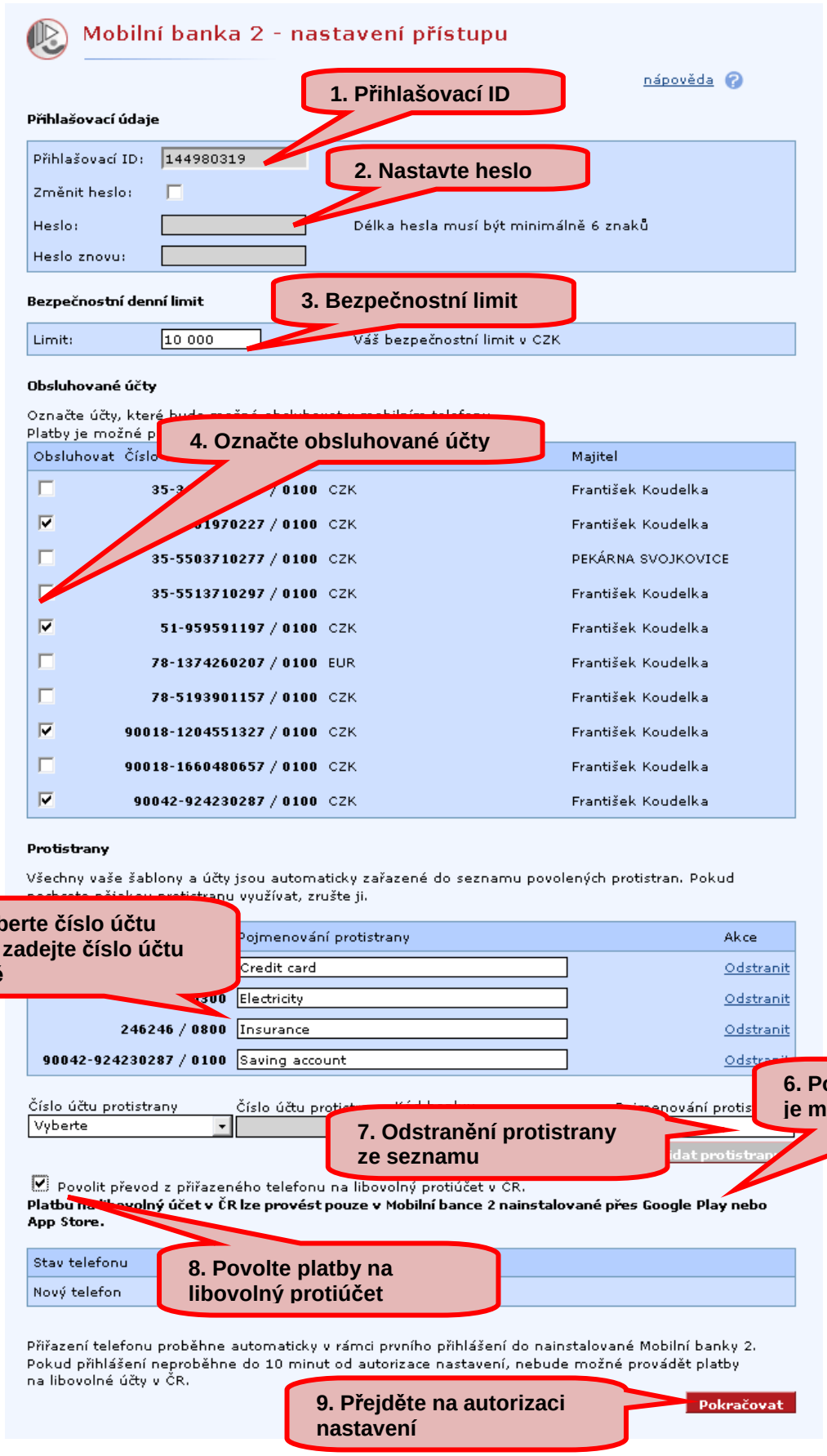
Dále nastavíte účty, které budete obsluhovat prostřednictvím služby Mobilní banka 2. Můžete přidat běžné, spořící, termínované i úvěrové účty. Platby je však možné provádět pouze na vrub účtů vedených v CZK.
Můžete přidávat účty, jejichž jste majitelem. Pokud chcete, abyste v Mobilní bance 2 mohl/a obsluhovat i účty, k nimž jste zmocněn/a, je nutné, aby vám majitel účtu nejprve povolil jejich obsluhu v kanálu Mobilní banka 2. Majitel toto nastavení může provést prostřednictvím služby MojeBanka, menu *Rozšířené nastavení/Přehled majitelů/*, vybrat příslušného majitele a zvolit *Přehled uživatelů* a příslušnému uživateli povolit kanál Mobilní banka 2.

4. Označte účty, které chcete obsluhovat o prostřednictvím Mobilní banky 2

2.2.2.3 Protistrany:

V tomto kroku si nastavíte účty, ve prospěch kterých budete moci provádět platby prostřednictvím služby Mobilní banka 2. Na účty neuvedené v tomto seznamu nebude možné přes Mobilní banku 2 provádět platby.
V případě prvního nastavení vám MojeBanka automaticky nabídne vaše vlastní účty a účty použité jako šablony včetně jejího pojmenování.
Služba umožňuje, abyste si přidal/a libovolnou protistranu a zároveň je možné protistranu zrušit.

5. Vyberte účet, který chcete přidat, nebo vyberte možnost *Zadat ručně* a vyplňte požadované údaje – Číslo protiúčtu, Kód banky a pojmenování protistrany
6. Zadané pojmenování můžete změnit zadáním nového pojmenování do příslušného políčka
7. V případě potřeby můžete protistranu ze seznamu protistran vyřadit kliknutím na odkaz Odstranit
8. Povolte platby na libovolný protiúčet v rámci ČR. Platby na libovolný účet je možné provádět pouze ze zařízení s operačními systémemy Android nebo iOS.
9. Po nastavení přejděte na autorizaci stisknutím tlačítka *Pokračovat*

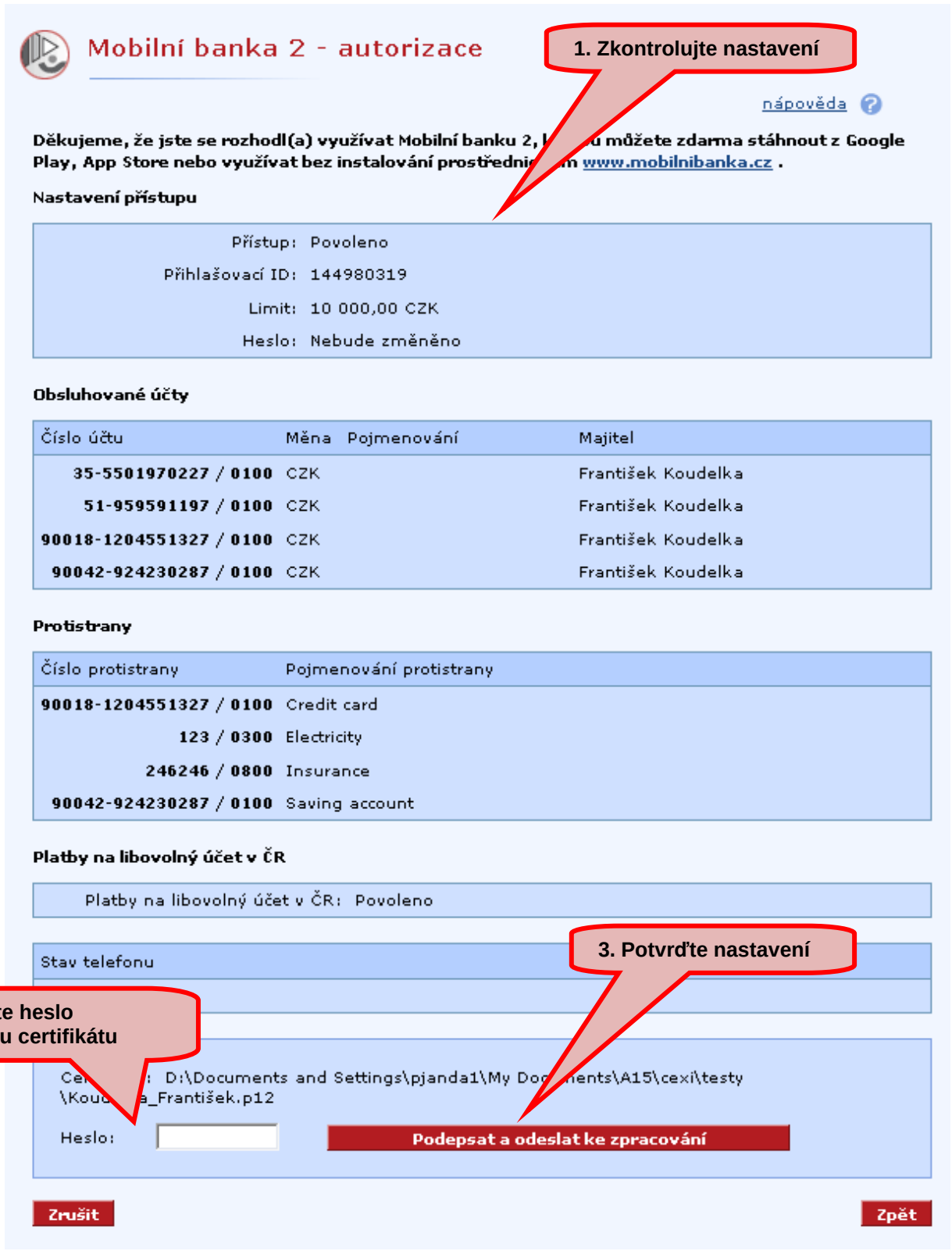

Mobilní banka 2 - nastavení přístupu
nápověda
1. Přihlašovací ID
Přihlašovací údaje
Přihlašovací ID: 144980319
2. Nastavte heslo
Změnit heslo:
Heslo:
Délka hesla musí být minimálně 6 znaků
Heslo znovu:
Bezpečnostní denní limit
3. Bezpečnostní limit
Limit: 10 000
Váš bezpečnostní limit v CZK
Obsluhované účty
4. Označte obsluhované účty
Obsluhovat Číslo Majitel
35-3 / 0100 CZK František Koudelka
1970227 / 0100 CZK František Koudelka
35-5503710277 / 0100 CZK PEKÁRNA SVOJKOVICE
35-5513710297 / 0100 CZK František Koudelka
51-959591197 / 0100 CZK František Koudelka
78-1374260207 / 0100 EUR František Koudelka
78-5193901157 / 0100 CZK František Koudelka
90018-1204551327 / 0100 CZK František Koudelka
90018-1660480657 / 0100 CZK František Koudelka
90042-924230287 / 0100 CZK František Koudelka
Protistrany
Všechny vaše šablony a účty jsou automaticky zařazené do seznamu povolených protistran. Pokud
5. Vyberte číslo účtu nebo zadejte číslo účtu ručně
Pojmenování protistrany Akce
Credit card Odstranit
Electricity Odstranit
246246 / 0800 Insurance Odstranit
90042-924230287 / 0100 Saving account
6. Pojmenování protistrany je možné změnit
Číslo účtu protistrany
Vyberte
7. Odstranění protistrany ze seznamu
Povolit převod z přiřazeného telefonu na libovolný protiúčet v ČR.
Platbu na libovolný účet v ČR lze provést pouze v Mobilní bance 2 nainstalované přes Google Play nebo App Store.
8. Povolte platby na libovolný protiúčet
Stav telefonu
Nový telefon
Přiřazení telefonu proběhne automaticky v rámci prvního přihlášení do nainstalované Mobilní banky 2.
Pokud přihlášení neproběhne do 10 minut od autorizace nastavení, nebude možné provádět platby
na libovolné účty v ČR.
9. Přejděte na autorizaci nastavení
Pokračovat

2.2.2.4 Autorizace nastavení

Zkontrolujte požadované nastavení Mobilní banky 2, zadejte heslo k certifikátu a autorizujte nastavení

1. Zkontrolujte nastavení
2. Zadejte heslo k vašemu certifikátu. V některých případech můžete být vyzváni k zadání jednorázového SMS hesla, které vám bylo odesláno na registrované mobilní telefonní číslo
3. Stiskněte tlačítko *Pokračovat a odeslat ke zpracování*

Aktivace funguje on-line, ihned po nastavení můžete na svém mobilním telefonu službu Mobilní banka 2 využívat.


Mobilní banka 2 - autorizace
1. Zkontrolujte nastavení
nápověda
Děkujeme, že jste se rozhodl(a) využívat Mobilní banku 2, ... můžete zdarma stáhnout z Google Play, App Store nebo využívat bez instalování prostřed... na www.mobilnibanka.cz .
Nastavení přístupu
Přístup: Povoleno
Přihlašovací ID: 144980319
Limit: 10 000,00 CZK
Heslo: Nebude změněno
Obsluhované účty
Číslo účtu Měna Pojmenování Majitel
35-5501970227 / 0100 CZK František Koudelka
51-959591197 / 0100 CZK František Koudelka
90018-1204551327 / 0100 CZK František Koudelka
90042-924230287 / 0100 CZK František Koudelka
Protistrany
Číslo protistrany Pojmenování protistrany
90018-1204551327 / 0100 Credit card
123 / 0300 Electricity
246246 / 0800 Insurance
90042-924230287 / 0100 Saving account
Platby na libovolný účet v ČR
Platby na libovolný účet v ČR: Povoleno
Stav telefonu
3. Potvrďte nastavení
2. Zadejte heslo k vašemu certifikátu
D:\Documents and Settings\pjanda1\My Do...ents\A15\cexi\testy
\Kou...a_František.p12
Heslo:
Podepsat a odeslat ke zpracování
Zrušit
Zpět

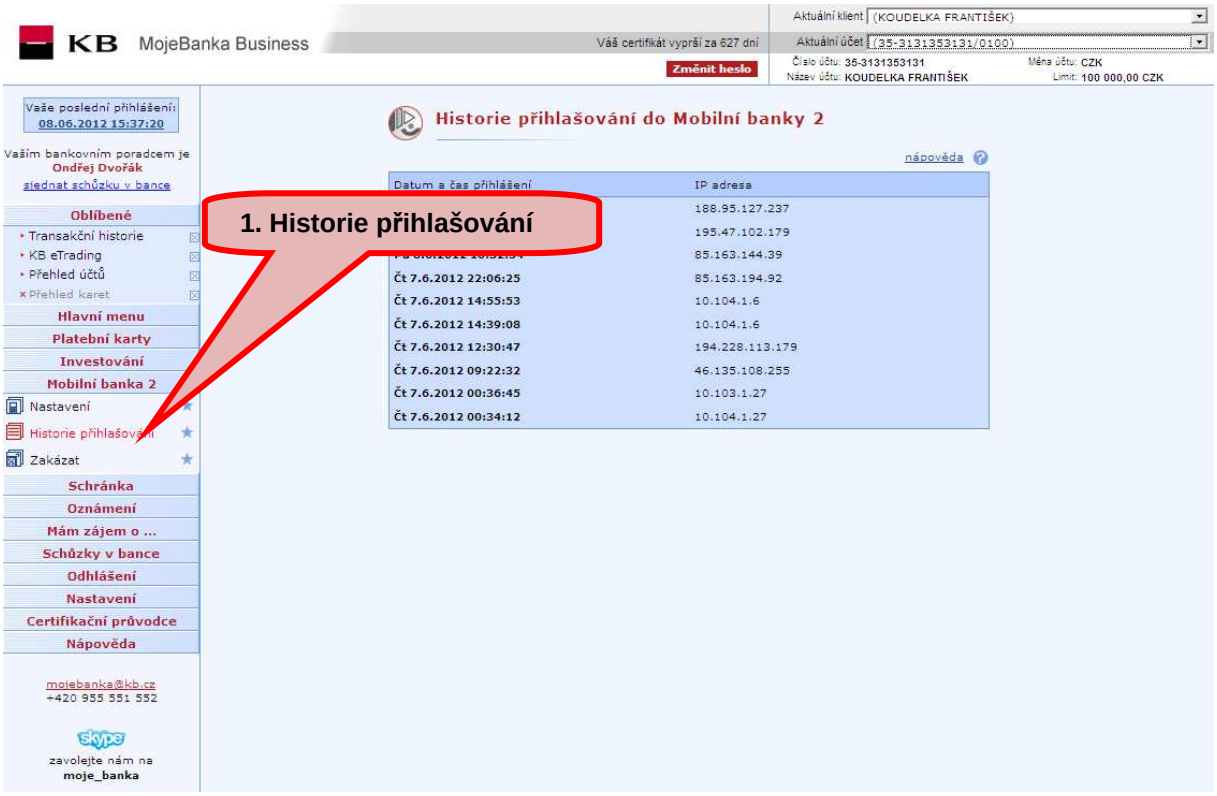
2.2.3 Historie přihlášení

V rámci funkce Historie přihlašování máte možnost vidět vaše poslední přihlašování ke službě Mobilní banka 2. Zobrazuje se posledních 10 přihlášení, maximálně za 3 měsíce zpět. Tato informace slouží především jako prvek pasivní bezpečnosti.

Zobrazuje se:

- Datum a čas přihlášení
- IP adresa přístroje

Historii přihlašování získáte volbou v menu *Mobilní banka 2 / Historie přihlašování*.



2.2.4 Zakázání přístupu ke službě Mobilní banka 2

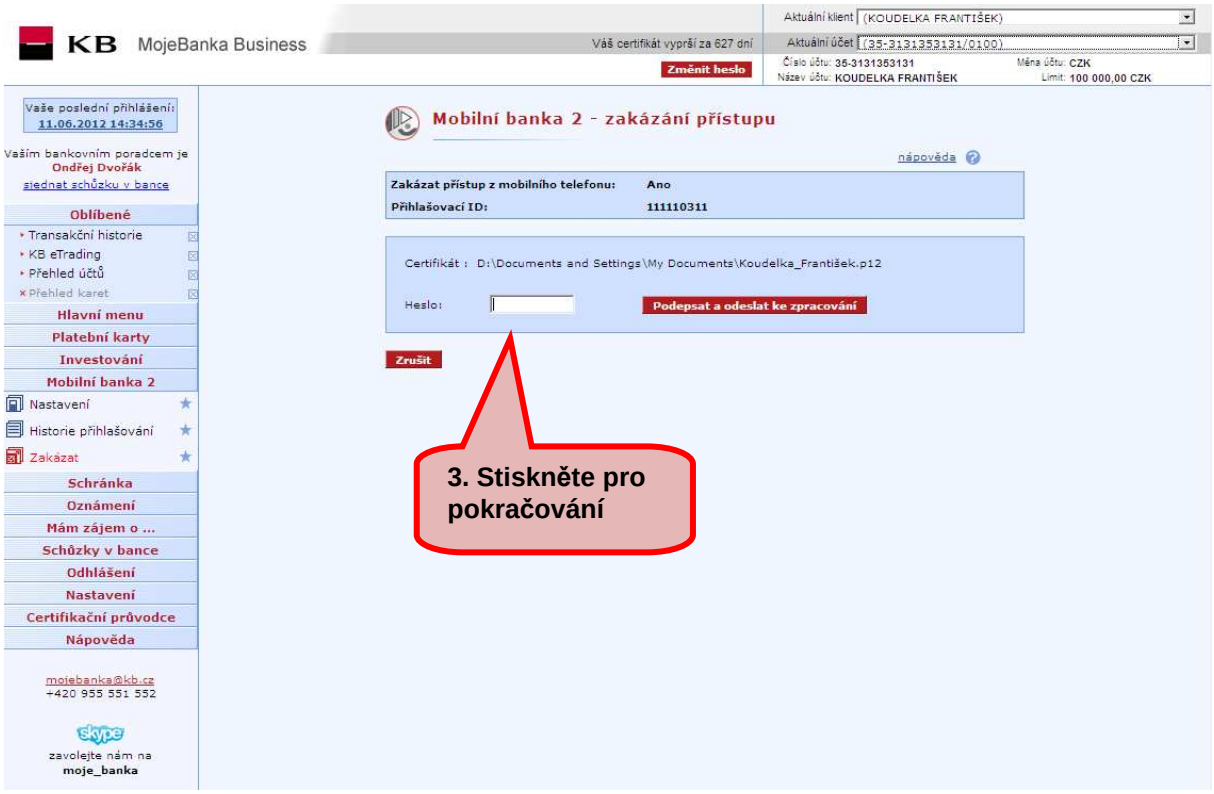
Pokud chcete zakázat přístup ke kanálu Mobilní banka 2 např. z důvodu ztráty mobilního telefonu, máte možnost provést zablokování kanálu Mobilní banka 2.
Zablokování provedete:

- Zakázáním přístupu prostřednictvím služby MojeBanka Business
- Kontaktováním Klientské linky přímého bankovnictví na čísle +420 955 551 552

2.2.4.1 Zakázání přístupu – MojeBanka

1. Po přihlášení do služby MojeBanka Business zvolte položku menu Mobilní banka 2 / Zakázat Mobilní banka 2
2. Potvrďte zakázání stisknutím tlačítka *Ano a pokračovat*

3. Potvrďte zakázání stisknutím tlačítka *Ano a pokračovat*



2.2.4.2 Zakázání přístupu – telefonický kontakt

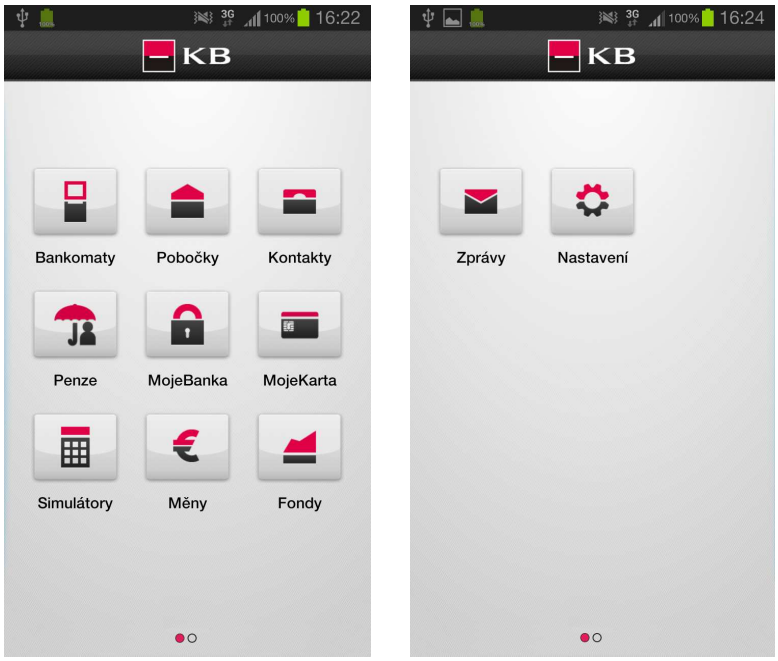
Pokud nemáte přístup k internetovému bankovnictví a potřebujete zakázat přístup k Mobilní bance 2, kontaktujte Klientskou linku přímého bankovnictví na čísle +420 955 551 552. Pracovníci vám přístup zablokují poté, co ověří vaši totožnost.

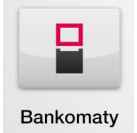
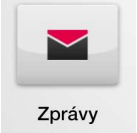
3 Mobilní Banka 2

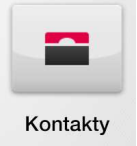
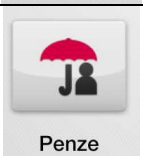
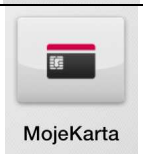
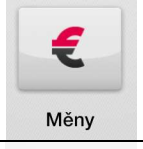
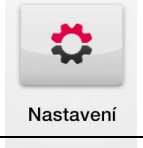
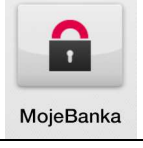
Aplikaci Mobilní banka 2 získáte stažením zdarma z App Store v případě telefonu iPhone nebo prostřednictvím Google Play pro telefony s operačním systémem Android.
Pro ostatní telefony je možné využít mobilní internetový prohlížeč pro zobrazení internetových stránek www.mobilnibanka.cz

3.1 Mobilní banka 2 – funkce

Po spuštění aplikace je zobrazena výchozí obrazovka s nabídkou funkcí:



Ikona	Funkce
	Umožní vyhledat bankomaty Komerční banky i ostatních bank v mapě. Aplikace umí pracovat s aktuální polohou uživatele. V případě bankomatů Komerční banky dále aplikace zobrazí
	Pomocí vyhledávače poboček najdete nejbližší pobočku Komerční banky.
	Sledování aktuálních zpráv o dění v Komerční bance. Získejte přehled o novinkách v bance, v přímém bankovnictví a sledujte aktuální zprávy z finančních trhů

	Aktuální telefonní kontakty na zablokování platební karty, klientskou linku přímého bankovnictví, infolinku a na centrální spojovatelské pracoviště. Aplikace umožňuje přímé vytočení čísel, není nutné si tato důležitá čísla ukládat do telefonního seznamu.
	Přehled aktuálních kurzů podílových fondů IKS a Amundi.
	Simulátory vám pomohou spočítat splátky spotřebitelského úvěru nebo hypotéky a umožní kontaktovat banku s požadavkem na zpětné volání.
	Funkce Penze vám umožní spočítat, kolik je třeba spořit, abyste dosáhl/a požadovaného důchodu. Nebo můžete zadat, kolik volných prostředků máte ke spoření a získáte informaci o výši budoucího důchodu.
	Požádejte o vlastní design platební karty. Vyfoťte, co právě vidíte nebo vyberte obrázek z galerie a dejte si jej na platební kartu.
	Funkce Kurzy nabízí přehled aktuálních kurzů měn a umožňuje počítání převodů mezi měnami.
	V nastavení si můžete zvolit barevné schéma dle vašich preferencí, jazykovou verzi (českou nebo anglickou) a banky, jejichž bankomaty budou vyhledány ve funkci Bankomaty
	Ovládání vašeho účtu. Zadávejte platby, dobíjejte kredit mobilního telefonu, kontrolujte transakční historii a blokace z operací platební kartou.

3.2 Bankomaty

Tato funkce vám umožní vyhledávání bankomatů a jejich zobrazení v mapách Google.
K dispozici jsou jak bankomaty Komerční banky, tak bankomaty ostatních bank i nebankovních subjektů. Nastavení máte možnost si zvolit, které bankomaty budou vyhledány a zobrazeny.

V závislosti na povolených lokalizačních službách (GPS, povolení polohy) se vám zobrazí vaše výchozí lokalita a vaše okamžitá poloha.

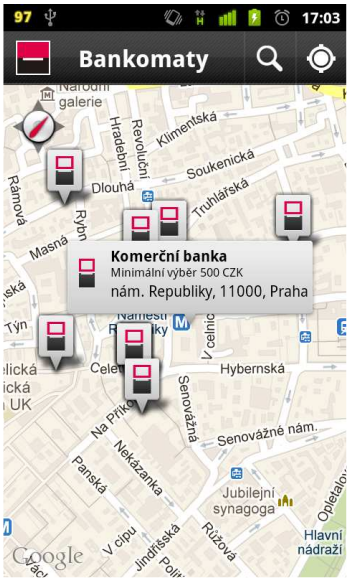
Pro všechny bankomaty jsou zobrazeny:

- adresa
- umístění

Pro bankomaty Komerční banky se dále zobrazuje:

- časová dostupnost bankomatu
- nabízené služby
- bezbariérový přístup (Ano/Ne)
- dobíjení kreditu pro mobilní bankomaty
- nejmenší vydávaná bankovka (200 CZK nebo 500 CZK)

Tyto informace se vám zobrazí po dotyku na symbol bankomatu.

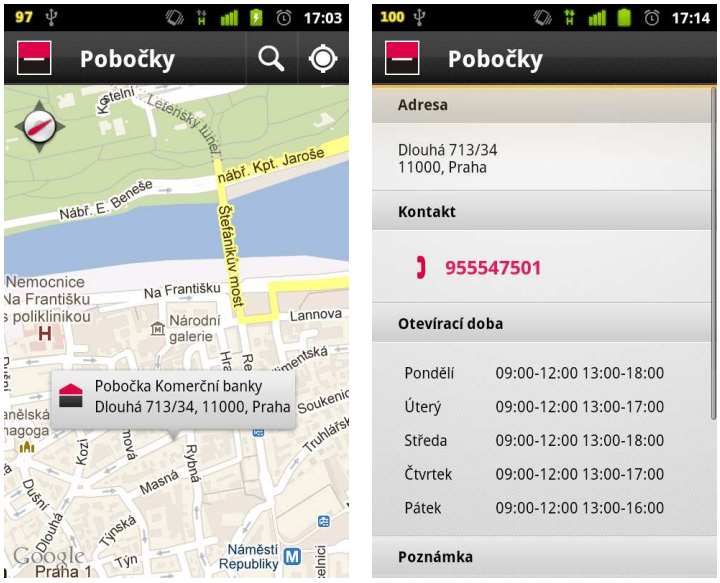


3.3 Pobočky

Funkce Pobočky vám nabídne vyhledávání a zobrazení poboček Komerční banky pomocí map Google.

Po stisknutí symbolu pobočky vám aplikace nabídne následující informace:

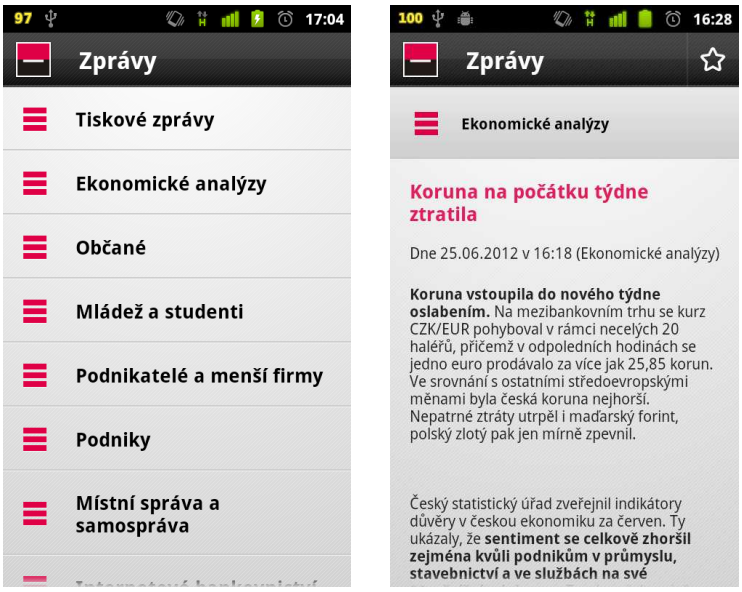
- Adresa
- Kontaktní telefon (s možností přímého zavolání
- Otvírací dobu
- Další doplňující informace



3.4 Zprávy

Informace o Komerční bance najdete pod položkou *Zprávy*. Najdete zde jak aktuální tiskové zprávy, tak velmi cenné informace z finančních trhů. Tyto zprávy jsou dostupné pod položkou *Ekonomické analýzy*.

Jednotlivé zprávy si můžete uložit stisknutím symbolu hvězdy v detailu zprávy a tyto zprávy zobrazit později v menu *Uložené*.



3.5 Kontakty

Mobilní banka 2 nabízí možnost přímého volání na užitečné kontakty do banky. Kontakty si nemusíte ukládat do telefonu, je možné je vytočit přímo dotykem na zobrazené telefonní číslo.

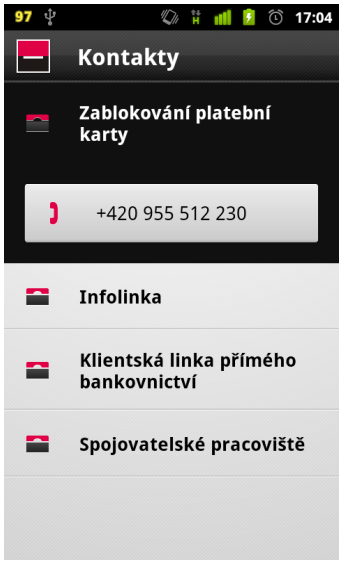
Mobilní banka 2 nabízí následující kontakty:

- Zablokování platební karty
  - Na tomto telefonním čísle můžete provést zablokování platební karty v případě, že kartu ztratíte nebo vám je odcizena.

- Infolinka Komerční banky
  - Obecná infolinka, kde získáte základní informace o produktech nebo můžete požádat o sjednání schůzky s bankovním poradcem

- Klientská linka přímého bankovnictví
  - Pokud jste klientem přímého bankovnictví, profesionální obsluha vám pomůže s jakýmkoliv problémem, který se týká internetového nebo mobilního bankovnictví.

- Spojovatelské pracoviště
  - Pracovníci Spojovatelského pracoviště vás přepojí v případě, že neznáte přímé telefonní spojení na volanou osobu.



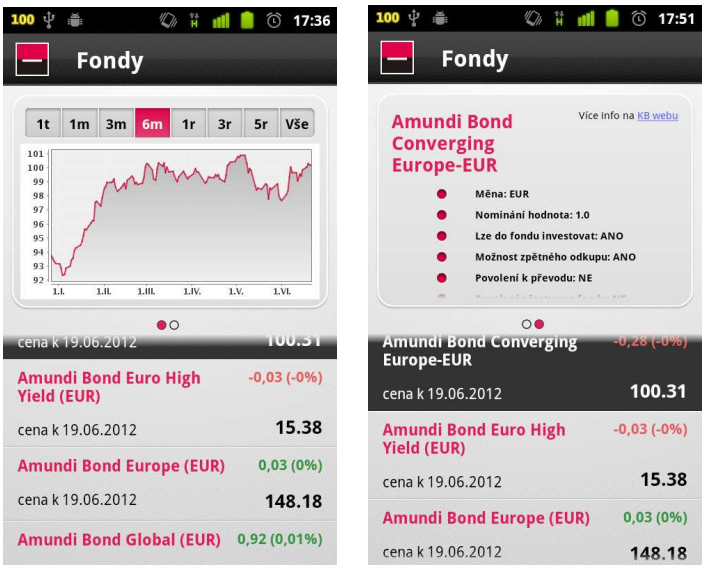
3.6 Fondy

Funkce Fondy nabízí všem uživatelům přehled aktuálních kurzů tuzemských fondů IKS a zahraničních fondů AMUNDI. Získáte nejen aktuální hodnoty, ale i jejich vývoj v čase pro jednotlivé fondy.

Zobrazeny jsou následující informace
- Název fondu
- Aktuální kurz
- Procentní změna proti poslední známé hodnotě
- Datum poslední změny (posledního známého kurzu)

Pro každý fond je pak zobrazen graf vývoje s možností změnit období, pro které je vývoj fondu zobrazen. Na výběr jsou následující periody: týden, měsíc, 3 měsíce, 6 měsíců, 1 rok, 3 roky, 5 let, od počátku fondu.

Smýknutím po display na grafu pak můžete zobrazit detailní informace o vybraném fondu.

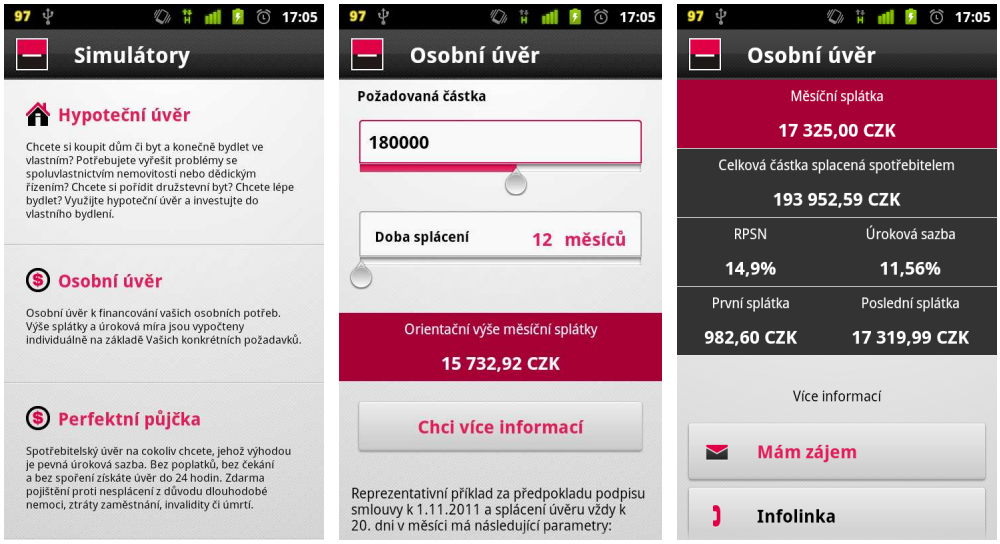


3.7 Simulátory

Mobilní banka 2 vám nabízí možnost zjistit, kolik budete splácet, když si od Komerční banky půjčíte prostředky jako spotřebitelský úvěr (Osobní úvěr nebo Perfektní půjčka) nebo jako hypotéku.

Zadejte požadovanou částku, dobu splácení a získáte informaci o orientační výši měsíční splátky. Pokud máte vážný zájem o nabízený produkt, stiskněte tlačítko *Více informací* a přejděte na další obrazovku, kde můžete vybrat:

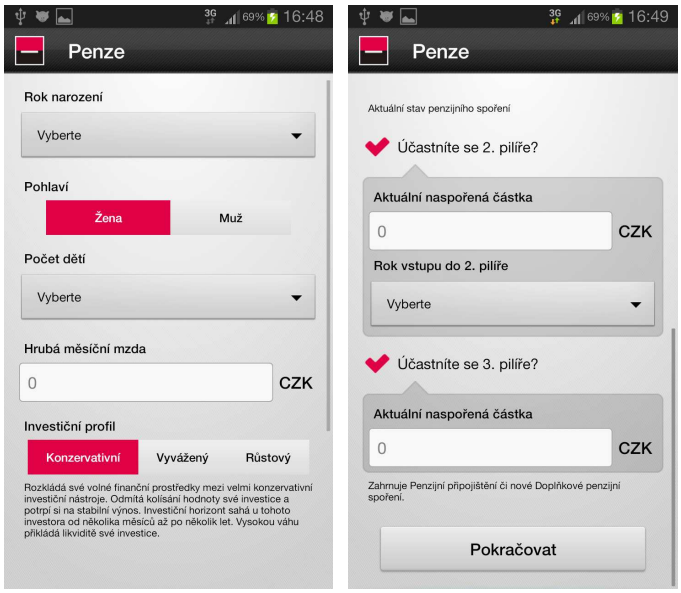
- Tlačítko *Mám zájem*, po jehož stisku budete vyzváni k zadání kontaktních údajů a po odeslání žádosti vás budou naši pracovníci kontaktovat. Výhodou je, že Infolinka obdrží v e-mailové poptávce i údaje ze simulátoru a budou znát vaše požadavky.
- Tlačítko *Infolinka*, po jehož stisknutí bude vytočeno číslo na Infolinku KB, kde vám naši pracovníci poskytnou další informace.
- Tlačítko *Web KB*, kde získáte další informace o vybraném produktu.



3.8 Penze

Funkce penze vám nabízí možnost spočítat váš budoucí příjem v důchodu. Zadejte informace o vaší situaci:

- Rok narození
- Pohlaví
- Počet dětí v případě, že jste žena
- Hrubou měsíční mzdu
- Investiční profil
  - Tato informace říká, jak budou zhodnocovány prostředky
- Účast v 2. penzijním pilíři
  - Naspořené prostředky
  - Rok vstupu do 2. penzijního pilíře
- Účast ve 3. penzijním pilíři



V druhém kroku zvolíte, jakým způsobem bude dále výpočet očekávaného důchodu probíhat:

1. Zadejte, kolik můžete měsíčně spořit a v následujícím kroku vám Mobilní banka 2 zobrazí, jakou výši důchodu můžete očekávat
2. Zadejte, jaký chcete dostávat důchod, a Mobilní banka 2 vám spočítá, jak vysoká částku musíte měsíčně spořit, abyste požadované výše důchodu dosáhl/a.

Mobilní banka 2 vám zobrazí informace o vaší budoucí finanční situaci. Veškeré informace jsou pouze orientační. Pokud máte zájem dovědět se více, využijte jednu z nabízených možností

- Tlačítko *Mám zájem*, po jehož stisku budete vyzváni k zadání kontaktních údajů a po odeslání žádosti vás budou naši pracovníci kontaktovat. Výhodou je, že Infolinka obdrží v e-mailové poptávce i údaje ze simulátoru a budou znát vaše požadavky.
- Tlačítko *Infolinka*, po jehož stisknutí bude vytočeno číslo na Infolinku KB, kde vám naši pracovníci poskytnou další informace.
- Tlačítko *Web PF KB*, kde získáte další informace o penzijním spoření
- Tlačítko *Důchodová kalkulačka* – kalkulačka přímo na internetových stránkách Penzijního fondu Komerční banky
- Tlačítko *Více zde* – obsahuje informace, které jsou důležité pro vaše rozhodování o využití penzijního spoření

3.9 MojeKarta

Pomocí Mobilní banky 2 máte možnost vytvořit si vlastní design karty. Obrázek buď *Vyfotit* pomocí fotoaparátu ve vašem zařízení, nebo vyberete obrázek z *Galerie*. Obrázek můžete otáčet, zvětšovat nebo zmenšovat a posouvat ve výřezu pro kartu.

Zvolte, zda máte zájem o *Osobní* kartu nebo *Firemní* kartu. Následně vyberete typ karty. Pro Osobní karty můžete vybrat kartu VISA, MasterCard, VISA Electron nebo Maestro. U podnikatelských karet jsou k dispozici karty VISA nebo MasterCard. Všechny vybrané možnosti se promítají do náhledu designu karty.

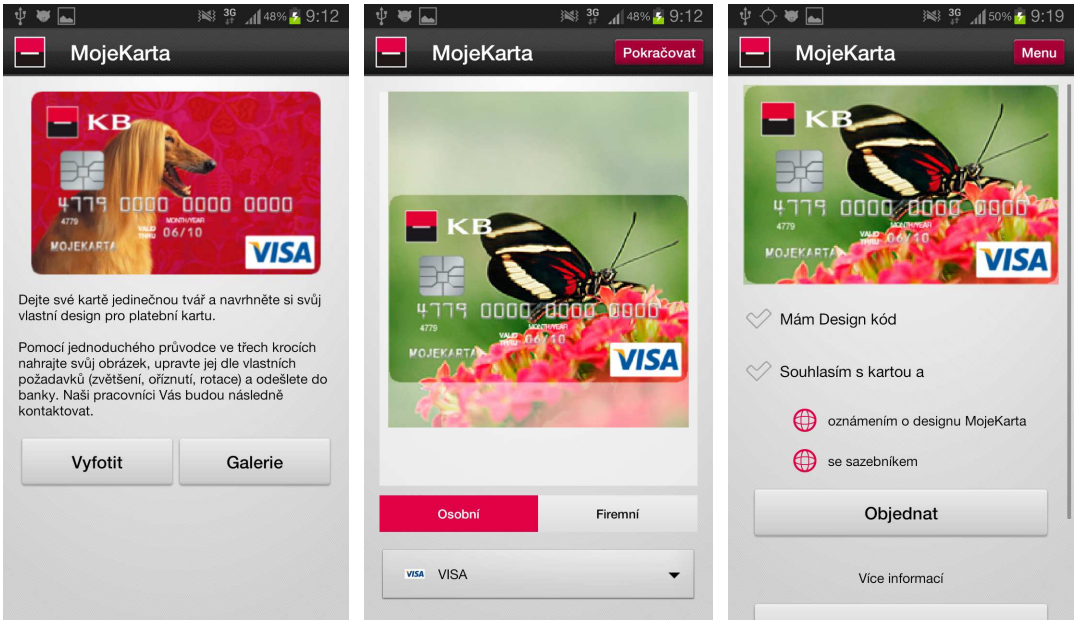
Po stisknutí tlačítka *Pokračovat* vyberete:

- *Mám design kód* – označte tuto možnost, pokud již máte sjednánu smlouvu o vydání karty.
- *Souhlas s kartou a oznámením o designu MojeKarta a Sazebníkem* – tapnutím na odkazy máte možnost se seznámit s obsahem dokumentů.

Pokud se chcete dovědět více informací, můžete přímo volat *Infolinku* nebo přejít na produktovou internetovou stránku na *Webu KB*.

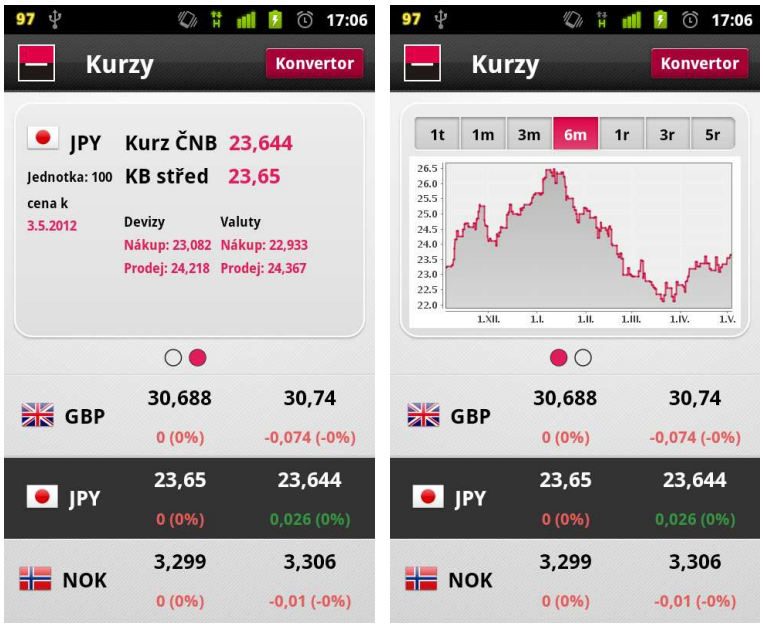
Po stisknutí tlačítka *Pokračovat* budete vyzváni k zadání vašeho jména a telefonního čísla. Odešlete žádost do banky. Naši pracovníci vás budou následně kontaktovat a dohodnou s vámi další kroky.

V žádném případě při odeslání emailu neměňte velikost odesílaných obrázků. Je nutné, aby do Komerční banky odešly náhledy v plné velikosti a kvalitě, abychom mohli kartu zpracovat dle vašeho požadavku.



3.10 Měny

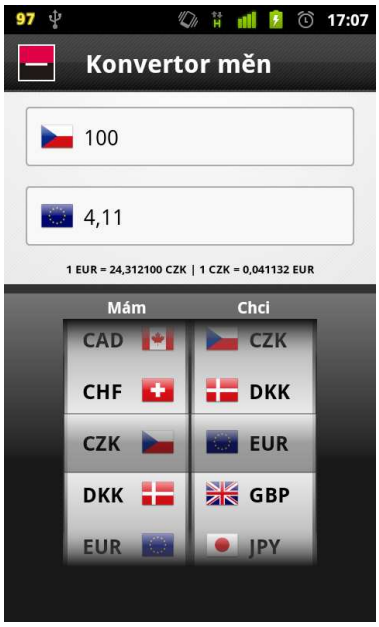
Funkčnost *Měny* vám umožní zobrazení aktuálních kurzů měn, jejich historického vývoje.



Pokud chcete nakoupit cizí měnu, nebo se chystáte cizí měnu prodávat, můžete pomocí funkce *Konvertor* zjistit, kolik peněz budete potřebovat na nákup nebo kolik získáte.

Chcete-li prodávat konkrétní měnu a zjistit, kolik za prodej získáte jiné měny, vyberte ve válci *Mám* vlaječku příslušného státu a zadejte, jaké množství měny máte. Poté vyberte ve válci *Chci*, kterou měnu chcete získat.

Pokud chcete cizí měnu nakoupit, vyberte nejprve ve válci *Chci* vlaječku státu, o jehož měnu máte zájem, zadejte množství a poté vyberete ve válci *Mám*, za jakou měnu budete nakupovat.



3.11 MojeBanka

Mobilní banka 2 umožňuje správu vašich financí prostřednictvím display chytrého telefonu. Po stisknutí ikony *MojeBanka* budete vyzváni k zadání přihlašovacích údajů. Tyto údaje získáte v internetovém bankovnictví MojeBanka nebo MojeBanka Business, viz kapitola 2.

Pro jednodušší přihlašování můžete nastavit, aby si aplikace zapamatovala Přihlašovací ID a při příštím spuštění nebude. Pokud vás telefon vyzve k tomu, aby si zapamatoval i Heslo, pak tuto výzvu odmítněte. Nikdy nedovolte, aby si přístroj pamatoval hesla, aby nedošlo k jejich zneužití.

V případě, že 3x po sobě zadáte chybné heslo, bude přístup k Mobilní bance 2 zablokován a je nutné jej opětovně povolit v internetovém bankovnictví. Aplikace si nastavení pamatuje, není tedy nutné opětovně nastavovat obsluhované účty a protistrany.

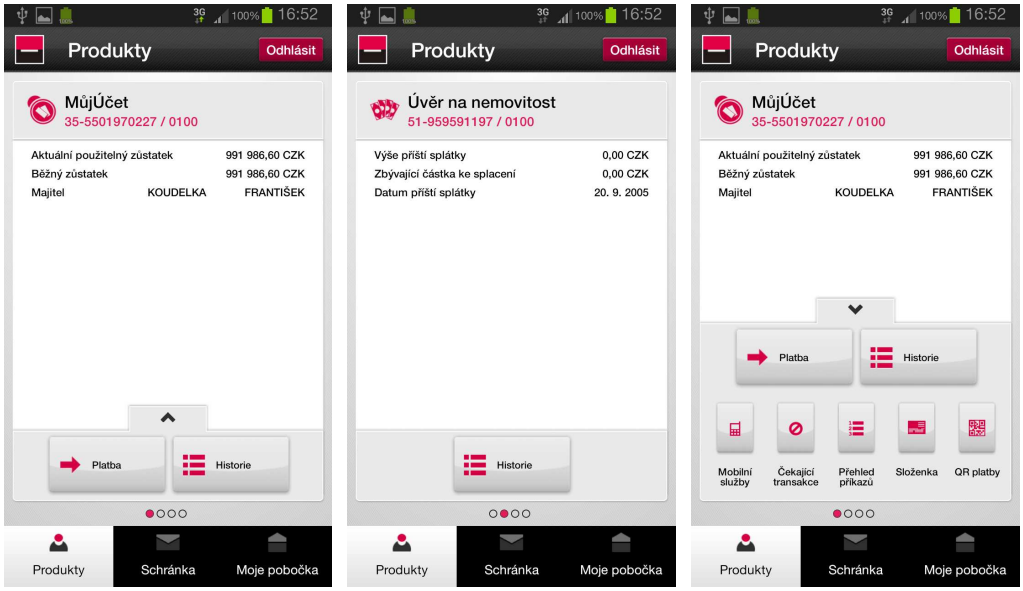
3.11.1 MojeBanka – Produkty

Po úspěšném přihlášení Mobilní banka 2 zobrazí přehled produktů, které jste nastavil/a pro obsluhu prostřednictvím služby Mobilní banka 2.

Pomocí gest se pohybujete vodorovně mezi produkty, indikátor v dolní části vás upozorní, na kterém produktu se právě nacházíte.

Každý produkt je reprezentován *Kartičkou*, na které jsou zobrazeny základní informace o produktu. Na kartičce jsou dále dle typu produktu zobrazeny možné funkce, které je možné provádět:

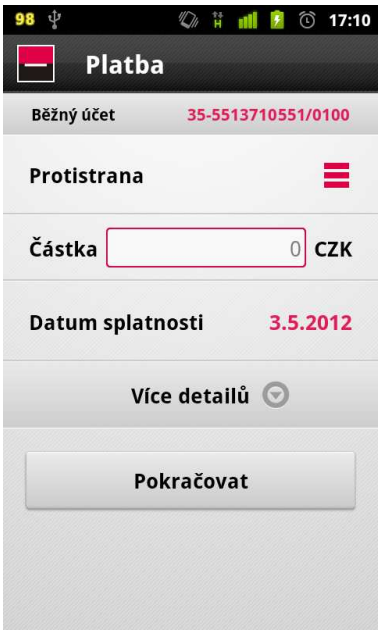
Funkce	Běžný účet	Spořicí účet	Termínovaný účet	Úvěrový účet (hypotéka, spotřebitelský úvěr)	Kreditní karta
Platby	X	X	X	-	-
Složenka	X	X	X	-	-
QR platba	X	X	X	-	-
Historie	X	X	X	X	X
Čekající platby	X (dle typu běžného účtu)	-	-	-	X
Mobilní služby	X	-	-	-	-
Přehled příkazů	X	-	-	-	-



3.11.1.1 MojeBanka – Platba

Mobilní banka 2 vám umožní zadat platbu příjemci z předem definovaných protistran nebo využít zadání libovolného protiúčtu. Na kartičce stiskněte ikonu *Platba* a zobrazí se obrazovka pro zadání platebních údajů. Ve výchozím stavu můžete zadat protistranu, částku a datum splatnosti až 364 dnů dopředu. Pokud chcete zadat více detailů, tapněte na tlačítko *Více detailů* a rozbalí se vám obrazovka, kde můžete zadat variabilní, konstantní a specifický symbol a popisy platby.

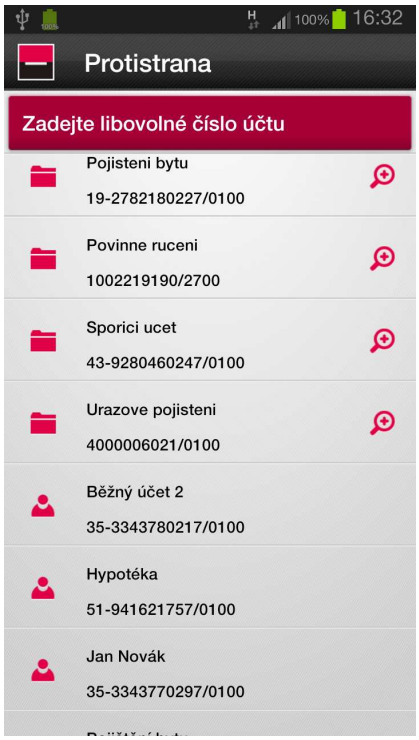
Pro pokračování stiskněte tlačítko *Pokračovat*. Bude zobrazena rekapitulace, kde zkontrolujete odesílanou platbu a po potvrzení zadáte nastavené heslo.

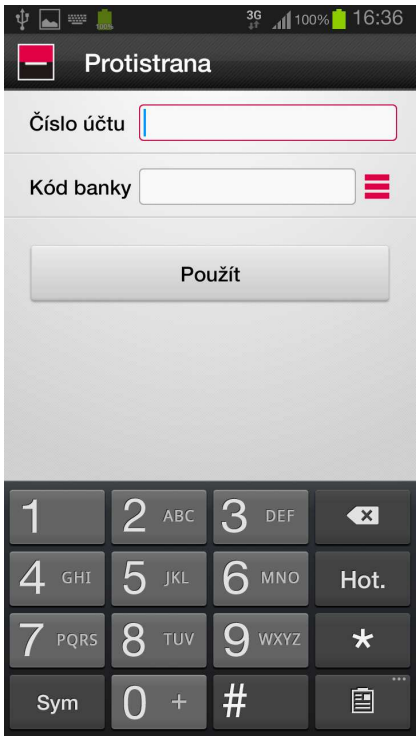


3.11.1.2 Výběr protistrany

Tapnutím na řádek *Protistrany* zobrazíte přehled protistran, které jste si nastavil/a prostřednictvím internetového bankovnictví.

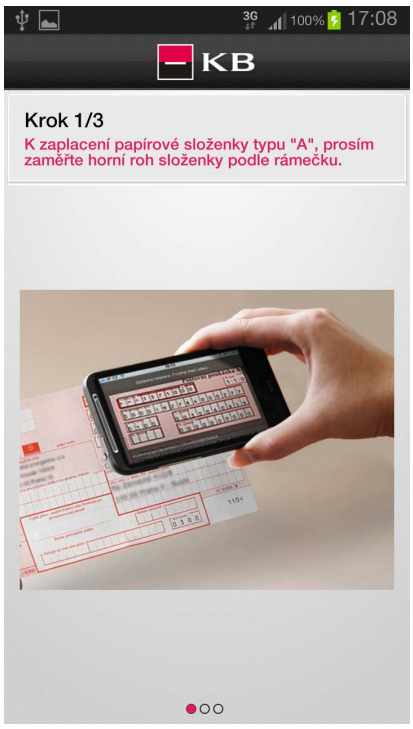
Do Mobilní banky 2 byly zároveň pro povolené protiúčty přeneseny i šablony se všemi údaji, které máte zadané. Vyberte tedy buď protistranu (označena ikonou , bude vložen pouze protiúčet), nebo vyberte šablonu (označena ikonou) a do platebního příkazu budou vloženy všechny údaje včetně zadaných symbolů a popisů plateb. Stisknutím ikony zobrazíte detail šablony.
Stisknutím tlačítka *Zadejte libovolné číslo účtu* zobrazíte obrazovku, na které můžete zadat libovolné číslo účtu v rámci České republiky. Pokud tuto funkci nemáte povolenou v internetovém bankovnictví MojeBanka, bude vám zobrazeno chybové hlášení. Stiskem tlačítka *Použít* přenesete zadané číslo účtu do formuláře pro zadání platby





3.11.1.3 MojeBanka – Složenka

Služba Mobilní banka 2 vám nabízí jednoduché a rychlé placení složenky. Na kartičce účtu, na jehož vrub požadujete platit, stiskněte tlačítko *Složenka*. V dalším kroku budete vyzván/a, abyste pomocí objektivu fotoaparátu zaměřil/a platební údaje složenky. Mobilní banka 2 tyto údaje vyfotí a přenese do formuláře.
Po vyfocení složenky zkontrolujte, zda byly údaje správně rozpoznány a vloženy do platebního příkazu.

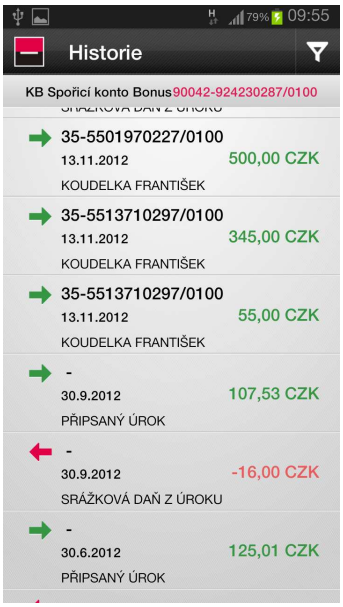


3.11.1.4 MojeBanka – QR Platby

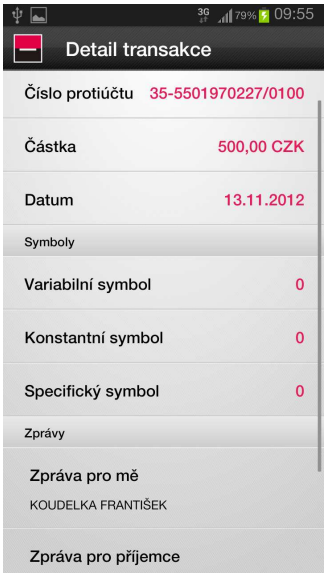
Pokud dostanete fakturu, která má platební údaje mimo čitelné podoby zobrazené i ve formě tzv. QR kódu, můžete využít funkci QR platby pro jednoduché načtení platebních údajů do formuláře.
Na kartičce účtu, na jehož vrub požadujete platit, stiskněte tlačítko *QR Platby*. V dalším kroku budete vyzván/a, abyste pomocí objektivu fotoaparátu zaměřil/a QR kód. Údaje jsou přeneseny do formuláře, kde před odesláním máte možnost údaje změnit.

3.11.1.5 MojeBanka – Historie

Mobilní banka 2 poskytuje přehled historie transakcí, které proběhly nad příslušným účtem až 13 měsíců zpětně.



Kliknutím na řádek z transakcí můžete zobrazit detail transakce

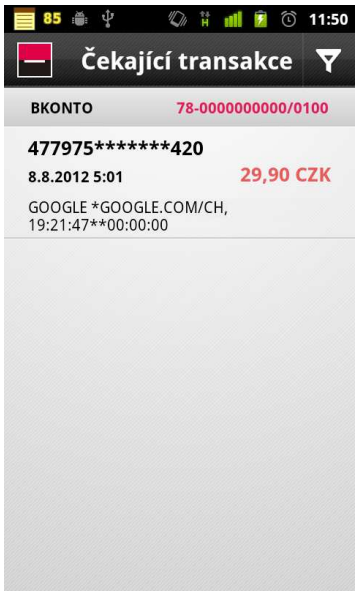


Pokud chcete vyhledat konkrétní transakci, můžete využít funkci filtru stisknutím ikonky v záhlaví obrazovky. Transakce je možné filtrovat dle *protistrany* (čísla účtu) a nebo *data od* a *data do*.

3.11.1.6 MojeBanka – Čekající transakce

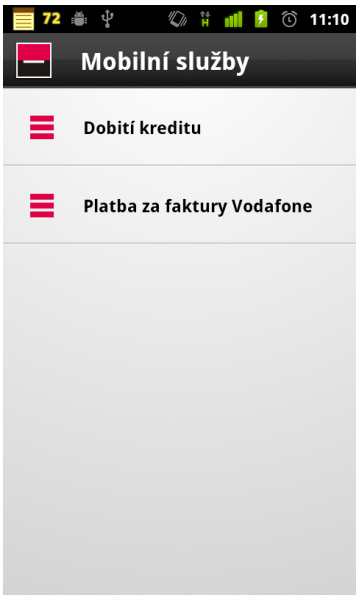
Transkace, které učiníte pomocí platební karty a ještě nejsou zaúčtované, můžete kontrolovat prostřednictvím funkce Čekající transkace.

Pomocí ikonky je možné přehled filtrovat dle *data od* a *data do*.



3.11.1.7 MojeBanka – Mobilní služby

Mobilní banka 2 umožňuje dobíjet kredit mobilního telefonu nebo realizovat platby Vodafone. Po stisknutí tlačítka Mobilní služby vyberte, zda si přejete dobíjet telefon nebo platit fakturu.



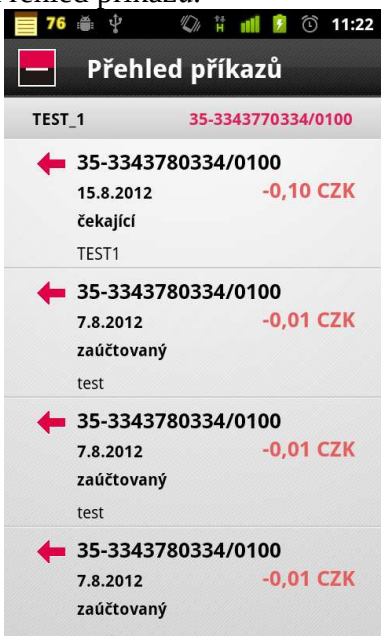
Pro dobití kreditu vyberte příslušného operátora, zadejte telefonní číslo pro dobití a částku v rozmezí 200-9999 Kč). Pro usnadnění zadávání telefonního čísla můžete využít telefonní seznam vašeho přístroje, který otevřete kliknutím na ikonu

Jako volitelný údajů můžete zadat telefonní číslo, na které operátor zasílá potvrzení o provedené transakci. Aplikace si rovněž pamatuje poslední dobíjená čísla.

Pro Vodafone můžete nejen platit faktury, ale i navyšovat volací jistinu nebo jenom zasílat platby na váš zákaznický účet. Vyberte možnost typu platby a v případě, že platíte fakturu, zadejte číslo faktury (variabilní symbol). Dále zadejte telefonní číslo s možností výběru z telefonního seznamu, zadejte číslo pro potvrzení (není povinné) a požadavek odešlete.

3.11.1.8 MojeBanka – Přehled příkazů

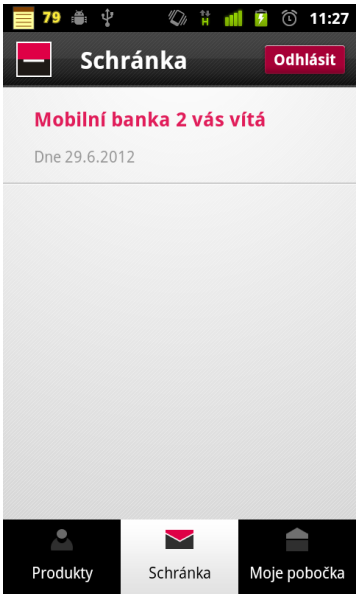
Příkazy zadané přes službu Mobilní banka 2 a přes ostatní kanály přímého bankovnictví je možné zobrazit pomocí funkce Přehled příkazů.



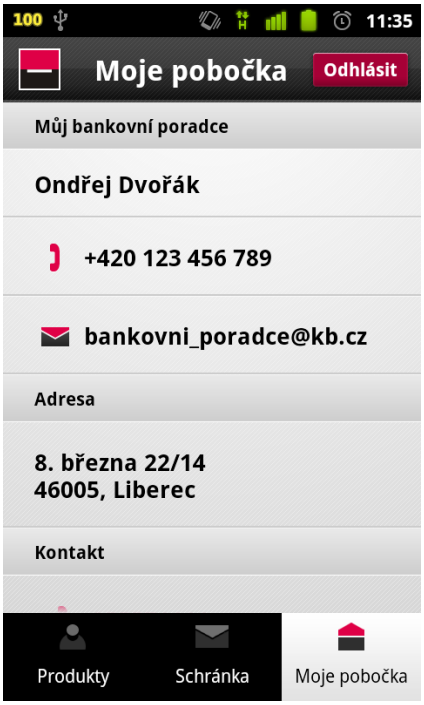
Po tapnutí na řádek s transakcí je pak zobrazen detail příkazů. Pokud je příkaz ve stavu k autorizaci nebo čekající (ještě nenastal datum splatnosti), je možné příkaz zrušit stisknutím tlačítka *Zrušit příkaz* v dolní části detailu příkazu.

3.11.2 MojeBanka – Schránka

Komerční banka zasílá svým klientům obchodní a provozní zprávy. Tyto zprávy mohou být zasílány i prostřednictvím služby Mobilní banka 2. Tyto zprávy si můžete přečíst pomocí funkčnosti Schránka.



Detail zprávy pak zobrazíte kliknutím na řádek se zprávou.

3.11.3 MojeBanka – Moje pobočka

Služba Mobilní banka 2 vám zobrazuje detaily o vaší pobočce. Pomocí této funkce budete znát jméno svého bankovního poradce, kontaktní údaje (email, telefon) a údaje o vaší pobočce – adresu, otevírací dobu, telefonní spojení. Kliknutím na telefonní číslo je možné rovnou volat.