

I. Technické podmienky služby Profibanka

1. Spracovávané objemy dát

1.1 Služba PB Profibanka je určená klientom so 100 - 3 500 platobnými príkazmi (vstupmi) a 200 - 7 000 transakciami (výstupmi) za mesiac. Klientom s väčším počtom platobných príkazov alebo transakcií je potrebné zavedenie Služby PB Profibanka dohodnúť individuálne.

2. Požiadavky na hardware

2.1 Na disku, kde sa inštaluje Aplikácia Profibanka je potrebných 1 GB voľného miesta, na disku, kde je umiestnený adresár TEMP je potrebných 800 MB voľného miesta, na systémovom disku je potrebných 40 MB voľného miesta.

2.2 Požadované voľné miesta na disku sa nesčítavajú, ide o maximálne požadované miesto pre daný disk (t.j. na disku, kde sa inštaluje aplikácia Profibanka a kde je zároveň umiestnený systém i adresár TEMP je potrebných 1,1 GB voľného miesta). Pri inštalácii sa vykonáva kontrola voľného miesta na disku. Pokiaľ kontrola dopadne negatívne, inštalácia nepokračuje.

2.3 Samotná Aplikácia Profibanka, vrátane systémových komponentov, potrebuje približne 100-150 MB voľného miesta.

2.4 Na pevnom disku musí byť vždy najmenej 100 MB voľného miesta.

2.5 Databáza s 5 000 platobnými príkazmi a 10 000 transakciami (pohyby na účte) zaberá cca 100 MB.

3. Požiadavky na software

3.1 Aplikácia Profibanka je podporovaná pre nasledujúce operačné systémy:

- MS Windows 8.1 (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia)
- MS Windows 10 (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia)

3.2 Aplikácia Profibanka je podporovaná pre nasledujúce prehliadače:

- MS Internet Explorer vo verzii 11.0
- MS Edge

3.3 Inštalateľný program Aplikácia Profibanka ďalej nainštaluje databázový systém SQL Server 2014.

3.4 Aplikácia Profibanka musí byť nainštalovaná na pevnom disku počítača Klienta len raz na lokálny disk (sieťová verzia nie je k dispozícii).

3.5 Akékoľvek zmeny Aplikácie Profibanka (napr. kopírovanie alebo presunutia Aplikácie Profibanka) môžu mať za následok jej nefunkčnosť a to i skrytú (môže sa napr. prejaviť až pri aktualizácii Aplikácie na vyššiu verziu).

3.6 Podmienkou úspešnej inštalácie Aplikácie Profibanka je tiež korektná inštalácia sieťových komponentov - klient siete Microsoft a TCP/IP protokol.

3.7 Pre správne fungovanie Aplikácie Profibanka je potrebné mať v MS IE povolené používanie ActiveX, skriptovania a súborov cookie (štandardne zaisťuje inštalateľný program).

4. Požiadavky na komunikáciu

4.1 Ak sú používané reštrikcie pre prístup a komunikáciu s Internetom (proxy, firewall), je nutné povoliť https://*.mojebanka.cz, <https://mujprofil.kb.cz> a <https://login.kb.cz>

4.2 Komerční banka nerieši nastavenie proxy servera na strane Klienta.

5. Odporúčanie pre Aplikáciu Profibanka

5.1 Pre prípad hardwarovej alebo softwarovej chyby počítača sa odporúča pravidelné zálohovanie databázy. Po reinstalácii Aplikácie Profibanka je možné dáta z tejto zálohy obnoviť.

V opačnom prípade možno Aplikáciu Profibanka jednoducho reinstalovať a znovu sprevádzkovať, ale bez histórie transakcií a ďalších dát (napr. šablón platobných príkazov), okrem dát aktuálne dostupných na serveri Banky.

5.2 Malým Klientom postačí mesačné zálohovanie databázy, stredne veľkým Klientom sa odporúča častejšie zálohovanie (napr. týždenné). Odporúča sa udržiavať posledné dve verzie zálohy, prípadne v dvoch kópiách (t.j. poslednú a predposlednú; väčší počet historických verzií záloh alebo viac kópií jednotlivých verzií záloh nie je potrebný).

II. Technické podmienky služby KB SKYline

1. Požiadavky na software

1.1 KB SKYline je funkčná na mobilných telefónoch a tabletoch s operačným systémom Android 6.0 a vyšší a iOS 11.0 a vyšší.

III. Podporované čítačky čipových kariet

1. Zoznam podporovaných čítačiek čipových kariet pre aplikáciu Profibanka kanál je uvedený na adrese: www.koba.sk. Podporovaná je iba verzia Cryptoplus . 2.1.8.

2. Pre správne fungovanie čítačky čipových kariet musí byť nainštalovaný software CryptoPlus KB, ktorý je súčasťou inštalácie podporovaných čítačiek. Inštalácia je na adrese: www.koba.sk.

3. Čítačka čipových kariet musí spĺňať nasledujúce požiadavky

Podporované OS	Windows 8.1, Windows 10
API's	Microsoft PC/SC + ovládače
Štandardy/certifikácia	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Podpora všetkým ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbps) Čítanie z a zápis do všetkých ISO 7816-1,2,3,4 microproc. kariet, T=0 and T=1 (memory cards support upon request) Short circuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB (type A connector) https://www.koba.sk/sk/on-line-sluzby/certifikat/instalacia-citacky-cipovej-karty.shtm
Security levels	Európa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950 , tretia edícia, 28.7.1995 Kanada: CSA950 Zodpovedá direktíve 73/23/EEC

4. Ďalšie požiadavky:

- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
- umožňuje čítanie i zápis;
- podporuje PKCS#11;
- podporuje MS rozhranie – autentizácia do systému;

IV. Záverečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Technické podmienky. O zmene Technických podmienok informuje Banka Klienta najneskôr 1 mesiac pred dátumom ich účinnosti, s výnimkou zmeny dátového formátu, ktoré oznamuje najneskôr 3 mesiace pred dátumom ich účinnosti.

2. O nových Technických podmienkach s uvedením ich účinnosti a odkazom na ne (s možnosťou ich získania) je Klient informovaný prostredníctvom vývesky pred prihlásením do príslušnej aplikácie a na webových stránkach Banky.



KB

Technické podmienky pre užívateľov služby Profibanka a KB SKYline

3. Poskytovanie Služby PB Profibanka bude prebiehať podľa aktualizovaných Technických podmienok.
4. Klient je povinný akceptovať Technické podmienky po celú dobu trvania zmluvného vzťahu vzniknutého na základe príslušnej zmluvy o poskytovaní priameho bankovníctva, inak Banka nemôže garantovať kvalitu Služby PB Profibanka.
5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Technických podmienkach požívané vo význame uvedenom v Podmienkach pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva vydaných Bankou.
6. Tieto Technické podmienky nahrádzajú Technické podmienky zo dňa 16.11.2019.
7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.4.2020.