

I. Technické podmienky služby Profibanka

1. Spracovávané objemy dát

1.1 Služba PB Profibanka je určená klientom so 100 - 3 500 platobnými príkazmi (vstupmi) a 200 - 7 000 transakciami (výstupmi) za mesiac. Klientom s väčším počtom platobných príkazov alebo transakcií je potrebné zavedenie Služby PB Profibanka dohodnúť individuálne.

2. Požiadavky na hardware

2.1 Na disku, kde sa inštaluje Aplikácia Profibanka je potrebných 675 MB voľného miesta, na disku, kde je umiestnený adresár TEMP je potrebných 320 MB voľného miesta, na systémovom disku je potrebných 40 MB voľného miesta.

2.2 Požadované voľné miesta na disku sa nesčítavajú, ide o maximálne požadované miesto pre daný disk (t.j. na disku, kde sa inštaluje aplikácia Profibanka a kde je zároveň umiestnený systém i adresár TEMP je potrebných 675 MB voľného miesta). Pri inštalácii sa vykonáva kontrola voľného miesta na disku. Pokiaľ kontrola dopadne negatívne, inštalácia nepokračuje.

2.3 Samotná Aplikácia Profibanka, vrátane systémových komponentov, potrebuje približne 100-150 MB voľného miesta.

2.4 Ak ešte nie je nainštalovaný MS Internet Explorer, je treba ďalších až 50 MB voľného miesta (podľa pôvodnej verzie a konfigurácie); miesto na disku, kde je adresár TEMP je vyžadované len v priebehu inštalácie.

2.5 Na pevnom disku musí byť vždy najmenej 100 MB voľného miesta.

2.6 Databáza s 5 000 platobnými príkazmi a 10 000 transakciami (pohyby na účte) zaberá cca 100 MB.

3. Požiadavky na software

3.1 Aplikácia Profibanka je podporovaná pre nasledujúce operačné systémy:

- MS Windows 7 SP1 (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia)
- MS Windows 8 (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia)
- MS Windows 8.1 (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia)
- MS Windows 10 (Len česká, slovenská alebo anglická jazyková verzia)

3.2 Aplikácia Profibanka je podporovaná pre nasledujúce prehliadače:

- MS Internet Explorer vo verzii 10.0
- MS Internet Explorer vo verzii 11.0
- MS Edge

3.3 Inštalčný program Aplikácia Profibanka ďalej nainštaluje databázový systém SQL Server 2005 Express, SQL Server 2008 R2 alebo SQL Server 2012 a ďalšie systémové komponenty. O všetkých inštalovaných programoch a komponentoch je Klient pri inštalácii informovaný.

3.4 Aplikácia Profibanka musí byť nainštalovaná na pevnom disku počítača Klienta len raz na lokálny disk (sieťová verzia nie je k dispozícii).

3.5 Akékoľvek zmeny Aplikácie Profibanka (napr. kopírovanie alebo presunutia Aplikácie Profibanka) môžu mať za následok jej nefunkčnosť a to i skrytý (môže sa napr. prejavíť až pri aktualizácii Aplikácie na vyššiu verziu).

3.6 Podmienkou úspešnej inštalácie Aplikácie Profibanka je tiež korektná inštalácia sieťových komponentov - klient siete Microsoft a TCP/IP protokol (štandardne stačí, ak je už z počítača funkčný prístup na sieť Internet).

3.7 Pre správne fungovanie Aplikácie Profibanka je potrebné mať v MS IE povolené používanie ActiveX, skriptovania a súborov cookie (štandardne zaistuje inštalčný program).

3.8 Pre správnu funkciu automatického zálohovania na operačnom systéme MS Windows 8 a vyššie je nutné mať nainštalovaný NET Framework 3.5 alebo vyššiu verziu.

4. Požiadavky na komunikáciu

4.1 Pre správne fungovanie Aplikácie je teda nevyhnutný funkčný prístup na sieť Internet (jeho zriadenie, nastavenie a prevádzku si zabezpečuje Klient – nie je súčasťou Služby PB Profibanka ani inštalácie Aplikácie Profibanka). Ak sú používané reštrikcie pre prístup a komunikáciu s Internetom (proxy, firewall), je nutné povoliť https://*.mojebanka.cz

4.2 Komerčná banka nerieši nastavenie proxy servera na strane Klienta.

5. Zabezpečenie aplikácie Profibanka - komunikácia, vnútorná sieť klienta a účtovných dát

5.1 Podmienkou komunikácie Užívateľa Aplikácie Profibanka so serverom Banky je, že Užívateľ má vydaný platný Osobný certifikát (Bankou autorizovaný verejný RSA kľúč Užívateľa, dĺžky 2048 bitov).

5.2 Tento certifikát sa používa na lokálne prihlásenie do systému, nadviazanie komunikácie so serverom Banky a podpisovanie aktívnych operácií.

5.3 Celá komunikácia prebieha v protokole TLS (TLSa – Transport Layer Security). Osobný certifikát môže mať Užívateľ uložený len na čipovej karte.

5.4 Prístup k Osobnému certifikátu Užívateľa je chránený PIN-om, ktorý si určuje a ktorý pozná len Užívateľ.

5.5 Zabezpečenie vnútornej siete Klienta pri prístupe na sieť Internet si zaistuje Klient a je nezávislé od Aplikácie Profibanka.

5.6 Zabezpečenie súborov Aplikácie Profibanka a lokálne uložených dát je dané operačným systémom, zabezpečenie lokálne uložených dát potom MS SQL Serverom alebo SQL Server 2005 Express Edition, SQL Server 2008 R2 alebo SQL Server 2012 v závislosti od verzie operačného systému.

6. Odporúčanie pre Aplikáciu Profibanka

6.1 Pre prípad hardwarovej alebo softwarovej chyby počítača sa odporúča pravidelné zálohovanie databázy. Po reinštalácii Aplikácie Profibanka je možné dáta z tejto zálohy obnoviť. V opačnom prípade možno Aplikáciu Profibanka jednoducho reinštalovať a znovu sprevádzkovať, ale bez histórie transakcií a ďalších dát (napr. šablón platobných príkazov), okrem dát aktuálne dostupných na serveri Banky.

6.2 Malým Klientom postačí mesačné zálohovanie databázy, stredne veľkým Klientom sa odporúča častejšie zálohovanie (napr. týždenné). Odporúča sa udržiavať posledné dve verzie zálohy, prípadne v dvoch kópiách (t.j. poslednú a predposlednú; väčší počet historických verzií záloh alebo viac kópií jednotlivých verzií záloh nie je potrebný).

II. Podporované čítačky čipových kariet

1. Zoznam podporovaných čítačiek čipových kariet pre aplikáciu Profibanka kanál je uvedený na adrese: www.koba.sk. Podporovaná je iba verzia CryptoPlus . 2.1.8.

2. Pre správne fungovanie čítačky čipových kariet musí byť nainštalovaný software CryptoPlus KB, ktorý je súčasťou inštalácie podporovaných čítačiek. Inštalácia je na adrese: www.koba.sk.

3. Čítačka čipových kariet musí spĺňať nasledujúce požiadavky

Podporované OS	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
----------------	---

API's	Microsoft PC/SC + ovládače
Standardy/certifikácia	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Podpora všetkým ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbps) Čítanie z a zápis do všetkých ISO 7816-1,2,3,4 microproc. kariet, T=0 and T=1 (memory cards support upon request) Short circuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB Host Interface USB (type A connector) Power supply thru USB port Serial Interface Serial communication with the PC through RS232 connection PCMCIA (notebooky) Type II PC Card slot and version 2.1 PC Card interface software (Card Services).
Security levels	Európa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950, tretia edícia, 28.7.1995 Kanada: CSA950 Zodpovedá direktíve 73/23/EEC

4. Ďalšie požiadavky:
- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
 - umožňuje čítanie i zápis;
 - podporuje PKCS#11;
 - podporuje MS rozhranie – autentizácia do systému;

III. Závěrečné ustanovenia

1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť Technické podmienky. O zmene Technických podmienok informuje Banka Klienta najneskôr 1 mesiac pred dátumom ich účinnosti, s výnimkou zmeny dátového formátu, ktoré oznamuje najneskôr 3 mesiace pred dátumom ich účinnosti.
2. O nových Technických podmienkach s uvedením ich účinnosti a odkazom na ne (s možnosťou ich získania) je Klient informovaný prostredníctvom vývesky pred prihlásením do príslušnej aplikácie a na webových stránkach Banky.
3. Poskytovanie Služby PB Profibanka bude prebiehať podľa aktualizovaných Technických podmienok.
4. Klient je povinný akceptovať Technické podmienky po celú dobu trvania zmluvného vzťahu vzniknutého na základe príslušnej zmluvy o poskytovaní priameho bankovníctva, inak Banka nemôže garantovať kvalitu Služby PB Profibanka.
5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Technických podmienkach používané vo význame uvedenom v Podmienkach pre poskytovanie a využívanie priameho bankovníctva vydaných Bankou.
6. Tieto Technické podmienky nahradzujú Technické podmienky zo dňa 22.11.2014.
7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.7.2017.