Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Podmienky pre vydanie a používanie osobného certifikátu (ďalej len „**Podmienky**“) predstavujú Produktové podmienky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Tieto Podmienky tvoria súčasť Zmluvy a Klient je povinný sa s nimi oboznámiť a dodržiavať ich.

1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Podmienkach používané vo význame uvedenom v článku 7 týchto Podmienok.

1.3 Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil so znením Certifikačnej politiky a súhlasí, že sa bude riadiť jej ustanoveniami.

1.4 Banka vydáva Osobný certifikát. Osobný certifikát môže používať iba Klient, ktorému bol vydaný.

1.5 Cena za vydanie Certifikátu a ostatné súvisiace služby spojené s používaním Certifikátu sa riadia Sadzobníkom.

1.6 Klient je oprávnený používať Osobný certifikát vo vzťahu k Banke a ďalej tiež vo vzťahu k tretím osobám uvedeným na webových stránkach Banky. Práva a povinnosti Klienta a tretej osoby vyplyvajúce z využívania Osobného certifikátu sú predmetom samostatného právneho vzťahu medi treťou osobou a Klientom. Za škodu vzniknutú Klientovi pri využívaní Osobného certifikátu vo vzťahu k tretím osobám Banka nezodpovedá.

Článok 2. Podmienky vydania certifikátu

2.1 Banka vydá Osobný certifikát vo forme Osobného certifikátu uloženého na čipovej karte.

2.2 Klient žiada o vydanie Certifikátu v Klientovom obchodnom mieste. Banka, bez zbytočného odkladu, po uzavretí Zmluvy, zašle Klientovi formou SMS správy na dohodnuté číslo mobilného telefónu, jednorazové heslo, ktoré je určené k vygenerovaniu Súkromného a Verejného kľúča a k vydaniu Certifikátu. Klient pomocou jednorazového hesla uskutoční v Certifikačnom sprievodcovi potrebné kroky, pomocou ktorých získa Certifikát. V priebehu generovania Certifikátu je klient povinný, okrem iného, skontrolovať vstupné údaje a zadať PIN. Po skončení procesu generovania Certifikátu sa uloží Certifikát, ktorý obsahuje Verejný a Súkromný kľúč. Jednorazové heslo je platné 30 dní od jeho zaslania. V prípade uplynutia tejto lehoty môže byť Klientovi vydaný Certifikát iba na základe novej Zmluvy uzatvorenej v Klientovom obchodnom mieste. Banka doručí Klientovi čipovú kartu, obálku s PIN a PUK.

2.3 Číslo mobilného telefónu dohodnuté v Zmluve pre zaslanie jednorázového hesla môže byť iba pre jednu Zmluvu a jedného Klienta Banky.

2.4 Klient je povinný pred vygenerovaním Súkromného a Verejného kľúča a vydaním Certifikátu skontrolovať správnosť zobrazených identifikačných údajov Klienta a overiť, že sa zhodujú s údajmi uvedenými v Zmluve.

2.5 Banka nezodpovedá za škody vzniknuté uvedením nesprávneho čísla mobilného telefónu, na ktoré banka zasiela jednorazové heslo.

2.6 Pokiaľ dôjde k strate alebo odcudzeniu mobilného telefónu, na ktorý Banka zasiela jednorazové heslo pred tým, ako klient vygeneruje Súkromný a Verejný kľúč, je Klient povinný informovať o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu Banku na telefónnom čísle 0800 118 100 a dohodnúť s Bankou náhradný spôsob zaslania nového jednorazového hesla. Pôvodné jednorazové heslo Banka následne zablokuje.

Článok 3. Platnosť a účinnosť certifikátu

3.1 Platnosť Osobného certifikátu uloženého na čipovej karte je 2 roky. Konkrétna doba platnosti Certifikátu je uvedená v Certifikáte. Klient môže platný a účinný Certifikát používať pri využívaní Služieb vrátane predĺženia platnosti Certifikátu v Certifikačnom sprievodcovi pred koncom jeho platnosti.

3.2 Banka vydá Klientovi na základe jeho žiadosti doručenej Banke v dobe platnosti existujúceho Certifikátu nový Certifikát. Banka vydá Klientovi nový Certifikát na základe existujúcej Zmluvy. O vydaní nového Certifikátu žiada Klient prostredníctvom Certifikačného sprievodcu. V prípade odoslania žiadosti o vydanie nového Certifikátu postupuje Klient a Banka primerane podľa ustanovení článku 2 týchto Podmienok. Nový Certifikát bude Klientovi vydaný v rovnakej forme ako Certifikát predchádzajúci a s rovnakými identifikačnými údajmi. Klient je povinný požiadať o vydanie nového Certifikátu podľa tohto článku 3.2 v prípade zmeny jeho e-mailovej adresy uvedenej v Certifikáte. Klient nesmie okamihom vydania nového Certifikátu predchádzajúci Certifikát používať.

3.3 V prípade, že nastane zmena identifikačných údajov Klienta uvedených v Zmluve, je Klient povinný Banku o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať a zároveň uzavrieť dodatok k Zmluve alebo požiadať o vydanie nového Certifikátu. Banka vydá Klientovi nový Certifikát na základe novej Zmluvy.

3.4 Po skončení platnosti Certifikátu je Klient oprávnený požiadať o vydanie nového Certifikátu iba na základe novej Zmluvy.

Článok 4. Blokovanie certifikátu

4.1 Ak je Certifikát blokovaný, je zároveň ukončená jeho platnosť a účinnosť a Certifikát nie je možné ďalej používať.

4.2 K blokovaniu Certifikátu môže dôjsť na základe žiadosti Klienta alebo, za podmienok stanovených ďalej, zo strany Banky.

4.3 Banka je oprávnená zablokovať Certifikát a prípadne tiež požadovať, aby Klient požiadal o vydanie nového Certifikátu, v prípade, ak nastane aspoň jedna z nasledujúcich udalostí:

- Certifikát bol vydaný na základe nepravdivých, neúplných alebo zavádzajúcich informácií,
- Identifikačné údaje, ktoré sú súčasťou Certifikátu, už nie sú platné,
- Klient porušil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo Zmluvy,
- došlo k ukončeniu vydávania Certifikátov Bankou,
- Banka je k tomu povinná s ohľadom na právne predpisy,
- došlo alebo môže dôjsť k zvýšeniu bezpečnostných rizík alebo opatrení súvisiacich s využívaním Certifikátu.

4.4 Klient je oprávnený požiadať o blokovanie Certifikátu na telefónnom čísle 0800 118 100, v Klientovom obchodnom mieste Banky alebo na webových stránkach Banky v rámci aplikácie Certifikačný sprievodca.

4.5 Klient je povinný požiadať Banku o blokáciu v prípade, že zistí rozpor medzi obsahom Certifikátu a údajmi v Zmluve.

4.6 O skutočnosti, že Certifikát bol zablokovaný, sa Klient môže informovať na webových stránkach Banky.

4.7 Informáciu o stave platnosti a účinnosti Certifikátu môže Klient získať prostredníctvom Certifikačného sprievodcu, prípadne overiť v zozname zablokovaných certifikátov (CRL), ktorý je prístupný na webových stránkach Banky.

4.8 Pri Certifikáte uloženom na čipovej karte sa pri treťom chybnom zadaní PIN čipová karta zablokuje. O odblokovaní čipovej karty môže Klient požiadať v Klientovom obchodnom mieste alebo ho môže vykonať sám prostredníctvom programového vybavenia Cryproplus KB. V obidvoch prípadoch spôsobu odblokovania čipovej karty je nutné uviesť PUK.

Článok 5. Bezpečnosť

5.1 Klient je zodpovedný za proces generovania Verejného kľúča a Súkromného kľúča, vrátane vyplnenia žiadosti o vydanie príslušného Certifikátu na počítači, ktorý na tento účel použil. Klient je výlučným užívateľom Certifikátu vrátane Súkromného kľúča a zodpovedá za jeho použitie.

5.2 Súkromný kľúč uložený na čipovej karte je chránený PIN.

5.3 Klient je povinný chrániť svoj Súkromný kľúč, PIN a PUK určené na používanie Súkromného kľúča po celú dobu platnosti Certifikátu, a to najmä proti strate, vyzradeniu tretej osobe, modifikácii alebo jeho neoprávnenému použitiu. PIN a PUK určené na použitie Súkromného kľúča nesmú byť uložené na rovnakom mieste či rovnakom médiu ako Súkromný kľúč a nikdy nesmú byť uložené tak, aby boli prístupné tretím osobám. Klient najmä nesmie ponechať nezabezpečený Súkromný kľúč v počítači v stave, kedy je zadaný PIN a kľúč je aktivovaný, alebo ponechať zasunutú čipovou kartu v čítačke čipových kariet bez dozoru. Držiteľ musí neustále kontrolovať, či nedošlo k strate, krádeži, zneužitiu alebo neautorizovanému použitiu.

5.4 Stratu, krádež alebo zistenie rizika akéhokoľvek zneužitia Súkromného kľúča, PIN alebo PUK určených na použitie Súkromného kľúča je Klient povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Klient je povinný bez zbytočného odkladu požiadať o Certifikátu v prípade, že dôjde k strate alebo podozreniu z kopírovania či iného zneužitia Súkromného kľúča.

5.5 Banka je oprávnená dočasne neposkytovať Službu, ak to bude potrebné zo závažných, najmä bezpečnostných, príčin. V prípadoch predvídaných zákonom o konkurze a reštrukturalizácii[1] je Banka oprávnená zablokovať prístup k Službe či pozastaviť poskytovanie Služby.

5.6 Siete elektronických komunikácií (verejné telefónne linky, linky mobilných sietí, e-mail a fax) slúžiace na komunikáciu medzi Bankou a Klientom podľa týchto Podmienok nie sú pod priamou kontrolou Banky a Banka tak nezodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi ich prípadným zneužitím. Ochranu týchto sietí a dôvernosť nimi zasielaných správ sú povinní zabezpečovať príslušní poskytovatelia služieb elektronických komunikácií, predovšetkým v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

5.7 Klient plní svoje informačné povinnosti voči Banke stanovené v týchto Podmienkach, najmä v tomto článku 5 prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, doručením elektronickej správy na adresu uvedenú v príslušných Produktových podmienkach alebo prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného Bankou. Pokiaľ Klient nesplnil svoju informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní odo dňa, kedy mu táto povinnosť vznikla, bez toho aby mu v tom bránili dôvody hodné osobitného zreteľa, platí, že neoznámil vyššie uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu.

5.8 Klient zodpovedá Banke za škodu, ktorá jej vznikne porušením jeho povinností podľa tohto článku 5.

5.9 Banka nezodpovedá za neautorizované alebo nesprávne vykonané platobné transakcie ani za škodu, ktorá Klientovi vznikla v dôsledku porušenia jeho povinností stanovených v tomto článku 5, ani za škody vzniknuté v dôsledku chybnej autorizácie, nevykonania Príkazu z dôvodov na strane Klienta alebo z dôvodov na strane príjemcu platby.

5.10 Banka nie je zodpovedná za prípady, kedy nie je možné Certifikát využiť z dôvodov mimo kontroly Banky alebo jej partnerov (prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej telefónnej siete, prerušenie spojenie s Bankou prostredníctvom verejnej siete Internet, štrajk, atď.). V súlade s platnými právnymi predpismi Banka Klientovi preukáže, že bol dodržaný postup, ktorý umožňuje overiť, že bol daný platobný príkaz, že platobná transakcia bola autorizovaná, správne zaznamenaná, zaúčtovaná a že nebola ovplyvnená technickou poruchou alebo inou chybou.

Článok 6. Zánik zmluvného vzťahu

6.1 Zmluva zaniká:

a) výpoveďou zo strany Klienta. Klient môže Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď je účinná prvý Obchodný deň nasledujúci po dni doručenia výpovede Banke,

b) výpoveďou zo strany Banky. Banka môže Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť okamihom doručenia výpovede Klientovi,

c) Rozhodným dňom,

d) uplynutím doby platnosti Certifikátu.

6.2 Právo Banky odstúpiť od Zmluvy podľa Všeobecných podmienok nie je dotknuté.

6.3 Klient nesmie po zániku Zmluvy Certifikát používať.

Článok 7. Vymedzenie pojmov

7.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach nasledujúci význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČ: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo nám. 1A, PSČ 811 06, Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Po, vložka č. 1914/B.

„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**Certifikačná politika**“ je dokument, v ktorom Banka stanoví pravidlá a postupy pri používaní Certifikátu a jeho špecifikáciu a ktorý je Banka oprávnená meniť. Certifikačnú politiku Banka zverejňuje na webových stránkach Banky. Certifikačná politika je k dispozícii tiež v Klientovom obchodnom mieste Banky. Tento dokument nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.

„**Certifikačný sprievodca**“ je aplikácia pre podporu a správu Certifikátu. Certifikační sprievodca je Klientovi prístupný na webových stránkach Banky.

„**Certifikát**“ je Osobný certifikát.

„**Klient**“ je fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Bankou Zmluvu a ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

„**Klientove obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý nepripadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé.

„**Osobný certifikát**“ je dátová správa vydaná Klientovi Bankou na základe Zmluvy, ktorá spája dáta pre overovanie elektronického podpisu Klienta s podpisujúcou osobou a umožňuje overiť totožnosť Klienta pri využívaní Služieb. Osobný certifikát obsahuje Súkromný kľúč, Verejný kľúč a identifikačné údaje Klienta. Na Osobný certifikát sa neuplatňuje zákon č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise v platnom znení.

„**Oznámenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade so Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb. Oznámením nie je najmä Certifikačná politika.

„**PIN**“ je osobné štvormiestne číselné identifikačné číslo slúžiace na overenie oprávnenosti nakladať s čipovou kartou.

„**Platobné služby**“ sú Bankové služby, ktoré sú platobnými službami v zmysle zákona o platobných službách (napr. úhrady z platobných Účtov, vydávanie platobných prostriedkov).

„**Produktové podmienky**“ sú podmienky Banky upravujúce poskytovanie jednotlivých Bankových služieb.

„**Rozhodný deň**“ je deň, kedy sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí klienta, t.j. deň, kedy sa Klientovmu obchodnému miestu Banky doručia preukazné doklady o skutočnosti, že Klient zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho (napr. úmrtný list, potvrdenie súdu alebo notára vykonávajúceho dedičské konanie, rozhodnutie súdu s doložkou právoplatnosti o vyhlásení Klienta za mŕtveho)

[1] zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov

„**PUK**“ je osemmiestny číselný kód slúžiaci na odblokovanie čipovej karty.

„**Sadzobník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**Služba**“ je akákoľvek Banková služba pre Klienta, pre ktorú používa Certifikát.

„**Zmluva**“ je zmluva, ktorou sa Banka zaväzuje Klientovi vydať Osobný certifikát.

„**Súkromný kľúč**“ sú údaje pre vytváranie elektronického podpisu Klienta.

„**Verejný kľúč**“ sú údaje pre overenie elektronického podpisu Klienta.

7.2 Odkazy na webové stránky Banky sú odkazy na adresu www.koba.sk, prípadne na iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

8.1 Banka je oprávnená tieto Podmienky priebežne novelizovať spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach

8.2 Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú Podmienky Komerční banky, a.s., pobočky zahraničnej banky pre vydanie a používanie osobného certifikátu účinné od 25.7.2011.

8.3 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 16.6.201