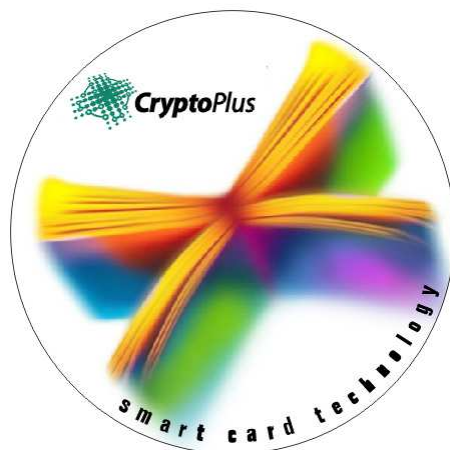




# **CryptoPlus KB**

## **verze 2.1.2**

# **UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA**



říjen 2013

# Obsah

---

<b>Obsah</b>	<b>2</b>
<b>1. Úvod</b>	<b>3</b>
<b>2. CryptoPlus – jak začít</b>	<b>3</b>
2.1 HW a SW předpoklady	3
2.2 Licenční ujednání a omezení	3
2.3 Jazyková podpora	3
2.4 Typy čteček podporované CryptoPlus	4
<b>3. Instalace CryptoPlus</b>	<b>4</b>
3.1 Spuštění instalace	4
3.2 Automatická instalace	5
3.3 Uživatelská instalace	7
3.4 Kontrola správnosti instalace doplňku prohlížeče CryptoPlus KB – podepisovací modul ..	13
<b>4. Popis připojení čtečky čipových karet</b>	<b>15</b>
<b>5. Stručné shrnutí postupu instalace</b>	<b>15</b>
<b>7. Postup pro řešení problémů</b>	<b>16</b>

# 1. Úvod

---

Tento dokument popisuje instalaci a konfiguraci produktu CryptoPlus, který je využíván pro přístup do MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a Přímý kanál přes certifikáty uložené na čipové kartě MůjKlíč.

Instalátor CryptoPlus je vybaven podrobnou nápovědou, uživateli průběžně zobrazuje pokyny a možnosti práce s programem. Uživatelská příručka, kterou právě čtete, proto popisuje jen základní postupy a nezabývá se všemi dialogy a možnými chybovými stavy.

## 2. CryptoPlus – jak začít

---

### 2.1 HW a SW předpoklady

#### Požadavky na HW

- HW s odpovídajícím výkonem, který umožňuje provozování operačního systému, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.
- Volný USB, PCI-Express nebo PCMCIA port pro připojení čtečky čipových karet (požadavky pro připojení specifikují jednotliví výrobci).

#### Požadavky na SW

Současná verze produktu CryptoPlus je nativně integrována do kryptografického podsystému operačního systému Microsoft Windows (byla testována s verzemi Windows XP a Windows Vista, Windows 7 a Windows 8). Znamená to, že všechny aplikace využívající tento kryptografický podsystém mohou spolupracovat i s čipovou kartou MůjKlíč.

### 2.2 Licenční ujednání a omezení

Licenční podmínky pro PC/SC rozhraní pro čtečky čipových karet a CryptoPlus si můžete zobrazit při instalaci na obrazovce monitoru. Odkaz na ně naleznete v dolní části stránky. Protože soubory ovladačů čteček jsou převzaty od výrobce čteček v originálním provedení, je licenční ujednání v angličtině.

### 2.3 Jazyková podpora

Aktuální verze CryptoPlus podporuje tyto jazyky:

- **Angličtina**
- **Čeština**

## 2.4 Typy čteček podporované CryptoPlus

Do instalátoru jsou zakomponovány originální ovladače (tj. bez jakýchkoliv úprav) pro čtečky od firmy Gemplus a Omnikey. Tyto ovladače jsou standardní součástí dodávek produktu CryptoPlus. Jedná se o tyto typy:

- čtečky s USB připojením:
  - Gemplus: **GemPCTwin**
  - Omnikey **CardMan 3621 (Pin-Pad)**
  - Omnikey **CardMan 3821 (Pin-Pad)**
- čtečky typu PCMCIA:
  - Omnikey: **CardMan 4040**
- čtečky typu PCI-Express:
  - Gemplus: **IDBridge CT510 (Express Card 54)**

## 3. Instalace CryptoPlus

---

Instalátor je koncipován tak, aby co nejvíce usnadnil práci běžného uživatele. V průběhu instalace detekuje nejrůznější stavy a formou přehledných výpisů a hypertextových odkazů nabízí uživateli další postup.

Pokud instalátor zjistí, že některé součásti jsou již na Vašem PC k dispozici, ponechá je beze změn a využije je pro svou činnost. Příkladem může být skutečnost, že na PC již máte instalovanou a připojenou funkční PC/SC čtečku. Pokud ji instalátor správně detekuje, oznámí tuto skutečnost na úvodní obrazovce a nebude ovladač čtečky instalovat..



### **Důležité !**

Na začátku je nutné uvést, že pokud se chystáte instalovat CryptoPlus na multi-uživatelském systému (Windows XP, Vista, Windows 7 a Windows 8), je nutné instalaci započít a též dokončit pod jedním uživatelským účtem (např. Administrátor), který má administrátorská práva.

### 3.1 Spuštění instalace

Doporučujeme ukončit běžící aplikace na Vašem počítači.

Přichystejte si čtečku, **ale zatím ji k počítači nepřipojujte!** Na stránce: <http://www.mojebanka.cz/cs/certifikaty/certifikat-k-cipove-karte/instalace-ctecky-cipovych-karet.shtml> zvolte instalaci podle typu vaší čtečky a stáhněte soubor

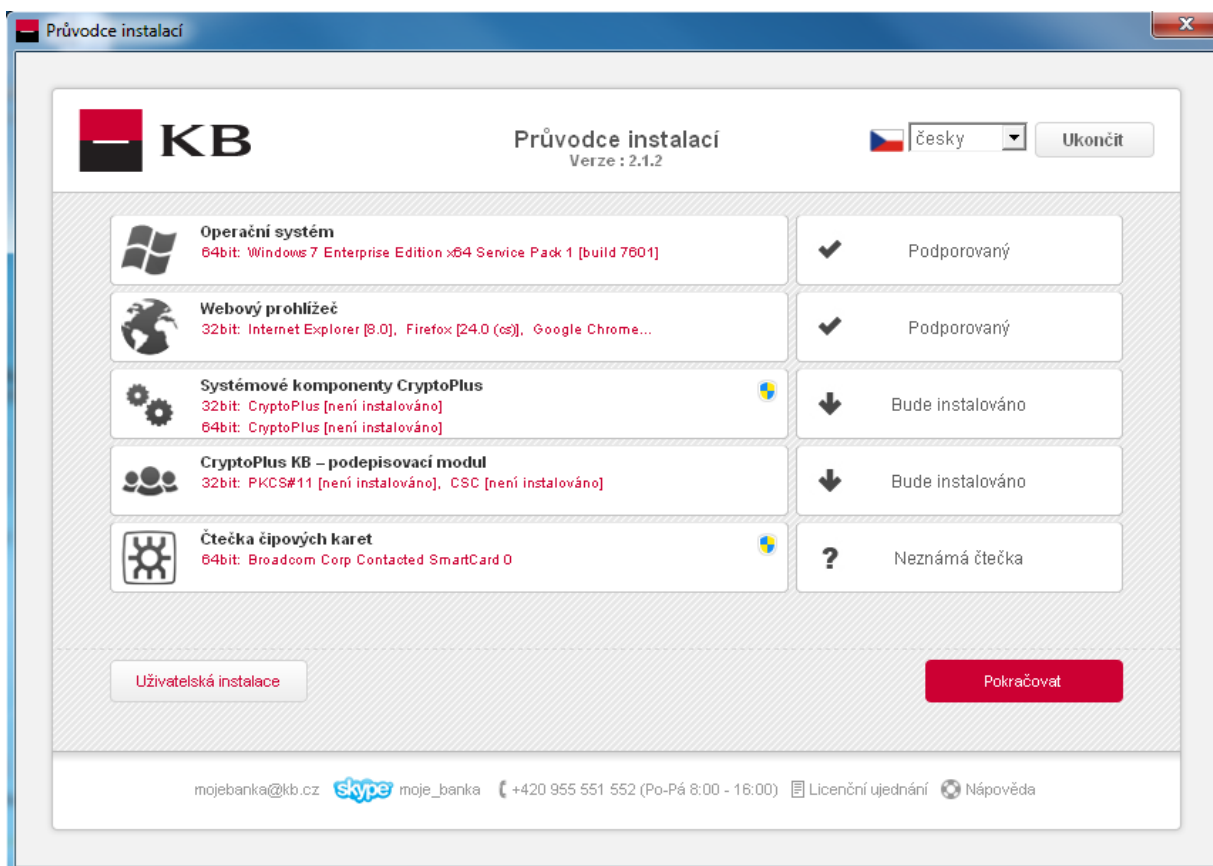
do PC. Spusťte instalaci.

**Pro zvýšení bezpečnosti důrazně doporučujeme používat čtečku s klávesnicí pro zadávání PIN**

Po spuštění instalačního balíčku pro konkrétní typ čtečky se zobrazí následující okno s těmito informacemi (čísla verzí a stavy jednotlivých komponent na obrázku nemusí odpovídat Vaší situaci). V pravém horním rohu můžete zvolit jazyk, ve kterém s vámi bude instalace komunikovat. Zároveň také máte možnost zvolit **uživatelskou instalaci**.

**Méně zkušeným uživatelům se doporučuje instalace automatická.**

Pro pokračování a spuštění automatické instalace potvrďte kliknutím na tlačítko „Pokračovat“.



Obr. 1.: Dialogové okno „Zahájení instalace“

## 3.2 Automatická instalace

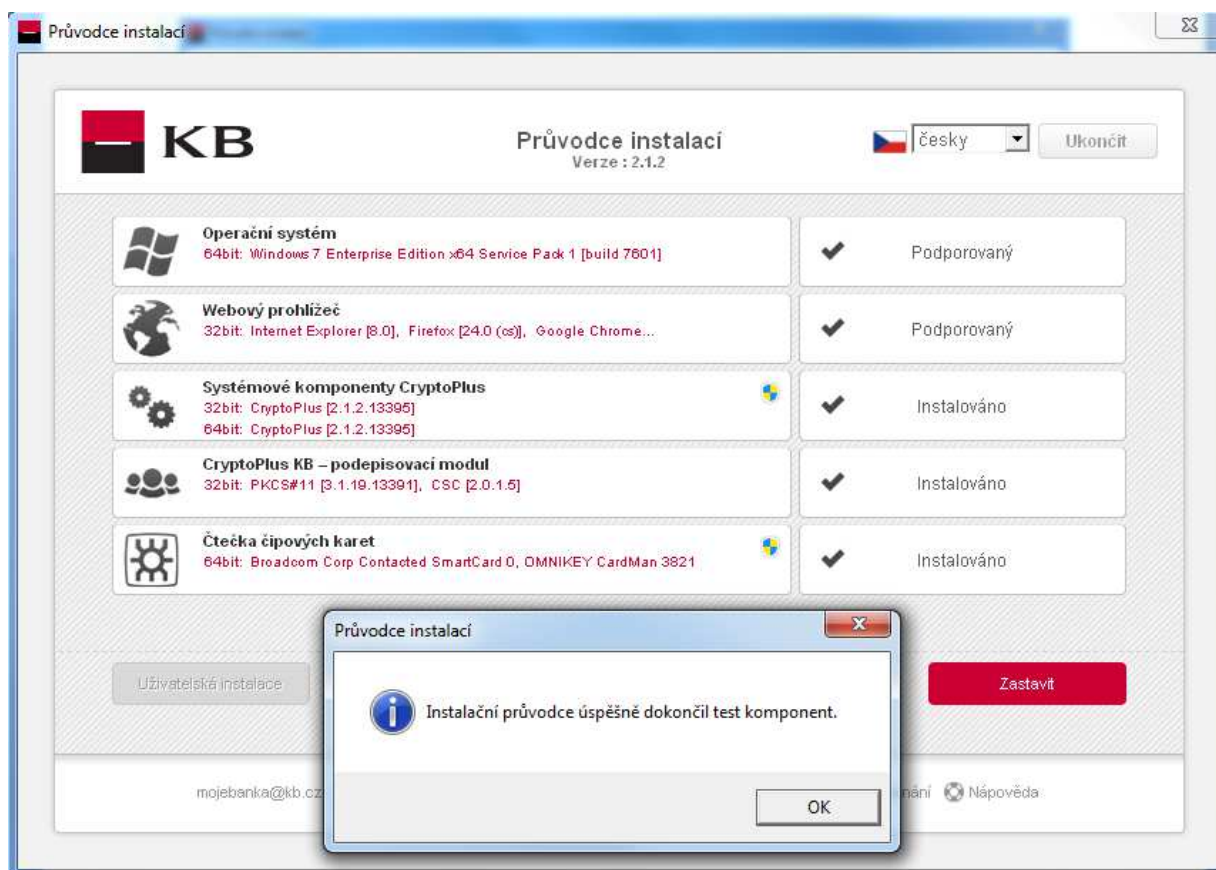
Pro úspěšný průběh Automatické instalace je potřeba zavřít internetový prohlížeč a dále pak připojit čtečku čipových karet s vloženou kartou.

V průběhu instalace budete vyzváni k zadání PIN (viz následující obrázek).



Obr. 2.: Dialogové okno „Zadání PIN“

- Zadejte PIN na klávesnici vaší čtečky a potvrďte
- Zobrazí se informace o úspěšném dokončení

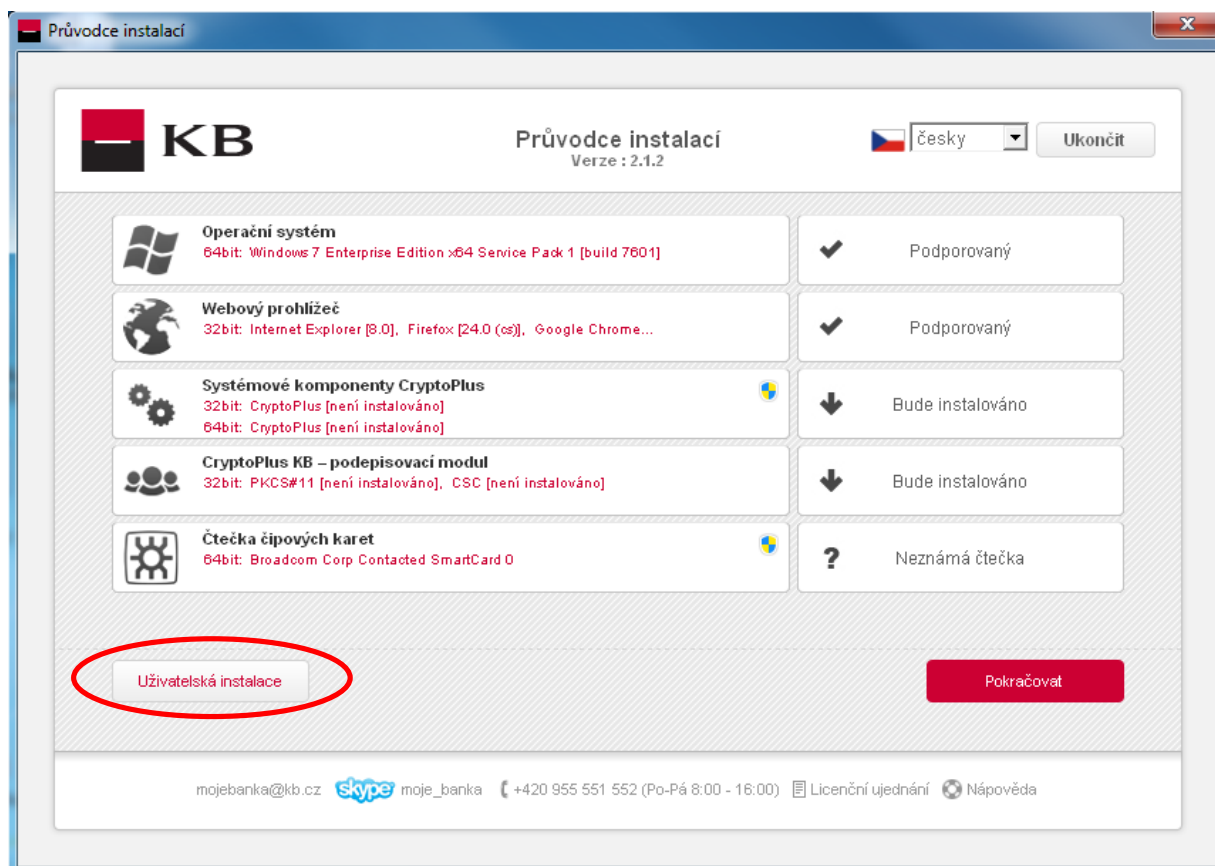


Obr. 3.: Dialogové okno „Dokončení instalace“

- Potvrďte tlačítkem OK
- Nyní je produkt CryptoPlus nainstalován a připraven k použití.

### 3.3 Uživatelská instalace

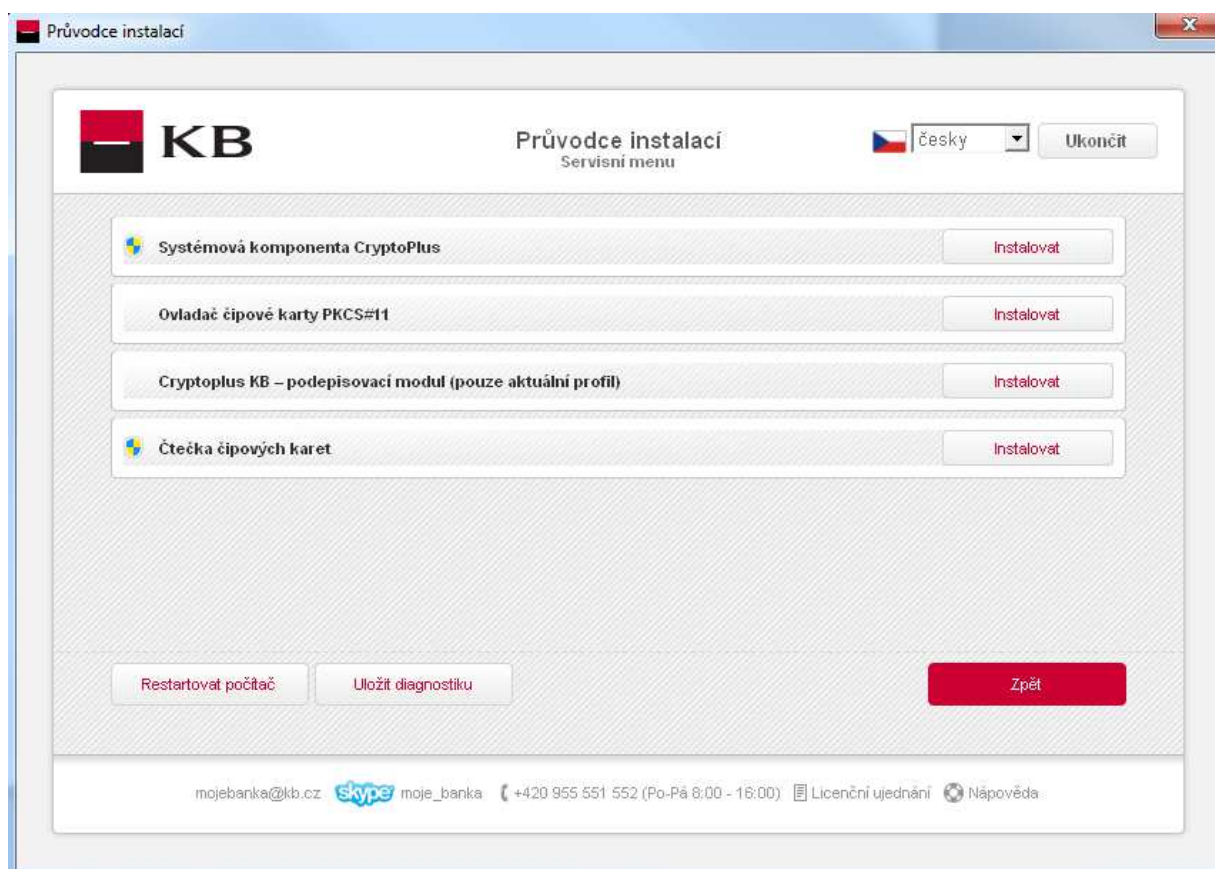
Uživatelská instalace je určena zkušenějším uživatelům. Umožňuje instalovat jednotlivé součásti instalačního balíčku zvlášť. **Slouží též k řešení problémů, které se mohou vyskytnout.** Výběr uživatelské instalace potvrdíte kliknutím na tlačítko „Uživatelská instalace“ z úvodní obrazovky.



Obr. 4.: Dialogové okno „Výběr typu instalace“

Na stránce uživatelské instalace máte možnost vybrat, které komponenty chcete instalovat, spustit restart vašeho počítače, uložit výsledky diagnostiky, případně ukončit instalaci.

- Vyberte komponentu, kterou chcete instalovat a klikněte na tlačítko „Instalovat“.

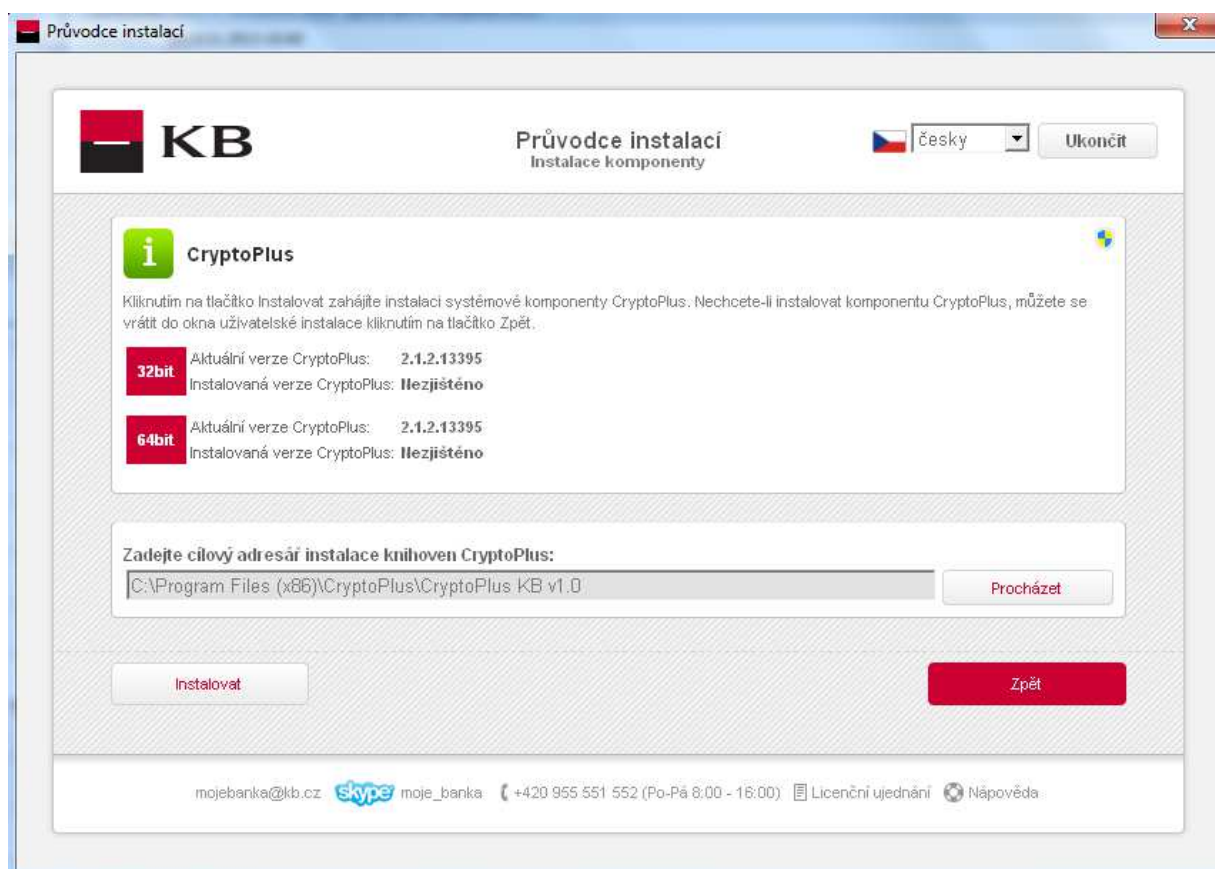


Obr. 5.: Dialogové okno „Možnosti uživatelské instalace CryptoPlus“

V okně instalace systémové komponenty CryptoPlus

- Klikněte na tlačítko “Procházet” a vyberte cílový adresář, kam chcete komponentu instalovat.
- Klikněte na tlačítko “Instalovat” pro nainstalování komponenty do vybraného adresáře
- Po dokončení zvolte “Zpět” pro návrat na úvodní obrazovku případně “Ukončit” pro ukončení instalace CryptoPlus

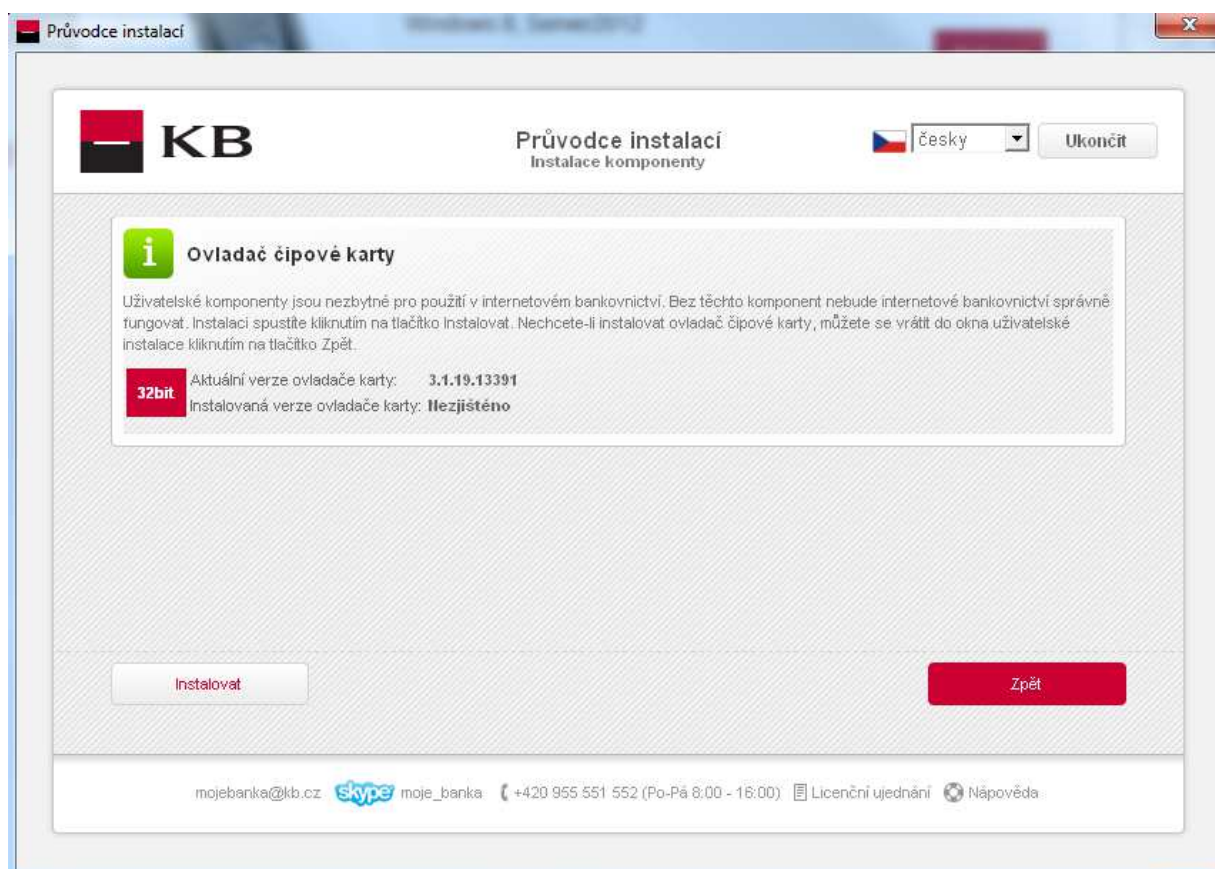




Obr. 6.: Dialogové okno „Instalace Systémové komponenty CryptoPlus“

Dále máte také možnost samostatně nainstalovat ovladač čipové karty (tlačítko “instalovat”)

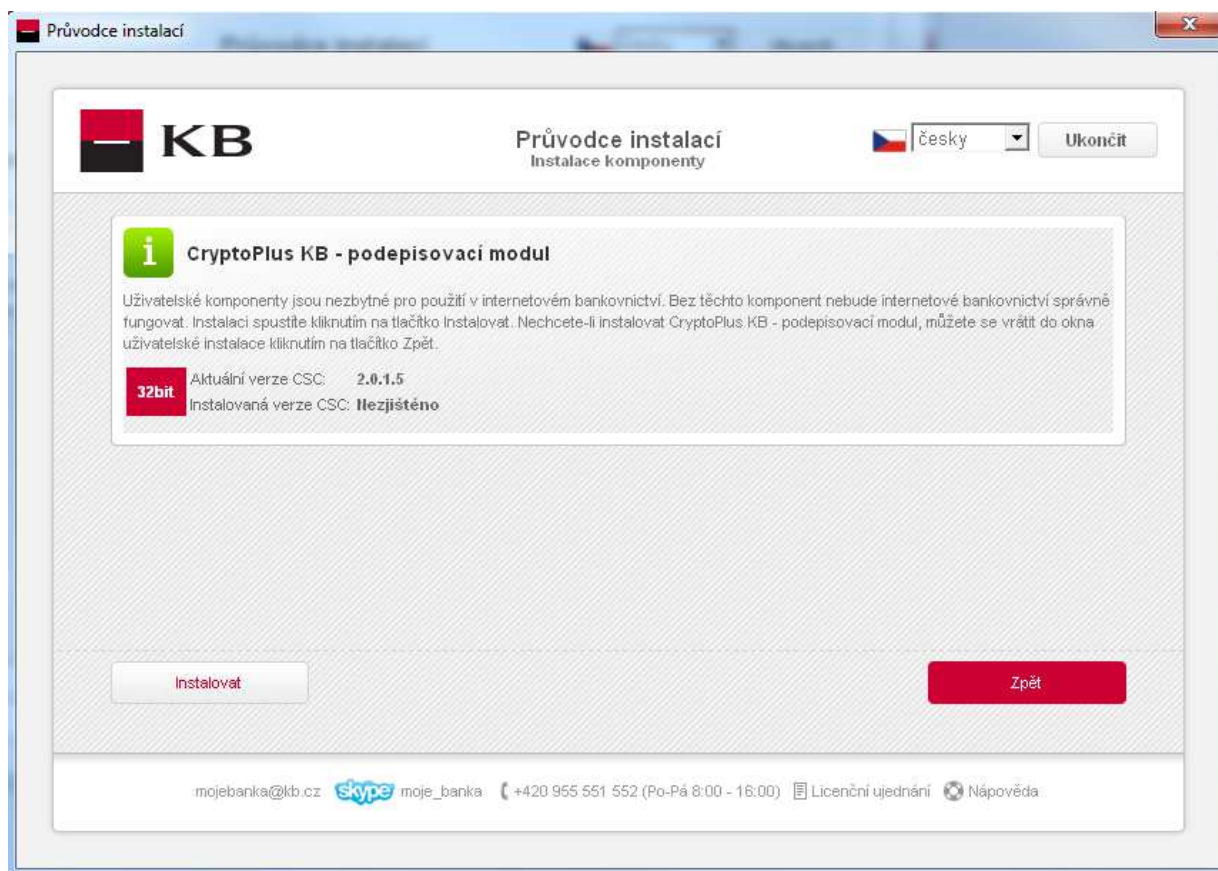
- Klikněte na tlačítko “Instalovat” pro nainstalování komponenty
- Po dokončení zvolte “Zpět” pro návrat na úvodní obrazovku případně “Ukončit” pro ukončení instalace CryptoPlus



Obr. 7.: Dialogové okno „Instalace Ovladače čipové karty“

Dále máte také možnost samostatně nainstalovat podepisovací modul (tlačítko "instalovat")

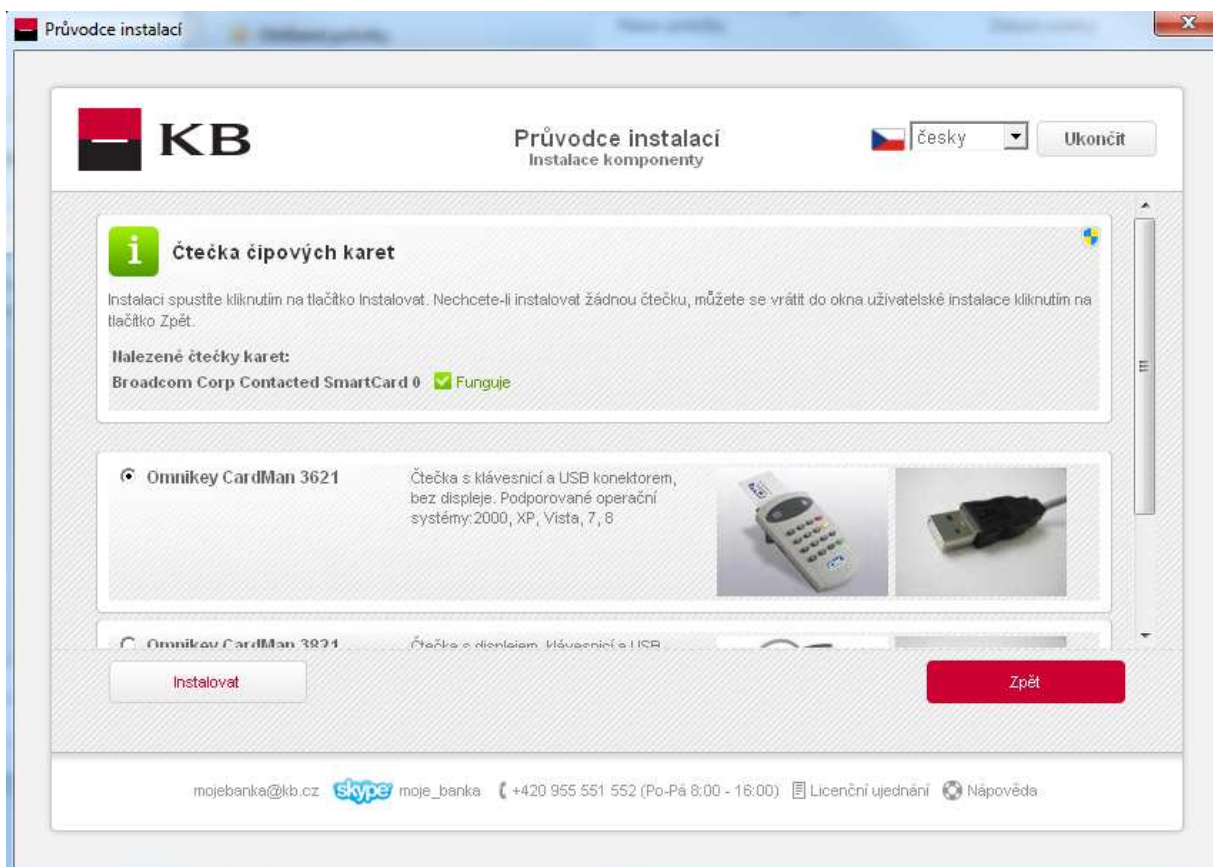
- Klikněte na tlačítko "Instalovat" pro nainstalování komponenty
- Po dokončení zvolte "Zpět" pro návrat na úvodní obrazovku případně "Ukončit" pro ukončení instalace CryptoPlus



Obr. 8.: Dialogové okno „Instalace podepisovacího modulu“

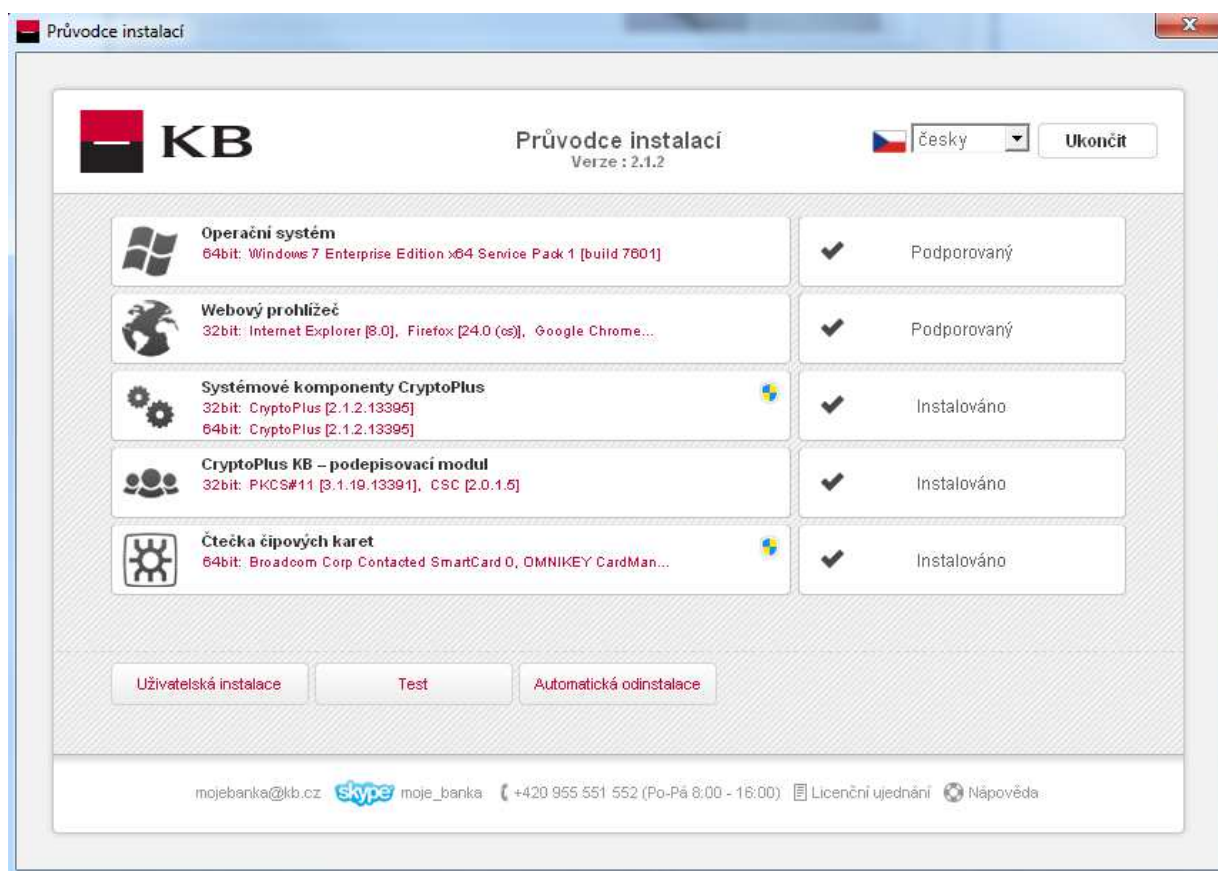
V okně instalace čtečky čipových karet

- Vyberte čtečku, kterou budete používat.
- Klikněte na tlačítko “Instalovat” pro nainstalování komponenty
- Po vyzvání připojte vaši čtečku
- Po dokončení zvolte “Zpět” pro návrat na úvodní obrazovku případně “Ukončit” pro ukončení instalace CryptoPlus



Obr. 9.: Dialogové okno „Instalace čtečky čipových karet“

Po dokončení instalace vámi vybraných komponent můžete přejít na úvodní obrazovku Uživatelské instalace a zde spustit test nainstalovaných komponent, případně instalaci ukončit



Obr. 10.: Dialogové okno „Dokončení instalace“

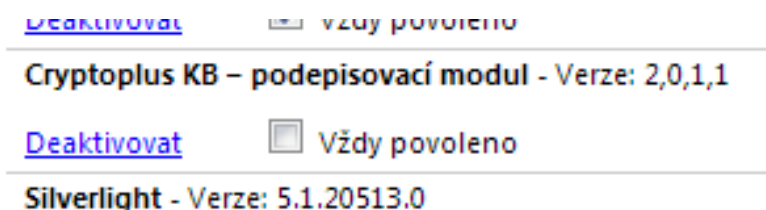
- ✓ Po opětovném zapnutí počítače se automaticky spustí instalátor, který instalaci korektně dokončí. Instalátor zobrazí aktuální stav instalace.
- ✓ Nyní stačí jen kliknout na tlačítko „Konec“, čímž ukončíte instalátor. Čtečka by měla být nainstalována a připravena k použití, stejně jako softwarový balík CryptoPlus.

### 3.4 Kontrola správnosti instalace doplňku prohlížeče CryptoPlus KB – podepisovací modul

Součástí instalace programu CryptoPlus je i doplněk pro prohlížeče Internet Explorer, Firefox a Google Chrome. Doplněk je automaticky instalován pro všechny nainstalované prohlížeče. Tento doplněk zajišťuje komunikaci mezi prohlížečem a aplikací CryptoPlus. Nainstalování doplňku můžete ověřit přímo v jednotlivých prohlížečích.

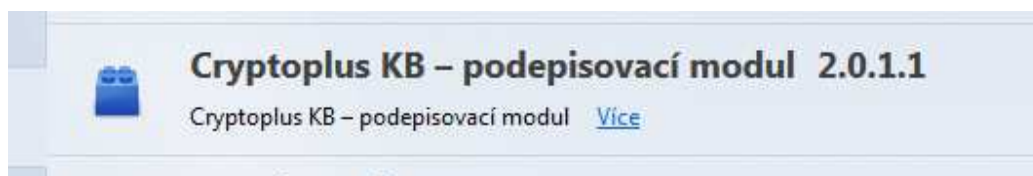
**Cryptoplus KB – podepisovací modul je možné nainstalovat i samostatně. Instalátor je k dispozici na [www.mojebanka.cz](http://www.mojebanka.cz) sekce Ke stažení.**

- GOOGLE CHROME: Do adresního řádku prohlížeče napište: chrome://plugins



Obr. 11.: Google Chrome – Cryptoplus KB – podepisovací modul

- FIREFOX: Menu Nástroje / Správce doplňků – Zásuvné moduly



Obr. 12.: Firefox – Cryptoplus KB – podepisovací modul

- Menu Nástroje / Spravovat doplňky (nutno zobrazit všechny doplňky):

ADDON PUBLISHER	ADDON SYSTEMS, INCORPORATED	POVOLENO	11.0.2013 15:42	11.000001
Cryptoplus KB - podepisovací modul				
PKIComponentScriptableKbExt Class	Cryptoplus KB - podepisovací modul	Povoleno	12.7.2013 15:42	2.0.1.1
Microsoft Corporation				

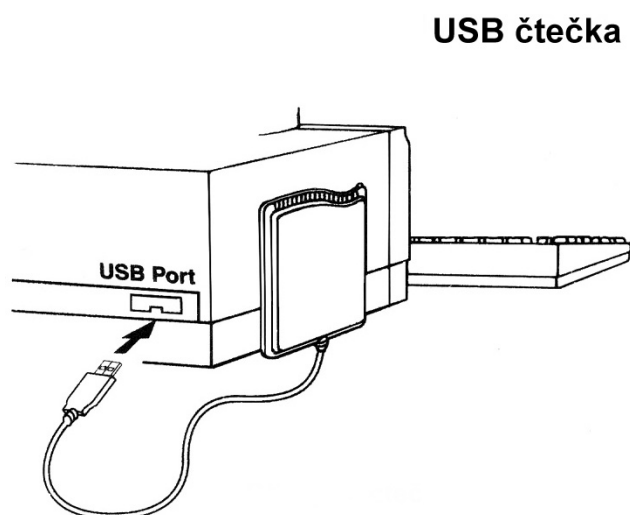
Obr. 13.: Internet Explorer – Cryptoplus KB – podepisovací modul

## 4. Popis připojení čtečky čipových karet

---

### Postup připojení čtečky s rozhraním USB:

- 1 Připojte čtečku do volného USB portu vašeho PC.
- 2 Protože je čtečka napájena z USB portu, je připojení již kompletní a můžete ji používat.



Obr. 14.: Schéma zapojení USB čtečky

### Důležité poznámky:

Charakter a vlastnosti portů USB, PCI-Express a PCMCIA dovolují po instalaci CryptoPlus připojovat čtečku v případě potřeby i k běžícímu PC bez vypnutí.

Sériovou čtečku připojujte vždy při vypnutém PC. Zamezíte tak případnému poškození Vašeho PC!

## 5. Stručné shrnutí postupu instalace

---

Pro korektní průběh instalace a bezproblémovou funkci produktu CryptoPlus je třeba dodržet správnou posloupnost jednotlivých kroků instalace. Doporučujeme s maximální pozorností číst informace v okně „Aktuální stav instalace“ a instalaci řídit dle zobrazených doporučení.


1. Doporučujeme ukončit běžící aplikace na vašem PC.
2. **Čtečku zatím nepřipojujte k PC !!!** Spust'íte instalační program CryptoPlus
3. Zvolte jazyk pro komunikaci při instalaci.
4. Zvolte automatickou instalaci a výběr potvrďte stisknutím tlačítka „Pokračovat>>“
5. Připojte čtečku a vložte vaši čipovou kartu
6. Po výzvě zadejte PIN
7. Pokud je instalace korektně dokončena, instalátor ukončete.

## 7. Postup pro řešení problémů

---

Vždy se ujist'íte, že máte nainstalovánu aktuální verzi CryptoPlus. Číslo aktuální verze CryptoPlus a číslo Vaší instalace zjistíte spuštěním aktuální instalace Cryptoplus z [www.mojebanka.cz](http://www.mojebanka.cz). Pokud máte nainstalovánu nižší verzi produktu Cryptoplus, proveďte její aktualizaci.

V případě, že provedení aktualizace produktu Cryptoplus neodstraní problémy se čtečkou, proveďte odinstalování a nainstalování aktuální verze Cryptoplus dle postupu, o kterém se dočtete v kapitole 3. Instalace CryptoPlus

**Pokud problémy s aplikací Cryptoplus, se čtečkou čipových karet nebo s kartou MůjKlíč přetrvávají, volejte linku podpory +420 955 551 552,  [moje\\_bank\\_a](https://www.skype.com/invite/moje_bank_a).**