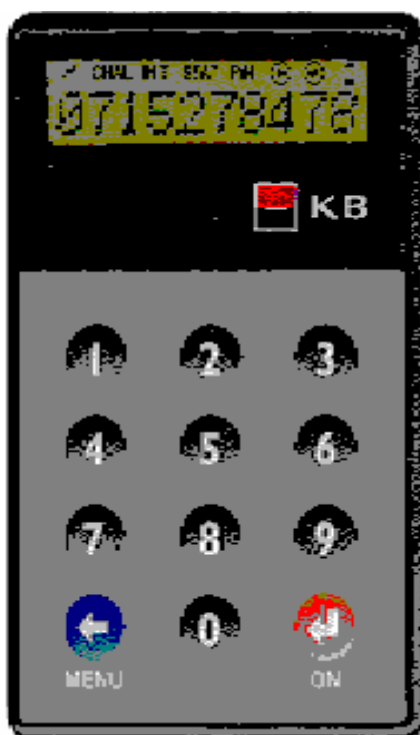




KB

Karta optického klíče ActivCard TokenOne V2 Příručka uživatele



O b s a h :

1. ÚVOD	2
2. POPIS	3
3. PRVÉ ZAPNUTÍ KARTY	4
4. GENEROVÁNÍ JEDNORÁZOVÉHO HESLA	4
5. POSTUP PRO OVĚŘENÍ UŽIVATELE V APLIKACÍCH BANKY	5
5.1 Expresní linka KB	5
5.2 Expresní linka Plus	5
6. Menu karty pro přístup k dalším službám	5
6.1 Změna kódu PIN	5
6.2 Informace o stavu karty	6
7. ZABLOKOVÁNÍ KARTY - DŮVODEM CHYBNÝ PIN	6
8. ZABLOKOVÁNÍ KARTY - DŮVODEM NESOULAD ČÍTAČŮ	6
8. VÝZNAM IKON ZOBRAZOVANÝCH NA KARTÉ	7
9. VÝMĚNA BATERIE KARTY	7



1. ÚVOD

Děkujeme vám, že jste si vybrali ActivCard Token One V2, Komerční bankou uváděnou pod obchodním názvem karta optického klíče (dále také jen „**Karta OPK**“). Vstoupíte tak do světa vzdálených operací s nejmodernějšími zabezpečovacími prostředky. Vlastníte nyní svoji osobní Kartu OPK. Je to elektronický výrobek, který zajišťuje maximální ochranu přístupu k důležitým, důvěrným informacím. Pečujte dobře o vaši osobní Kartu OPK. Tato příručka popisuje Kartu OPK a vysvětluje způsob jejího použití.

Bezpečnostní pravidla:

- Zapamatujte si váš PIN (osobní identifikační číslo – slouží k ověření Vaší totožnosti) – nepoznamenávejte si jej na kartu ani na jiné místo, nikdy jej nesdělujte další osobě
- PIN kód musí být složen ze 6 numerických znaků
- Pro PIN nelze použít jednoduché kombinace - např. 111111, 123456 nebo 654321
- Synchronní dynamické heslo má délku 10 znaků, asynchronní dynamické heslo generované na základě výzvy s délkou 8 znaků má délku 8 znaků
- Při nečinnosti se karta automaticky vypne po uplynutí doby 60 s (její opětovné spuštění vyžaduje zadání **PIN**)
- V případě ztráty nebo odcizení neprodleně informujte nejbližší obchodní místo Komerční banky.
- Nezkoušejte nikdy pouzdro otevřít s výjimkou výměny baterie.
- Vyměňte baterii po zobrazení výstražné ikony.
- Neumísťujte kartu v prostředí, které způsobuje elektrické šoky.
- Nevystavujte kartu velkým teplotním změnám.

Při každém vašem vstupu do bezpečnostního systému (telefonicky, faxem či pomocí PC) se řiďte některým ze schémat, popsaných v této uživatelské příručce. Řiďte se jimi přesně.



Tato uživatelská příručka vám usnadní používání vaší Karty OPK.

Poznámka: Karta OPK je univerzální bezpečnostní prostředek obsahující několik různých bezpečnostních funkcí. Vzhledem k tomu, že každá aplikace KB využívá jen určitou specifickou část karty, nejsou z důvodu srozumitelnosti a přehlednosti zahrnuty v této příručce všechny její funkce. Při každém vstupu do bezpečnostního systému (telefonicky, faxem nebo pomocí PC) se řiďte přesně pokyny, které jsou popsány v této příručce.






**KB**

Karta optického klíče ActivCard TokenOne V2 Příručka uživatele

2. POPIS

Přední strana:	Popis:
	<p>Ikony na obrazovce karty</p> <p>Obrazovka (10 znaků) s ikonami (8) význam jednotlivých ikon viz bod 8</p> <p>Numerická klávesnice (10 tlačítek)</p> <p>Tlačítko MENU – pro pohyb v menu a mazání posledního znaku</p> <p>Tlačítko ON (pro zapnutí / vypnutí / potvrzení)</p>
Zadní strana:	
	<p>Model karty</p> <p>Sériové číslo karty</p> <p>Kryt baterie zajištěný šroubem</p>

3. PRVÉ ZAPNUTÍ KARTY





- 1) Stiskněte klávesu  (vpravo dole). Při prvním spuštění se na obrazovce objeví výzva k zadání výchozího kódu **PIN**
- 2) Zadejte vstupní **PIN** (stanovený Komerční bankou). Při zadávání se na obrazovce, z bezpečnostních důvodů, objevují zástupné znaky #, jejichž počet odpovídá počtu zadaných znaků.
- 3) Pokud se při zadávání **PIN** zmýlíte, použijte klávesu  pro odstranění posledního znaku. Po dosažení odpovídajícího počtu znaků dojde automaticky k ověření **PIN** (v případě chybného zadání se zobrazí hlášení „CHYBA“ a karta se automaticky vypne – zadání **PIN** je třeba opakovat).
- 4) Následně budete vyzváni hlášením „NOVY PIN“ k zadání svého vlastního (nového) **PIN**.
- 5) Zadejte nový, tj. Vámi stanovený **PIN** (viz Bezp. pravidla), po zobrazení ikony  stiskněte klávesu .
- 6) Po zobrazení hlášení „POTVR. PIN“ zadejte nový **PIN** ještě jednou a opět zadání ukončete stisknutím klávesy .
- 7) Pokud změna **PIN** proběhla v pořádku (což je potvrzeno hlášením „DOKONCENO“), můžete generovat jednorázové heslo. V opačném případě se zobrazí hlášení „CHYBA“ a celý proces změny **PIN** je nutné zopakovat.


4. GENEROVÁNÍ JEDNORÁZOVÉHO HESLA

Autentizace uživatele je operace, kterou prokazujete (jako klient) svoji totožnost, resp. oprávněnost k účtům, nebo jiným důvěrným informacím. Využívá se jednorázového dynamického hesla, které karta generuje a které je jednorázové s omezenou dobou platnosti.







Karta může generovat dynamické heslo dvěma způsoby (řídte se pokyny zaměstnance banky):

a) Výzva/odpověď (externí režim)

Po ověření **PIN** se na obrazovce rozsvítí ikona CHAL a  a zároveň se v oblasti pro znaky rozblíká kurzor, označující aktuální místo pro vkládání znaků (kurzor se nachází na první pozici). Zadejte kód externí výzvy (po zadání prvního znaku výzvy zhasne ikona  - viz interní výzva). Po dosažení minimálního počtu znaků výzvy (8 znaků) se opět rozsvítí ikona  naznačující možnost potvrzení a ukončení zadávání výzvy stisknutím tlačítka . Na základě zadaného kódu je vygenerován autentizační kód (8 znaků) pro ověření oprávněnosti Vašeho přístupu ke zvolenému bankovnímu systému. Zaměstnanec banky jej zadá pomocí klávesnice terminálu do systému příslušné aplikace. V případě vzdáleného ověření jej telefonicky sdělte zaměstnanci banky.

Pokud při zadávání kódu dojde k chybě, můžete poslední znak odmazat stisknutím tlačítka pro pohyb v menu .

b) Synchronní (interní režim)

Po ověření **PIN** se na obrazovce rozsvítí ikona CHAL a ikona  a zároveň se v oblasti pro znaky rozblíká kurzor označující aktuální místo pro vkládání znaků (kurzor se nachází na první pozici). Nezadávejte žádný kód a stiskněte pro vygenerování autentizačního kódu tlačítko . Na obrazovce se objeví kód (10 znaků) a ikony  a , které naznačují další možné kroky. Pro okamžité vypnutí karty stiskněte tlačítko , pro vstup do menu stiskněte tlačítko .



5. POSTUP PRO OVĚŘENÍ UŽIVATELE V APLIKACÍCH BANKY

Při využívání služeb banky respektujte níže uvedené pokyny včetně rozlišení interního / externího režimu. Pokud nestihnete sdělit heslo zaměstnanci banky, resp. provést jeho zadání do Vašeho počítače během 60 sekund, displej na kartě zhasne a celý proces autentizace je třeba opakovat. Uvedenou dobu lze však prodloužit opakovaným stisknutím kterékoliv klávesy kromě klávesy ON.





5.1 Expresní linka KB

- Provedení autentizace s využitím interního režimu
- Po navázání telefonického spojení s telefonním bankéřem v Telefonním centru KB aktivujte kartu (stiskem klávesy **ON** a zadáním **PIN**)
- Na výzvu telefonního bankéře o sdělení autentizačního hesla stiskněte klávesu **ON**
- Karta zobrazí dynamické heslo v rozsahu 10 numerických znaků
- Heslo neprodleně sdělte telefonnímu bankéři
- Následně Vám telefonní bankéř oznámí výsledek autentizace



5.2 Expresní linka Plus

- Provedení autentizace s využitím interního režimu
- Přihlaste se do Expresní linky Plus zadáním Vašeho identifikačního čísla
- Aktivujte kartu (stiskem klávesy **ON** a zadáním **PIN**)
- Stiskem klávesy **ON** generujte autentizační heslo
- Karta zobrazí dynamické heslo v rozsahu 10 numerických znaků
- Zadejte zobrazené heslo do určeného pole Expresní linky Plus
- Pomocí myši klikněte na volbu Přihlásit
- Při správném zadání hesla se Vám následně zpřístupní obrazovka se vstupním menu Expresní linky Plus
- Při zadání chybného hesla se řiďte zprávami uvedenými v dialogovém okně Expresní linky Plus

6. Menu karty pro přístup k dalším službám

Po vygenerování jednorázového hesla svítí na obrazovce ikona . Stiskněte klávesu  pro vstup do menu karty. Naleznete zde položky, které Vám umožní přistupovat k dalším funkcím karty. V menu se pohybuje stisknutím tlačítka . Postupně jsou zobrazovány položky: ZMENIT PIN->ZOBRAZ SN->HODINY->A CITAC-> poslední vygenerované jednorázové heslo->... .Pro vstup do aktuálně zvolené služby stiskněte tlačítko .

6.1 Změna kódu PIN

Pro změnu PIN vstupte do menu ZMENIT PIN, po zobrazení výzvy „NOVY PIN“ zadejte nový PIN (viz Bezpečnostní pravidla) a stiskněte tlačítko . Pokud PIN odpovídá bezpečnostní politice, zobrazí se výzva „POTVR. PIN“. Zadejte znovu nový PIN a stiskněte tlačítko . Pokud je změna PIN úspěšná, zobrazí se hlášení „DOKONCENO“ a karta se automaticky vypne. Při příštím zapnutí je již platný nový PIN!

Pozn.: V kartě je aktivována kontrola kvality PINU, která znemožňuje zadat takové kombinace číslic jako je řada stejných číslic (např. '111111'), řada vzestupných / sestupných číslic (např. '123456'). Jestliže nový PIN není ve shodě s uvedenou kontrolou kvality, pak karta zobrazí na displeji nápis CHYBA


6.2 Informace o stavu karty

Karta umožňuje zobrazit některé informace, které slouží pro servisní potřeby banky. Tyto údaje nejsou určeny pro klientské využití.


Jedná se o tyto hodnoty (v závorce je uveden název položky menu): sériové číslo karty (ZOBRAZ SN), interní hodiny (HODINY) a stav čítače událostí pro autentizaci (A CITAC). Pro prohlížení těchto informací zvolte odpovídající položku

stisknutím tlačítka  při procházení v menu.


Při zobrazení **sériového čísla** karty se na obrazovce zobrazí 10-ti místný kód, který musí odpovídat položce „S/N:“ na zadní straně karty.

Pro návrat do menu stiskněte klávesu .

Při zobrazení stavu **interních hodin** karty se na obrazovce zobrazí 10-ti místný kód.



Pro návrat do menu stiskněte klávesu .

Při zobrazení stavu **čítače událostí pro autentizaci** karty se na obrazovce zobrazí 10-ti místný kód.

Pro návrat do menu stiskněte klávesu .

7. ZABLOKOVÁNÍ KARTY – DŮVODEM CHYBNÝ PIN

Po pěti po sobě jdoucích neúspěšných zadání kódu PIN se karta zablokuje. Na poslední pokus o zadání správného kódu karta informuje hlášením „POSLED.PIN“ (před hlášením „ZADEJ. PIN“) na obrazovce. Pokud ani tento pokus nebude

úspěšný, karta se zablokuje. Tato skutečnost je oznámena hlášením „BLOKOVANO“ s aktivní ikonou . Po stisknutí tlačítka  zobrazí karta výzvu pro odblokování karty.

V případě zablokování karty kontaktujte osobně nejbližší obchodní místo Komerční banky. Po ověření Vaší identity podle platného průkazu totožnosti bude provedeno její odblokování.

!!! POZOR !!!

Nesnažte se, v případě zablokování karty, aktivovat žádnou funkci. Může dojít k automatickému smazání obsahu karty.

8. ZABLOKOVÁNÍ KARTY – DŮVODEM NESOULAD ČÍTAČŮ

Při používání služby Expresní linky KB může dojít k zablokování karty OPK z důvodu nesouladu čítačů událostí pro autentizaci (funkce A CITAC). Situace nastane při opakovaném generování interní výzvy (tj. kódu oznamovaného telefonnímu bankéři), aniž by ji klient využil pro autentizaci u služby Expresní linka KB.

Odblokování probíhá v rámci telefonního spojení klienta s Telefonním centrem KB, při němž telefonní bankéř zkontroluje stav čítačů a v případě chyby provede jejich synchronizaci.

- Po navázání telefonického spojení s telefonním bankéřem v Telefonním centru KB aktivujte kartu (stiskem klávesy **ON** a zadáním **PIN**)
- Vygenerujte autentizační kód stiskem tlačítka **ON**
- Pro výběr funkce **A CITAC** stiskněte tlačítko **MENU**
- V menu se pohybujte opakovaným stiskem tlačítka **MENU** až se zobrazí položka **A CITAC**
- Stiskněte tlačítko **ON**
- Karta zobrazí kód v rozsahu 10 numerických znaků
- Zobrazený kód neprodleně sdělte telefonnímu bankéři
- Telefonní bankéř provede synchronizaci čítačů
- Následně Vám telefonní bankéř oznámí výsledek synchronizace, resp. potvrdí odblokování karty OPK



9. VÝZNAM IKON ZOBRAZOVANÝCH NA KARTĚ

Ikona	Popis
	Probíhá komunikace se zařízením ActivCoupler / zařízení není nainicializované
CHAL	Karta je připravena pro zadání výzvy
INIT	Manuální inicializace je možná nebo právě probíhá
STAT	Zobrazení parametrů
PIN	Změna PIN je možná nebo právě probíhá
	Pohyb v menu / smazání posledního znaku (tlačítkem)
	Výběr položky v menu / potvrzení zadání (tlačítkem)
	Baterie je vybitá – je třeba ji vyměnit.

10. VÝMĚNA BATERIE KARTY

Pořízení a výměnu baterie Komerční banka nezajišťuje.

Karta používá baterie typu CR 2032 (3V 220 mAh), který je běžně k dostání v prodejnách elektro nebo fotoaparátů.

Pořízení a výměnu nové baterie si zajišťuje každý uživatel sám. V případě zobrazení ikony na obrazovce karty neprodleně vyměňte baterii podle následujícího postupu:

- 1) Na zadní straně odšroubujte šroubek zajišťující kryt baterie.
- 2) Odsuňte kryt baterie ve směru šipky na krytu.
- 3) Vyjměte vybitou baterii a nahradte ji novou baterií – **kladný pól + musí být nahoře**. Zkontrolujte zda je správně nasazen jističí klín baterie.
- 4) Zasuňte víčko a dotáhněte šroubek.

Upozornění: Vložení baterie obráceně (tj. znaménko „+“ směrem dolů) může způsobit ztrátu dat, nebo jinou nenapravitelnou škodu!!!