

Děkujeme Vám, že jste si vybrali ActivCardX9.9 Token. Vstoupíte tak do světa vzdálených operací s nejmodernějšími zabezpečovacími prostředky. Vlastníte nyní svoji osobní kartu optického klíče ActivCard (dále také jen „**Karta OPK**“). Je to elektronický výrobek, který zajišťuje maximální ochranu přístupu k důležitým, strategickým a důvěrným informacím. Pečujte dobře o vaši osobní ActivCard.

#### Sedm zlatých pravidel:

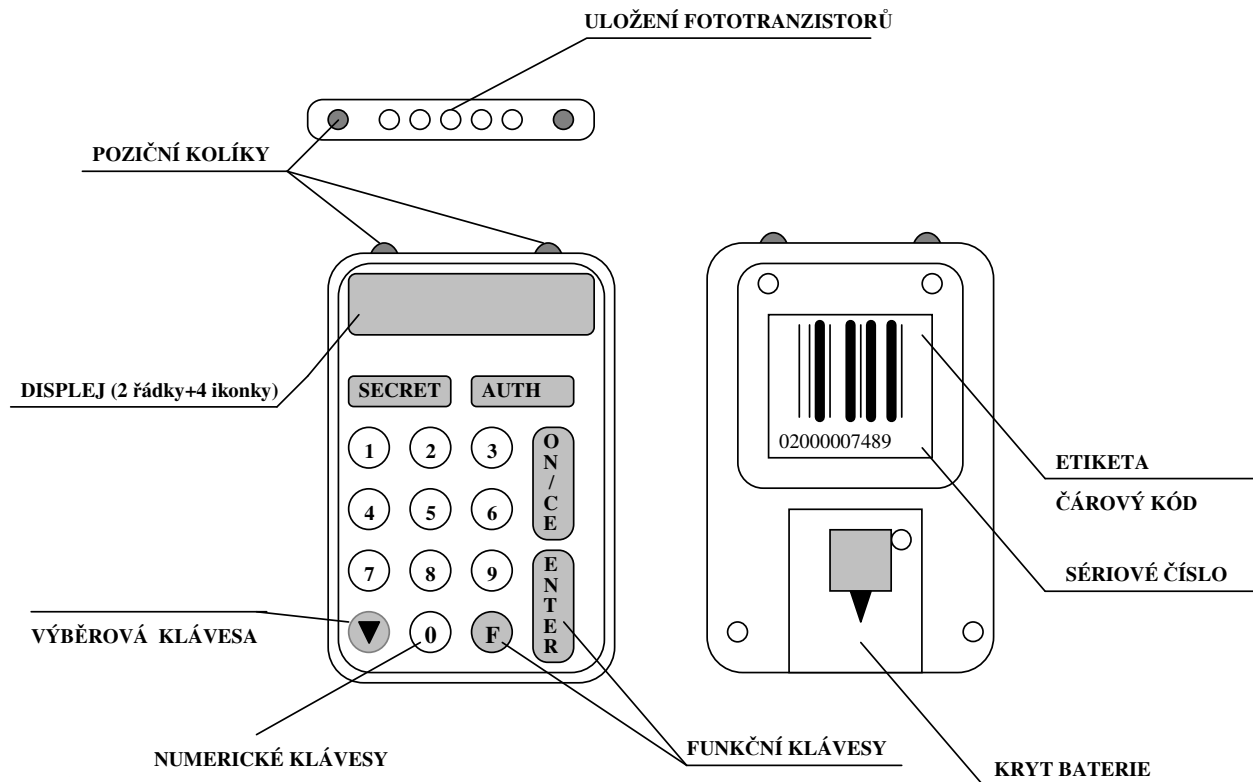
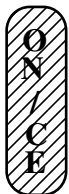
- Nedávejte nikdy váš PIN nikomu dalšímu.
- V případě ztráty či odcizení vaší ActivCard neprodleně informujte správce systému.
- Nezkoušejte nikdy pouzdro otevřít, s výjimkou výměny baterie.
- Vyměňte baterii, pokud Vás na to Karta OPK upozorňuje.
- Vyvarujte se prostředí způsobujícího elektrické šoky.
- Vyhnete se velkým teplotním změnám.
- Zajistěte, aby optické sensory na vrchní části Karty OPK zůstaly čisté.

Při každém vašem vstupu do bezpečnostního systému (telefonicky, faxem či pomocí PC) se řiďte některým ze schémat, popsaných v této uživatelské příručce. Řiďte se jimi přesně.

Tato uživatelská příručka vám umožní snadné použití vaší karty ActivCard.

#### O b s a h :

1) POPIS ACTIVCARD X9.9 TOKEN .....	2
2) ZAPNUTÍ .....	3
3) ZADÁNÍ PIN .....	4
4) VÝBĚR FUNKCE.....	4
5) AUTENTIZACE.....	5
6) TAJNÁ FUNKCE .....	6
7) SERVISNÍ FUNKCE .....	6
8) ZMĚNA PIN .....	7
9) POUŽITÍ ACTIVCARD COUPLER .....	8
10) ODBLOKOVÁNÍ .....	8
11) DALŠÍ ZPRÁVY.....	8
12) VÝMĚNA BATERIE .....	8
13) SLOTS KARTY OPK .....	10

**1) POPIS ActivCard X9.9 Token****KLÁVESY**

Tato klávesa vám umožní:

- aktivovat vaši kartu
- vrátit se na předcházející obrazovku nebo proceduru
- opravit vložená data (vymazat poslední zadanou číslici).



Tato klávesa potvrzuje vaše zadání.



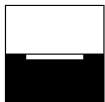
Tato klávesa umožňuje použít tajnou funkci.



Tato klávesa se používá pro autentizaci (ověření).



Tato klávesa se používá pro servisní funkce.

**KB**

## Karta optického klíče ActivCard X9.9 Token Příručka uživatele



Tato klávesa umožňuje přístup do další obrazovky nebo menu.

### IKONY



Můžete stisknout klávesu ▼.



Tato ikona značí vysílání.

### **ENT**

Můžete stisknout klávesu ENTER.

### **BATT**

Nutná výměna baterie.

Jedna nebo několik ikon (▼, ▲, **ENT**, **BATT**) je stále zobrazena na displeji Karty OPK, což Vás informuje o tom, že odpovídající klávesy je možno použít. Zmáčknutí některé z nich vám zpřístupní další menu.



Pokud Karta OPK zobrazuje

můžete stisknout buď ▼ nebo klávesu ENTER.

### **Poznámky:**

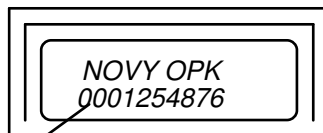
- Vaše Karta OPK se automaticky vypne, pokud žádná z kláves nebude stisknuta po dobu 30 s.
- V případě jakéhokoli problému se obraťte na nejbližší obchodní místo banky.
- PIN - Personal Identification Number (osobní identifikační číslo).

## 2) ZAPNUTÍ

### 2.1 První užití

Stiskněte klávesu ON.

Při prvním použití vaší Karty OPK se vám na displeji objeví



sériové číslo

001254876 (nebo jakýchkoliv 10 číslic), které odpovídá sériovému číslu vaší Karty OPK,

dále se zobrazí:



kde natypujete inicializační PIN, po jeho potvrzení následuje:

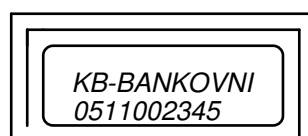


Dále pokračujte podle kapitoly 8 - "Změna PIN".

## 2.2 Běžné používání

Stiskněte klávesu ON.

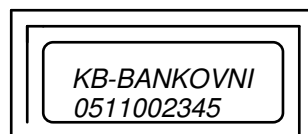
Karta OPK zobrazí na displeji úvodní zprávu v první řádce a 10 číselných znaků v řádku 2, které odpovídají sériovému číslu vaší Karty OPK.



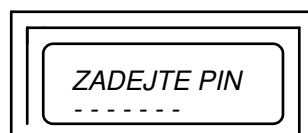
viz kapitola - Zadání PIN.

## 3) ZADÁNÍ PIN

Po úvodní zprávě



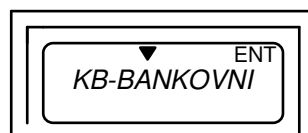
Karta OPK zobrazí



zadejte svůj PIN a stiskněte ENTER.

## 4) VÝBĚR FUNKCE

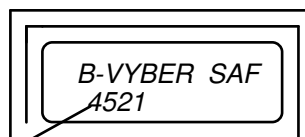
Karta OPK obsahuje 4 nezávislé sady parametrů pro ověřování, což vám umožňuje se připojit do 4 různých chráněných systémů. Jestliže je zadání PIN správné, na displeji se automaticky objeví jméno sady č. 1, např.



Pokud chcete přejít na další sadu, stiskněte klávesu ▼, na obrazovce se objeví automaticky jméno sady č. 2. Pokud chcete přejít na další sadu, stiskněte klávesu ▼, na obrazovce se objeví automaticky jméno sady č. 3. Pokud chcete přejít na další sadu, stiskněte klávesu ▼, na obrazovce se objeví automaticky jméno sady č. 4. Jakmile se na displeji objeví sada č. 4 a vy stisknete klávesu ▼, na obrazovce se opět objeví jméno sady č. 1. Jestliže Karta OPK zobrazí název sady, kterou chcete použít, stiskněte klávesu ENTER, čímž si zpřístupníte bezpečnostní funkce spojené s touto sadou.



Karta OPK zobrazí

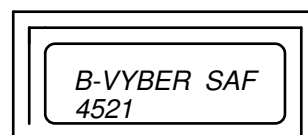


identifikace uživatele

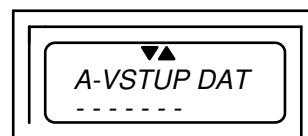
např. č. 4521 (nebo jiné, 1 až 12 číselných znaků) odpovídá identifikačnímu číslu uživatele.

## 5) AUTENTIZACE

*Krok 0:* Jste napojeni v systému a Karta OPK zobrazuje



*Krok 1:* Chcete-li provést ověření, stiskněte klávesu AUTH a Karta OPK zobrazí



*Krok 2:* **Generování dynamického hesla**

- a) jestliže chcete používat ručního způsobu výzva/odpověď, zadejte číselnou výzvu dodanou systémem a stiskněte ENTER  
pokud použijete optického způsobu výzva/odpověď, přiložte okamžitě (po stisknutí AUTH) vaši Kartu OPK k optické záměrce, která se objeví na obrazovce terminálu, a jakmile zmizí ikona ▲, stiskněte ENTER
- b) pokud stisknete klávesu ENTER, přecházíte do interního způsobu výzvy, který Vámi nebude využíván.

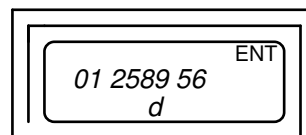
*Krok 3:*

Karta OPK zobrazí dynamické heslo v desítkové soustavě (pouze číslice) nebo hexadecimální soustavě (čísllice + 6 písmen - A,B,C,D,E,F). Způsob zobrazení je indikován písmenem "d" (desítková) nebo "h" (hexadecimální). Stisknutím klávesy ENTER můžete provádět přechod mezi desítkovým a hexadecimálním zobrazením hesla.

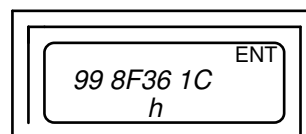
Když délka dynamického hesla překročí 12 znaků, ikona ▼ se rozsvítí, stiskněte ▼ klávesu, abyste mohli přecházet celé dynamické heslo.

Dále se řiďte pokyny zadanými systémem (tj. zadejte dynamické heslo pomocí klávesnice počítače).

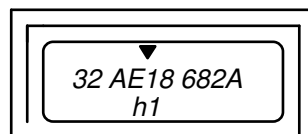
Příklad celého dynamického hesla v desítkové formě:



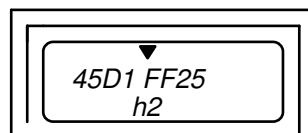
Příklad celého dynamického hesla v hexadecimální formě:



Příklad dynamického hesla v hexadecimální formě (první část hesla):



Příklad dynamického hesla v hexadecimální formě (druhá část hesla):



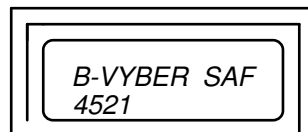
Pozn.: Desítkové nebo hexadecimální zobrazení je indikováno písmenem *h* (hexadecimální) a *d* (desítkové) na 2. řádce klíče.

## 6) TAJNÁ FUNKCE

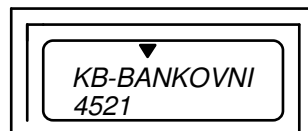
Stiskem klávesy SECRET se dostáváte do režimu *tajné funkce*, který Vámi nebude využíván.

## 7) SERVISNÍ FUNKCE

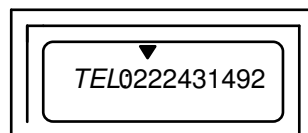
Krok 0: Karta OPK zobrazuje



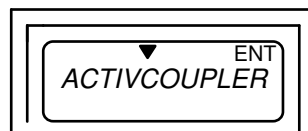
Krok 1: jestliže stisknete klávesu F, Karta OPK zobrazí název sady a identifikační číslo uživatele



dále stiskněte klávesu ▼, Karta OPK zobrazí telefonní číslo, které je zde uvedeno pouze z ilustračních důvodů, funkce není v KB využívána.

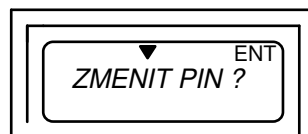


Krok 2: opět musíte stisknout klávesu ▼ a Karta OPK zobrazí



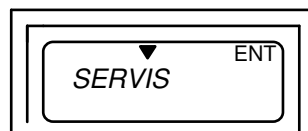
Krok 2 a): pokud stisknete ENTER, dostáváte se do režimu Activcoupler, který Vámi nebude používán.

Krok 3: stisknete-li klávesu ▼, Karta OPK zobrazí



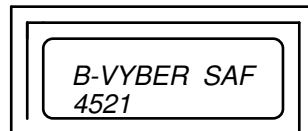
*Krok 3 a):* stisknete-li klávesu ENTER, vyvoláte proces změny PIN. Dále pokračujte podle kap. 8.

*Krok 4:* stisknete-li klávesu ▼, Karta OPK zobrazí



Pokud nyní stisknete klávesu ENTER, získáte přístup ke speciálním servisním funkcím. Nepoužívejte je bez konzultace se správcem systému.

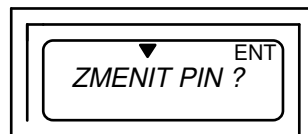
*Krok 4 a):* stisknete-li klávesu ▼, Karta OPK zobrazí znovu



## 8) ZMĚNA PIN

Pokud chcete změnit svůj PIN, přejděte do menu - "Změnit PIN ?" (jedna ze servisních funkcí)

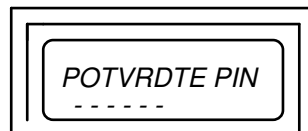
Karta OPK zobrazí



Stiskněte klávesu ENTER, Karta OPK zobrazí



Zadejte váš nový PIN a stiskněte klávesu ENTER, Karta OPK zobrazí



Potvrďte váš nový PIN opětovým zadáním a poté stiskněte klávesu ENTER. Pokud je operace správná, Karta OPK zobrazí



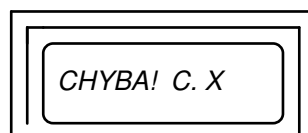
Karta OPK se automaticky vrátí do hlavního menu (viz kapitola 4).

## 9) POUŽITÍ ACTIVCARD COUPLER

Tento režim Karty OPK Vámi nebude využíván.

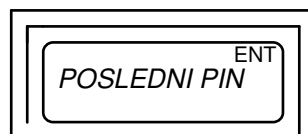
## 10) ODBLOKOVÁNÍ

Při každém neúspěšném pokusu o zadání správného PIN, Vám Karta OPK oznámí



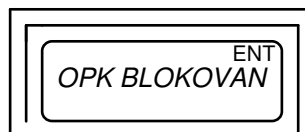
kde X je počet neúspěšných pokusů

Před poslední možností zadání správného PIN Vás Karta OPK upozorní varováním



Pokud ani nyní nenatypujete správný PIN, dochází k zablokování Karty OPK.

Karta OPK následně zobrazuje upozornění



Kontaktujte nejbližší obchodní místo banky, která Vám provede odblokování Vaší Karty OPK.

**Nesnažte se aktivovat žádnou funkci, jinak budou veškeré údaje v Kartě OPK vymazány !**

## 11) DALŠÍ ZPRÁVY

Vaše Karta OPK může zobrazit další zprávy:

**POSLEDNI PIN:** zadání PIN byla špatná. Toto je váš poslední pokus před zablokováním Karty OPK.

**CHYBA! C.:** špatné zadání PIN.

**PIN ODMITNUT:** PIN je nevhodný, zvolte jiné číslo.

**CHYBA VSTUPU:** špatné zadání vstupních dat.

**ROZDILNY PIN:** nový PIN a potvrzený PIN nejsou stejné.

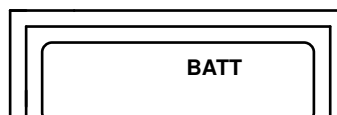
**A CITAC:** zobrazení parametrů.

**S CITAC:** zobrazení parametrů.

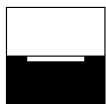
**HODINY:** zobrazení parametrů.

## 12) VÝMĚNA BATERIE

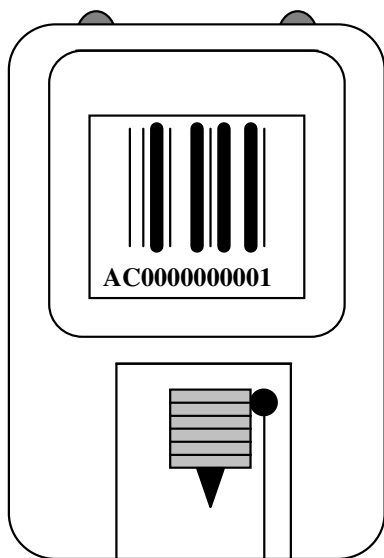
Pořízení a výměnu baterie KB nezajišťuje. Pokud je nutná výměna baterie, Karta OPK zobrazí ikonu



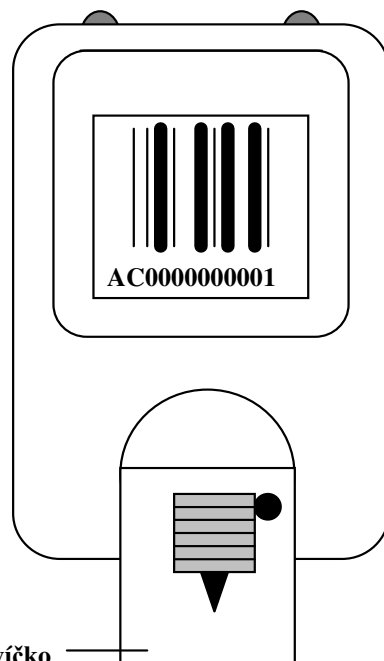




**POZOR!** Vyměňte baterii nejpozději do **1 týdne** od zobrazení ikony BATT. Pokud tak neučiníte, Karta OPK se stává nepoužitelnou. Typ baterie: CR 2032 (LITHIUM) - je běžně k dispozici v prodejnách elektro či fotoaparátů. Zkontrolujte, zda je Karta OPK před výměnou baterie vypnuta.

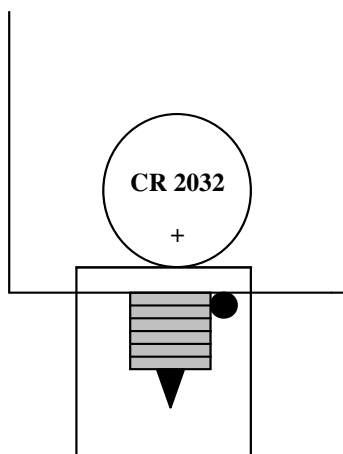


1. Uvolněte šroubek.

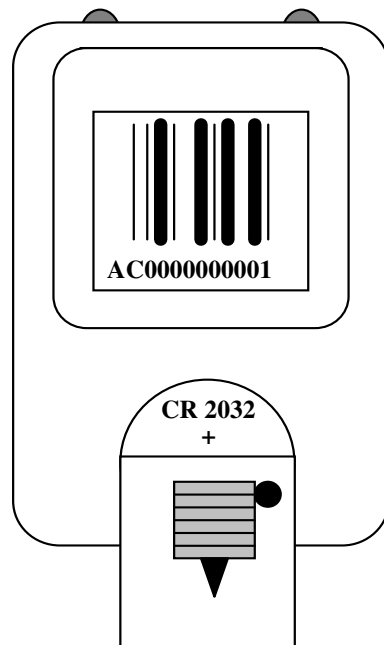


2. Vysuňte víčko

3. Vyměňte opotřebovanou baterii za novou. Přesvědčte se, že kladný pól je směrem vzhůru.



4. Zasuňte víčko a dotáhněte šroubek.





### 13) SLOTS KARTY OPK

#### Vysvětlení pojmů:

##### Slot

Karta OPK má v sobě zabudované čtyři nezávislé sady parametrů, z nichž každá se nazývá slot (navenek se projevuje zobrazením názvu slotu na displeji Karty OPK). V rámci jednoznačné autentizace osob v Komerční bance jsou zatím v provozu dva sloty:

- KB BANKOVNI, resp. A-KONTO KB a
- BEST KB

v rámci bankovní Karty OPK a jeden slot:

- KB POBOCKOVY

v rámci pobočkové Karty OPK.

##### BEST KB

Bankovní elektronický systém Komerční banky (homebanking).



V závislosti na zvoleném (vybraném) slotu:

a) **KB BANKOVNI**, resp. **A-KONTO KB**,



b) **BEST KB**

budou přístupová práva k účtům držitelů karet OPK ověřována v:


- aa) v úloze OPK, tj. standardní způsob ověřování (osobně u přepážky obchodního místa banky, mimo obchodní místo banky po telefonu),
- bb) v aplikaci BEST KB – funkce zrušena, v KB již nevyužíváno

Z hlediska manipulace s Kartou OPK je postup - ve srovnání s postupem uvedeným v kapitolách 4. a 5. - upraven tak, že v okamžiku, kdy se po její aktivaci (tj. po zadání PIN klientem) objeví na displeji nápis **KB BANKOVNI**, resp. **A-KONTO KB**, nezobrazí se již automaticky nápis **VYBER S A F**, ale k dispozici jsou dvě ikonky - **ENT** /viz  (šipka směrem dolů) /viz .

❶ Po stisku klávesy **ENTER** se objeví v předchozí větě zmiňovaný nápis **VYBER S A F** s 3 variantami výběru:

- 1) klávesa **SECRET** - klávesa nevyužita, v KB není její funkce zavedena,
- 2) klávesa **AUTH** - stiskem této klávesy se zahájí standardní proces autentizace,
- 3) klávesa **F** - po stisku této klávesy se zobrazí nápis **KB BANKOVNI**, resp. **A-KONTO KB** s jedinou dostupnou ikonkou  /viz .

❷ Po stisku klávesy  se zobrazí nápis **BEST KB** s dostupnými ikonkami **ENT** a .

Opětovný stisk klávesy  umožňuje přechod mezi sloty navzájem, tj. z **BEST KB** do **KB BANKOVNI**, resp. **A-KONTO KB** a naopak.

Pokud je na displeji Karty OPK zobrazen nápis **BEST KB**, pak stiskem klávesy **ENTER** se vyvolá volba **VYBER S A F**, která je funkční pouze pro aplikaci BEST KB a pro uzavírání obchodů na finančním trhu po telefonu mimo obchodní místo banky, nikoliv pro ověření osobní v obchodním místě banky.

❸ Dalším stiskem klávesy  (po zobrazení nápisu **BEST KB** nebo nápisu **KB BANKOVNI**, resp. **A-KONTO KB**) lze listovat v nabídce 4 po sobě jdoucích funkcí:

- 1) **TEL**: zobrazené číslo je uvedeno pouze ilustračních důvodů, nelze využít v rámci KB,
- 2) **ACTIVCOUPLER** - následným stiskem klávesy **ENTER** je jejímu držiteli umožněn přístup k prokázání jeho autentizace v bankou povolené službě – v KB nevyužíváno,
- 3) **ZMENIT PIN?** - po stisku klávesy **ENTER** je dostupná funkce změny PIN,
- 4) **SERVIS** - volba nevyužita, v KB nepoužívána.

Zásadně platí, že vždy:

- a) po zvolení slotu **BEST KB** je po stisku klávesy **ENTER** připravena funkce autentizace v aplikaci BEST KB – funkce zrušena, v KB již nevyužíváno.
- b) po zvolení slotu **KB BANKOVNI**, resp. **A-KONTO KB** je po stisku klávesy **ENTER** připravena funkce pro ověření osobní v obchodním místě banky nebo po telefonu mimo obchodní místo banky.

Na předcházející krok se lze vrátit vždy stiskem klávesy **ON/CE**. Použitím této klávesy v okamžiku zobrazení **VYBER S A F** je dostupná volba přechodu (výběru) mezi sloty.