**O b s a h :**

| | |
|--|----|
| 1. ÚVOD | 2 |
| 3. PRVÉ ZAPNUTÍ KARTY OPK | 5 |
| 4. AKTIVACE KARTY OPK | 6 |
| 5. VÝBĚR APLIKACE | 7 |
| 6. AUTENTIZACE UŽIVATELE | 7 |
| 6.1 Způsob výzva/odpověď | 7 |
| 6.2 Synchronní způsob | 8 |
| 6.3 Popis zobrazení dynamického hesla | 8 |
| 6.4 Postup ověření uživatele při používání Expresní linky KB | 8 |
| 7. STAVOVÉ INFORMACE | 9 |
| 8. ZMĚNA PINU | 9 |
| 9. TELEFON | 10 |
| 10. ODBLOKOVÁNÍ KARTY OPK – DŮVODEM CHYBNÝ PIN | 10 |
| 11. ODBLOKOVÁNÍ KARTY OPK - DŮVODEM NESOULAD ČÍTAČŮ | 10 |
| 12. DALŠÍ ZPRÁVY | 11 |
| 13. VÝMĚNA BATERIE | 11 |
| 14. STRUČNÝ POPIS KLÁVES | 14 |



1. ÚVOD

Děkujeme vám, že jste si vybrali ActivCard Plus Token, Komerční bankou uváděnou pod obchodním názvem karta optického klíče (dále také jen „**Karta OPK**“). Vstoupíte tak do světa vzdálených operací s nejmodernějšími zabezpečovacími prostředky. Vlastníte nyní svoji osobní Kartu OPK. Je to elektronický výrobek, který zajišťuje maximální ochranu přístupu k důležitým důvěrným informacím. Pečujte dobře o vaši osobní Kartu OPK.

Tato příručka popisuje Kartu OPK a vysvětluje způsob jejího použití.

Sedm zlatých pravidel:

- Nesdělujte nikdy váš PIN nikomu dalšímu.
- V případě ztráty či odcizení vaší Karty OPK neprodleně informujte kterékoliv obchodní místo Komerční banky
- Nezkoušejte nikdy pouzdro otevřít s výjimkou výměny baterie.
- Vyměňte baterii, pokud vás na to Karta OPK upozorňuje.
- Vyvarujte se prostředí způsobující elektrické šoky.
- Vyhněte se velkým tepelným změnám.
- Zajistěte, aby optické sensory na vrchní části Karty OPK zůstaly čisté.

Při každém vašem vstupu do bezpečnostního systému (telefonicky, faxem či pomocí PC) se řiďte některým ze schémat, popsaných v této uživatelské příručce. Řiďte se jimi přesně.

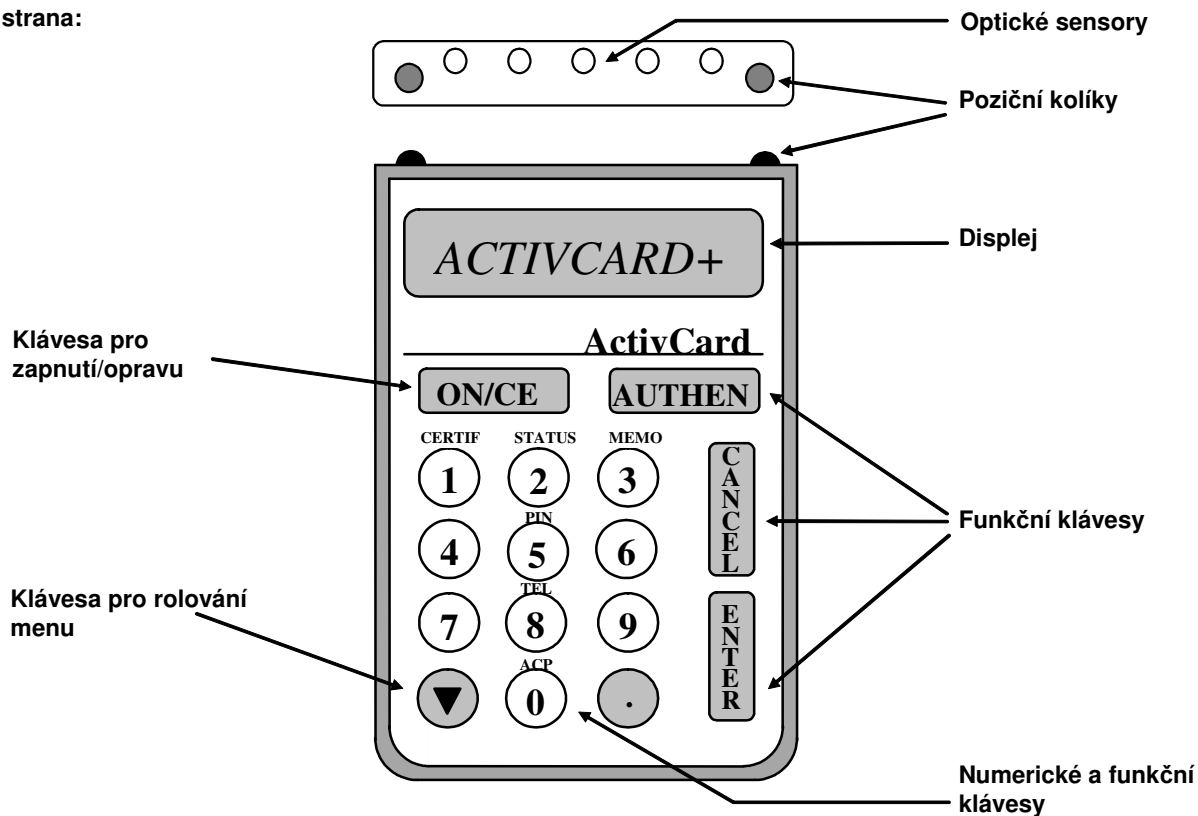
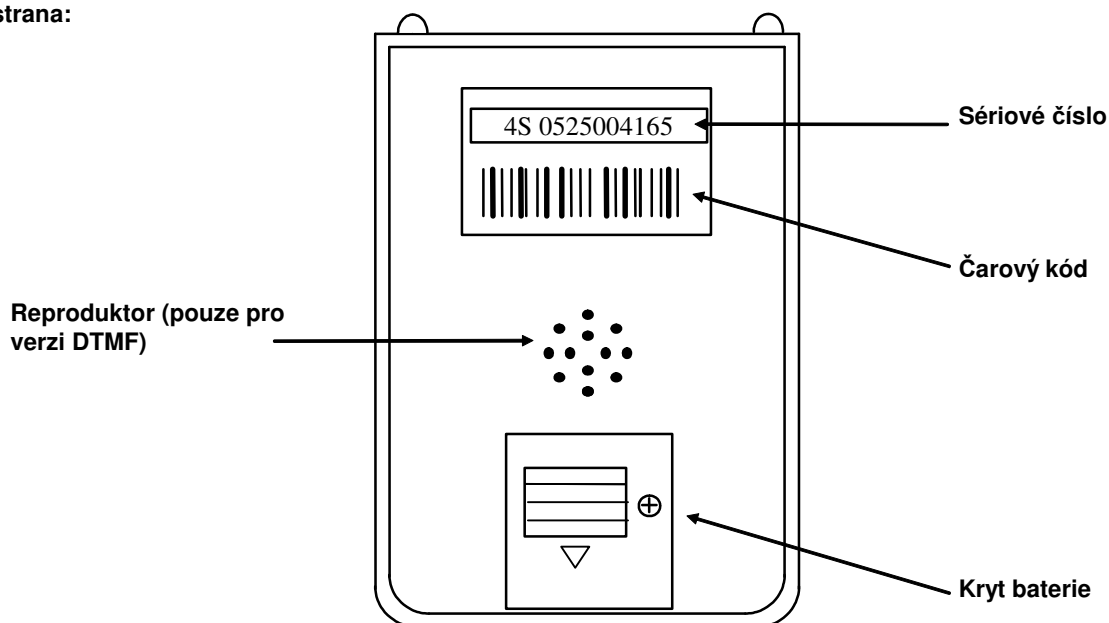
Tato uživatelská příručka vám usnadní používání vaší Karty OPK.

Poznámka: Karta OPK je univerzální bezpečnostní karta obsahující několik různých bezpečnostních funkcí. Vzhledem k tomu, že každá aplikace Banky využívá jen určitou specifickou část Karty OPK, nejsou z důvodu srozumitelnosti a přehlednosti zahrnuty v této příručce všechny její funkce. Z tohoto důvodu klávesy, jejichž význam není v příručce uveden, nepoužívejte.



2. POPIS

Přední strana:

**Zadní strana:**

**VÝZNAM KLÁVES**

| | |
|--|---|
| | Zapnutí Karty OPK. Oprava posledního vstupu (BACKSPACE). |
| | Autentizace (ověření) v režimu výzva/odpověď |
| | Zrušení právě aktivní funkce, návrat k předcházející funkci. Opakovaným stisknutím se Karta OPK vypne. |
| | Provedení vybrané funkce. |
| | Další položka menu (další obrazovka Karty OPK). |

| | |
|-------------------|--|
| CERTIF | Certifikace dat ^{*)} |
| STATUS | Stavové informace Karty OPK |
| MEMO | Funkce memo (prohlížení dat pro certifikaci) ^{*)} |
| PIN | Změna PINU |
| TEL | Zobrazení tel. čísla pro vybranou aplikaci |
| ACP | Použití zařízení ActivCoupler ^{*)} |

^{*)} V KB není zatím využíváno.

**VÝZNAM IKON**

| | |
|------|--|
| ▼ | Můžete stisknout klávesu se symbolem ▼. |
| ▲ | Znamení o vysílání signálů Kartou OPK. |
| ▼▲ | Synchronizace optického systému Karty OPK. |
| ENT | Můžete stisknout klávesu ENTER . |
| BATT | Znamení o nutnosti výměny baterie. |

Jedna nebo několik ikon (▼, ▲, ENT, BATT) je stále zobrazeno na displeji Karty OPK jako informace o tom, že odpovídající klávesy je možno použít. Stisknutím klávesy odpovídající ikoně se vám zpřístupní další menu.



Pokud Karta OPK zobrazuje např.:

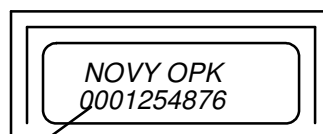
, můžete stisknout buď klávesu ▼ nebo klávesu **ENTER**.

Poznámky:

- Bezpečnostní systém vaší Karty OPK provede automatické vypnutí, pokud žádná z kláves nebude stisknuta po dobu cca 40 sec.
- V případě jakéhokoliv problému s Kartou OPK se obraťte na nejbližší obchodní místo Komerční banky.
- PIN - Personal Identification Number (osobní identifikační číslo).

3. PRVÉ ZAPNUTÍ KARTY OPK**Krok 1.** Stiskněte klávesu **ON/CE**.

Při prvním použití vaší Karty OPK se na displeji objeví:



sériové číslo

Číslo 0001254876 (nebo jiných 10 číslic) odpovídá sériovému číslu vaší Karty OPK, dále se zobrazí:

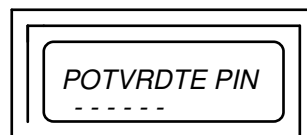


Krok 2. Zadejte inicializační PIN (stanovený Komerční bankou) a stiskněte klávesu **ENTER**, následuje:



Zadejte nový, tj. Vámi stanovený PIN (nezapisujte si ho ani na Kartě OPK ani nikam jinam, dbejte, aby ho nikdo neznal). PIN zadejte v rozsahu 6 číslic. Další informace o zadání PINU viz kapitola č. 8.

Dále budete vyzváni, aby jste PIN potvrdili - zadejte ho ještě jednou.



Krok 3: Pokud je zadání správné, Karta OPK zobrazí:

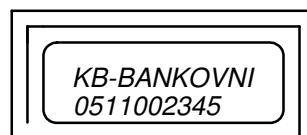


Karta OPK se automaticky vrací do hlavního menu (zobrazí jméno aplikace).

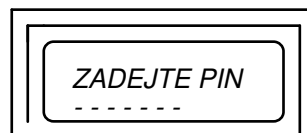
4. AKTIVACE KARTY OPK

Krok 1: Stiskněte klávesu **ON/CE**.

Karta OPK zobrazí na displeji úvodní zprávu v první řádce a 10 číselných znaků (řádek 2.), které odpovídají sériovému číslu vaší Karty OPK.



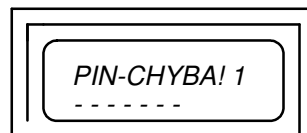
po chvíli se na displeji objeví nápis:



Krok 2: Zadejte svůj PIN a stiskněte **ENTER**.

Pozn.1: Pokud zadáte nesprávnou číslici, vymažte ji klávesou **ON/CE**.

Pozn.2: Pokud zadáte chybný PIN, na displeji se objeví:



Zobrazené číslo indikuje počet chybných pokusů o zadání PINU.

Pozor! Tento počet je omezen max. 5 pokusy o zadání korektního PINU. Překročení uvedeného limitu způsobí zablokování vaší Karty OPK.

Krok 3: Vyberte aplikaci a použijte některou z nabízených funkcí.



5. VÝBĚR APLIKACE

Karta OPK může obsahovat až 4 různé aplikace, které odpovídají službám, jež používáte, resp. systémům, ve kterých je třeba vaše autentizace.

Pozn.: V současné době **bankovní karta OPK** obsahuje 4 aplikace rozlišené zobrazovanými nápisy na svém displeji. První aplikace zobrazuje nápis KB-BANKOVNI, resp. A-KONTO KB, druhá aplikace zobrazuje nápis BEST KB, třetí aplikace zobrazuje nápis KB-OBCHODY, čtvrtá aplikace zobrazuje nápis KB-SLUŽBY. **Pobočková karta OPK** obsahuje pouze 1 aplikaci, kterou automaticky nabídne - KB-POBOCKOVY, bez možnosti přepnutí do jiné aplikace.

Jestliže je zadání PINU správné, na displeji Karty OPK je automaticky zobrazeno jméno první aplikace, např.:



Pokud chcete použít druhou aplikaci (tj. pouze na bankovní kartě OPK), stiskněte klávesu . Opakujte tak dlouho, dokud se na obrazovce neobjeví požadované jméno aplikace.

Okamžitě po výběru požadované aplikace můžete:

- provést autentizaci uživatele,
- zjistit stavové informace o vaší Kartě OPK,
- změnit váš PIN,
- zjistit telefonní číslo pro danou aplikaci.

6. AUTENTIZACE UŽIVATELE

Autentizace uživatele je operace, pomocí které klient prokazuje svoji totožnost, resp. oprávněnost přístupu k účtům vedeným Komerční bankou, popř. k jiným důvěrným informacím. K autentizaci je využíváno **unikátní** dynamické heslo, které generuje Karta OPK.

Karta OPK může generovat dynamické heslo buď způsobem výzva/odpověď (tj. externí režim) nebo způsobem synchronním (tj. interní režim).

Při použití způsobu výzva/odpověď lze zadat výzvu do Karty OPK opticky nebo manuálně.

6.1 Způsob výzva/odpověď

Krok 1: Karta OPK zobrazuje název vybrané aplikace:



Stiskněte klávesu **AUTHEN** a Karta OPK zobrazí



Krok 2: Generování dynamického hesla

Optický způsob výzva/odpověď

Neprodleně po stisknutí klávesy **AUTHEN** přiložte vaši Kartu OPK k optické záměrce, která se objeví na obrazovce terminálu. Jakmile zmizí ikona , spusťte optický přenos.

Pozn.: postupovat lze též v opačném pořadí, tj.:

- přiložit Kartu OPK k optické záměrce
- stisknout klávesu **AUTHEN**



- jakmile zmizí na displeji ikona ▲, spustit optický přenos.

Manuální způsob výzva/odpověď

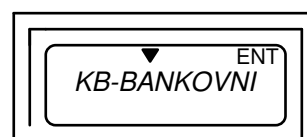
Neprodleně po stisknutí klávesy **AUTHEN** zadejte do Karty OPK číselnou výzvu dodanou (vygenerovanou) systémem KB a stiskněte klávesu **ENTER** na Kartě OPK.

Pozn.: tato forma autentizace je využívána zejména při vzdáleném ověření přístupových oprávnění klienta bez jeho přítomnosti v bance, např. během telefonického spojení.

Krok 3: Karta OPK zobrazí dynamické heslo (odpověď). Zadejte jej pomocí klávesnice vašeho terminálu (viz kapitola 6.3 - zobrazení hesla), v případě vzdáleného ověření jej telefonicky sdělte zaměstnanci banky.

6.2 Synchronní způsob

Krok 1: Karta OPK zobrazuje název vybrané aplikace:



stiskněte klávesu **ENTER**.

Pozn.: V případě, že byla stisknuta klávesa **AUTHEN**, můžete též provést synchronní autentizaci - stisknutím klávesy **ENTER**.

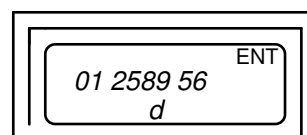
Krok 2: Karta OPK zobrazí dynamické heslo (8 až 10 numerických znaků). Zadejte jej pomocí klávesnice platebního terminálu samoobslužné zóny do systému Komerční banky nebo (viz bod 6.4) sdělte zaměstnanci banky.

6.3 Popis zobrazení dynamického hesla

Karta OPK zobrazuje dynamické heslo v **desítkové** soustavě (pouze číslice). Způsob zobrazení je indikován písmenem 'd'. (desítková).

Když délka dynamického hesla překročí 12 znaků, zobrazí se pouze 1. část hesla. To je indikováno písmeny 'd1' (desítkový zápis) a rozsvícením ikony ▼. Stiskněte klávesu ▼ tak, abyste mohli zjistit celé heslo (indikováno písmeny 'd2').

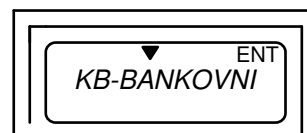
Příklad celého dynamického hesla v desítkové soustavě:



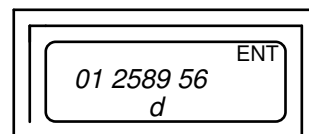
6.4 Postup ověření uživatele při používání Expresní linky KB

Uvedený postup detailněji rozvíjí variantu synchronního způsobu autentizace - viz popis v bodě 6.2. Po navázání telefonického spojení s telefonním bankéřem v Telefonním centru KB aktivujte Kartu OPK a zadejte vlastní PIN. Zvolte aplikaci KB-BANKOVNI nebo A-KONTO KB (podle typu vydané Karty OPK).

Krok 1: Karta OPK zobrazuje název vybrané aplikace:



Stiskněte klávesu **ENTER** (nebo **AUTHEN** a následně **ENTER**) a Karta OPK zobrazí dynamické heslo v rozsahu 8 až 10 numerických znaků. Příklad vygenerovaného dynamického hesla::



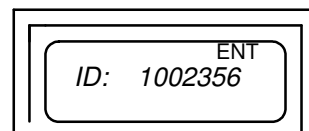
Krok 2: Oznámení vygenerovaného dynamického hesla zaměstnanci banky

Heslo neprodleně sdělte telefonnímu bankéři. Následně Vám telefonní bankéř oznámí výsledek autentizace. Jestliže nestihnete heslo oznámit telefonnímu bankéři do cca 40 sekund, displej na Kartě OPK zhasne a celý proces autentizace je třeba opakovat. Uvedenou dobu lze však prodloužit opakovaným stisknutím klávesy **ENTER**.

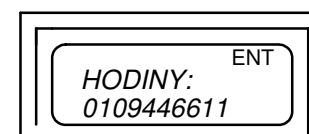
7. STAVOVÉ INFORMACE

Karta OPK umožňuje zobrazit informace důležité pro její činnost. Jedná se o identifikační číslo aplikace (ID), interní hodiny Karty OPK a hodnoty čítačů událostí pro operace autentizace a certifikace dat.

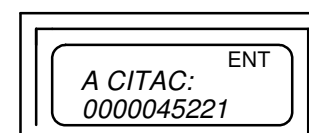
Krok 1: Pokud si potřebujete prohlédnout stavové informace, stiskněte klávesu **STATUS** (klávesa **2**). Karta OPK zobrazí identifikační číslo aplikace (max. 20 číslic).



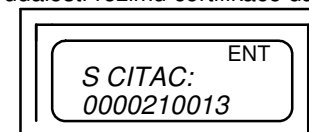
Krok 2: Pokud nyní stisknete klávesu **ENTER**, na displeji se objeví hodnota interních hodin Karty OPK.



Krok 3: Po dalším stisknutí klávesy **ENTER**, se na displeji objeví hodnota čítače událostí režimu interní autentizace.



Krok 4: Dále Karta OPK zobrazuje (opět po stisknutí **ENTER**) hodnotu čítače událostí režimu certifikace dat. *)

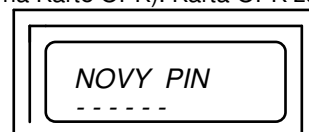


Krok 5: Po dalším stisknutí klávesy **ENTER**, se Karta OPK vrací zpět z této funkce a zobrazí opět název aplikace.

8. ZMĚNA PINU

Karta OPK je aktivována a zobrazuje jméno libovolné aplikace.

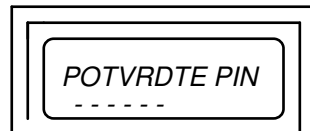
Krok 1: Pokud chcete nyní změnit svůj PIN, stiskněte klávesu **PIN** (klávesa **5** na Kartě OPK). Karta OPK zobrazí:



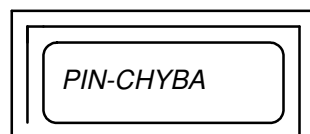
*) V KB není zatím využíváno.



Krok 2: Zadejte váš nově zvolený PIN a stiskněte klávesu **ENTER**.
Pokud nový PIN vyhovuje Karta OPK zobrazí:



Pozn.: V Kartě OPK je aktivována kontrola kvality PINU, která znemožňuje zadat takové kombinace číslic jako je řada stejných číslic (např. '111111'), řada vzestupných / sestupných číslic (např. '123456'). Jestliže nový PIN není ve shodě s uvedenou kontrolou kvality, pak Karta OPK zobrazí na displeji nápis:



Je třeba vložit PIN, který vyhovuje kontrole kvality PINU.

Krok 3: Potvrďte váš nový PIN opětovým zadáním, a poté stiskněte klávesu **ENTER**. Pokud je zadání správné, Karta OPK zobrazí:



Karta OPK se automaticky vrací do hlavního menu (zobrazí jméno aplikace).

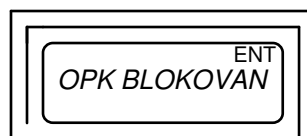
9. TELEFON

Zjištění telefonního čísla aplikace

Funkce Telefon není pro využití v KB aktivní.

10. ODBLOKOVÁNÍ KARTY OPK – DŮVODEM CHYBNÝ PIN

V případě, že 5x zadáte chybný PIN, vaše Karta OPK se zablokuje a zobrazí:



Kontaktujte osobně nejbližší obchodní místo Komerční banky.

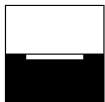
Nesnažte se aktivovat žádnou funkci, jinak budou veškeré údaje v Kartě OPK vymazány !

11. ODBLOKOVÁNÍ KARTY OPK - DŮVODEM NESOULAD ČÍTAČŮ

Při používání služby Expresní linky KB může dojít k zablokování karty OPK z důvodu nesouladu čítačů událostí pro autentizaci (funkce A CITAC). Situace nastane při opakovaném generování interní výzvy (tj. kódu oznamovaného telefonnímu bankéři), aniž by ji klient využil pro autentizaci u služby Expresní linka KB.

Odblokování probíhá v rámci telefonního spojení klienta s Telefonním centrem KB, při němž telefonní bankéř zkontroluje stav čítačů a v případě chyby provede jejich synchronizaci.

- Po navázání telefonického spojení s telefonním bankéřem v Telefonním centru KB aktivujte kartu (stiskem klávesy **ONCE** a zadáním **PIN**)
- Zobrazí se název karty OPK
- Pro výběr funkce **A CITAC** stiskněte tlačítko **STATUS**



- V menu se pohybujte opakovaným stiskem tlačítka **ENTER** až se zobrazí položka **A CITAC** (pozor – nezaměnit se zobrazením položky **S CITAC**) včetně zobrazení kódu v rozsahu 10 numerických znaků
- Zobrazený kód neprodleně sdělte telefonnímu bankéři
- Telefonní bankéř provede synchronizaci čítačů
- Následně Vám telefonní bankéř oznámí výsledek synchronizace, resp. potvrdí odblokování karty OPK

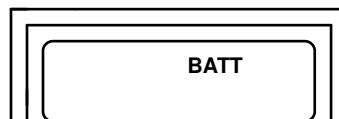
12. DALŠÍ ZPRÁVY

Vaše Karta OPK může zobrazit další zprávy:

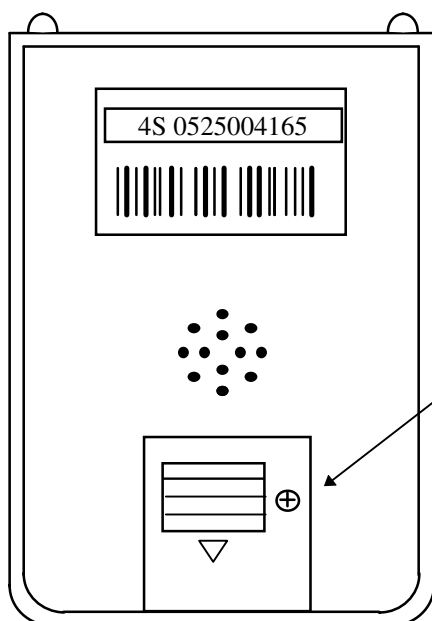
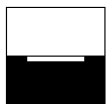
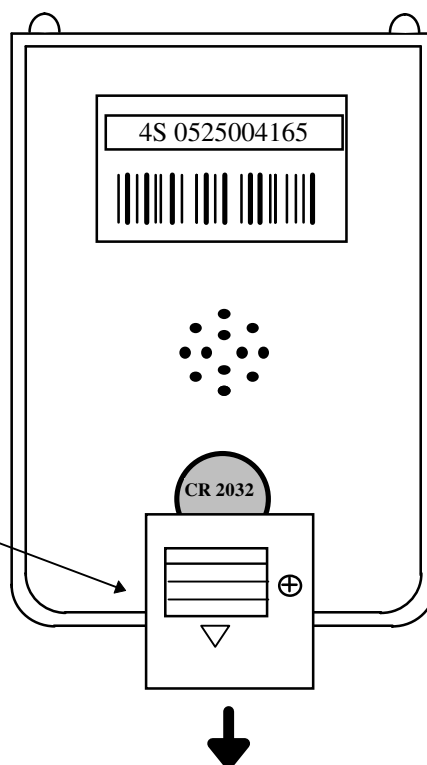
POSLEDNI PIN: Všechna zadání PINU byla chybná. Toto je váš poslední pokus před zablokováním Karty OPK.
PIN-CHYBA! 1 : **Nesprávné** zadání PINU (číslice udává počet realizovaných nesprávných pokusů o zadání PINU) z důvodu:
a) chybného zadání některé číslice PINU
b) odmítnutí vzhledem k chybně (nekorektně) zadanému PINU, porušena kontrola kvality PINU.
CHYBA VSTUPU: **Chybné** zadání vstupních dat.

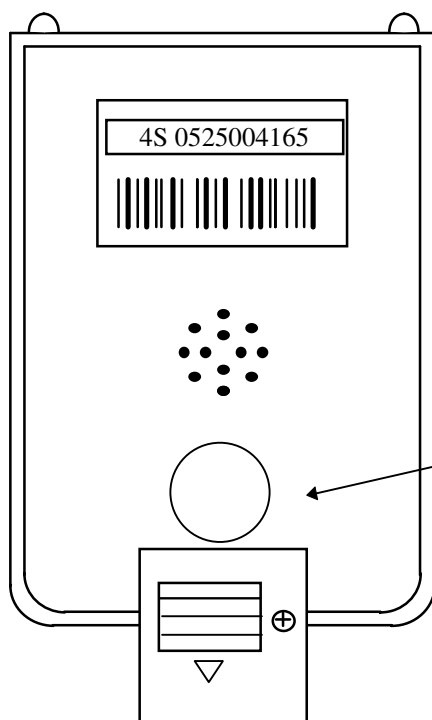
13. VÝMĚNA BATERIE

Karta OPK používá 3V typ baterie CR 2032 (LITHIUM), který je běžně k dispozici v prodejnách elektro či fotoaparátů. Pořízení a výměnu baterie Komerční banka nezajišťuje. Pokud je výměna baterie nutná, Karta OPK zobrazí ikonu:



POZOR! Vyměňte baterii nejpozději do **1 týdne** od zobrazení ikony BATT. Pokud tak neučiníte, Karta OPK se stává nepoužitelnou. Zkontrolujte, zda je Karta OPK před výměnou baterie vypnuta (příp. ji vypněte pomocí klávesy **CANCEL**). Pokud vložíte baterii obráceně (tj. + dolů), můžete způsobit ztrátu dat či jinou neopravitelnou škodu.

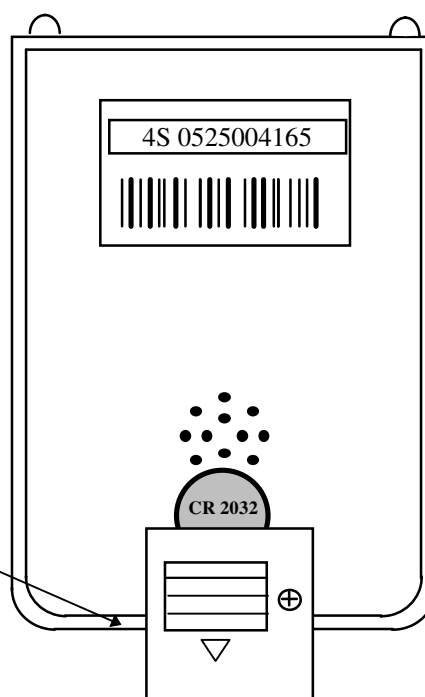
**Krok 1: Uvolněte šroubek****Krok 2: Vysuňte víčko**



Krok 3. Vyměňte opotřebovanou baterii za novou. Přesvědčte se, že kladný pól je směrem vzhůru.



4. Zasuňte víčko, dotáhněte šroubek



**14. STRUČNÝ POPIS KLÁVES**

| Klávesa | Použití |
|---------------|--|
| ON/CE | Aktivuje Kartu OPK nebo slouží k vymazání poslední číslice. |
| CANCEL | Zrušení právě aktivní funkce, návrat do předchozího kroku, nebo vypnutí Karty OPK. |
| ENTER | Potvrzení operace, výběru. |
| ▼ | Umožňuje výběr dalšího menu nebo pole dat (rolování). |

Numerické klávesy pracují jako funkce tehdy, když Karta OPK zobrazuje název aplikace.

| Klávesa | Použití |
|--------------------|--|
| ENTER | Provede synchronní autentizaci. |
| AUTHEN | Zahájí operaci autentizace typu výzva/odpověď (externí režim). |
| CERTIF ① | *) |
| STATUS ② | Informace o stavu vaší Karty OPK. |
| MEMO ③ | *) |
| PIN ⑤ | Stiskněte, pokud chcete změnit PIN. |
| TEL ⑧ | Zobrazí se telefonní číslo, které je nastaveno pro vybranou aplikaci. Není aktivní pro využití v KB. |
| ACP ⑩ | *) |

*) V KB není zatím využíváno.