



Tyto podmínky stanoví technické předpoklady pro poskytování vybraných Bankovních služeb. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

## Článek 1. Rozsah použití

- 1.1** Podmínky se vztahují na tyto služby:
- Internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a služba MojePlatba pro nakupující,
  - Přímý kanál – doplněk služby internetového bankovníctví MojeBanka Business,
  - Internetové bankovníctví Profibanka,
  - Internetové bankovníctví Mobilní banka a Mobilní banka Business
  - Aplikace KB Klíč
- 1.2** Podmínky se dále vztahují na aplikace:
- portál Můj profil
  - KB MojePlány
  - KB Podnikatelské finance
  - KB eTrading
  - TF OnLine

## Článek 2. Podmínky pro internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a služby MojePlatba, Můj profil, TF OnLine, KB MojePlány a KB Podnikatelské finance

### Zpracovávané objemy dat

- 2.1** Internetové bankovníctví MojeBanka Business je určena pro Klienty s méně než 400 platebními příkazy denně zadanými formou dávky. Transakční historie je k dispozici 24 měsíců.
- 2.2** Služba TF OnLine zobrazuje transakční historii bez omezení.

### Hardwarové předpoklady

- 2.3** Pro provozování internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, a služby MojePlatba je Hardwarovým předpokladem používaný operační systém:

Rozlišení obrazovky	min. 1024x768
---------------------	---------------

**2.4**

### Softwarové předpoklady

- 2.5** Internetové bankovníctví MojeBanka, služba MojePlatba, portál Můj profil, KB MojePlány a KB Podnikatelské finance jsou funkční pro následující kombinace operačních systémů a prohlížečů:

Operační systém	Verze prohlížeče
Microsoft Windows 8.1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 74.x a novější verze** Google Chrome 80 a novější verze
Microsoft Windows 10, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge* MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 74.x a novější verze** Google Chrome 80 a novější verze
Ubuntu 18.04 „Bionic Beaver“	Mozilla Firefox 74.x a novější verze
macOS Catalina Česká nebo anglická jazyková verze	Mozilla Firefox Google Chrome Safari

# TECHNICKÉ PODMÍNKY

--	--

Internetové bankovníctví MojeBanka Business, služba TF OnLine a portál Můj profil je funkční pro následující kombinace operačních systémů a prohlížečů:

Operační systém	Prohlížeč
Microsoft Windows 8.1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 74.x a novější verze** / * Google Chrome 80 a novější verze
Microsoft Windows 10, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Edge* MS Internet Explorer 11.0 Mozilla Firefox 74.x a novější verze** / * Google Chrome 80 a novější verze
Microsoft Windows SERVER 2016*	MS Internet Explorer 11.0
macOS Catalina* Česká nebo anglická jazyková verze	Mozilla Firefox Google Chrome Safari

\* Neplatí pro aplikaci TF OnLine

\*\* V prohlížeči Mozilla Firefox 73 a novějších verzích a prohlížeči Edge na operačních systémech Microsoft Windows není dočasně funkční přihlášení přes certifikát na čipové kartě.

- 2.6 Služby Klientské linky na tel. číslo +420 955 551 552 pro volání v českém jazyce a +420 955 551 556 pro volání v anglickém jazyce a e-mailu [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz) jsou funkční s operačními systémy Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10, Windows Server 2016 a prohlížeče Internet Explorer verze 11.0, Edge a Google Chrome.
- 2.7 Služby Klientské linky pro službu TF OnLine na tel. číslo +420 955 551 553 a e-mailu [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz) jsou funkční s operačními systémy Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 10 a prohlížeče Internet Explorer verze 11.0 a Google Chrome.
- 2.8 Pro správnou funkci internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a služeb MojePlatba a TF OnLine je nezbytné skriptování a dále musí být v prohlížeči povoleno používání souborů cookie.
- 2.9 Neodpovídáme za případná technická omezení prohlížečů a ostatních softwarových doplňků, jež nejsou pod naši kontrolou. Neodpovídáme za funkčnost aplikací na nejnovějších (aktualizovaných a beta) verzích prohlížečů.

## Komunikační předpoklady

- 2.10 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit [https://\\*.mojebanka.cz](https://*.mojebanka.cz), <https://mujprofil.kb.cz>, <https://tfonline.cz> a <https://login.kb.cz>
- 2.11 Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatele.

## Článek 3. Technické podmínky pro službu Přímý kanál k internetovému bankovníctví MojeBanka Business

### Zpracovávané objemy dat

- 3.1 Služba Přímý kanál je určena pro Klienty s max. 100.000 platebními příkazy (vstupy) zadanými formou dávky a 400.000 transakcemi (výstupy) denně.

### Softwarové předpoklady

- 3.2 Aplikace pro službu Přímý kanál je podporována pro následující operační systémy:
  - MS Windows 8.1, 32 i 64 bit verze
  - MS Windows 10, 32 i 64 bit verze
- 3.3 Aplikace je podporována pro následující prohlížeče:
  - MS Internet Explorer ve verzi 11.0

# TECHNICKÉ PODMÍNKY

- MS Edge
- 3.4 Aplikace musí být nainstalována na pevném disku počítače Uživatele pouze jednou na lokální disk (síťová verze není k dispozici). Během použití aplikace musí být aplikace spuštěna (otevřena) pouze jednou.
- 3.5 Jakékoli změny aplikace (např. její kopírování nebo přesunutí) mohou mít za následek její nefunkčnost, a to i skrytou.
- 3.6 Podmínkou úspěšné instalace aplikace je též správná instalace síťových komponent – klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol.

## Komunikační předpoklady

- 3.7 Pokud jsou používány restriktce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit [https://\\*.mojebanka.cz](https://*.mojebanka.cz).
- 3.8 Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatele.

## Článek 4. Technické podmínky pro internetové bankovníctví Profibanka

### Zpracovávané objemy dat

- 4.1 Internetové bankovníctví Profibanka je určena pro Klienty se 100 - 3.500 platebních příkazů (vstupů) a 200 – 7.000 transakcemi (výstupů) za měsíc. Klienti s větším počtem platebních příkazů nebo transakcí musí zavedení služby Profibanka dohodnout s námi individuálně.

### Hardwarové předpoklady

- 4.2 Na disku, kam je instalována aplikace je požadováno 1 GB volného místa, na disku, kde je umístěn adresář TEMP je požadováno 800 MB volného místa, na systémovém disku je požadováno 40 MB volného místa.
- 4.3 Požadovaná volná místa na disku se nesčítají, jde o maximální požadované místo pro daný disk (tj. na disku, kam je instalována aplikace a kde je zároveň umístěn systém i adresář TEMP je požadováno 1,1 GB volného místa). Při instalaci se provádí kontrola volného místa na disku, jestliže kontrola dopadne negativně, nepokračuje se v instalaci.
- 4.4 Aplikace, včetně systémových komponent, potřebuje přibližně 100-150 MB volného místa.
- 4.5 Na pevném disku musí být vždy nejméně 100 MB volného místa.
- 4.6 Databáze s 5.000 platebními příkazy a 10.000 transakcemi (pohyby na účtu) zabírá cca. 100 MB.

### Softwarové předpoklady

- 4.7 Aplikace pro internetové bankovníctví Profibanka je podporována pro následující operační systémy:
- MS Windows 8.1, 32 i 64 bit verze (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze)
  - MS Windows 10, 32 i 64 bit verze (Pouze česká, slovenská nebo anglická jazyková verze)
- 4.8 Aplikace je podporována pro následující prohlížeče:
- MS Internet Explorer ve verzi 11.0
  - MS Edge
- 4.9 Instalační program aplikace dále nainstaluje databázový systém MS SQL Server 2014
- 4.10 Aplikace musí být nainstalována na pevném disku počítače Uživatele pouze jednou (síťová verze není k dispozici).
- 4.11 Jakékoli změny aplikace (např. její kopírování nebo přesunutí) mohou mít za následek její nefunkčnost, a to i skrytou (může se např. projevit až při aktualizaci Aplikace na vyšší verzi).
- 4.12 Podmínkou úspěšné instalace aplikace je též správná instalace síťových komponent - klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol.
- 4.13 Pro správnou funkci aplikace je potřeba mít v MS IE povoleno používání ActiveX, skriptování a souborů cookie (standardně zajišťuje instalační program).

### Komunikační předpoklady

- 4.14 Pokud jsou používány restriktce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit [https://\\*.mojebanka.cz](https://*.mojebanka.cz), <https://mujprofil.kb.cz> a <https://login.kb.cz>

# TECHNICKÉ PODMÍNKY

4.15 Neodpovídáme za nastavení proxy serveru na straně Uživatele.

## Doporučení

- 4.16 Pro případ závady na hardwaru nebo softwaru PC Uživatele je doporučeno pravidelné zálohování databáze. Po reinstalaci aplikace pro internetové bankovníctví Profibanka je možné data z této zálohy obnovit. V opačném případě lze aplikaci reinstalovat a znovu zprovoznit, ale bez historie transakcí a dalších dat (např. šablon platebních příkazů), kromě dat aktuálně dostupných na našem serveru.
- 4.17 Pro střední počet přenášených plateb postačí měsíční zálohování databáze, pro velký počet přenášených plateb je doporučeno častější zálohování (např. týdně). Doporučuje se udržovat poslední dvě verze zálohy, případně ve dvou kopiích (tj. poslední a předposlední; větší počet historických verzí záloh nebo více kopií jednotlivých verzí záloh není nezbytné).

## Článek 5. Technické podmínky pro internetové bankovníctví Mobilní banka a aplikaci KB Klíč

### Softwarové předpoklady

- 5.1 Internetové bankovníctví Mobilní banka je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 6.0 a vyšší, Wear OS 2.0 a vyšší, iOS 11 a vyšší a Apple WatchOS 4.x a vyšší.
- 5.2 Mobilní banka Business je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 6.0 a vyšší, iOS 11 a vyšší a Apple WatchOS 4.x a vyšší.
- 5.3 Aplikace KB Klíč je funkční na mobilních telefonech s operačním systémem Android 4.1 a vyšší, iOS 9.0 a vyšší.

## Článek 6. Podporované čtečky čipových karet

- 6.1 Seznam podporovaných čteček čipových karet pro internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a služeb MojePlatba, Přímý kanál a TF OnLine je uveden na adrese: [www.kb.cz](http://www.kb.cz). Podporovaná verze CryptoPlus je 2.1.8.
- 6.2 Pro správné fungování čtečky čipových karet musí být nainstalován software CryptoPlus KB, který je součástí instalace podporovaných čteček. Instalace je na adrese: [www.kb.cz](http://www.kb.cz).
- 6.3 Čtečka čipových karet musí splňovat následující požadavky

Podporované OS	Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2016,
API's	Microsoft PC/SC + ovladače
Standardy/certifikace	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C ( 5V, 3V, 1.8V ) Podpora všem ISO7816 TA1 param. ( up to 344 Kbps ) Čtení z a zápis do všech ISO 7816-1,2,3,4 microproc. karet, T=0 and T=1 ( memory cards support upon request ) Shortcircuitdetection. ISO location, guarantee for 100,000 insertioncycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB (type A connector ) <a href="https://www.kb.cz/cs/podpora/bankovnictvi-a-nastroje/jak-ziskam-a-nainstaluju-ctecku">https://www.kb.cz/cs/podpora/bankovnictvi-a-nastroje/jak-ziskam-a-nainstaluju-ctecku</a>
Security levels	Evropa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950 , třetí edice, 28.7.1995 Canada: CSA950 Odpovídá direktivě 73/23/EEC

- 6.4 Další požadavky na čtečky čipových karet:
- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
  - umožňuje čtení i zápis;

# TECHNICKÉ PODMÍNKY

---

- podporuje PKCS#11;
- podporuje MS rozhraní – autentizace do systému;

## Článek 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1** Pojmem Podmínky se rozumí v tomto dokumentu tyto Technické podmínky. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v Podmínkách užívány ve významu uvedeném v produktových podmínkách vydaných Bankou pro příslušné Bankovní služby.
- 7.2** Podmínky jsme oprávněni jednostranně změnit. O změně vás informujeme nejpozději 1 měsíc před datem jejich účinnosti.
- 7.3** Podmínky nabývají účinnosti dne 18.4.2020 a nahrazují předchozí Technické podmínky ze dne 16.11.2019