

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám za Vaši přízeň a zájem o služby Komerční banky, a.s. Rádi bychom Vás informovali o změnách v Podmínkách přímého bankovníctví, které vstoupí v účinnost dne 3.1.2018.

Vysvětlení změn:

V souvislosti s novými způsoby a technologiemi identifikace majitele mobilního zařízení upravujeme níže uvedené ujednání Podmínek přímého bankovníctví.

Informace o všech navrhovaných změnách jsou dále k dispozici na www.kb.cz a na pobočkách KB.

V případě Vašich dotazů nebo potřeby dodatečných informací týkajících se připravovaných změn máte možnost navštívit internetové stránky KB nebo se obrátit na svého bankovního poradce či na *Klientskou linku* na čísle +420 955 551 552.

Přehled navrhovaných změn v Podmínkách přímého bankovníctví účinných ode dne 3. 1. 2018

Nové znění článku 2.7.

Mobilní banka je služba mobilního bankovníctví určená pro všechny typy Klientů, která vám zejména umožňuje obsluhovat Účty prostřednictvím mobilního telefonu, případně uzavírat smlouvy na Bankovní služby, pokud vám to umožníme. Podmínkou jejího využívání je její aktivace Uživatelem. Pro využívání této služby Uživatel používá k ověřování totožnosti, autorizaci a podepisování Podpisem heslo, které si nastavuje při aktivaci služby. Za námi stanovených podmínek je možné nahradit heslo ověřením na úrovni operačního systému, a to otiskem prstu, technologií rozpoznání obličeje, případně dalšími technologiemi identifikace majitele mobilního zařízení, které budeme akceptovat.

Nové znění článku 7.11.

Zavazujete se provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití systému přímého bankovníctví třetí stranou. Zejména jste povinen v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí

osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.

Nové znění článku 7.12.

O existenci jakéhokoli rizika zneužití Služby PB jste nás povinen nás bez zbytečného odkladu informovat a požádat o zablokování přístupu ke Službě PB. Po tomto oznámení jsme oprávněni zablokovat přístup ke Službám PB nebo změnit či pozastavit poskytování Služeb PB. Zmocněná osoba je oprávněna požádat o zablokování pouze svého přístupu ke Službě PB. V případě podezření na zneužití Služby PB či mobilního zařízení máte současně povinnost ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení.

V článcích 10.2 a 10.3 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 15.7.2017 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 3.1.2018.

Pokud Vám byl přiznán status Klienta - mikropodnikatele podle článku 17.2 a násl. Všeobecných obchodních podmínek, pak jsou pro Vás určeny ještě níže uvedené informace:

Poučení dle zákona o platebním styku:

Navrhované změny budeme považovat za přijaté z Vaší strany v případě, že je písemně neodmítnete. Písemné odmítnutí můžete učinit nejpozději k 2. 1. 2018, kdy musí být doručeno Vašemu Obchodnímu místu. V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, které se Vámi odmítnutá změna týká, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je třeba, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete a nevypovíte zároveň i příslušnou Smlouvu o poskytování přímého bankovníctví, platily by pro Vaše přímé bankovníctví jiné podmínky, než bude standardní pro celou banku. Tento stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám proto poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Abychom tuto smlouvu neporušili, byli bychom v této situaci nuceni považovat tento dopis za výpověď Vaší Smlouvy o poskytování přímého bankovníctví s účinností dle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a Vy budete i nadále využívat naše služby ke své plné spokojenosti.

S pozdravem

Vaše Komerční banka