



Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy ke službám přímého bankovníctví. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

## Článek 1. Obecné podmínky využívání přímého bankovníctví

- 1.1 Služby přímého bankovníctví, dále jen Služby PB, můžete využívat nepřetržitě po celý týden, s výjimkou neděle od 01:00 do 04:00 hodin. Z technických důvodů mohou být též krátkodobě nedostupné některé služby v době od 22:00 do 6:00 hodin. Vyhraujeme si právo na případnou změnu času odstávky. Jsme oprávněni zablokovat přístup ke Službám PB, změnit nebo pozastavit poskytování Služeb PB na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že nebudete schopni splácet úvěr, který jste oprávněn čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v rámci Služeb PB. O této skutečnosti a jejích důvodech vás budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou nebo doporučeným dopisem, pokud to není v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných právními předpisy jsme oprávněni zablokovat přístup ke Službám PB nebo pozastavit jejich poskytování. Jsme též oprávněni zrušit či zablokovat přístup Uživatelů ke Službám PB, pokud nám bude nepochybně prokázáno, že daný Uživatel již není oprávněn za vás jednat.
- 1.2 Služby PB můžete využívat ke všem účtům, které vám vedeme a u kterých využívání Služeb PB umožníme, nesjednáme-li ve Smlouvě jinak. Služba PB vám bude automaticky poskytována i pro účty zřízené v budoucnu. Pokud jste Smlouvu uzavřel jako spotřebitel, můžete Služby PB využívat pouze k vašim spotřebitelským Účtům. Pokud jste Smlouvu uzavřel jako fyzická osoba podnikatel, můžete Služby PB využívat pouze k podnikatelským Účtům.
- 1.3 Služby PB využíváte prostřednictvím Uživatelů, přičemž jste-li Klientem fyzickou osobou, můžete Služby PB využívat jako Uživatel sám nebo ji za vás může využívat Uživatel – Zmocněná osoba. Současně můžete službu využívat k účtům jiného Klienta jako Uživatel – Zmocněná osoba nebo Uživatel – Statutární orgán u Klienta právnické osoby. Jste-li Klientem právnickou osobou, může za vás službu využívat Uživatel – Statutární orgán nebo Uživatel – Zmocněná osoba.
- 1.4 Vyhraujeme si právo odmítnout poskytnutí Služeb PB vašemu zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi, případně stanovit způsob, jakým mohou tyto osoby Služby PB místo vás využívat.
- 1.5 **Nezletilý klient.** Jste-li nezletilým Klientem, můžeme stanovit určitá omezení při využívání Služeb PB, např. neumožnění provádět Příkazy. Služby PB vám a vašemu zákonnému zástupci v takovém případě mohou být poskytovány pouze pro získávání informací o zůstatcích na Účtech a transakční historii. Oprávnění zákonného zástupce nezletilého Klienta k Účtu nezletilého zaniká automaticky dosažením zletilosti Klienta.
- 1.6 Dojde-li k ukončení Smlouvy nebo ke zrušení vašeho přístupu ke Službám PB bude automaticky zrušen přístup k vašim Účtům prostřednictvím Služeb PB i všem vašim Uživatelům.
- 1.7 **Limity.** V případě zletilého Klienta Uživatele je Limit Uživatele k Účtu vždy ve výši Limitu subjektu. V případě nezletilých Klientů se Limit Uživatele k Účtu sjednotí s Limitem subjektu až dosažením zletilosti.

## Článek 2. Služby přímého bankovníctví

- 2.1 V závislosti na vašich potřebách a způsobu využívání přímého bankovníctví můžete na základě Smlouvy zvolit následující Služby PB, přičemž využívání konkrétní Služby PB můžeme omezit pouze na určité Klienty.

## Internetové bankovníctví MojeBanka

- 2.2 Internetové bankovníctví MojeBanka je služba určená zejména pro Klienty spotřebitele, která je přístupná z našich internetových stránek. Podmínkou jejího využívání je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě nebo Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru, či jiné metody pro vytváření Elektronického podpisu dle Smlouvy o elektronickém podpisu, se sjednaným číslem mobilního telefonu (tuzemského operátora) pro zaslání jednorázového aktivizačního kódu, případně Autorizačních SMS zpráv.

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

## Internetové bankovníctví MojeBanka Business

- 2.3 Internetové bankovníctví MojeBanka Business je služba určená zejména pro Klienty podnikatele a právnické osoby, která je přístupná z našich internetových stránek. Podmínkou jejího využívání je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě nebo Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru, či jiné metody pro vytváření Elektronického podpisu dle Smlouvy o elektronickém podpisu, se sjednaným číslem mobilního telefonu (tuzemského operátora) pro zaslání jednorázového aktivizačního kódu, případně Autorizačních SMS zpráv.

## Internetové bankovníctví Profibanka

- 2.4 Internetové bankovníctví Profibanka je služba určená zejména pro Klienty podnikatele a právnické osoby, kterou můžete využívat po instalaci Aplikace, kterou vám dodáme na instalačním nosiči. Podmínkou jejího využívání je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě.
- 2.5 Jste-li Klientem spotřebitelem a současně podnikatelem nebo Statutárním orgánem Klienta právnické osoby, který má službu Profibanka zřízenu, můžete obsluhovat prostřednictvím služby Profibanka i své soukromé Účty za podmínky, že jste s námi uzavřel Smlouvu jako Klient spotřebitel.

## Přímý kanál

- 2.6 Přímý kanál je služba poskytovaná pouze jako součást služby MojeBanka nebo MojeBanka Business. Tuto službu můžete využívat po instalaci Aplikace, kterou získáte na našich internetových stránkách. Aplikaci vám dodáme na instalačním nosiči pouze v případě, že máte sjednanu též službu Profibanka. Podmínkou využívání služby Profibanka je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě.

## Internetové bankovníctví Mobilní banka

- 2.7 Internetové bankovníctví Mobilní banka je služba určená pro všechny typy Klientů, která vám zejména umožňuje obsluhovat Účty prostřednictvím mobilního telefonu, případně uzavírat smlouvy na Bankovní služby, pokud vám to umožníme. Podmínkou jejího využívání je její aktivace Uživatелеm v obchodním místě Banky nebo ve službě internetového bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business. Pro využívání této služby Uživatel používá k ověřování totožnosti, autorizaci a podepisování Podpisem heslo, které si nastavuje při aktivaci služby. Za námi stanovených podmínek je možné nahradit heslo ověřením na úrovni operačního systému, a to otiskem prstu, technologií rozpoznání obličeje, případně dalšími technologiemi identifikace majitele mobilního zařízení, které budeme akceptovat.
- 2.8 V rámci aktivace této služby může Uživatel nastavit různé formy zabezpečení pro provádění Příkazů. Banka je současně oprávněna zpřístupnit k obsluze Uživateli další účty, které souvisejí s nabídkou produktů v internetovém bankovníctví MojeBanka a MojeBanka Business.
- 2.9 Obsluhované účty v této službě jsou účty vlastní nebo účty přiřazené jejich majitelem do obsluhy Příkazem k administraci. Seznam automaticky zpřístupněných účtů můžete měnit dodatkem ke Smlouvě a seznam automaticky zpřístupněných účtů Uživateli můžete měnit Příkazem k administraci nebo prostřednictvím administrace on-line. Účty v jejichž prospěch lze platby provádět jsou účty, k nimž bylo jejich majitelem využívání v této službě povoleno. Dále to jsou účty, které máte nastaveny v aktivních šablonách platebních příkazů, které spravujete v příslušné Službě PB.
- 2.10 Uživatel může při přihlašování do této služby dvakrát chybovat v zadání bezpečnostních prvků. Při třetím chybném zadání bezpečnostních prvků bude přístup do služby zablokován. Uživatel má možnost odblokovat si přístup do služby v obchodním místě Banky nebo v internetovém bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business.
- 2.11 Limit uživatele MBA - Uživatel je oprávněn využívat tuto službu v rámci Limitu uživatele MBA. Limit uživatele MBA si nastavuje Uživatel v obchodním místě Banky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business. Limit uživatele MBA lze nastavit maximálně do výše 300.000,- Kč s tím, že nemůže být vyšší než Limit Subjektu. Další podmínky a pravidla vztahující se k Limitu Uživatele MBA jsou upraveny v Oznámení o provádění platebního styku. V rámci služby Mobilní banka jsme automaticky nastavili maximální Limit pro schvalování plateb ve výši 30.000.000,- Kč. O snížení Limitu pro schvalování plateb můžete požádat prostřednictvím Obchodního místa Banky.
- 2.12 Uživatel si může zobrazit přehled zúčtovaných transakcí na Účtech. Výpisy zúčtovaných transakcí na příslušném Účtu jsou prostřednictvím této služby dostupné nejpozději následující Obchodní den po zúčtování transakcí.

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

## Článek 3. Smlouva

- 3.1 Smlouva, na základě které využíváte Služby PB, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem<sup>1</sup> ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé přede dnem nabytí účinnosti občanského zákoníku se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 3.2 Nedohodneme-li se jinak, uzavřeme s vámi Smlouvu pouze, vedeme-li vám alespoň jeden běžný účet v Kč. Za Služby PB platíte ceny v závislosti na účtu, na jehož vrub mají být podle Smlouvy ceny účtovány. Ceny za využívání Služeb PB a další ceny podle Smlouvy a Sazebníku, včetně cen za využívání Služeb PB Uživatelé, vám budeme účtovat v Kč na vrub běžného účtu uvedeného ve Smlouvě.
- 3.3 Podpisem Smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem Technických podmínek a příslušné Příručky a souhlasíte s tím, že se budete řídit jejich ustanoveními. Dále stvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem Desatera bezpečnosti a budete dodržovat zásady v něm uvedené. Jste povinen zajistit, aby se všichni Uživatelé, kteří budou Služby PB využívat, seznámili s výše uvedenými dokumenty a řídili se jejich ustanoveními.

## Článek 4. Zvláštní podmínky využívání přímého bankovníctví

### Vícenásobná / Víceúrovňová autorizace

- 4.1 Ve Smlouvě si při sjednání internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business nebo Profibanka můžete sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že máte současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci. Nezbytným předpokladem pro to, aby byl Uživatel oprávněn k autorizaci, je nastavení příslušné Autorizační role.
- 4.2 Při sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci je pro nakládání s prostředky na Účtu nebo při FX platbě překračující Limit Uživatele k Účtu, případně Limit plateb s indiv. FX daného Uživatele nezbytné, aby příslušný Příkaz dále autorizoval (spolupodepsal) ve Smlouvě stanovený počet Uživatelů s Autorizační rolí – Autorizátor A. Při nastavené Víceúrovňové autorizaci je dále nezbytná autorizace minimálně jednoho Uživatele s Autorizační rolí – Autorizátor B. Při zrušení Víceúrovňové autorizace dojde automaticky ke změně všech Autorizátorů B na Autorizátory A. Při zrušení Vícenásobné autorizace dojde automaticky ke změně všech Autorizátorů A na Standardní uživatele

### Příkaz k administraci

- 4.3 Příkazem k administraci uděleným ve vašem obchodním místě můžete nastavit, změnit nebo zrušit všechny Uživatele a jejich oprávnění u konkrétního Subjektu, tj. zejména typ Služby PB, administraci on-line, aktivaci po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u internetového bankovníctví Profibanka, Autorizační roli, Účty, které bude obsluhovat Zmocněná osoba, Limity Uživatele k Účtu, Limit plateb s indiv. FX a Zvláštní oprávnění podepisovat dokumentaci a nahlížet na ni.
- 4.4 V případě udělené administrace on-line, může Uživatel prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business nebo Profibanka nastavit, změnit nebo zrušit jednotlivé Uživatele a jejich oprávnění u konkrétního Subjektu takto:
  - **Nastavení práv Uživatele**  
Uživatel kromě Zmocněné osoby může zmocnit další osobu jako Zmocněnou osobu a nastavit její oprávnění, tj. zejména typ Služby PB, administraci on-line, aktivaci Klienta po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u internetového bankovníctví PB Profibanka, Autorizační roli, Účty, které bude Zmocněná osoba využívat a její Limit Uživatele k Účtu, její Limit plateb s indiv. FX.
  - **Nastavení přístupů**  
Uživatel může nastavit, změnit nebo zrušit u určitého Uživatele (Zmocněná osoba pouze u sebe nebo jiné Zmocněné osoby) zejména typ Služby PB, aktivaci Subjektu po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u internetového bankovníctví Profibanka, Účty, které bude využívat, a jeho Limit Uživatele k Účtu, i jeho Limit plateb s indiv. FX.
  - **Nastavení rolí**  
Uživatel kromě Zmocněné osoby může nastavit, změnit nebo zrušit pro určitého Uživatele oprávnění administrace on-line a Autorizační roli.
  - **Zvláštní oprávnění podepisovat dokumentaci a nahlížet na ni**  
Uživatel kromě Zmocněné osoby může udělit pro jiného Uživatele toto oprávnění, které umožňuje

<sup>1</sup> z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

Uživatelé podepisovat dokumenty ve Schránce a nahlížet na ně za dále uvedených podmínek.

▪ **Zrušení Uživatele**

Uživatel kromě Zmocněné osoby může zrušit oprávnění Zmocněné osoby ke konkrétnímu Subjektu.

▪ **Zvláštní oprávnění administrovat platební karty on-line**

Uživatel kromě Zmocněné osoby může udělit pro jiného Uživatele toto oprávnění, které umožňuje Uživateli administrovat on-line debetní karty poskytované k Účtu, a to v rozsahu, který mu umožníme. Toto oprávnění se vztahuje vždy na všechny účty Klienta, které má, nebo bude mít v budoucnu daný Uživatel přiřazený do obsluhy.

## Pravidla administrace on-line

- 4.5 Jste-li Klientem fyzickou osobou, můžete si nastavit nebo zrušit oprávnění administrace on-line v kterémkoli obchodním místě Banky. Jste-li Klientem právnickou osobou, může být Statutárnímu orgánu oprávnění administrace on-line uděleno v obchodním místě Banky nebo prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka Business nebo Profibanka jiným Statutárním orgánem za předpokladu, že tato osoba má již uděleno oprávnění administrace on-line a může mu je v rámci Příkazu k administraci – nastavení rolí přidělit. Uživatelé mladšímu 18 let není administrace on-line povolena.
- 4.6 V případě sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace podléhají Podpisy Příkazů k administraci v rámci administrace on-line pravidlu Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace s těmito výjimkami:
- Při nastavené Víceúrovňové autorizaci se neuplatní sjednané typy Autorizačních rolí, tj. musí být zajištěn pouze sjednaný počet Podpisů, není-li dále uvedeno jinak. Jste-li Klientem fyzickou osobou, jste vždy oprávněn podepisovat Příkazy k administraci v rámci on-line administrace samostatně.
  - Jste-li Klientem právnickou osobou, musí být příkaz k nastavení práv Uživatele a příkaz k nastavení rolí podepsán Podpisy příslušného počtu Uživatelů – Statutárního orgánu v rámci sjednaného počtu Podpisů.
  - U příkazu k nastavení přístupů stačí Podpis příslušného počtu Uživatelů v rámci sjednaného počtu Podpisů.
  - Jste-li Klientem právnickou osobou, postačí u příkazu ke zrušení Uživatele Podpis pouze jednoho Uživatele – Statutárního orgánu.
- 4.7 Příkazy k administraci on-line odeslané k autorizaci musí při sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci autorizovat také další Uživatel s oprávněním autorizaci provést.
- 4.8 Budete-li nastavovat Příkazem k administraci přístup ke sjednané službě jinému Uživateli, jste povinen zajistit jeho souhlas s uvedením jeho osobních údajů v Příkazu k administraci.

## Článek 5. Využití přímého bankovníctví a režim podepisování dokumentace

- 5.1 **Přehled funkcí a služeb.** Aktuální přehled funkcí a služeb, které můžete v rámci jednotlivých Služeb PB využívat, je k dispozici na našich internetových stránkách nebo v našich obchodních místech s názvem **Přehled funkcí a služeb přímého bankovníctví KB a Přehled funkcí aplikací internetového bankovníctví Mobilní banky KB**. Rozsah funkcí a služeb se může pro jednotlivé Služby PB lišit v závislosti na technickém řešení dané Služby PB. Některé z funkcí a služeb jsou pak popsány dále v Podmínkách.
- 5.2 **Podepisování dokumentů ve Schránce.** Ve Schránce můžete podávat žádosti, zasílat nám dokumenty a činit jiná jednání včetně podpisu smluvní dokumentace k Bankovním službám. Obdobně můžete Schránku využít naším prostřednictvím k jednání vůči Členům finanční skupiny Banky, je-li vám to ve Schránce umožněno. Jste-li Klientem právnickou osobou, pak po vás můžeme požadovat, aby Podpisy Uživatelů – Statutárního orgánu odpovídaly způsobu jednání za vás navenek dle Obchodního rejstříku.
- 5.3 **Podepisování dokumentů ve Službách PB.** Kromě podepisování ve Schránce můžete v rámci vybraných Služeb PB uzavírat s námi smlouvy o Bankovních službách nebo jiné smlouvy naším prostřednictvím se Členy finanční skupiny Banky, dle rozsahu Přehledu funkcí a služeb přímého bankovníctví KB a aplikací internetového bankovníctví Mobilní banky KB, pokud vám to v konkrétním případě umožníme. Jste-li Klientem právnickou osobou a umožníme-li vám uzavření příslušné smlouvy, postačí, bude-li podepsána Podpisem kteréhokoli Uživatele – Statutárního orgánu, bez ohledu na způsob jednání za vás navenek, nebude-li námi v konkrétním případě požadováno jinak. Za tímto účelem udělujete tímto Uživateli – Statutárnímu orgánu zvláštní plnou moc. Shora uvedené v tomto článku platí obdobně pro podávání žádostí či uzavírání dodatků k již uzavřeným smlouvám.

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

## Platební služby

- 5.4 V rámci Služeb PB můžete provádět Příkazy v rozsahu a za podmínek uvedených v Oznámení o provádění platebního styku, které zahrnuje současně také pravidla pro kontrolu a snižování limitů.

## Stavební spoření

- 5.5 Na tento produkt můžete v rámci internetového bankovníctví MojeBanka nebo Mobilní banka nahlížet.
- 5.6 V rámci internetového bankovníctví MojeBanka můžete vyplnit, podepsat Podpisem a prostřednictvím této služby zaslat návrh Modré pyramidy na uzavření smlouvy o stavebním spoření, jste-li Klientem spotřebitelem starším 18 let. O uzavření smlouvy s Modrou pyramidou, za kterou jsme oprávněni jednat, vás budeme zpětně informovat prostřednictvím této služby, a to sjednaným způsobem. Tuto informaci obdržíte následně též poštou od Modré pyramidy.

## Investování

- 5.7 Tuto službu můžete využívat v rámci internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, nebo Mobilní banka, jste-li Klientem spotřebitelem starším 18 let, není-li v Příručce a dále uvedeno jinak. Bližší informace naleznete v přehledu funkcí a služeb.
- 5.8 Smlouva o kolektivním investování je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy ji podepíšete Podpisem a prostřednictvím příslušné Služby PB nám zašlete.
- 5.9 Jsme oprávněni dočasně nebo trvale omezit uzavírání Smluv o kolektivním investování.
- 5.10 V případě, že máte uzavřenu příslušnou Smlouvu o kolektivním investování, jste oprávněn požádat o odkup cenných papírů kolektivního investování nebo o přestup mezi jednotlivými Fondy, a to pouze v případě, že se jedná o zaknihované cenné papíry kolektivního investování. Odkup cenných papírů kolektivního investování nebo přestup mezi jednotlivými Fondy na základě žádosti bude proveden za podmínek uvedených ve statutech příslušných Fondů. Účet pro vypořádání obchodů podle tohoto článku musí být vždy běžným Účtem. Jsme oprávněni dočasně nebo trvale omezit nebo zastavit nákup či odkup cenných papírů kolektivního investování nebo přestup mezi jednotlivými Fondy.
- 5.11 Jste-li Klientem právnickou osobou a vlastníte podílové listy jednotlivých Fondů, je seznam cenných papírů kolektivního investování jednotlivých Fondů přístupný i Uživateli – Statutárnímu orgánu.
- 5.12 Pro zadávání pokynů dle Smlouvy o kolektivním investování výslovně souhlasíte s tím, že je vám poskytováno tzv. Sdělení klíčových informací na internetových stránkách [www.iks-kb.cz](http://www.iks-kb.cz).

## Oznámení banky

- 5.13 Uživatel si může v rámci internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka a Mobilní banka nastavit zaslání jednorázových oznámení o Příkazu (kromě Dávky). Oznámení lze zaslat až na pět adres, a to formou faxu, SMS zprávy v rámci České republiky nebo e-mailu.
- 5.14 Uživatel kromě Zmocněné osoby si může v rámci internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Profibanka nastavit zaslání pravidelných oznámení vztahujících se k Účtům Klienta (např. zůstatek, pohyby na Účtu, transakce provedené debetní kartou poskytnutou k Účtu, splatnost vkladu apod.) nebo zaslání pravidelných oznámení přímo nesouvisejících s Účty Klienta (např. kurzy Fondů, směnné kurzy, apod.)
- 5.15 Za odeslané oznámení Bankou se považuje u:
- oznámení zaslanych prostřednictvím SMS – prokazatelné odeslání SMS operátorovi mobilní sítě,
  - oznámení zaslanych prostřednictvím faxu – prokazatelné odeslání faxu na zadané faxové číslo,
  - oznámení zaslanych prostřednictvím e-mailu – odeslání oznámení e-mailové zprávy na zadanou e-mailovou adresu.
- 5.16 Oznámení ve formě SMS zpráv je možné odesílat pouze příjemcům s telefonními čísly vybraných tuzemských mobilních operátorů.
- 5.17 Neodpovídáme za nedoručení nebo opožděné doručení oznámení, které nastalo v důsledku skutečností mimo naši kontrolu, zejména vlivem operátora mobilní sítě, veřejných telefonních linek nebo sítě Internet. Neodpovídáme za aktivaci a funkčnost služby přijímání SMS zpráv na mobilním telefonu adresáta oznámení. Oznámení, která nebyla prokazatelně odeslána, nejsou zpoplatněna.
- 5.18 Pokud jste před zrušením příslušné Služby PB využíval současně také některou jinou službu,

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

prostřednictvím které je možné nastavit oznámení, a budete tuto službu využívat i nadále, zůstávají nastavená pravidla pro zasílání oznámení v platnosti s tím, že mohou být měněna a rušena pouze prostřednictvím takto poskytované služby.

## Elektronické výpisy

- 5.19 Touto službou si můžete sjednat zaslání Elektronického výpisu k Účtům, ke kterým to Služba PB umožňuje a stahovat je prostřednictvím příslušné Služby PB.
- 5.20 Zaslání Elektronického výpisu můžete sjednat prostřednictvím příslušné Služby PB nebo ve vašem obchodním místě. Zmocněná osoba není oprávněna zaslání Elektronického výpisu prostřednictvím příslušné Služby PB sjednat.
- 5.21 Způsob a četnost zasílání Elektronického výpisu, případně papírového výpisu z Účtu se prostřednictvím Služby PB sjednává dodatkem k příslušné smlouvě o vedení Účtu, ke kterému je zaslání výpisu sjednáno. Dodatek je uzavřen a nabývá účinnosti okamžikem, kdy dodatek podepíšete Podpisem a prostřednictvím příslušné Služby PB nám zašlete.
- 5.22 Sjednané Elektronické výpisy jsou vám doručeny okamžikem, kdy vám je v rámci Služby PB poskytneme ke stažení.
- 5.23 Stahovat Elektronické výpisy může kterýkoli Uživatel. Elektronické výpisy jsou k dispozici po dobu uvedenou v Příručce. Poté lze o výpisy požádat pouze jako o archivní Elektronické výpisy.

## Schránka a vývěska

- 5.24 **Schránka – zprávy a vývěska.** Schránka zprávy v internetovém bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka a vývěska v internetovém bankovníctví Profibanka a ve službě Přímý kanál slouží zejména k plnění zákonných či bezpečnostních informačních povinností z naší strany.
- 5.25 **Schránka – dokumenty.** Kromě podepisování smluvních dokumentů vám v souladu s VOP jejím prostřednictvím zasíláme některé smluvní dokumenty a dále vybrané zprávy, zejména zprávy o navrhovaných změnách VOP, Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku a o jiných změnách smlouvy. Máte povinnost se s doručenými dokumenty a zprávami pečlivě seznámit.
- 5.26 **Trvalý nosič a archivace.** Schránka - dokumenty je považována za trvalý nosič dat. S ohledem na omezenou dostupnost doručených dokumentů ve Schránce máte povinnost zajistit si jejich archivaci na vlastním trvalém nosiči dat.

## Přístup třetích stran

- 5.27 Dle platných právních předpisů umožníme Uživateli kromě Zmocněné osoby nastavit si v rámci aktuálního rozsahu funkcí jednotlivých Služeb PB k Platebnímu Účtu přístup třetích stran, tj. poskytovatelů Služby iniciování platby, poskytovatelů Služby informování o účtu a vydavatelů karetních platebních prostředků pro účely potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na Platebním Účtu.
- 5.28 Platební příkazy, které nám budou předány poskytovatelem Služby iniciování platby, zpracujeme podle ujednání části D) Oznámení o provádění platebního styku, kde jsou upraveny platební služby poskytované prostřednictvím Služeb PB, včetně Limitu uživatele Služby iniciování platby.

## Článek 6. Reklamac

- 6.1 Reklamac v souvislosti se Službami PB můžete uplatnit na Klientské lince nebo prostřednictvím e-mailové adresy [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz) nebo [profibanka@kb.cz](mailto:profibanka@kb.cz).
- 6.2 Na vaše vyžádání vám při telefonickém ohlášení reklamac poskytneme informaci o datu, času a číslu reklamac, případně jiné sjednané informace.
- 6.3 Berete na vědomí, že veškeré telefonické hovory uskutečňované prostřednictvím Klientské linky jsou nahrávány.
- 6.4 V případě sporu v souvislosti s platebním stykem se můžete obrátit na finančního arbitra, za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.<sup>2</sup>
- 6.5 Reklamac za vás může uplatnit jakýkoliv Uživatel.

<sup>2</sup> z.č. 229/2002 Sb. o finančním arbitroví, ve znění pozdějších předpisů

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

## Článek 7. Bezpečnost přímého bankovníctví a vaše povinnosti

- 7.1** K zajištění bezpečného přístupu ke Službám PB využíváme zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI – public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Osobního certifikátu, či jiné metody pro vytváření Elektronického podpisu dle Smlouvy o elektronickém podpisu a použití Podpisu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu ke Službám PB jsme oprávněni využívat i další bezpečnostní prvky dle aktuálních požadavků bezpečnosti (např. Přihlašovací SMS kód) a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživatelů ke Službám PB. Úkony podepsané Podpisem oprávněného Uživatele jsou pro vás závazné. Použití Podpisu jsme oprávněni podmínit dalšími bezpečnostními prvky dle aktuálních požadavků bezpečnosti (např. Autorizační SMS zpráva).
- 7.2** Neodpovídáme za případy, kdy nelze využít Služby PB, z důvodů mimo naši kontrolu nebo mimo kontrolu našich partnerů (např. přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.). Nejste-li Klientem spotřebitelem, nejsme vám povinni doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.
- 7.3** Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro naši vzájemnou komunikaci dle Podmínek nejsou pod naší přímou kontrolou, a tudíž neodpovídáme za škodu způsobenou vám jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4** Jste povinen využívat Služby PB v souladu s Technickými podmínkami. My odpovídáme za funkčnost Služeb PB za předpokladu dodržování Smlouvy, Technických podmínek, Příruček a případně dalších našich pokynů. Dále jste povinen řídit se Desaterem bezpečnosti, ve kterém jsou obsaženy některé zásady týkající se bezpečného využívání Služeb PB. Doporučujeme, abyste si před každým použitím Služby PB prostudoval Desatero bezpečnosti.
- 7.5** Jste povinen průběžně kontrolovat, zda zasílané výpisy z účtu odpovídají zadaným Příkazům a zda zadané Příkazy byly námi provedeny či odmítnuty. Jste povinen nám oznámit zjištěné závady ve zúčtování Příkazů a chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení Účtů bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik vašeho nároku, případně nároku Uživatele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Oznámení o provádění platebního styku.
- 7.6** Jste povinen nás bez zbytečného odkladu informovat, jestliže máte podezření na jakoukoli programovou chybu nebo zneužití týkající se zasílání nebo přijímání plateb, hesla nebo šifrovacího klíče. Po tomto oznámení jsme oprávněni znemožnit využívání Služeb PB. Zavazujete se účinně s námi spolupracovat při realizaci nápravných opatření, které vám navrhneme. Pozdní oznámení může mít za následek zánik vašeho nároku, případně nároku Uživatele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Oznámení o provádění platebního styku.
- 7.7** Neodpovídáme za nefunkčnost Aplikace instalované na počítači, který využíváte, a nefunkčnost Služeb PB způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí. Za opětovné zprovoznění Aplikace vám budeme účtovat ceny podle Smlouvy a Sazebníku.
- 7.8** Odpovídáme pouze za námi přijatá a potvrzená data. Neodpovídáme za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Příkazů) prostřednictvím Služeb PB.
- 7.9** Veškeré informace o systému přímého bankovníctví a Službách PB a jejich využití mají důvěrný charakter a tyto informace nesmíte použít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.
- 7.10** Jste povinen chránit bezpečností údaje, tj. zejména Osobní certifikát, či jinou metodu pro vytváření Elektronického podpisu dle Smlouvy o elektronickém podpisu, heslo, popřípadě PIN a PUK, především před jejich ztrátou, vyrazením, odcizením nebo zneužitím. Jste dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky včetně mobilních zařízení a jeho prvky. Jste dále povinen zabezpečit, aby po dobu, kdy jste přihlášen do Služby PB, u které je využíván mobilní telefon, k němu neměla přístup žádná třetí osoba.
- 7.11** Zavazujete se provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití systému přímého bankovníctví třetí stranou. Zejména jste povinen v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případně další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

- 7.12** O existenci jakéhokoliv rizika zneužití Služby PB, včetně podezření na zneužití mobilního zařízení či jeho ztráty, jste nás povinen bez zbytečného odkladu informovat a požádat o zablokování přístupu ke Službě PB. Po tomto oznámení jsme oprávněni zablokovat přístup ke Službám PB nebo změnit či pozastavit poskytování Služeb PB. Zmocněná osoba je oprávněna požádat o zablokování pouze svého přístupu ke Službě PB. V případě podezření na zneužití Služby PB či mobilního zařízení máte současně povinnost ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení.
- 7.13** Z bezpečnostních důvodů, zejména s ohledem na prevenci případného zneužití Služby PB můžeme získávat údaje související s vaším využíváním Služeb PB.
- 7.14** Aplikaci můžete užívat pouze ke smlouvenému účelu, přičemž ji nesmíte šířit, měnit ani kopírovat bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 7.15** Neprodleně po skončení účinnosti Smlouvy jste povinen ukončit využívání Aplikace a odstranit ji z osobního počítače a dále odstranit jakékoli kopie Aplikace, které máte k dispozici, a zabránit jejímu použití třetími osobami.
- 7.16** Jste povinen zajistit, aby se všichni Uživatelé seznámili se Smlouvou, Podmínkami, Technickými podmínkami a příslušnými Příručkami a aby se řídili jejich ustanoveními. Dále jste povinen zajistit, aby se Uživatelé seznámili s Desaterem bezpečnosti a respektovali doporučení v něm obsažená. Veškeré povinnosti vztahující se k ochraně bezpečnostních prvků a Služeb PB před jejich zneužitím se vztahují též na Uživatele, který vaše sjednané Služby PB využívá.
- 7.17** Své informační povinnosti vůči nám stanovené v Podmínkách, zejména v tomto článku jste povinen plnit prostřednictvím vašeho obchodního místa, Klientské linky nebo jiného námi sděleného telefonního čísla. Pokud nesplníte svou informační povinnost vůči nám do 3 Obchodních dnů, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že jste neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 7.18** Odpovídáte nám za škodu, která nám vznikne porušením vašich povinností podle tohoto článku.
- 7.19** Neodpovídáme za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle VOP, ani za škodu, která vám vznikla v důsledku porušení vašich povinností stanovených v tomto článku, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na vaší straně nebo z důvodů na straně příjemce platby.
- 7.20** V případě, že zjistíte, že došlo k zablokování přístupu do Služby PB, jste povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, abyste měl přístup k informacím o Platebních službách, které vám poskytujeme na základě zákona o platebním styku<sup>3</sup>.

## Článek 8. Zánik smlouvy

- 8.1** Smlouva zaniká:
- dnem zániku smlouvy o zřízení a vedení účtu, ze kterého jsme oprávněni provádět úhrady cen za poskytování Služeb PB;
  - změnou osoby, pro kterou vedeme účet, ze kterého jsme oprávněni provádět úhrady cen za poskytování Služeb PB, a to dnem, kdy se o této změně dozvíme;
  - výpovědí jedné ze smluvních stran. Vy i my jsme oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. Účinky výpovědi nastávají v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, ledaže se jedná o naši výpověď ve vztahu ke Klientu spotřebiteli. V takovém případě jsme oprávněni Smlouvu vypovědět v souladu s VOP; nebo
  - Rozhodným dnem.
- 8.2** Naše právo odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených ve VOP není dotčeno.

## Článek 9. Vymezení pojmů

- 9.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP nebo následující:
- „**Amundi Fund**“ je obchodní společnost Amundi Fund, investiční společnost s proměnným základním kapitálem (SICAV), registrovaná podle lucemburského práva, jak je dále definována ve statutu, jejíž jednotlivé podfondy a jejich cenné papíry Banka veřejně nabízí v České republice.
- „**Aplikace**“ je softwarové vybavení poskytnuté Bankou Klientovi pro internetové bankovníctví Profibanka a službu Přímý kanál.
- „**Autorizační role**“ je rozsah oprávnění určitého Uživatele. Uživateli může být udělena jedna

<sup>3</sup> z.č. 284/2009/Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů



# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

z následujících Autorizačních rolí:

„**Autorizátor A**“ je Uživatel, který může při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace sám nakládat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX a nad tyto limity může Příkaz pouze podepsat a odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů Autorizátorů A, v případě Víceúrovňové autorizace také Autorizátorů B, nebo, je-li posledním podepisujícím Uživatелеm, může připojením svého Podpisu Příkaz zadat.

„**Autorizátor B**“ je Uživatel, který může sám při nastavení Víceúrovňové autorizace sám nakládat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX a nad tyto limity může Příkaz pouze podepsat a odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů Autorizátorů A, případně Autorizátorů B; nebo, je-li posledním podepisujícím Uživatелеm, může připojením svého Podpisu Příkaz zadat.

„**Autorizační SMS zpráva**“ je zpráva zasílaná Bankou Uživateli na sjednané číslo mobilního telefonu tuzemského operátora v ČR, prostřednictvím které je Uživateli zaslán autorizační SMS kód sloužící k ověření identity Uživatele při využívání internetového bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business s ověřením prostřednictvím Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru, případně prostřednictvím jiné metody pro vytváření Elektronického podpisu dle Smlouvy o elektronickém podpisu. Tato zpráva může obsahovat číslo účtu příjemce a částku platební transakce.

„**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Dávka**“ je více Příkazů ve formě souboru (vygenerovaného např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu.

„**Desatero bezpečnosti**“ je dokument Desatero bezpečnosti pro používání přímého bankovníctví, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání přímého bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách a je též k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Elektronický podpis**“ je zaručený elektronický podpis ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, založený na metodách, které vám poskytujeme na základě Smlouvy o elektronickém podpisu či smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu.

„**Elektronické výpisy**“ jsou výpisy z účtu, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu, a to v elektronickém formátu PDF, zasílané Klientovi prostřednictvím příslušné Služby PB.

„**Fondy**“ jsou investiční fondy v rozsahu nabídky v příslušné Službě PB (např. podílové fondy obhospodařované IKS, nebo podfondy společnosti Amundi Fund).

„**FX platba**“ je platba prováděná na základě Příkazu k převodu prostředků nakoupených s dohodnutým kurzem na základě zvláštní smlouvy pro obchody na finančních trzích uzavřené mezi Bankou a Klientem z vnitřního účtu Banky.

„**IKS**“ je Investiční kapitálová společnost KB, a. s., se sídlem v Praze 1, Dlouhá 34, č.p. 713, PSČ 110 15, IČO: 60196769, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2524.

„**Klient**“ nebo „**Subjekt**“ jste vy, fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba PB na základě uzavřené Smlouvy.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi účet. V tomto významu je v Podmínkách tento pojem používán též ve spojení „vaše obchodní místo“.

„**Klient spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientská linka**“ je nepřetržitá telefonní linka s číslem + 420 955 551 552 pro volání v českém jazyce a s číslem + 420 955 551 556 „Customer Service KB“ pro volání v anglickém jazyce. Telefonní číslo je k dispozici v obchodních místech Banky a též na internetových stránkách Banky. O případné změně telefonního čísla bude Klient vyzooměn Bankou v dostatečném předstihu.

„**Limit plateb s indiv. FX**“ je maximální denní výše pro nakládání s prostředky prostřednictvím FX platby.

„**Limit pro schvalování plateb**“ je maximální denní výše vztahující se na platby uložené k autorizaci v jiné Službě PB, autorizované ve službě Mobilní banka.

„**Limit Subjektu**“ je celková maximální denní výše pro nakládání s prostředky na všech běžných, spořicíh a termínovaných Účtech a prostřednictvím všech Uživatelů napojených k danému Subjektu.

„**Limit Uživatele k Účtu**“ je maximální denní výše pro nakládání s prostředky na běžném, spořicíh a termínovaném Účtu obsluhovaném Uživatелеm, do které může Uživatel nakládat s prostředky na tomto Účtu sám.

„**Limit uživatele MBA**“ je maximální denní výše limitu Uživatele pro nakládání s prostředky prostřednictvím internetového bankovníctví Mobilní banka. Tento limit může být maximálně ve výši Limitu Subjektu.

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

„**Limit uživatele Služby iniciování platby**“ je maximální denní výše Limitu Uživatele pro nakládání s prostředky prostřednictvím Služby iniciování platby. Tento limit může být maximálně ve výši Limitu Subjektu.

„**Modrá pyramida**“ je Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., se sídlem v Praze 2, Bělehradská 128, čp. 222, PSČ 12021, IČO: 60192852, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2281.

„**MojePlatba**“ je služba umožňující provádění Příkazů na vrub Účtu za nákup zboží a služeb v rámci internetového prodeje zboží a služeb prostřednictvím internetových stránek vybraných obchodníků.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Osobní certifikát**“ je osobní certifikát vydaný Bankou na základě smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu či Smlouvy o elektronickém podpisu.

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky přímého bankovníctví, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Podpis**“ je Elektronický podpis Uživatele, který akceptujeme při podepisování a autorizaci v rámci využívání přímého bankovníctví na základě Smlouvy.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Přehled funkčností služeb přímého bankovníctví KB**“ a „**Přehled funkčností internetového bankovníctví Mobilní banky KB**“ jsou dokumenty, ve kterých Banka stanoví rozsah funkčností Služeb PB. Přehledy funkčností a služeb Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách a je oprávněna je měnit. Přehledy funkčností nejsou Oznámením ve smyslu VOP.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce (zahrnuje např. Příkaz k úhradě, trvalý Příkaz, Příkaz k inkasu, automatický převod).

„**Příkaz k administraci**“ je plná moc, kterou Klient zmocňuje Uživatele k využívání příslušné Služby PB v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci a ve Smlouvě. Příkazem k administraci si současně Klient fyzická osoba nastavuje své oprávnění Uživatele podle rozsahu stanoveného v Příkazu k administraci a ve Smlouvě. Příkazem k administraci může být stanoven rozsah oprávnění též zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi Klienta. Na zákonného zástupce a opatrovníka se poté pro účely Smlouvy hledí jako na Zmocněnou osobu.

„**Příručky**“ jsou příručky Banky k vybraným Službám PB, které je Banka oprávněna měnit, a to: Příručka pro internetové bankovníctví Profibanka, Příručka pro obsluhu aplikace internetového bankovníctví MojeBanka, Příručka pro obsluhu aplikace MojeBanka Business a Příručka pro obsluhu aplikace Přímý kanál. Příručky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Příručky nejsou Oznámeními ve smyslu VOP.

„**Přihlašovací SMS kód**“ je jednorázový kód sloužící k ověření Uživatele při přihlášení do Služby PB (s výjimkou internetového bankovníctví Mobilní banka), který je Banka oprávněna zaslat Uživateli na sjednané číslo mobilního telefonu pro zaslání Autorizační SMS zprávy.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta, tj. den, kdy jsou Klientově obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Služba iniciování platby**“ je služba, kdy nám třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu předá vaším jménem prostřednictvím internetu Příkaz k úhradě z Platebního Účtu přístupného prostřednictvím internetu.

„**Služba informování o platebním účtu**“ je služba, kdy vám třetí strana oprávněná poskytovat takovou službu sdělí prostřednictvím internetu informace o Platebním Účtu přístupném prostřednictvím internetu.

„**Schránka**“ je vyhrazený prostor v internetovém bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Mobilní banka sloužící zejména pro vzájemnou komunikaci v námi stanovených případech, plnění našich informačních povinností, uzavírání smluvních dokumentů a jejich archivaci. Schránka je rozdělena zejména na část týkající se zpráv a část týkající se dokumentů.

„**Služba PB**“ je kterákoliv ze služeb přímého bankovníctví (PB), tj. internetové bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, Mobilní banka nebo služba Přímý kanál.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytovat Klientovi sjednané Služby PB.

„**Smlouva o elektronickém podpisu**“ je smlouva, na základě které si Klient sjednává metodu pro vytváření Elektronického podpisu.

„**Smlouva o kolektivním investování**“ je smlouva s investiční společností nebo Bankou, která umožňuje Klientovi nákup a odkup, převod/přechod cenných papírů vydávaných Fondy a přestup mezi Fondy.

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

„**Standardní Uživatel**“ je Uživatel, který může sám nakládat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX, a to i při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. Při nastavené Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci může Standardní Uživatel Příkaz, který převyšuje jeho Limit Uživatele k Účtu nebo Limit plateb s indiv. FX, pouze odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů. Klient fyzická osoba je vždy Standardním uživatelem.

„**Statutární orgán**“ je, bez ohledu na způsob jednání za Klienta právnickou osobu navenek, fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, které bylo Klientem právnickou osobou uděleno v Příkazu k administraci oprávnění, aby využívala Službu PB. Fyzická osoba jako Statutární orgán nebo člen statutárního orgánu právnické osoby, která je členem statutárního orgánu Klienta právnické osoby, nebo osoba zmocněná právnickou osobou, která je statutárním orgánem Klienta právnické osoby, aby ji ve statutárním orgánu Klienta zastupovala, může využívat Službu PB pouze v postavení Zmocněné osoby.

„**Technické podmínky**“ jsou dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování Služeb PB. Technické podmínky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Technické podmínky je Banka oprávněna měnit. Technické podmínky nejsou Oznámením ve smyslu VOP.

„**Účet**“ je jakýkoli běžný, spořicí, termínovaný nebo úvěrový účet Klienta vedený Bankou, který je obsluhován prostřednictvím Služby PB.

„**Uživatel**“ je osoba oprávněna využívat Službu PB poskytovanou Klientovi, a to Klient fyzická osoba, Statutární orgán nebo Zmocněná osoba.

„**Vícenásobná autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některá jednání zajištění zvoleného počtu Podpisů (v rozmezí 2 až 5) Uživatelů při využívání některých Služeb PB.

„**Víceúrovňová autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některá jednání zajištění zvoleného počtu Podpisů Uživatelů ve dvou různých úrovních pro využívání některých Služeb PB.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, kromě Statutárního orgánu a Klienta fyzické osoby, oprávněná využívat Služby PB v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci a ve Smlouvě.

- 9.2 Zadáním požadavku se v Podmínkách rozumí odeslání požadavku Bance ke zpracování prostřednictvím příslušné Služby PB.
- 9.3 Odkazy na naše internetové stránky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz) nebo [www.mojebanka.cz](http://www.mojebanka.cz), případně jiné internetové adresy, které používáme nebo budeme používat v souvislosti s poskytováním Služby PB.

## Článek 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Podmínky jsme oprávněni průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP. O změně vás informujeme prostřednictvím příslušné Služby PB nebo způsobem uvedeným ve VOP.
- 10.2 Podmínky ruší a nahrazují Podmínky pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví ze dne 3. 1. 2018.
- 10.3 Podmínky nabývají účinnosti dne 18. 8. 2018.

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

## Přehled změn Podmínek přímého bankovníctví účinných ode dne 17. 11. 2018

Za nedílnou součást smlouvy ve smyslu čl. 2.2 *Všeobecných obchodních podmínek se od 17. 11. 2018* považují tyto Podmínky přímého bankovníctví ve znění níže uvedených změn. Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven kurzívou a přeškrtnutím.

### Článek 2.7 se mění následujícím způsobem

Internetové bankovníctví Mobilní banka je služba určená pro všechny typy Klientů, která vám zejména umožňuje obsluhovat Účty prostřednictvím mobilního telefonu, případně uzavírat smlouvy na Bankovní služby, pokud vám to umožníme. Podmínkou jejího využívání je její aktivace Uživatelem v obchodním místě Banky nebo ve službě internetového bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business. Pro využívání této služby Uživatel používá k ověřování totožnosti, autorizaci a podepisování Podpisem heslo, které si nastavuje při aktivaci služby. Za námi stanovených podmínek je možné nahradit heslo ověřením na úrovni operačního systému, a to otiskem prstu, technologií rozpoznání obličeje, případně dalšími technologiemi identifikace majitele mobilního zařízení, které budeme akceptovat.

### Ruší se článek 2.8

~~Aktivací služby Mobilní banka stvrzujete, že jste se seznámil se zněním Technických podmínek a souhlasíte s tím, že se budete řídit jejich ustanoveními. Jste povinen zajistit, aby se všichni Uživatelé, kteří budou tuto službu využívat, seznámili s výše uvedeným dokumentem a řídili se jeho ustanoveními.~~

### Článek 2.12 se mění následujícím způsobem

Limit uživatele MBA - Uživatel je oprávněn využívat tuto službu v rámci Limitu uživatele MBA. Limit uživatele MBA si nastavuje Uživatel v obchodním místě Banky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business. Limit uživatele MBA lze nastavit maximálně do výše 300.000,- Kč s tím, že nemůže být vyšší než Limit Subjektu. Další podmínky a pravidla vztahující se k Limitu Uživatele MBA jsou upraveny v Oznámení o provádění platebního styku. V rámci služby Mobilní banka jsme automaticky nastavili maximální Limit pro schvalování plateb ve výši 30.000.000,- Kč. O snížení Limitu pro schvalování plateb můžete požádat prostřednictvím Obchodního místa Banky.

### Článek 3.3 se mění následujícím způsobem

~~Podpisem Smlouvy berete na vědomí, že Služby PB poskytujeme při splnění technických parametrů uvedených v Technických podmínkách. Podpisem Smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem Technických podmínek a příslušné Příručky a souhlasíte s tím, že se budete řídit jejich ustanoveními.~~ Dále stvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem Desatera bezpečnosti a budete dodržovat zásady v něm uvedené. ~~Jste povinen zajistit, aby se všichni Uživatelé, kteří budou Služby PB využívat, seznámili s výše uvedenými dokumenty a řídili se jejich ustanoveními.~~

### Vkládá se nový článek 5.29

V rámci aktuálního rozsahu funkcí jednotlivých služeb PB vám poskytneme na základě vašeho výslovného souhlasu informace o vašich platebních účtech vedených třetími stranami, u nichž jste povolil tyto informace sdělovat, a to v rozsahu zůstatků a transakční historie na platebních účtech. Neneseme odpovědnost za správnost a rozsah informací, které od třetích stran obdržíme, či za jejich nedostupnost.

### Článek 7.4 se mění následujícím způsobem

Jste povinen využívat Služby PB v souladu s Technickými podmínkami. ~~My odpovídáme za funkčnost Služeb PB za předpokladu dodržování Smlouvy, Technických podmínek, Příruček a případně dalších našich pokynů.~~ Dále jste povinen řídit se Desaterem bezpečnosti, ve kterém jsou obsaženy některé zásady týkající se bezpečného využívání Služeb PB. Doporučujeme, abyste si dokument prostudoval vždy před každým použitím Služby PB ~~prostudoval Desatera bezpečnosti~~.

### Článek 7.16 se mění následujícím způsobem

Zavazujete se seznámit ~~Jste povinen zajistit, aby se všichni Uživatelé seznámili~~ se Smlouvou, Podmínkami, Technickými podmínkami a příslušnými Příručkami a Desaterem bezpečnosti, a zavazujete se, že se budou Uživatelé uvedenými dokumenty řídit a aby se řídili jejich ustanoveními. ~~Dále jste povinen zajistit, aby se Uživatelé seznámili s Desaterem bezpečnosti a respektovali doporučení v něm obsažená.~~ Veškeré povinnosti vztahující se k ochraně bezpečnostních prvků a Služeb PB před jejich zneužitím se vztahují též na Uživatele, který vaše sjednané Služby PB využívá.

### Vkládá se nový článek 7.21

Uživatel je povinen zajistit si zabezpečení své vnitřní sítě při přístupu na síť Internet.

**V článku 9.1 se ruší pojem „Limit pro schvalování plateb“ a mění se definice pojmu „Přehled funkcí služeb přímého bankovníctví KB“, a „Příručky“.**

# PODMÍNKY PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

---

~~„Limit pro schvalování plateb“ je maximální denní výše vztahující se na platby uložené k autorizaci v jiné Službě PB, autorizované ve službě Mobilní banka.~~

„Přehled funkcí služeb přímého bankovníctví KB“ a „Přehled funkcí internetového bankovníctví aplikací Mobilní banky KB“, společně „Přehled funkcí a služeb“ jsou dokumenty, ve kterých Banka stanoví rozsah funkcí Služeb PB. Přehledy funkcí a služeb Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách a je oprávněna je měnit. Přehledy funkcí nejsou Oznámením ve smyslu VOP.

„Příručky“ jsou příručky Banky k vybraným Službám PB, které je Banka oprávněna měnit, a to: Příručka pro internetové bankovníctví Profibanka, Příručka pro obsluhu aplikace internetového bankovníctví MojeBanka, Příručka pro obsluhu internetového bankovníctví MojeBanka Business, Příručka pro obsluhu aplikace Přímý kanál, Příručka pro službu informování o účtu, Příručka pro službu iniciování platby a Příručka pro potvrzování zůstatku vydavatelům karetních platebních prostředků. Příručky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Příručky nejsou Oznámeními ve smyslu VOP.

## Článek 10.2 se mění následujícím způsobem

Podmínky ruší a nahrazují Podmínky pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví ze dne 18. 8. 2018 ~~3. 1. 2018~~.

## Článek 10.3 se mění následujícím způsobem

Podmínky nabývají účinnosti dne 17. 11. 2018 ~~18. 8. 2018~~.

V případě Vašich dotazů nebo potřeby dodatečných informací týkajících se připravovaných změn máte možnost obrátit se na svého bankovního poradce či na *Klientskou linku* +420 955 551 552.

S pozdravem

Vaše Komerční banka