



Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám za Vaši přízeň a zájem o služby Komerční banky, a.s. Rádi bychom Vás informovali o změnách v Podmínkách k certifikátům, které vstoupí v účinnost dne 20. 5. 2018.

Vysvětlení změn: Dochází ke zkrácení doby platnosti jednorázového hesla, určeného pro stažení osobního certifikátu a k ukončení podpory pro přenesení osobního certifikátu do tabletu.

Informace o všech navrhovaných změnách jsou dále k dispozici na www.kb.cz a na pobočkách KB.

V případě Vašich dotazů nebo potřeby dodatečných informací týkajících se připravovaných změn máte možnost navštívit internetové stránky KB nebo se obrátit na svého bankovního poradce či na *Klientskou linku* na čísle +420 955 551 552.

Přehled navrhovaných změn v Podmínkách k certifikátům účinných ode dne 20. 5. 2018

Nové znění článku 2.2

Po uzavření Smlouvy vám na sjednané číslo mobilního telefonu zašleme SMS zprávu s jednorázovým heslem pro vytvoření Certifikátu včetně vygenerování Soukromého a Veřejného klíče. V případě Firemního certifikátu vám heslo případně zašleme též prostřednictvím elektronické pošty na sjednanou e-mailovou adresu. Jednorázové heslo je platné po dobu 30 dnů od jeho zaslání. Po uplynutí této lhůty vám Certifikát vydáme pouze na základě nové Smlouvy.

Články 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 a 2.11 se zcela ruší

Nové znění článku 2.12, který se nově označuje jako 2.7

S vaší součinností vám po uzavření Smlouvy vytvoříme Certifikát včetně vygenerování Soukromého a Veřejného klíče uložíme na čipovou kartu nebo vám zašleme formou SMS zprávy na sjednané číslo mobilního telefonu jednorázové heslo, abyste si mohl Certifikát vytvořit v Certifikačním průvodci. Jednorázové heslo je platné po dobu 30 dnů od jeho zaslání. Současně vám předáme čipovou kartu a obálku s PIN a PUK.

V článcích 8.2 a 8.3 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 15. 7. 2017 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 20. 5. 2018.

Pokud Vám byl přiznán status Klienta - mikropodnikatele podle článku 17.2 a násl. Všeobecných obchodních podmínek, pak jsou pro Vás určeny ještě níže uvedené informace:

Poučení dle zákona o platebním styku:

Navrhované změny budeme považovat za přijaté z Vaší strany v případě, že je písemně neodmítnete. Písemné odmítnutí můžete učinit nejpozději k 19. 5. 2018, kdy musí být doručeno Vašemu Obchodnímu místu. V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, které se Vámi odmítnutá změna týká, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je třeba, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete a nevypovíte zároveň i příslušnou Smlouvu o certifikátu, platily by pro Váš certifikát jiné podmínky, než bude standardní pro celou banku. Tento stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám proto poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Abychom tuto smlouvu neporušili, byli bychom v této situaci nuceni považovat tento dopis za výpověď Vaší Smlouvy o certifikátu s účinností dle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a Vy budete i nadále využívat naše služby ke své plné spokojenosti.

S pozdravem

Vaše Komerční banka