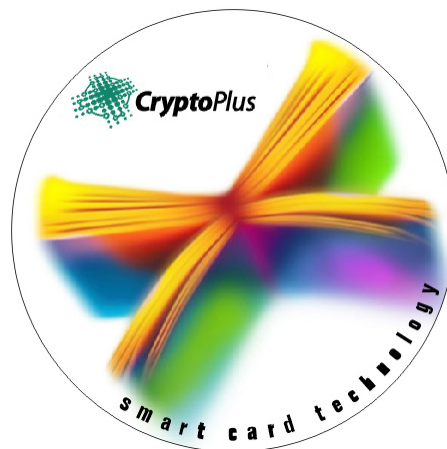




CryptoPlus KB
verze 2.0.48

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA



březen 2012

Obsah

1. Úvod	3
2. CryptoPlus – jak začít	3
2.1 HW a SW předpoklady	3
2.2 Licenční ujednání a omezení	3
2.3 Jazyková podpora	3
2.4 Typy čteček podporované CryptoPlus	3
3. Instalace CryptoPlus	4
3.1 Spuštění instalace	4
3.2 Automatická instalace	6
3.3 Uživatelská instalace	11
4. Popis připojení čtečky čipových karet	18
5. Stručné shrnutí postupu instalace	20
6. Postup pro řešení problémů	20

1. Úvod

Tento dokument popisuje instalaci a konfiguraci produktu CryptoPlus, který je využíván pro přístup do MojeBanka, Profibanka a Přímý kanál přes certifikáty uložené na čipové kartě MůjKlíč.

Instalátor CryptoPlus je vybaven podrobnou nápovědou, uživateli průběžně zobrazuje pokyny a možnosti práce s programem. Uživatelská příručka, kterou právě čtete, proto popisuje jen základní postupy a nezabývá se všemi dialogy a možnými chybovými stavy.

2. CryptoPlus – jak začít

2.1 HW a SW předpoklady

Požadavky na HW

- HW s odpovídajícím výkonem, který umožňuje provozování operačního systému, Windows XP, Windows Vista, Windows 7.
- Volný USB nebo PCMCIA) port pro připojení čtečky čipových karet (požadavky pro připojení specifikují jednotliví výrobci).

Požadavky na SW

Současná verze produktu CryptoPlus je nativně integrována do kryptografického podsystému operačního systému Microsoft Windows (byla testována s verzemi Windows XP a Windows Vista a Windows 7). Znamená to, že všechny aplikace využívající tento kryptografický podsystém mohou spolupracovat i s čipovou kartou MůjKlíč.

2.2 Licenční ujednání a omezení

Licenční podmínky pro PC/SC rozhraní pro čtečky čipových karet a CryptoPlus jsou zobrazovány při instalaci na obrazovce monitoru. Protože soubory ovladačů čteček jsou převzaty od výrobce čteček v originálním provedení, je licenční ujednání v angličtině.

2.3 Jazyková podpora

Aktuální verze CryptoPlus podporuje tyto jazyky:

- **Angličtina**
- **Čeština**

2.4 Typy čteček podporované CryptoPlus

Do instalátoru jsou zakomponovány originální ovladače (tj. bez jakýchkoliv úprav) pro čtečky od firmy Gemplus a Omnikey. Tyto ovladače jsou standardní součástí dodávek produktu CryptoPlus. Jedná se o tyto typy:

- čtečky s USB připojením:
 - Gemplus: **GemPCTwin**
 - Omnikey **CardMan 3621 (Pin-Pad)**
 - Omnikey **CardMan 3821 (Pin-Pad)**
- čtečky typu PCMCIA:
 - Gemplus: **GemPC Card**
 - Omnikey: **CardMan 4040**

3. Instalace CryptoPlus

Instalátor je koncipován tak, aby co nejvíce usnadnil práci běžného uživatele. V průběhu instalace detekuje nejrůznější stavy a formou přehledných výpisů a hypertextových odkazů nabízí uživateli další postup.

Pokud instalátor zjistí, že některé součásti jsou již na Vašem PC k dispozici, ponechá je beze změn a využije je pro svou činnost. Příkladem může být skutečnost, že na PC již máte instalovanou a připojenou funkční PC/SC čtečku. Pokud ji instalátor správně detekuje, oznámí tuto skutečnost na úvodní obrazovce a nabídne pokračování instalace dalším krokem (nenabídne instalaci čtečky).

Pro korektní průběh instalace a bezproblémovou funkci produktu CryptoPlus je třeba dodržet správnou posloupnost jednotlivých kroků instalace. **Doporučujeme s maximální pozorností číst informace v okně „Aktuální stav instalace“ a při instalaci se řídit dle zobrazených doporučení.**



Důležité !

Na začátku je nutné uvést, že pokud se chystáte instalovat CryptoPlus na multi-uživatelském systému (Windows XP, Vista, 7), je nutné instalaci započít a též dokončit pod jedním uživatelským účtem (např. Administrátor), který má administrátorská práva. **Před započítím procesu instalace čtečky čipových karet NEPROVÁDĚJTE připojení čtečky k PC. Její připojení proveďte až po instalaci ovladačů a rozhraní CryptoPlus viz níže uvedené body.**

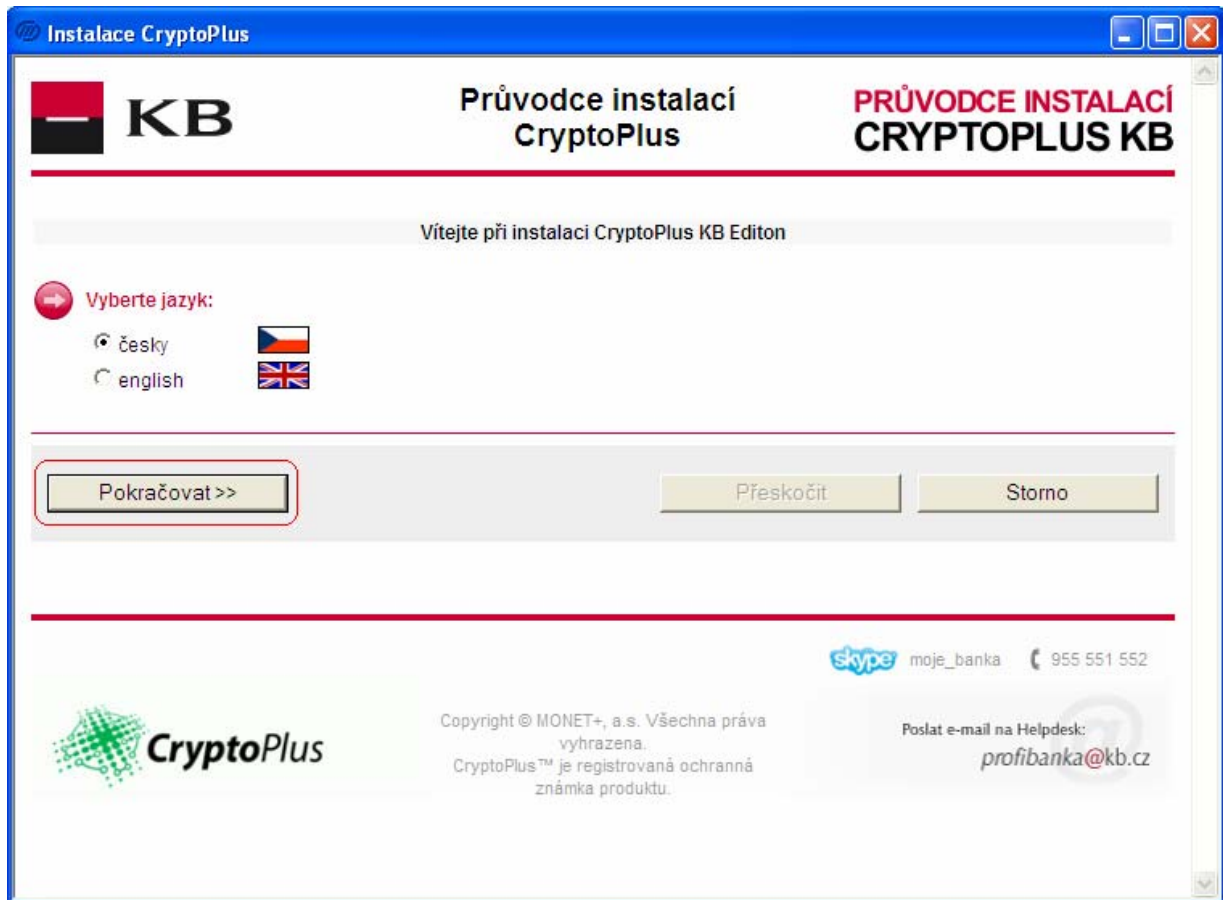
3.1 Spuštění instalace

Doporučujeme ukončit běžící aplikace na Vašem počítači. Je to z toho důvodu, že instalátor v závěru instalace restartuje PC a mohlo by dojít ke ztrátě neuložených dat.

Přichystejte si čtečku, **ale zatím ji k počítači nepřipojujte!** Stáhněte soubor s instalací ze stránky <http://www.mojebanka.cz/cs/certifikaty/certifikat-k-cipove-karte/instalace-ctecky-cipovych-karet.shtml>

(nebo z instalačního DVD Profibanka) do PC a spusťte instalaci.

Po spuštění instalačního balíčku pro konkrétní typ čtečky se zobrazí následující okno, ve kterém jste vyzváni k výběru jazyka, ve kterém s vámi bude instalace komunikovat. Výběr potvrdíte kliknutím na tlačítko „Pokračovat>>“.



Obr. 1.: Dialogové okno „Výběr jazyka“

V dalším okně se instalace, dle Vašeho výběru, dělí na instalaci **automatickou** a **uživatelskou**.

Méně zkušeným uživatelům se doporučuje instalace automatická.

Výběr opět potvrdíte kliknutím na tlačítko „**Pokračovat>>**“.



Obr. 2.: Dialogové okno „Výběr typu instalace“

3.2 Automatická instalace

Automatická instalace začíná instalací ovladačů pro čtečku čipové karty. Čtečka čipových karet je vyobrazena na obrázku a napravo od něj se nachází její název.



Obr. 3.: Dialogové okno „Průvodce automatickou instalací CryptoPlus“

Pokud jste v minulosti již měli nainstalovanu nějakou čtečku, zobrazí se ještě přehled pojmenovaný „Nalezené čtečky čipových karet“, ve kterém budou všechny tyto čtečky vypsány.

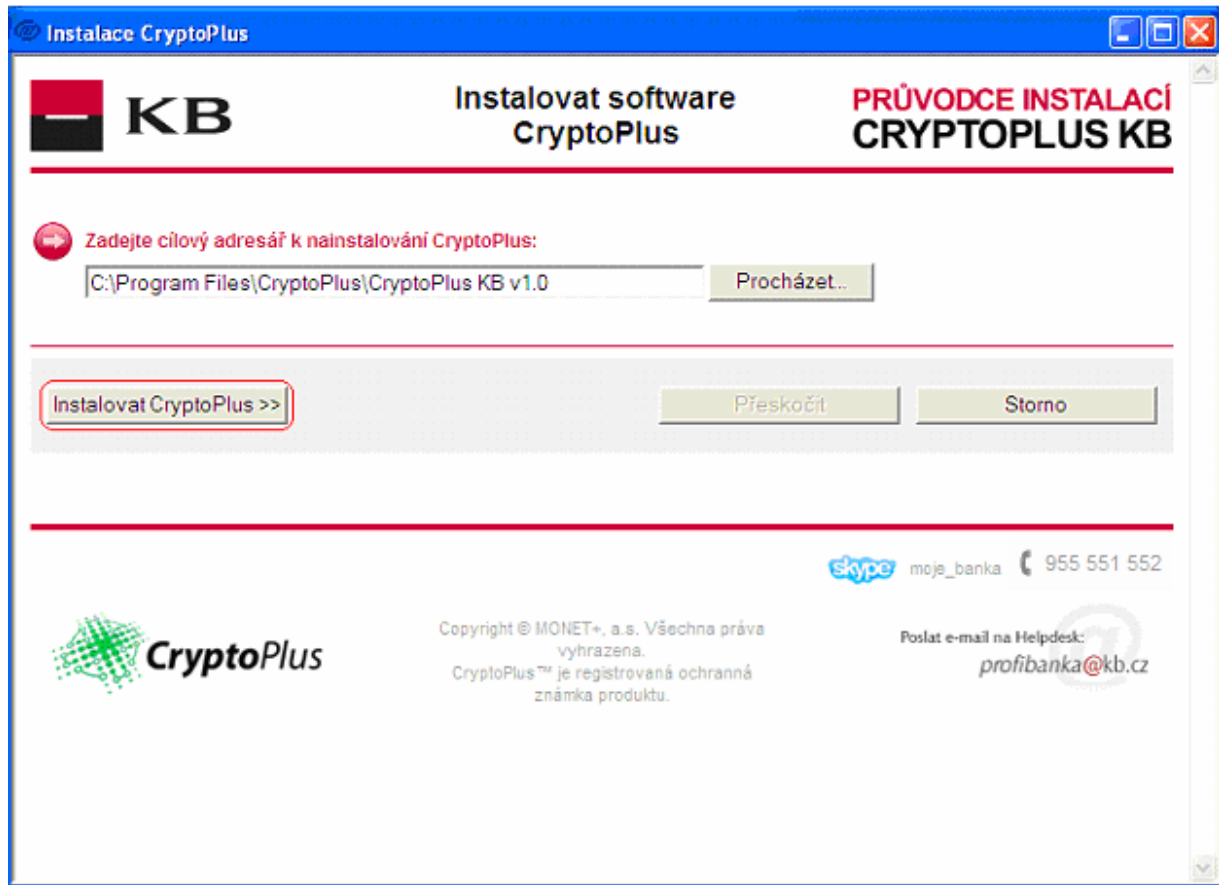
- ✓ Kliknutím na tlačítko „**Instalovat čtečku >>**“, proběhne instalace ovladače čtečky.

- ✓ Následně se zobrazí okno s licencí. Pokud s licenčními podmínkami souhlasíte, klikněte na tlačítko „**Souhlasím>>**“, v opačném případě na tlačítko „Storno“.



Obr. 4.: Dialogové okno „Licenční dohoda s koncovým uživatelem“

- ✓ Nyní se nacházíte ve fázi, kdy je na řadě instalace programového balíku CryptoPlus.
- ✓ Pokud Vám vyhovuje přednastavený cílový adresář pro instalaci klikněte na tlačítko „**Instalovat CryptoPlus>>**“. V opačném případě si zvolíte vlastní cestu kliknutím na tlačítko „Procházet...“. Vyberte svůj cílový adresář a teprve pak potvrďte „**Instalovat CryptoPlus>>**“.



Obr. 5.: Dialogové okno „Instalace CryptoPlus“

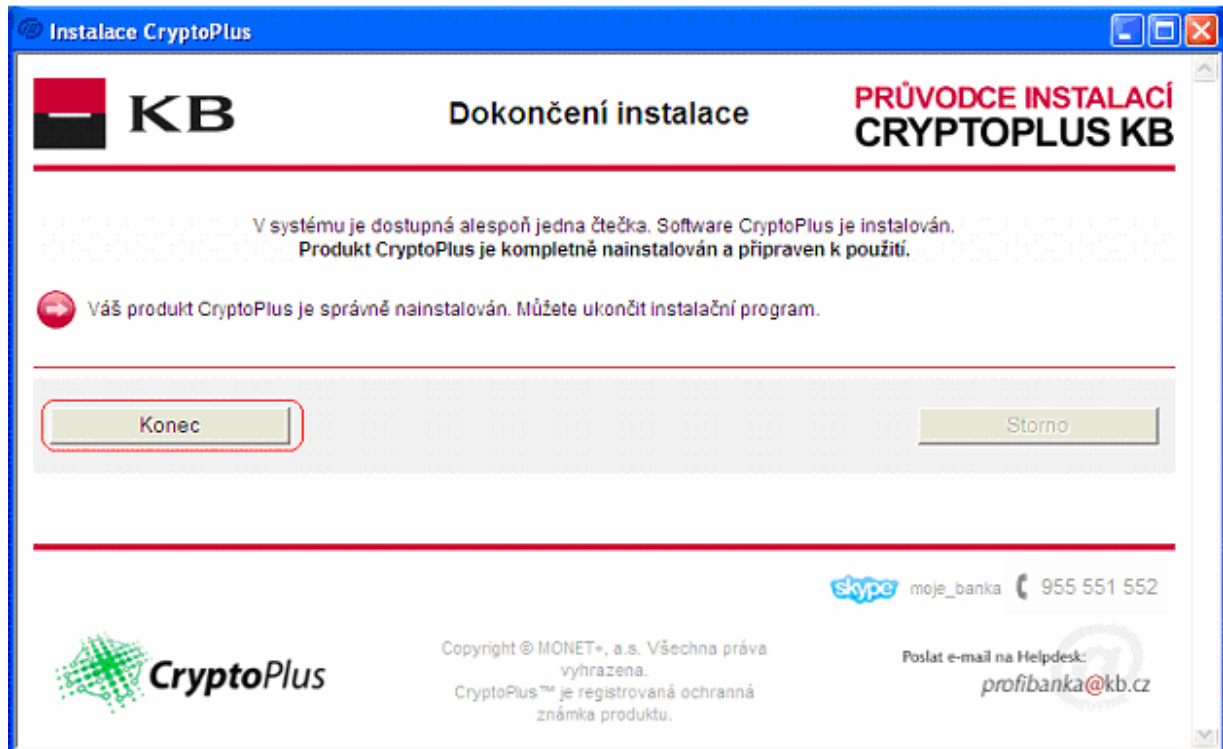
- ✓ Pokud cílový adresář neexistuje, budete vyzváni k potvrzení jeho vytvoření.
- ✓ Nyní probíhá instalace balíčku CryptoPlus.
- ✓ **Po dokončení Vám instalátor zobrazí sled kroků, které je nutno provést. Jedná se o vypnutí počítače, následné připojení čtečky čipových karet a opětovné zapnutí počítače. Je nutné kliknout na tlačítko „Vypnout počítač“ a nevypínat počítač běžným způsobem.**



Obr. 6.: Dialogové okno „Dokončení instalace“

Po naběhnutí systému se automaticky spustí instalátor, který instalaci korektně dokončí.

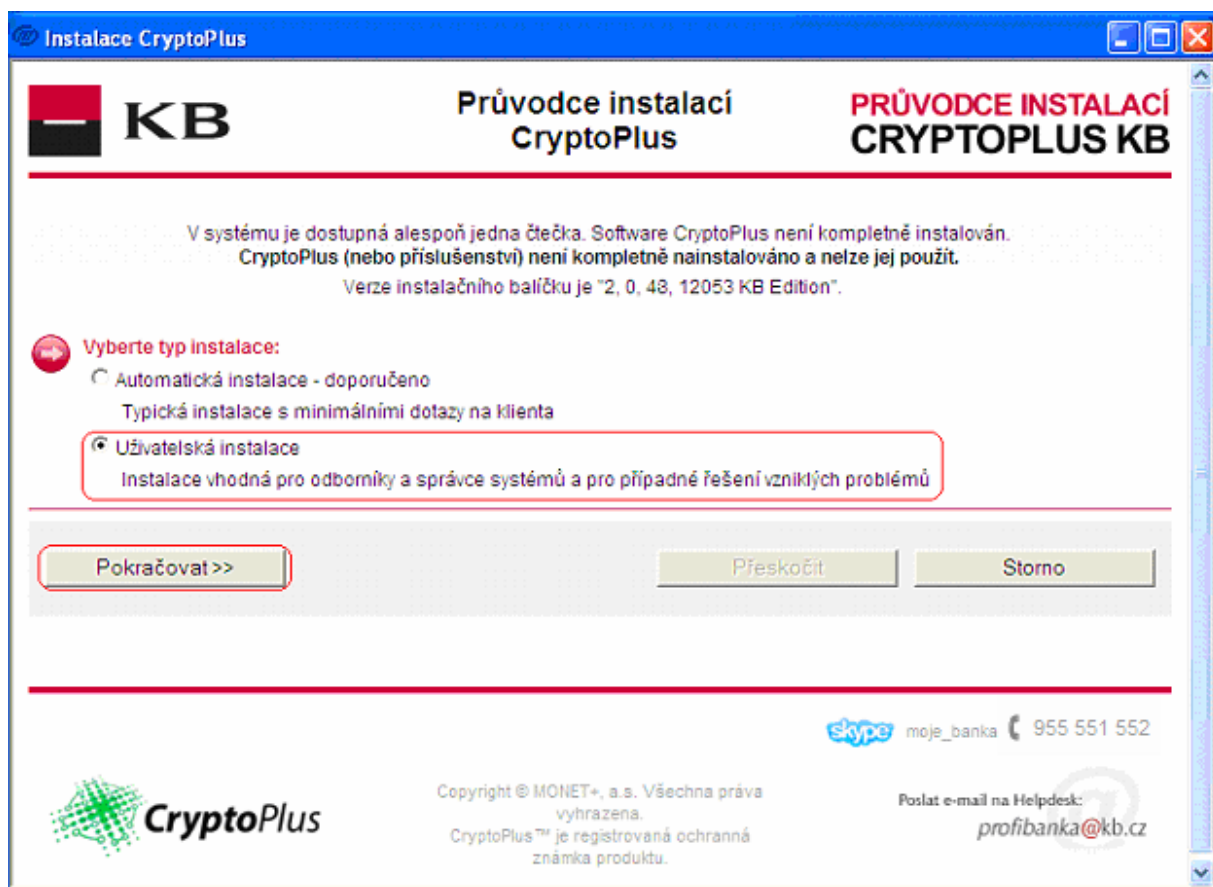
- ✓ Nyní stačí jen kliknout na tlačítko „**Konec**“, čímž ukončíte instalátor.
- ✓ Čtečka by měla být nainstalována a připravena k použití, stejně jako softwarový balík CryptoPlus.



Obr. 7.: Dialogové okno „Dokončení instalace CryptoPlus po zapnutí počítače“

3.3 Uživatelská instalace

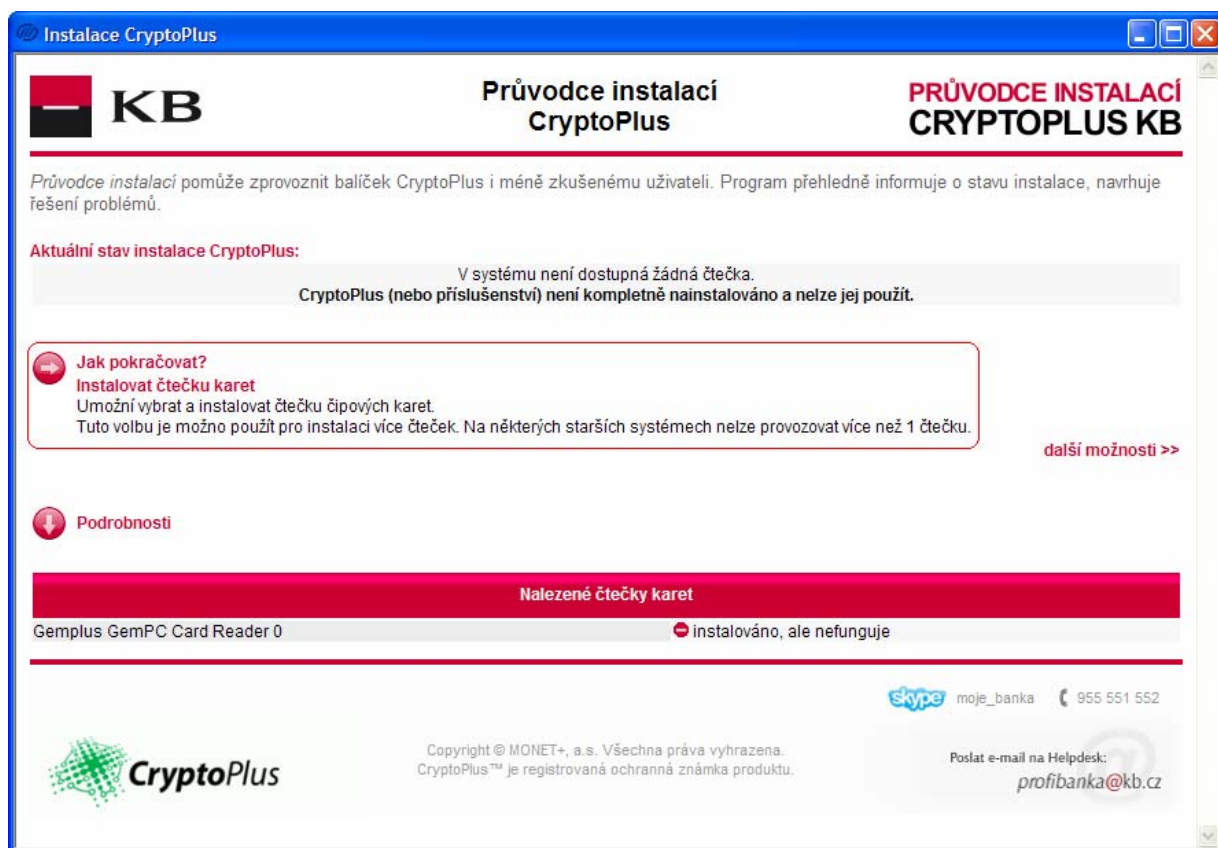
Uživatelská instalace je určena zkušenějším uživatelům. Slouží též k řešení problémů, které se mohou vyskytnout. Výběr uživatelské instalace potvrdíte kliknutím na tlačítko „Pokračovat>>“.



Obr. 8.: Dialogové okno „Výběr typu instalace“

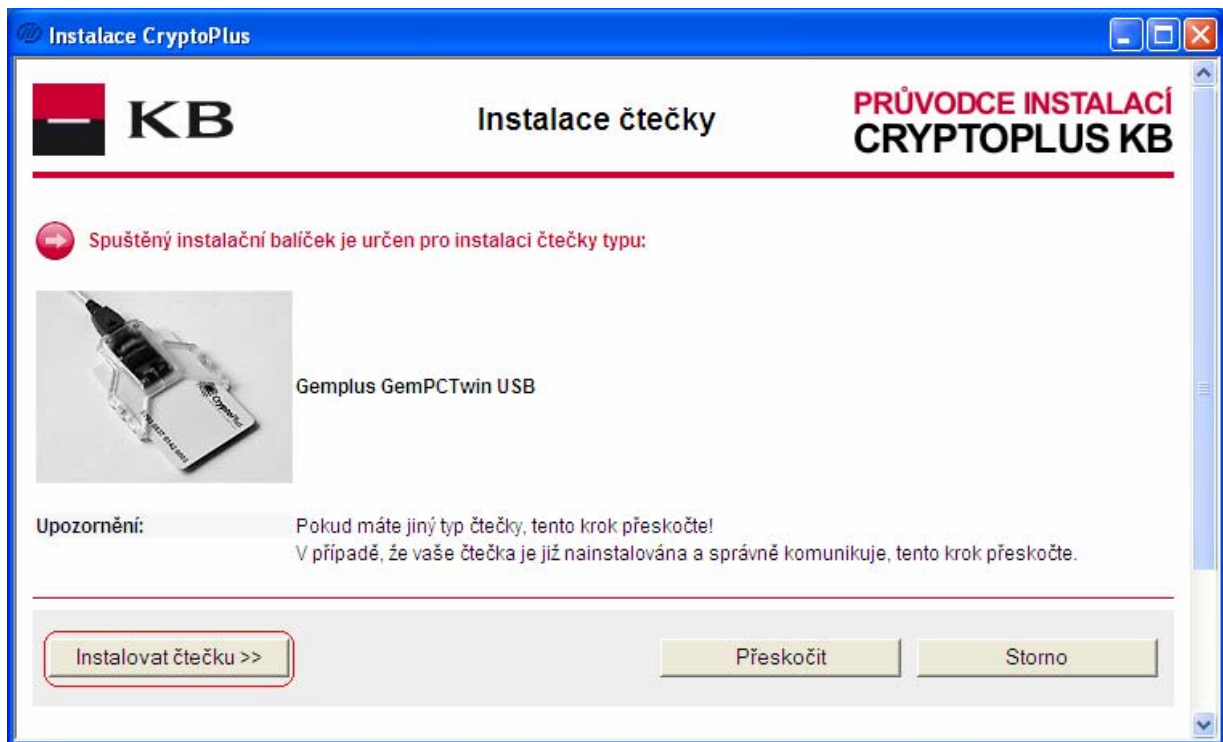
Stejně jako automatická, tak i uživatelská instalace začíná instalací ovladačů pro čtečku čipové karty.

- ✓ Kliknutím na odkaz „**Instalovat čtečku karet**“, se dostaneme na stránku, která je totožná se stránkou pro instalaci ovladačů čtečky v automatické instalaci a postup instalace ovladačů čtečky je též shodný.



Obr. 9.: Dialogové okno „Průvodce uživatelskou instalací CryptoPlus“

- ✓ Dále je nutné kliknout na tlačítko „**Instalovat čtečku >>**“, načež proběhne instalace ovladače čtečky.



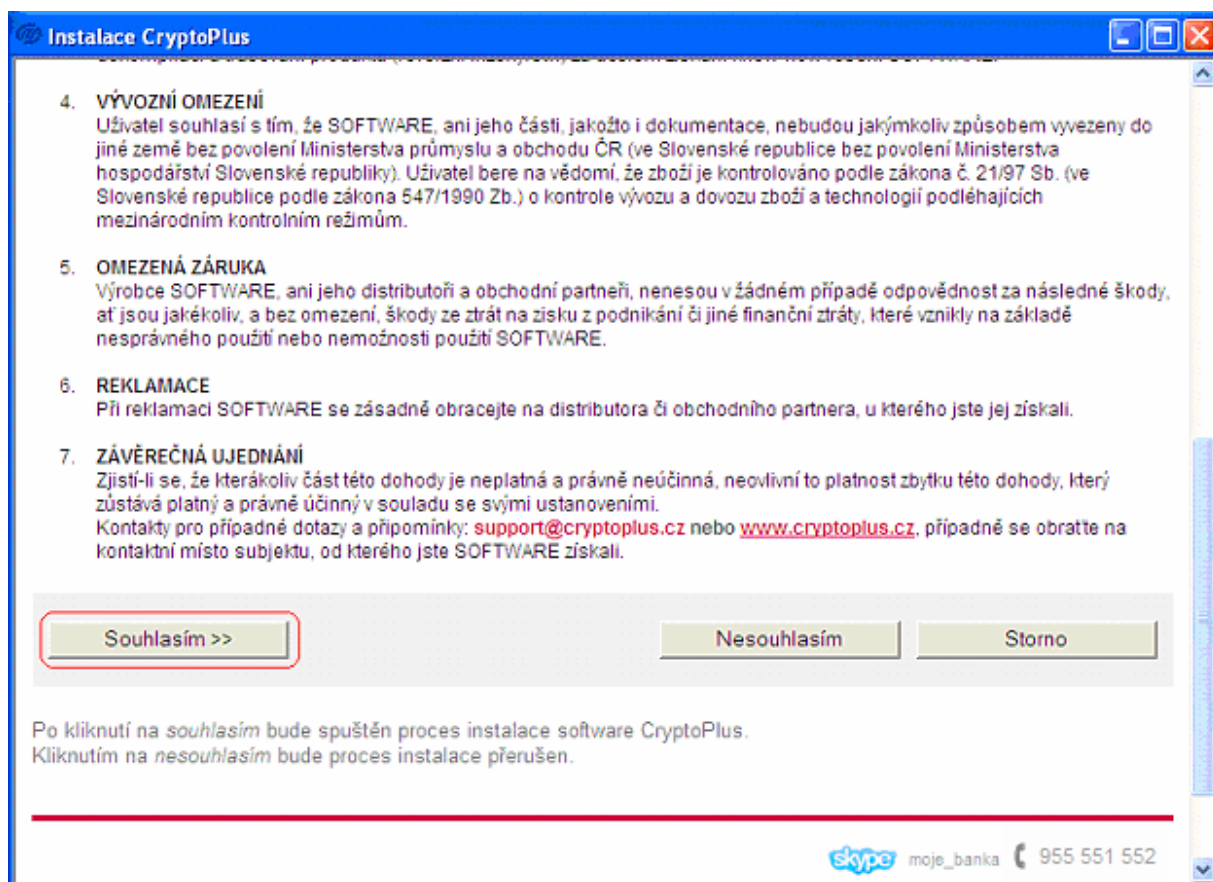
Obr. 10.: Dialogové okno „Instalace ovladačů čtečky“

- ✓ Následně se zobrazí stránka, ve které je odkaz pojmenovaný „**Instalovat software CryptoPlus**“.
Klikněte na tento odkaz.



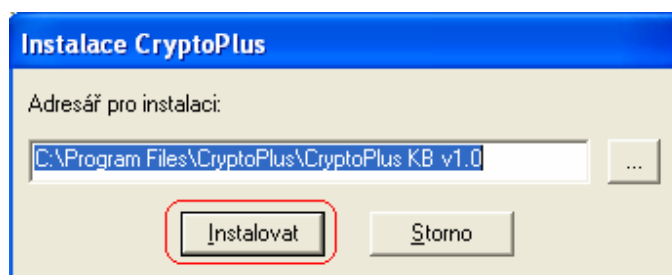
Obr. 11.: Dialogové okno „Instalace software CryptoPlus“

- ✓ Zobrazí okno s licencí. Pokud s licenčními podmínkami souhlasíte, klikněte na tlačítko „Souhlasím>>“, v opačném případě na tlačítko „Storno“.



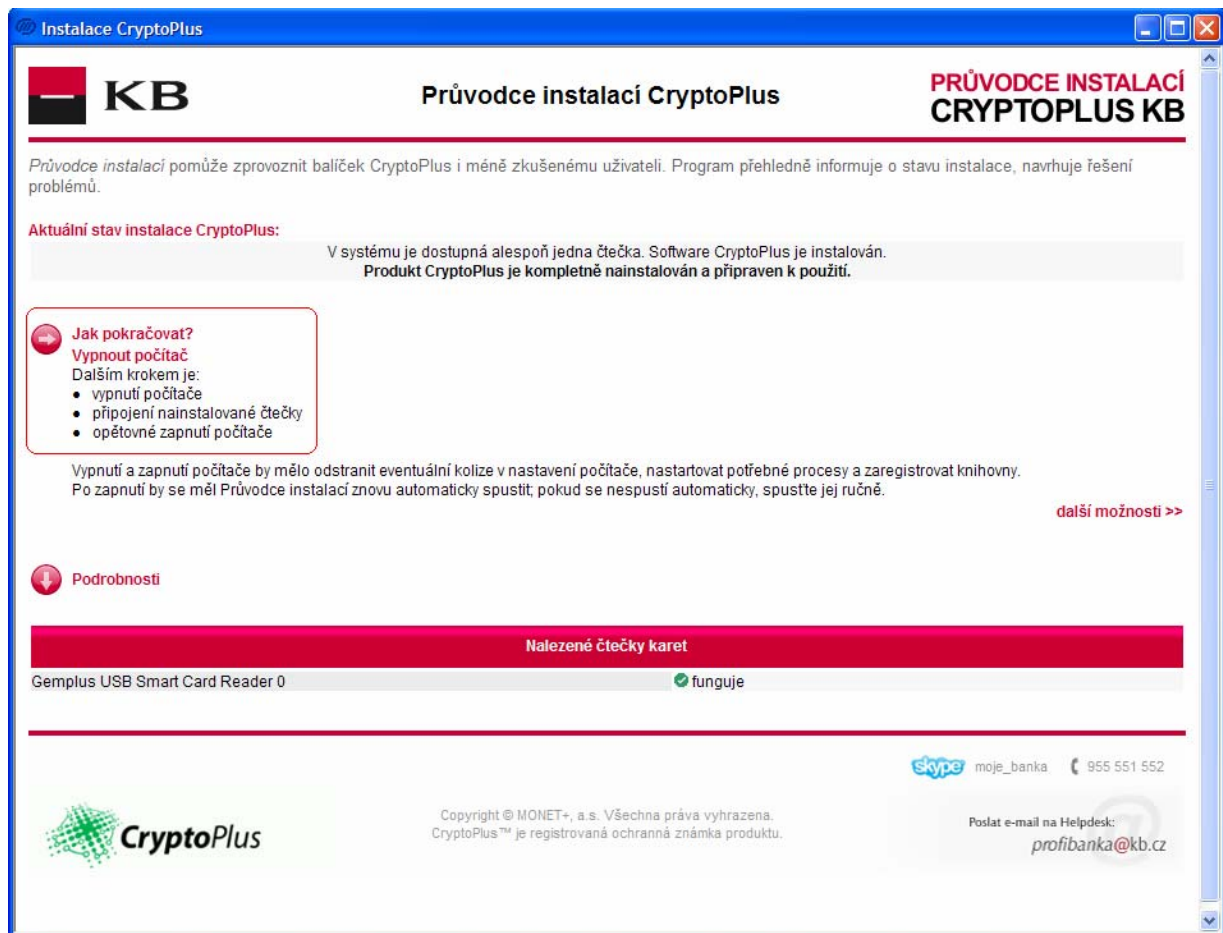
Obr. 12.: Dialogové okno „Licenční ujednání“

- ✓ Pokud Vám vyhovuje přednastavený cílový adresář pro instalaci, klikněte na tlačítko „**Instalovat**“. V opačném případě si zvolíte vlastní cestu kliknutím na tlačítko „...“ vyberte svůj cílový adresář a teprve pak potvrďte „**Instalovat**“.



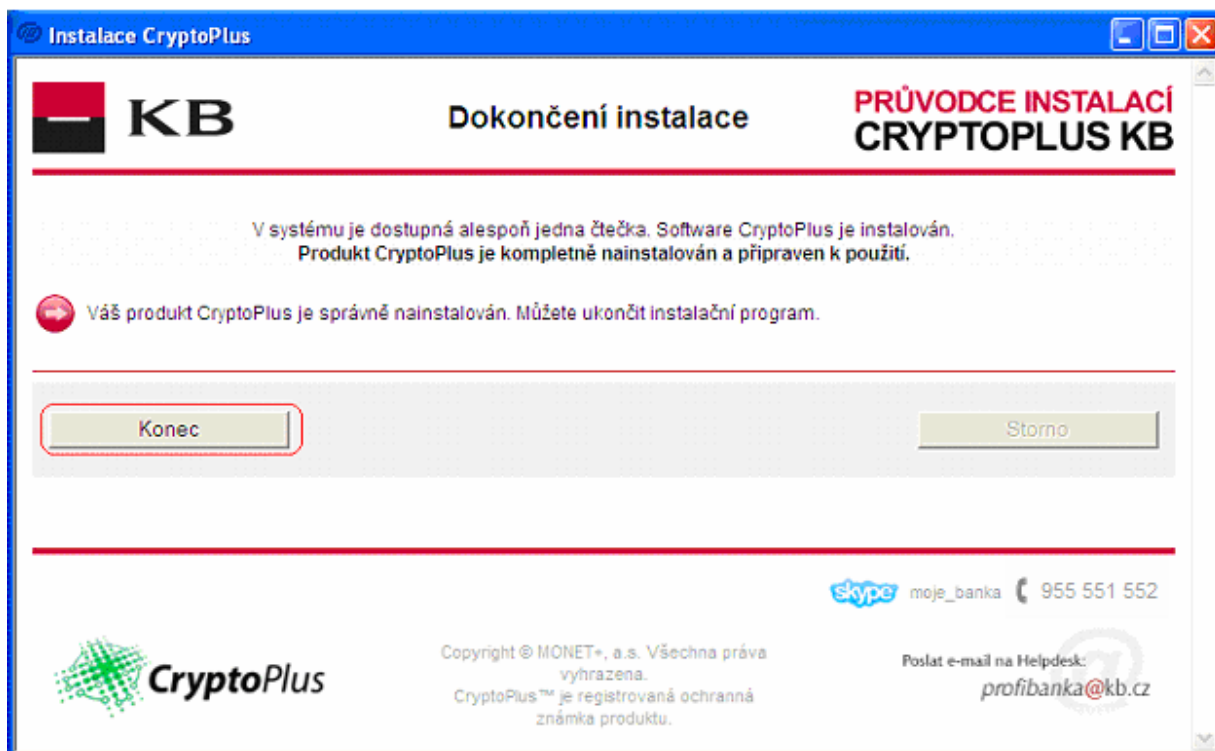
Obr. 13.: Dialogové okno „Výběr adresáře pro instalaci“

- ✓ Po dokončení Vám instalátor zobrazí sled kroků, které je nutno provést. Jedná se o vypnutí počítače, následné připojení čtečky čipových karet a opětovné zapnutí počítače. Je nutné kliknout na odkaz „**Vypnout počítač**“ a nevypínat počítač běžným způsobem.



Obr. 14.: Dialogové okno „Vypnutí počítače“

- ✓ Po opětovném zapnutí počítače se automaticky spustí instalátor, který instalaci korektně dokončí. Instalátor zobrazí aktuální stav instalace.
- ✓ Nyní stačí jen kliknout na tlačítko „Konec“, čímž ukončíte instalátor. Čtečka by měla být nainstalována a připravena k použití, stejně jako softwarový balík CryptoPlus.



Obr. 15.: Dialogové okno „Dokončení instalace CryptoPlus“

4. Popis připojení čtečky čipových karet

- Zásada 1** Čtečku připojte k počítači až po I. fázi instalace CryptoPlus, a to až po výzvě instalátoru.
- Zásada 2** Čtečku k PC připojte až po vypnutí počítače!! Po opětovném zapnutí PC se automaticky spustí instalátor CryptoPlus a instalace se dokončí (II. fáze).
- Zásada 3** Pokud čtečku připojíte před spuštěním instalace CryptoPlus a funkce Plug&Play operačního systému Windows Vám ohlásí připojení neznámého zařízení a nabídne instalaci interního ovladače, nabídku instalace ukončete (funkce Storno nebo Cancel). V takovém případě čtečku již nemusíte odpojovat a pokračujte v instalaci vložením instalačního DVD, případně spuštěním instalátoru staženého z webu.

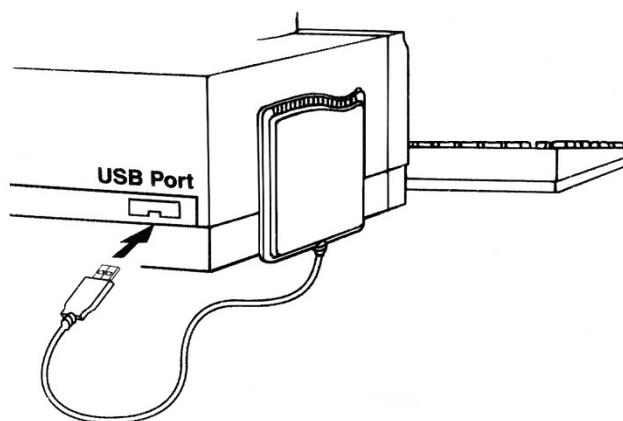
Postup připojení čtečky s rozhraním USB:

- 1 Připojte čtečku do volného USB portu vašeho PC.

- 2 Protože je čtečka napájena z USB portu, je připojení již kompletní a můžete ji používat.

Obr. 16.: Schéma připojení čtečky s USB konektorem

USB čtečka



Důležité poznámky:

Charakter a vlastnosti portů USB a PCMCIA dovolují po instalaci CryptoPlus připojovat čtečku v případě potřeby i k běžícímu PC bez vypnutí.

Sériovou čtečku připojujte vždy při vypnutém PC. Zamezíte tak případnému poškození Vašeho PC!

Postup připojení čtečky s rozhraním PCMCIA:

- 1 Připojte čtečku do volného PCMCIA slotu Vašeho notebooku zasunutím na doraz.
- 2 Zasunutím do slotu je čtečka připravena k používání.
- 3 Čtečka může být trvale ve slotu PCMCIA zasunuta, i když ji zrovna nepoužíváte. V tomto případě občas zkontrolujte, zda je čtečka dostatečně zasunutá.



Obr. 17.: Schéma připojení čtečky typu PCMCIA

5. Stručné shrnutí postupu instalace

Pro korektní průběh instalace a bezproblémovou funkci produktu CryptoPlus je třeba dodržet správnou posloupnost jednotlivých kroků instalace. Doporučujeme s maximální pozorností číst informace v okně „Aktuální stav instalace“ a instalaci řídit dle zobrazených doporučení.

1. Doporučujeme ukončit běžící aplikace na vašem PC.
2. **Čtečku zatím nepřipojujte k PC !!!** Spustěte instalační program CryptoPlus
3. Zvolte jazyk pro komunikaci při instalaci.
4. Zvolte automatickou instalaci a výběr potvrďte stisknutím tlačítka „Pokračovat>>“
5. Klikněte na tlačítko „Instalovat čtečku >>“
6. Potvrďte souhlas s licenčními podmínkami kliknutím na tlačítko „Souhlasím>>“
7. Klikněte na tlačítko „Instalovat CryptoPlus>>“.
8. Nyní instalátor požádá o vypnutí PC. Instalátor vás zároveň vyzve, abyste zapojili čtečku do PC.
Po restartu se Instalátor znovu spustí a zobrazí: „Aktuální stav instalace CryptoPlus“. V případě, že
9. se instalační program po restartu sám znovu nespustí, spustěte instalaci ručně.
10. Pokud je instalace korektně dokončena, instalátor ukončete.



Pokud se stane, že připojíte čtečku k PC před spuštěním instalace, Plug&Play vlastnost čtečky způsobí, že operační systém Windows čtečku okamžitě detekuje a snaží se pro ni najít implicitní ovladač. Přestože některé novější verze Windows mají ovladače čteček čipových karet přímo zabudovány v instalačních driverech, nemusí se tyto ovladače pro potřeby CryptoPlus chovat zcela korektně. Proto na dotaz OS Windows, že zjistil nový hardware, a má hledat pro tento nový HW ovladač, proveďte storno operace. Pak můžete zahájit instalaci, jak je popsáno výše.

6. Postup pro řešení problémů

Vždy se ujistěte, že máte nainstalovány aktuální verzi CryptoPlus. Číslo aktuální verze CryptoPlus a číslo Vaší instalace zjistíte spuštěním aktuální instalace Cryptoplus z www.mojebanka.cz. Pokud máte nainstalovány nižší verzi produktu Cryptoplus, proveďte její aktualizaci.

V případě, že provedení aktualizace produktu Cryptoplus neodstraní problémy se čtečkou, proveďte odinstalování a nainstalování aktuální verze Cryptoplus dle postupu, o kterém se dočtete v kapitole 3. Instalace CryptoPlus

Pokud problémy s aplikací Cryptoplus, se čtečkou čipových karet nebo s kartou MůjKlíč přetrvávají, volejte linku podpory 955 551 552,  [moje_banka](https://www.mojebanka.cz).