

I. Služby:

- MojeBanka a MojePlatba pro nakupující
- doplněk Služby MojeBanka – Služba Přímý kanál
- Profibanka
- Expresní linka Plus.

II. Technické podmínky pro službu MojeBanka a MojePlatba na straně nakupujícího

1. Zpracovávané objemy dat

- 1.1 Služba MojeBanka je určena pro klienty s méně než 100 platebními příkazy (vstupy) a 200 transakcemi (výstupy) měsíčně.
- 1.2 Služba Expresní linka Plus je určena pro Klienty, kteří chtějí spravovat své účty prostřednictvím sítě Internet.

2. Požadavky na hardware

- 2.1 Pro provozování aplikace MojeBanka, MojePlatba a Expresní linka Plus musí Hardware splňovat požadavky používaného operačního systému:

2.2

Monitor, rozlišení	SVGA, min. 1024x768
--------------------	---------------------

- 2.3 Mobilní telefon aktivní v síti tuzemského operátora (Vodafone, T-Mobile, Telefónica O2) s možností přijímat SMS. Mobilní telefon je nutný pouze v případě osobního certifikátu vydaného do souboru.

3. Požadavky na software

- 3.1 Aplikace MojeBanka, MojePlatba a Expresní linka Plus je funkční pro následující kombinace operačních systémů, prohlížečů a Javy:

Operační systém	Verze prohlížeče	Verze Java
Microsoft Windows XP, SP 3	MS Internet Explorer 7.0 MS Internet Explorer 8.0 Mozilla Firefox 6 Opera 11.OX* Google Chrome 13*	SUN 1.6.0_27*
Microsoft Windows Vista SP 2, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 7.0 MS Internet Explorer 8.0 MS Internet Explorer 9.0 Mozilla Firefox 6 Opera 11.OX* Google Chrome 13*	SUN 1.6.0_27*
Microsoft Windows 7 SP1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 8.0 MS Internet Explorer 9.0 Mozilla Firefox 6 Opera 11.OX* Google Chrome 13*	SUN 1.6.0_27*
Microsoft Windows SERVER 2008 SP1	MS Internet Explorer 8.0 MS Internet Explorer 9.0	SUN 1.6.0_27*
Linux Ubuntu 11.04 "Natty Narval"	Mozilla Firefox 6	SUN 1.6.0_27*
MacOS X 10.7 Lion*	Mozilla Firefox 6 Safari 5.1	JAVA for Mac OS X 1.6.0_26

* Funkčnost KB eTrading není podporována na těchto operačních systémech, verzích prohlížečů.

- 3.2 Služby Klientské linky pro službu MojeBanka a MojePlatba na tel. číslech 800 152 152 (v rámci České republiky) a +420 955 551 552 (ze zahraničí) a e-mailu mojebanka@kb.cz jsou poskytovány pro uživatele využívající operační systémy Microsoft Windows XP SP 3, Microsoft Windows Vista SP 2, Microsoft Windows 7 SP1 a prohlížeče Internet Explorer verze 7.0, verze 8.0, verze 9.0 a Mozilla Firefox 6.

- 3.3 Služby Klientské linky pro službu Expresní linka Plus na tel. číslech +420 955 559 569 (v rámci České republiky) a ze

zahraničí) a e-mailu expresni_linka@kb.cz jsou poskytovány pro uživatele využívající operační systémy Microsoft Windows XP SP 3, Microsoft Windows Vista SP 2, Microsoft Windows 7 SP1 a prohlížeče Internet Explorer verze 7.0, verze 8.0, verze 9.0 a Mozilla Firefox 6.

- 3.4 Pro správnou funkci aplikace MojeBanka, MojePlatba a Expresní linka Plus je potřeba mít v prohlížeči povoleno používání Java appletů, skriptování a souborů cookie a používání Adobe Readeru verze 9.0. a vyšší.

- 3.5 Pro správnou funkci aplikace je potřeba mít též nastaveno používání malých písmen.

- 3.6 Pro ověření nastavení počítače a prohlížeče pro používání aplikace MojeBanka, MojePlatba a Expresní linka Plus je možné použít Konfiguračního průvodce, který je k dispozici na stránkách www.mojebanka.cz.

4. Požadavky na komunikaci

- 4.1 Pro správné fungování aplikace MojeBanka, MojePlatba a Expresní linka Plus je nezbytný funkční přístup na síť Internet (jeho zřízení, nastavení a provoz si zajišťuje Klient - není součástí služby MojeBanka).

- 4.2 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.mojebanka.cz.

- 4.3 Komerční banka neřeší nastavení proxy serveru na straně klienta.

5. Zabezpečení aplikace MojeBanka - komunikace, vnitřní sítě Klienta a účetních dat

- 5.1 Podmínkou komunikace Uživatele aplikace MojeBanka se serverem Banky je, že Uživatel má vydaný platný Osobní certifikát (Bankou autorizovaný veřejný RSA klíč Uživatele, délky 1024 bitů).

- 5.2 Podmínkou komunikace Uživatele aplikace Expresní linka Plus se serverem Banky je, že Uživatel má nastavené zabezpečení PINem a heslem nebo kartou optického klíče (OPK).

- 5.3 Tento certifikát se používá pro navázání komunikace se serverem Banky a pro podepisování aktivních operací Klienta.

- 5.4 Veškerá komunikace probíhá v protokolu SSL (SSL – Secure Socket Layer). Veškerá data jsou šifrována silným symetrickým šifrovacím algoritmem a to standardně s využitím 128-bit šifrovacího klíče - šifrovací klíč je jedinečný-platný pro dané připojení k serveru banky.

- 5.5 Pro podepisování aktivních operací Uživatelem se používá elektronický Podpis (k vytvoření elektronického Podpisu se používá Osobní certifikát Uživatele – RSA algoritmus).

- 5.6 Pro podepsání první aktivní operace Uživatelem (mimo certifikátu na čipové kartě) je zasílán jednorázový autorizační SMS kód na registrované telefonní číslo. Aktivní operací se rozumí i přihlášení.

- 5.7 Osobní certifikát může mít Uživatel uložený na disketě, na přenosném paměťovém médiu (flash disk, disketa) či na čipové kartě.

- 5.8 Osobní certifikát na čipové kartě lze využívat pouze na operačních systémech Microsoft Windows.

- 5.9 Přístup k Osobnímu certifikátu Uživatele je chráněn heslem, které si určuje a které zná pouze Uživatel nebo PINem v případě čipové karty.

- 5.10 Zabezpečení vnitřní sítě Klienta při přístupu na síť Internet si zajišťuje Klient a je nezávislé na aplikaci MojeBanka, MojePlatba a Expresní linka Plus.

III. Technické podmínky pro doplněk Služby MojeBanka – Přímý kanál

1. Zpracovávané objemy dat

1.1 Služba Přímý kanál je určena pro Klienty s max. 100.000 platebními příkazy (vstupy) a 400.000 transakcemi (výstupy) denně.

2. Požadavky na hardware

2.1 V tabulce jsou uvedeny minimální požadavky na hardwarové vybavení Klienta pro provozování Aplikace Přímý kanál (Hardware musí zároveň splňovat požadavky používaného operačního systému):

Typ klienta	Denní objem dat	Požadavky na hardware	
Velký	< 3.500 vstupů < 12.000 výstupů	Procesor	min. Intel Pentium III, 600 MHz nebo ekvivalentní
		Operační paměť	min. 192 MB
		Monitor, rozlišení	SVGA, min. 1024 x 576
		DVD jednotka	
		Volné místo na pevném disku	min. 675 MB
Extrémní	< 100.000 vstupů < 400.000 výstupů	Procesor	min. Intel Pentium III, 1 GHz nebo ekvivalentní
		Operační paměť	min. 1 GB
		Monitor, rozlišení	SVGA, 1024x576
		DVD jednotka	
		Volné místo na pevném disku	min. 1 GB

3. Požadavky na software

3.1 Aplikace Přímý kanál je podporována pro následující operační systémy:

- MS Windows XP SP 3
- MS Windows Vista SP 2
- MS Windows 7 SP1

3.2 Aplikace Přímý kanál je podporována pro MS Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0 a 9.0 s podporou 128 bitového šifrování.

3.3 Aplikace Přímý kanál musí být nainstalována na pevném disku počítače Klienta pouze jednou na lokální disk (síťová verze není k dispozici). Během použití Aplikace musí být Aplikace spuštěna (otevřena) pouze jednou.

3.4 Jakékoli změny Aplikace Přímý kanál (např. kopírování nebo přesunutí Aplikace Přímý kanál) mohou mít za následek její nefunkčnost a to i skrytou.

3.5 Podmínkou úspěšné instalace Aplikace Přímý kanál je též korektní instalace síťových komponent - klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol (standardně stačí, je-li již z počítače funkční přístup na síť Internet).

3.6 Pro ověření konfigurace a nastavení počítače a prohlížeče pro používání Aplikace Přímý kanál může být použit testovací program, který je k dispozici na stránkách www.mojebanka.cz nebo na instalačním DVD Aplikace Přímý kanál (součástí instalačního DVD Aplikace Profibanka).

4. Požadavky na komunikaci

4.1 Pro přenosy dat mezi Klientem a Bankou využívá Aplikace Přímý kanál síť Internet.

4.2 Pro správné fungování Aplikace Přímý kanál je tedy nezbytný funkční přístup na síť Internet (jeho zřízení, nastavení a provoz si zajišťuje Klient - není součástí Služby Přímý kanál ani instalace Aplikace Přímý kanál).

4.3 Přístup na síť Internet může být vytáčený (pevná linka nebo mobilní telefon) nebo pevný, je možný přístup přes proxy server nebo firewall (nutno povolit SSL komunikaci - komunikaci v protokolu https - se serverem Banky www.mojebanka.cz).

4.4 Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.mojebanka.cz.

4.5 Rychlost komunikace a její spolehlivost je závislá na rychlosti připojení a době odezvy přístupu na síť Internet.

4.6 Pro přenosy velkých objemů dat je nezbytný pevný přístup na síť Internet.

4.7 Komerční banka neřeší nastavení proxy serveru na straně klienta.

5. Zabezpečení Aplikace Přímý kanál - komunikace, vnitřní síť klienta a účetních dat

5.1 Podmínkou komunikace Uživatele Aplikace Přímý kanál se serverem Banky je, že Uživatel má vydaný platný Osobní certifikát na čipové kartě (Bankou autorizovaný veřejný RSA klíč uživatele, délky 1024 bitů) nebo firemní certifikát (Bankou autorizovaný veřejný RSA klíč uživatele, délky 1024 bitů)

5.2 Osobní certifikát se používá pro navázání komunikace se serverem Banky a pro podepisování aktivních operací.

5.3 Veškerá komunikace probíhá v protokolu SSL (SSL - Secure Socket Layer). Veškerá data jsou šifrována silným symetrickým šifrovacím algoritmem a to standardně s využitím 128-bit šifrovacího klíče - šifrovací klíč je jedinečný-platný pro dané připojení k serveru banky.

5.4 Firemní certifikát slouží pouze pro stažení dat z Banky, nelze ho používat pro odesílání dat do Banky. Firemní certifikát může být uložen pouze v souboru.

5.5 Pro podepisování aktivních operací se používá elektronický Podpis (k vytvoření elektronického Podpisu se používá Osobní certifikát Uživatele - RSA algoritmus).

5.6 Přístup k Osobnímu certifikátu Uživatele je chráněn PINem, který zná pouze Uživatel.

5.7 Firemní certifikát může mít Uživatel uložený ve svém počítači, na přenosném paměťovém médiu (flash disk, disketa).

5.8 Přístup k Firemnímu certifikátu Uživatele je chráněn heslem, které si určuje a které zná pouze Uživatel.

5.9 Zabezpečení vnitřní sítě Klienta při přístupu na síť Internet si zajišťuje Klient a je nezávislé na Aplikaci Přímý kanál.

IV. Technické podmínky pro službu Profibanka

1. Zpracovávané objemy dat

1.1 Služba Profibanka je určena pro klienty se 100 - 3.500 platebních příkazů (vstupů) a 200 - 7.000 transakcemi (výstupů) za měsíc. Pro klienty s větším počtem platebních příkazů nebo transakcí je nutno zavedení Služby Profibanka dohodnout individuálně.

2. Požadavky na hardware

2.1 V tabulce jsou uvedeny minimální požadavky na hardwarové vybavení Klienta pro instalaci a provozování Aplikace Profibanka (uvedené údaje jsou orientační, zpracování velkých objemů dat na minimální hardwarové konfiguraci je možné, ale zdlouhavé, Hardware musí zároveň splňovat požadavky používaného operačního systému):

Typ klienta	Měsíční objem dat	Doporučený způsob komunikace	Požadavky na hardware	
Střední	< 500 vstupů < 1.000 výstupů	Vytáčený přístup na síť Internet	Procesor	min. Intel Pentium III, 600 MHz nebo ekvivalentní
			Operační paměť	min. 192MB
			Monitor, rozlišení	SVGA, min. 1024 x 576
			DVD jednotka	
			Volné místo na pevném disku	min. 675 MB
			Doporučená údržba databáze (funkce archivace a mazání)	Roční

Typ klienta	Měsíční objem dat	Doporučený způsob komunikace	Požadavky na hardware	
Velký	< 3.500 vstupů < 7.000 výstupů	Pevný přístup na síť Internet	Procesor	min. Intel Pentium III, 800 MHz nebo ekvivalentní
			Operační paměť	min. 1 GB
			Monitor, rozlišení	SVGA, 1024x576
			DVD jednotka	
			Volné místo na pevném disku	min. 1 GB
			Doporučená údržba databáze (funkce archivace a mazání)	čtvrtletní nebo při více než 100.000 záznamech v databázi (viz. funkce Statistika systému)

- 2.2 Na disku, kam je instalována Aplikace Profibanka je požadováno 675 MB volného místa, na disku, kde je umístěn adresář TEMP je požadováno 320 MB volného místa, na systémovém disku je požadováno 40 MB volného místa.
- 2.3 Požadovaná volná místa na disku se nesčítají, jde o maximální požadované místo pro daný disk (tj. na disku, kam je instalována aplikace Profibanka a kde je zároveň umístěn systém i adresář TEMP je požadováno 675 MB volného místa). Při instalaci se provádí kontrola volného místa na disku, jestliže kontrola dopadne negativně, nepokračuje se v instalaci.
- 2.4 Vlastní Aplikace Profibanka, včetně systémových komponent, potřebuje přibližně 100-150 MB volného místa.
- 2.5 Není-li již nainstalován MS Internet Explorer, je potřeba dalších až 50 MB volného místa (dle původní verze a konfigurace); místo na disku, kde je adresář TEMP je požadováno jen v průběhu instalace.
- 2.6 Na pevném disku musí být vždy nejméně 100 MB volného místa.
- 2.7 Databáze s 5.000 platebními příkazy a 10.000 transakcemi (pohyby na účtu) zabírá cca. 100 MB.

3. Požadavky na software

- 3.1 Aplikace Profibanka je podporována pro následující operační systémy:
 - MS Windows XP SP 3
 - MS Windows Vista SP 2 (Pouze česká nebo anglická jazyková verze)
 - MS Windows 7 SP1 (Pouze česká nebo anglická jazyková verze)

- 3.2 Aplikace Profibanka je podporována pro následující prohlížeče:
 - MS Internet Explorer ve verzi 6.0
 - MS Internet Explorer ve verzi 7.0
 - MS Internet Explorer ve verzi 8.0
 - MS Internet Explorer ve verzi 9.0

s podporou 128 bitového šifrování (instalační program nainstaluje MS IE 7.0, pokud již není nainstalován MS IE 6.0. nebo vyšší). Doporučená je verze MS IE 8.0.

- 3.3 Instalační program Aplikace Profibanka dále nainstaluje databázový systém SQL Server 2005 Express Edition a další systémové komponenty. O všech instalovaných programech a komponentách je Klient při instalaci informován.
- 3.4 Aplikace Profibanka musí být nainstalována na pevném disku počítače Klienta pouze jednou na lokální disk (síťová verze není k dispozici).
- 3.5 Jakékoli změny Aplikace Profibanka (např. kopírování nebo přesunutí Aplikace Profibanka) mohou mít za následek její nefunkčnost a to i skrytou (může se např. projevit až při aktualizaci Aplikace na vyšší verzi).
- 3.6 Podmínkou úspěšné instalace Aplikace Profibanka je též korektní instalace síťových komponent - klient sítě Microsoft a TCP/IP protokol (standardně stačí, je-li již z počítače funkční přístup na síť Internet).
- 3.7 Pro správnou funkci Aplikace Profibanka je potřeba mít v MS IE povoleno používání Java appletů, ActiveX, skriptování a souborů cookie (standardně zajišťuje instalační program).
- 3.8 Pro správnou funkci Aplikace Profibanka je potřeba mít též nastaveno používání malých písmen.
- 3.9 Pro ověření konfigurace a nastavení počítače a prohlížeče pro používání Aplikace Profibanka může být použit testovací program, který je k dispozici na stránkách www.profibanka.cz nebo na instalačním DVD aplikace Profibanka.

4. Požadavky na komunikaci

- 4.1 Pro přenosy dat mezi Klientem a Bankou využívá Aplikace Profibanka síť Internet.
- 4.2 Pro správné fungování Aplikace je tedy nezbytný funkční přístup na síť Internet (jeho zřízení, nastavení a provoz si zajišťuje Klient - není součástí Služby Profibanka ani instalace Aplikace Profibanka).
- 4.3 Přístup na síť Internet může být vytáčený (pevná linka nebo mobilní telefon) nebo pevný, je možný přístup přes proxy server nebo firewall (nutno povolit SSL komunikaci - komunikaci v protokolu https - se serverem Banky http://*.mojebanka.cz).
- 4.4 Rychlost komunikace a její spolehlivost je závislá na rychlosti připojení a době odezvy přístupu na síť Internet.
Pozn.: V případě vytáčeného připojení je vhodné nastavit automatické odpojování - na úrovni modemu nebo telefonického připojení.
- 4.5 Komerční banka neřeší nastavení proxy serveru na straně klienta.

5. Zabezpečení aplikace Profibanka - komunikace, vnitřní síť klienta a účetních dat

- 5.1 Podmínkou komunikace Uživatele Aplikace Profibanka se serverem Banky je, že Uživatel má vydaný platný Osobní certifikát (Bankou autorizovaný veřejný RSA klíč Uživatele, délky 1024 bitů).
- 5.2 Tento certifikát se používá pro lokální přihlášení do systému, pro navázání komunikace se serverem Banky a pro podepisování aktivních operací.
- 5.3 Veškerá komunikace probíhá v protokolu SSL (SSL - Secure Socket Layer). Veškerá data jsou šifrována silným symetrickým

šifrovacím algoritmem a to standardně s využitím 128-bit šifrovacího klíče - šifrovací klíč je jedinečný-platný pro dané připojení k serveru banky.

- 5.4 Pro podepisování aktivních operací se používá elektronický Podpis (k vytvoření elektronického Podpisu se používá Osobní certifikát Uživatele – RSA algoritmus).
- 5.5 Osobní certifikát může mít Uživatel uložený pouze na čipové kartě.
- 5.6 Přístup k Osobnímu certifikátu Uživatele je chráněn PINem, který si určuje a který zná pouze Uživatel.
- 5.7 Zabezpečení vnitřní sítě Klienta při přístupu na síť Internet si zajišťuje Klient a je nezávislé na Aplikaci Profibanka.
- 5.8 Zabezpečení souborů Aplikace Profibanka a lokálně uložených dat je dáno operačním systémem, zabezpečení lokálně uložených dat pak dále MS SQL Serverem nebo SQL Server 2005 Express Edition v závislosti na verzi operačního systému.
- 5.9 Dalšího zvýšení zabezpečení Aplikace Profibanka a jejich dat lze dosáhnout, v případě její instalace na MS Windows XP a Windows Vista, jejím převedením do EFS (Encrypted File System – šifrovaný systém souborů).

6. Doporučení pro Aplikaci Profibanka

- 6.1 Pro případ závady na hardwaru nebo softwaru počítače je doporučeno pravidelné zálohování databáze. Po instalaci Aplikace Profibanka je možné data z této zálohy obnovit. V opačném případě lze Aplikaci Profibanka jednoduše reinstalovat a znovu zprovoznit, ale bez historie transakcí a dalších dat (např. šablon platebních příkazů), kromě dat aktuálně dostupných na serveru Banky..
- 6.2 Pro malé Klienty postačí měsíční zálohování databáze, pro střední Klienty je doporučeno častější zálohování (např. týdenní). Doporučuje se udržovat poslední dvě verze zálohy, případně ve dvou kopiích (tj. poslední a předposlední; větší počet historických verzí záloh nebo více kopií jednotlivých verzí záloh není nezbytné).

7. Odhady výkonnosti – na doporučené hardwarové konfiguraci

Přenos (při připojení rychlostí 56 kbps, bez navazování komunikace)

~ 500 platebních příkazů < 1 min
~ 1.000 transakcí < 2 min

Pozn.: délka přenosu je závislá nejen na vlastní přenosové rychlosti, ale také na délce zpracování na serveru

Zobrazení(při 100.000 záznamech v databázi)
~ 100 záznamů < 10 s

Import (při 50.000 záznamech v databázi)
~ 500 platebních příkazů < 1 min

V. Podporované čtečky čipových karet

1. Seznam podporovaných čteček čipových karet pro aplikaci MojeBanka a pro Aplikace Profibanka a Přímý kanál je uveden na adrese: www.mojebanka.cz. Podporované verze cryptoplus jsou pouze 1.1.44, 1.1.45 a 1.1.46
2. Pro správné fungování čtečky čipových karet musí být nainstalován software CryptoPlus KB, který je součástí instalace podporovaných čteček. Instalace je na adrese: www.mojebanka.cz
3. Čtečka čipových karet musí splňovat následující požadavky

Podporované OS	Windows XP, Vista, Windows 7
API's	Microsoft PC/SC + ovladače
Standardy/certifikace	ISO/IEC 7816-1,2,3,4: IC Cards with contacts Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL), Windows Logo Program WLP 2.0
Smart-card interface	Podpora ISO7816 Class A, B and C (5V, 3V, 1.8V) Podpora všem ISO7816 TA1 param. (up to 344 Kbps) Čtení z a zápis do všech ISO 7816-1,2,3,4 microproc. karet, T=0 and T=1 (memory cards support upon request) Short circuit detection. ISO location, guarantee for 100,000 insertion cycles - EMV level 1 mechanically compliant. Embossed smart cards are supported.
Host Interface	USB Host Interface USB (type A connector) Power supply thru USB port Serial Interface Serial communication with the PC through RS232 connection PCMCIA (notebooky) Type II PC Card slot and version 2.1 PC Card interface software (Card Services).
Security levels	Evropa: EN60950 Výhoda: IEC950: 1991, Am,3: 1995 USA: UL1950 , třetí edice, 28.7.1995 Canada: CSA950 Odpovídá direktivě 73/23/EEC

4. Další požadavky:

- komunikuje s čipovou kartou MůjKlíč;
- umožňuje čtení i zápis;
- podporuje PKCS#11;
- podporuje MS rozhraní – autentizace do systému;
- dostatečná odolnost proti poruchám a stabilita.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Technické podmínky jsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek. Změny Technických podmínek jsou prováděny v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek, s výjimkou změn datového formátu, které oznamuje nejpozději 3 měsíce před datem jejich účinnosti.
2. Poskytování Služby bude probíhat dle aktualizovaných Technických podmínek.
3. Klient je povinen akceptovat Technické podmínky po celou dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě příslušné smlouvy o poskytování příмого bankovníctví, jinak Banka nemůže garantovat kvalitu Služeb.
4. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Technických podmínkách užívány ve významu uvedeném v Podmínkách pro poskytování a využívání příмого bankovníctví vydaných Bankou.
5. Tyto Technické podmínky ruší Technické podmínky pro uživatele služeb příмого bankovníctví, Technické podmínky pro službu Expresní linka Plus, Technické podmínky pro poskytování a využívání příмого kanálu pro obchodníky bez běžného účtu v Kč přijímající platební karty a nahrazují Technické podmínky pro uživatele služeb příмого bankovníctví ze dne 23.7.2011.
6. Tyto Technické podmínky nabývají účinnosti dne 5.11.2011.

Přehled změn Technických podmínek

Podmínky nabudou účinnosti mezi daty 26.5.2012 a 31.7.2012, a to dnem, který Vám bude sdělen nejméně 7 kalendářních dnů předem způsobem sjednaným pro sdělování informací o změně Podmínek.

Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven kurzívou a přeškrtnutím.

Dosavadní článek I. se mění následujícím způsobem

Tyto technické podmínky se vztahují na tyto služby:

- MojeBanka, MojeBanka Business a MojePlatba pro nakupující,
- doplněk služby MojeBanka – služba Přímý kanál,
- Profibanka
- Expresní linka Plus
- Mobilní banka 2

Dosavadní článek II. 1.1 se mění následujícím způsobem

Služba MojeBanka a MojeBanka Business je určena pro klienty s méně než 100 platebními příkazy (vstupy) a 200 transakcemi (výstupy) měsíčně.

Dosavadní článek II. 2.1 se mění následujícím způsobem

Pro provozování aplikace MojeBanka, MojeBanka Business MojePlatba a Expresní linka Plus musí Hardware splňovat požadavky používaného operačního systému:

Monitor, rozlišení	SVGA, min. 1024x768
--------------------	---------------------

Dosavadní článek II. 3.1 se mění následujícím způsobem

Aplikace MojeBanka, MojePlatba a Expresní linka Plus je funkční pro následující kombinace operačních systémů, prohlížečů a Javy :

Operační systém	Verze prohlížeče	Verze Java
Microsoft Windows XP, SP 3	MS Internet Explorer 7.0 MS Internet Explorer 8.0 Mozilla Firefox 6 <u>10.x*</u> Opera 11.0x* <u>11.6x*</u> Google Chrome 13* <u>16*</u>	SUN 1.6.0_27* SUN 1.6.0_30 SUN 1.7.0_02
Microsoft Windows Vista SP 2, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 7.0 MS Internet Explorer 8.0 MS Internet Explorer 9.0 Mozilla Firefox 6 <u>10.x*</u> Opera 11.0x* <u>11.6x*</u> Google Chrome 13* <u>16*</u>	SUN 1.6.0_27* SUN 1.6.0_30 SUN 1.7.0_02
Microsoft Windows 7 SP1, 32 i 64 bit Česká nebo anglická jazyková verze	MS Internet Explorer 8.0 MS Internet Explorer 9.0 Mozilla Firefox 6 <u>10.x*</u> Opera 11.0x* <u>11.6x*</u> Google Chrome 13* <u>16*</u>	SUN 1.6.0_27* SUN 1.6.0_30 SUN 1.7.0_02
Microsoft Windows SERVER 2008 SP1	MS Internet Explorer 8.0 MS Internet Explorer 9.0	SUN 1.6.0_27*
Linux Ubuntu 11.04 "Natty Narval" Linux Ubuntu 11.10 Oneiric Ocelot*	Mozilla Firefox 6 <u>10.x</u>	SUN 1.6.0_27* SUN 1.6.0_30 SUN 1.7.0_02
MacOS X 10.7 Lion*	Mozilla Firefox 6 <u>10.x</u> Safari 5.1.2	JAVA for Mac OS X 1.6.0_26 <u>JAVA for Mac OS X 1.6.0_29</u>

- Funkčnost KB eTrading není podporována na těchto operačních systémech a verzích prohlížečů.

Aplikace MojeBanka Business je funkční pro následující kombinace operačních systémů, prohlížečů a Javy :

Operační systém	Verze prohlížeče	Verze Java
<u>Microsoft Windows XP, SP 3</u>	<u>MS Internet Explorer 8.0</u> <u>Mozilla Firefox 10.x*</u> <u>Opera 11.0x*</u> <u>Google Chrome 16*</u>	<u>SUN 1.6.0_30</u> <u>SUN 1.7.0_02</u>
<u>Microsoft Windows Vista SP 2, 32 i 64 bit</u> <u>Česká nebo anglická jazyková verze</u>	<u>MS Internet Explorer 8.0</u> <u>MS Internet Explorer 9.0</u> <u>Mozilla Firefox 10.x*</u> <u>Opera 11.6x*</u> <u>Google Chrome 16*</u>	<u>SUN 1.6.0_30</u> <u>SUN 1.7.0_02</u>
<u>Microsoft Windows 7 SP1, 32 i 64 bit</u> <u>Česká nebo anglická jazyková verze</u>	<u>MS Internet Explorer 8.0</u> <u>MS Internet Explorer 9.0</u> <u>Mozilla Firefox 10.x*</u> <u>Opera 11.6x*</u> <u>Google Chrome 16*</u>	<u>SUN 1.6.0_30</u> <u>SUN 1.7.0_02</u>
<u>Microsoft Windows SERVER 2008 SP1</u>	<u>MS Internet Explorer 8.0</u> <u>MS Internet Explorer 9.0</u>	<u>SUN 1.6.0_30</u> <u>SUN 1.7.0_02</u>
<u>MacOS X 10.7 Lion*</u>	<u>Mozilla Firefox 10.x</u> <u>Safari 5.1.2</u>	<u>JAVA for Mac 1.6.0_29</u>

- Funkčnost KB eTrading není podporována na těchto operačních systémech a verzích prohlížečů.

Dosavadní článek II. 3.2 se mění následujícím způsobem

Služby Klientské linky pro službu MojeBanka a MojePlatba na tel. číslech 800 452 452 (v rámci České republiky) a +420 955 551 552 (ze zahraničí) a e-mailu mojebanka@kb.cz jsou poskytovány pro uživatele využívající operační systémy Microsoft Windows XP SP 3, Microsoft Windows Vista SP 2, Microsoft Windows 7 SP1 a prohlížeče Internet Explorer verze ~~7.0,~~ verze 8.0, verze 9.0 a Mozilla Firefox ~~6~~ 10.x.

Dosavadní článek II. 3.3 se mění následujícím způsobem

Služby Klientské linky pro službu Expresní linka Plus na tel. Čísle +420 955 559 569 (v rámci České republiky a ze zahraničí) a e-mailu expresni_linka@kb.cz jsou poskytovány pro uživatele využívající operační systémy Microsoft Windows XP SP 3, Microsoft Windows Vista SP 2, Microsoft Windows 7 SP1 a prohlížeče Internet Explorer verze ~~7.0,~~ verze 8.0, verze 9.0 a Mozilla Firefox ~~6~~ 10.x.

Dosavadní článek II. 3.4 se mění následujícím způsobem

Pro správnou funkci aplikace MojeBanka, MojeBanka Business MojePlatba a Expresní linka Plus je potřeba mít v prohlížeči povoleno používání Java appletů, skriptování a souborů cookie a používání Adobe Readeru verze 9.0. a vyšší.

Článek II. 3.5 se zcela ruší

Pro správnou funkci aplikace je potřeba mít též nastaveno používání malých písmen.

Dosavadní článek II. 3.6 (nově 3.5) se mění následujícím způsobem

Pro ověření nastavení počítače a prohlížeče pro používání aplikace MojeBanka, MojeBanka Business MojePlatba a Expresní linka Plus je možné použít Konfiguračního průvodce, který je k dispozici na stránkách www.mojebanka.cz.

Dosavadní článek II. 4.1 se mění následujícím způsobem

Pro správné fungování aplikace MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba a Expresní linka Plus je nezbytný funkční přístup na síť Internet (jeho zřízení, nastavení a provoz si zajišťuje Klient - není součástí služby MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba, Expresní linka Plus).

Dosavadní článek II. 5. se mění následujícím způsobem

Zabezpečení aplikace MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba, Expresní linka Plus - komunikace, vnitřní síť Klienta a účetních dat

Dosavadní článek II. 5.10 se mění následujícím způsobem

Zabezpečení vnitřní sítě Klienta při přístupu na síť Internet si zajišťuje Klient a je nezávislé na aplikaci MojeBanka, MojeBanka Business, MojePlatba a Expresní linka Plus.

Dosavadní článek III. se mění následujícím způsobem

Technické podmínky pro doplněk služby MojeBanka Business – Přímý kanál

Článek III. 4.1 se zcela ruší

Pro přenosy dat mezi Klientem a Bankou využívá Aplikace Profibanka síť Internet.

Dosavadní článek III. 4.2. se nově označuje jako článek III. 4.1.**Dosavadní Článek III. 4.3 se zcela ruší**

Přístup na síť Internet může být vytáčený (pevná linka nebo mobilní telefon) nebo pevný, je možný přístup přes proxy server nebo firewall (nutno povolit SSL komunikaci – komunikaci v protokolu https – se serverem Banky [http://.mojebanka.cz](http://*.mojebanka.cz)).*

Doplňuje se nový článek III. 4.2.

Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.mojebanka.cz.

Dosavadní Články III. 4.5 a 4.6. se zcela ruší

Rychlost komunikace a její spolehlivost je závislá na rychlosti připojení a době odezvy přístupu na síť Internet.

Pro přenosy velkých objemů dat je nezbytný pevný přístup na síť Internet.

Dosavadní článek III. 4.7. se nově označuje jako článek III. 4.3.**Dosavadní článek IV. 3.2. se mění následujícím způsobem**

Aplikace Profibanka je podporována pro následující prohlížeče:

- MS Internet Explorer ve verzi 6.0
- MS Internet Explorer ve verzi 7.0
- MS Internet Explorer ve verzi 8.0
- MS Internet Explorer ve verzi 9.0

s podporou 128 bitového šifrování (instalační program nainstaluje MS IE 7.0 8.0, pokud již není nainstalován MS IE 6.0. nebo vyšší). Doporučená je verze MS IE 8.0.

Článek IV 3.8. se zcela ruší

Pro správnou funkci Aplikace Profibanka je potřeba mít též nastaveno používání malých písmen.

Dosavadní článek IV. 3.9. se nově označuje jako článek IV. 3.8.**Článek IV. 4.1 se zcela ruší**

Pro přenosy dat mezi Klientem a Bankou využívá Aplikace Profibanka síť Internet.

Dosavadní článek IV. 4.2. se nově označuje jako článek IV. 4.1.**Dosavadní Články IV. 4.3 a 4.4. se zcela ruší**

Přístup na síť Internet může být vytáčený (pevná linka nebo mobilní telefon) nebo pevný, je možný přístup přes proxy server nebo firewall (nutno povolit SSL komunikaci – komunikaci v protokolu https – se serverem Banky [http://.mojebanka.cz](http://*.mojebanka.cz)).*

Rychlost komunikace a její spolehlivost je závislá na rychlosti připojení a době odezvy přístupu na síť Internet.

Pozn.: V případě vytáčeného připojení je vhodné nastavit automatické odpojování – na úrovni modemu nebo telefonického připojení.

Doplňuje se nový článek IV. 4.2.

Pokud jsou používány restrikce pro přístup a komunikaci s Internetem (proxy, firewall), je nutné povolit https://*.mojebanka.cz.

Dosavadní článek IV. 4.5. se nově označuje jako článek IV. 4.3.**Doplňuje se nový článek V.****1. Požadavky na hardware a software**

1.1 Mobilní telefon s operačním systémem Android 2.1 a vyšší, iPhone iOS 4 a vyšší nebo mobilní telefon s internetovým prohlížečem s JavaScript, nativní prohlížeč OS Android ve verzi 2.1 a vyšší, iOS ve verzi 4 a vyšší, Symbian^3, Windows Phone 7 a Bada, případně prohlížeče založené na renderovacím jádru WebKit alespoň verze 533.

1.2 Služby Klientské linky pro službu Mobilní banka 2 jsou poskytovány na tel. čísle +420 955 551 552 a e-mailu mojebanka@kb.cz

2. Požadavky na komunikaci

2.1 Pro správné fungování aplikace Mobilní banka 2 je nezbytný funkční přístup k datovým službám (jeho zřízení a provoz si zajišťuje Klient u svého mobilního operátora - není součástí služby Mobilní banka 2).

3. Zabezpečení aplikace Mobilní banka 2

3.1 O aktivaci služby je možno požádat přes službu MojeBanka nebo MojeBanka Business. Podmínkou zřízení služby Mobilní banka 2 je, že uživatel má aktivní službu MojeBanka nebo MojeBanka Business.

3.2 Veškerá komunikace probíhá v protokolu SSL (SSL – Secure Socket Layer). Veškerá data jsou šifrována silným symetrickým šifrovacím algoritmem a to standardně s využitím 128-bit šifrovacího klíče – šifrovací klíč je jedinečný-platný pro dané připojení k serveru Banky.

Dosavadní článek V. se nově označuje jako článek VI . a článek V. 1. (nově VI. 1.) mění se následujícím způsobem

Seznam podporovaných čteček čipových karet pro aplikaci MojeBanka, MojeBanka Business a pro Aplikace Profibanka a Přímý kanál je uveden na adrese: www.mojebanka.cz. Podporované Podporovaná verze Cryptoplus jsou je pouze 1.1.44, 1.1.45 a 1.1.46. 2.0.48.

**Dosavadní článek VI. se nově označuje jako článek VII. A
mění se následujícím způsobem**

~~Technické podmínky jsou Označením ve smyslu Všeobecných podmínek. Změny Technických podmínek jsou prováděny v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek, s výjimkou změn datového formátu, které oznamuje nejpozději 3 měsíce před datem jejich účinnosti.~~

~~Poskytování Služby bude probíhat dle aktualizovaných Technických podmínek.~~

~~Klient je povinen akceptovat Technické podmínky po celou dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě příslušné smlouvy o poskytování přímého bankovníctví, jinak Banka nemůže garantovat kvalitu Služeb.~~

~~Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Technických podmínkách užívány ve významu uvedeném v Podmínkách pro poskytování a využívání přímého bankovníctví vydaných Bankou.~~

~~Tyto Technické podmínky ruší Technické podmínky pro uživatele služeb přímého bankovníctví, Technické podmínky pro službu Expresní linka Plus, Technické podmínky pro poskytování a využívání přímého kanálu pro obchodníky bez běžného účtu v Ké přijímající platební karty a nahrazují Technické podmínky pro uživatele služeb přímého bankovníctví ze dne 23.7.2011.~~

~~Tyto Technické podmínky nabývají účinnosti dne 5.11.2011.~~

~~Banka je oprávněna jednostranně změnit Technické podmínky. O změně Technických podmínek informuje Banka Klienta nejpozději~~

1 měsíc před datem jejich účinnosti, s výjimkou změn datového formátu, které oznamuje nejpozději 3 měsíce před datem jejich účinnosti.

O nových Technických podmínkách s uvedením jejich účinnosti a odkazem na ně (s možností jejich získání) je Klient informován prostřednictvím vývěsky před přihlášením do příslušné aplikace a na webových stránkách Banky.

Poskytování služeb bude probíhat dle aktualizovaných Technických podmínek.

Klient je povinen akceptovat Technické podmínky po celou dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě smlouvy o poskytování příslušné služby, jinak Banka nemůže garantovat kvalitu služeb.

Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Technických podmínkách užívány ve významu uvedeném v Podmínkách vydaných Bankou pro příslušné služby.

Tyto Technické podmínky nahrazují Technické podmínky ze dne 5.11.2011.

Tyto Technické podmínky nabývají účinnosti mezi daty 26.5.2012 a 31.7.2012 a to dnem, který bude Klientovi sdělen nejméně 7 kalendářních dnů předem způsobem sjednaným pro sdělování informací o změně Technických podmínek.

V případě Vašich dotazů nebo potřeby dodatečných informací týkajících se připravovaných změn máte možnost obrátit se na svého bankovního poradce či na *Klientskou linku 800 152 152*.

S úctou

Vaše Komerční banka