

**Článek 1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto Podmínky pro poskytování a využívání přímého bankovníctví (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 11 těchto Podmínek.
- 1.3 Provádění platebního styku prostřednictvím Služeb PB se řídí Oznámením o provádění platebního styku, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.

**Článek 2. Smlouva a podmínky poskytování přímého bankovníctví**

- 2.1 Klient využívá Službu PB na základě Smlouvy. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.2 Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s Technickými podmínkami, příslušnou Příručkou a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. Klient dále podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s Desaterem bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví a bude dodržovat zásady v něm uvedené.
- 2.3 Za používání Služeb PB platí Klient ceny podle Smlouvy a Sazebníku a to v závislosti na účtu, na jehož vrub mají být podle Smlouvy účtovány ceny za využívání Služeb PB.
- 2.4 Banka s Klientem uzavře Smlouvu, pouze pokud má u Banky veden alespoň jeden běžný účet v Kč. Banka bude Klientovi účtovat ceny za využívání Služeb PB a další ceny podle Smlouvy a Sazebníku, včetně cen za využívání Služeb PB Uživatelí, na vrub běžného účtu v Kč, který Klient uvede ve Smlouvě.
- 2.5 Klient, který uzavřel Smlouvu jako Klient – spotřebitel, může Služby PB využívat pouze k Účtům vedeným pro něho Bankou jako pro Klienta – spotřebitele. Klient, který uzavřel Smlouvu jako fyzická osoba – podnikatel, může Služby PB využívat pouze k Účtům vedeným pro něho Bankou jako pro fyzickou osobu – podnikatele.
- 2.6 Klient využívá Služby PB prostřednictvím Uživatelů. Uživatelem Služeb PB může být pouze držitel Osobního certifikátu. Každý Uživatel je povinen si Osobní certifikát sám spravovat, především z hlediska jeho platnosti a účinnosti. V případě zneplatnění nebo pozastavení účinnosti Osobního certifikátu, popřípadě blokace čipové karty obsahující Osobní certifikát nebude Uživatel moci Služby PB využívat.
- 2.7 Dojde-li k ukončení Smlouvy nebo ke zrušení přístupu ke Službě PB Klientovi, bude automaticky zrušen přístup k Účtům Klienta prostřednictvím Služby i všem jeho Uživatelům.
- 2.8 Klient bere na vědomí, že Zmocněná osoba a Statutární orgán mají v rámci příslušných Služeb PB přístup k informacím o zůstatku a pohybech na Účtech, které obsluhují.
- 2.9 Pokud je sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace, je pro úkony v rámci Služeb PB nezbytné zajištění Podpisů Uživatelů podle pravidel sjednané autorizace.
- 2.10 Přímé bankovníctví je přístupné 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou neděle od 01:00 do 04:00 hodin, kdy nelze Služby PB využívat z technických důvodů na straně Banky. Klient bere na vědomí, že z technických důvodů mohou být v době od 22:00 do 6:00 hodin krátkodobě nedostupné některé služby, zejména povolení inkasa, Elektronické výpisy, informace o smlouvách, spotřebitelské úvěry, kreditní karty a stavební spoření.
- 2.11 Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službám PB nebo změnit či pozastavit poskytování Služeb PB na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který je oprávněn čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v rámci Služeb PB. Banka bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou a nebo doporučeným dopisem, ledaže je to v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných

insolvenčním zákonem<sup>1</sup> je Banka oprávněna zablokovat přístup ke Službám PB nebo pozastavit poskytování Služeb PB.

- 2.12 V rámci Služeb PB může Klient na základě zvláštních smluv uzavřených mezi Klientem a Bankou využívat také další Bankovní služby v těchto Podmínkách neuvedené, podávat žádosti, zasílat Bance dokumenty a činit jiné úkony, je-li to v rámci Služeb PB Klientovi umožněno a upravují-li tak příslušné smlouvy. Bližší podmínky všech shora uvedených úkonů stanoví příslušné smlouvy, přičemž Bankou budou akceptovány pouze za předpokladu, že budou učiněny Uživatelem, který je současně oprávněn tyto úkony učinit dle podmínek příslušných smluv.
- 2.13 Banka neposkytuje Službu PB Profi banka Klientům – spotřebitelům, ale Klient fyzická osoba – podnikatel nebo Statutární orgán Klienta právnické osoby, který má Službu PB Profi banka zřízenu, může obsluhovat prostřednictvím Služby PB Profi banka i své soukromé Účty za podmínky, že uzavřel Smlouvu rovněž jako Klient – spotřebitel.

**Článek 3. Služby přímého bankovníctví**

- 3.1 Přímé bankovníctví je tvořeno těmito Službami PB: internetové bankovníctví mojebanka, PC bankovníctví Profi banka, Garantovaná platba a Přímý kanál.

**3.2 Služba PB mojebanka**

Klient může tuto Službu PB využívat zejména pro:

- jednorázový Příkaz k úhradě v Kč a v cizí měně,
- trvalý Příkaz,
- platby na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu,
- povolení inkasa,
- jednorázový Příkaz k inkasu,
- Zahraniční platby,
- FX platby,
- SEPA EuroPlatby,
- expresní platby v Kč,
- Mojeplatba,
- mobilní služby,
- Dávky,
- spotřebitelský úvěr,
- kreditní karty,
- debetní karty
- hypoteční úvěr,
- stavební spoření,
- investování,
- informace o smlouvách
- zaslání jednorázových a pravidelných oznámení,
- Elektronické výpisy,
- Výpisy akceptantů platebních karet,
- informace o odmítnutí Příkazu,
- návrhy Banky na změny Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku,
- další informace poskytované Bankou v souvislosti s Platebními službami na základě zákona o platebním styku<sup>2</sup>.

Klientovi je tato Služba PB přístupná z webových stránek Banky. Podmínkou využívání Služby PB mojebanka je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě nebo Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru se sjednaným číslem mobilního telefonu (tuzemského operátora) pro zaslání Autorizačních SMS zpráv.

**3.3 Služba PB Profi banka**

Klient může tuto Službu PB využívat zejména pro:

<sup>1</sup> z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

<sup>2</sup> z.č. [284/2009] Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

- jednorázový nebo hromadný Příkaz k úhradě v Kč a jednorázový Příkaz k úhradě v cizí měně,
- trvalý Příkaz,
- platby na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu,
- povolení inkasa,
- jednorázový nebo hromadný Příkaz k inkasu,
- Zahraniční platby,
- FX platby,
- SEPA EuroPlatby,
- expresní platby v Kč,
- Dávky,
- debetní karty
- zasílání jednorázových oznámení,
- Elektronické výpisy,
- Výpisy akceptantů platebních karet.
- informace o odmítnutí Příkazu,
- návrhy Banky na změny Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku,
- další informace poskytované Bankou v souvislosti s Platebními službami na základě zákona o platebním styku<sup>3</sup>.

Klient může tuto Službu PB využívat pouze po řádné instalaci příslušné Aplikace. Příslušnou Aplikaci Banka dodá na instalačním DVD. Podmínkou využívání Služby PB Profi banka je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě.

#### 3.4 Služba PB Přímý kanál

Klient může tuto Službu PB využívat zejména pro:

- Dávky
- Elektronické výpisy,
- Výpisy akceptantů platebních karet,
- informace o odmítnutí Příkazu,
- návrhy Banky na změny Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku,
- další informace poskytované Bankou v souvislosti s Platebními službami na základě zákona o platebním styku

Klient může tuto Službu PB využívat pouze po řádné instalaci příslušné Aplikace. Příslušnou Aplikaci Klient získá na webových stránkách Banky. Banka dodá Aplikaci na instalačním CD pouze v případě, že Klient spolu se Službami PB Přímý kanál a mojebanka sjedná i Službu PB Profi banka.

Podmínkou využívání Služby PB Přímý kanál je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě.

Banka poskytuje Službu PB Přímý kanál pouze jako součást Služby PB mojebanka.

#### 3.5 Služba PB Garantovaná platba

Klient může tuto Službu PB využívat zejména pro tyto služby:

- bezhotovostní platba u vybraných obchodníků.

3.6 Banka poskytuje Službu PB Garantovaná platba jako součást Služby PB mojebanka nebo Služby PB Profi banka nebo samostatně. Pokud je Služba PB Garantovaná platba poskytována jako součást Služby PB mojebanka nebo Profi banka, nelze její poskytování samostatně zrušit. Podmínkou využívání Služby PB Garantovaná platba je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě

### Článek 4. Zvláštní podmínky přímého bankovníctví

#### Vícenásobná / Víceúrovňová autorizace

4.1 Klient si může ve Smlouvě sjednat Vícenásobnou/Víceúrovňovou autorizaci. Podmínkou sjednání Víceúrovňové autorizace je, že Klient má současně sjednanu i Vícenásobnou autorizaci. Nezbytným předpokladem, aby byl Uživatel oprávněn k autorizaci, je nastavení příslušné Autorizační role.

4.2 Při sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci je pro dispozici s prostředky na Účtu nebo při FX platbě překračující Limit Uživatele k Účtu, případně Limit plateb s indiv. FX daného Uživatele nezbytné, aby příslušný Příkaz dále autorizoval (spolupodepsal) ve Smlouvě stanovený počet Uživatelů s Autorizační rolí – Autorizátor A. Při nastavené Víceúrovňové autorizaci je dále nezbytná autorizace minimálně jednoho Uživatele s Autorizační rolí – Autorizátor B. Při zrušení Víceúrovňové autorizace dojde automaticky ke změně všech Autorizátorů B na Autorizátory A. Při zrušení Vícenásobné autorizace dojde automaticky ke změně všech Autorizátorů A na Standardní uživatele.

#### Příkaz k administraci

4.3 Klient, případně jiný Uživatel, uděluje Příkaz k administraci následujícími způsoby:

(i) v Klientově obchodním místě  
Příkazem k administraci uděleným v Klientově obchodním místě je možné nastavit, změnit nebo zrušit všechny Uživatele a jejich oprávnění u konkrétního Subjektu, tj. zejména typ Služby PB, administraci on-line, aktivaci Klienta po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u Služby PB Profi banka, Autorizační roli, Účty, které bude obsluhovat Zmocněná osoba, Limity Uživatele k Účtu, Limit plateb s indiv. FX a případně i službu Výpisy akceptantů platebních karet. Tento Příkaz k administraci podepisuje vždy Klient.

(ii) v rámci administrace on-line  
Pokud je Uživateli udělena administrace on-line, může Příkazem k administraci prostřednictvím Služby PB mojebanka nebo Profi banka nastavit, změnit nebo zrušit jednotlivé Uživatele a jejich oprávnění u konkrétního Subjektu takto:

##### ▪ Nastavení práv Uživatele

Uživatel kromě Zmocněné osoby může zmocnit třetí osobu – Zmocněná osoba a nastavit její oprávnění, tj. typ Služby PB, administraci on-line, aktivaci Klienta po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u Služby PB Profi banka, Autorizační roli, Účty, které bude Zmocněná osoba využívat a její Limit Uživatele k Účtu, její Limit plateb s indiv. FX a případně i službu Výpisy akceptantů platebních karet.

##### ▪ Nastavení přístupů

Uživatel může nastavit, změnit nebo zrušit u určitého Uživatele (Zmocněná osoba pouze u sebe nebo jiné Zmocněné osoby) typ Služby PB, aktivaci Subjektu po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u Služby PB Profi banka, Účty, které bude využívat, a jeho Limit Uživatele k Účtu, i jeho Limit plateb s indiv. FX a případně i službu Výpisy akceptantů platebních karet.

##### ▪ Nastavení rolí

Uživatel kromě Zmocněné osoby může nastavit, změnit nebo zrušit pro určitého Uživatele oprávnění administrace on-line a Autorizační roli.

##### ▪ Zrušení Uživatele

Uživatel kromě Zmocněné osoby může zrušit oprávnění Zmocněné osoby ke konkrétnímu Subjektu.

#### Pravidla administrace on-line

4.4 Klient – fyzická osoba si může nastavit nebo zrušit oprávnění administrace on-line v kterémkoli obchodním místě Banky. Statutárním orgánu Klienta právnické osoby může být oprávnění administrace on-line uděleno v obchodním místě Banky nebo prostřednictvím Služby PB mojebanka nebo Profi banka jiným Statutárním orgánem Klienta právnické osoby za předpokladu, že tato osoba má již uděleno oprávnění administrace on-line a může mu je v rámci Příkazu k administraci – nastavení rolí přidělit.

4.5 Uživateli mladšímu 18 let není administrace on-line povolena.

4.6 V případě sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace podléhají Podpisy Příkazů k administraci v rámci administrace on-line pravidlu Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace s těmito výjimkami:

<sup>3</sup> z.č. [284/2009] Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

- Při nastavení Víceúrovňové autorizaci se neuplatní sjednané typy Autorizačních rolí, tj. musí být zajištěn pouze sjednaný počet Podpisů, není-li dále uvedeno jinak. Klient fyzická osoba je vždy oprávněn podepisovat Příkazy k administraci v rámci on-line administrace samostatně.
  - U příkazu k nastavení práv Uživatele a u příkazu k nastavení rolí stačí u Klienta právnické osoby Podpisy maximálního počtu Uživateli – Statutárního orgánu v rámci sjednaného počtu Podpisů.
  - U příkazu k nastavení přístupů stačí Podpis maximálního počtu Uživateli v rámci sjednaného počtu Podpisů.
  - K příkazu ke zrušení Uživatele stačí u Klienta – právnické osoby Podpis pouze jednoho Uživatele – Statutárního orgánu.
- 4.7 Příkazy k administraci on-line odeslané k autorizaci musí při sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci autorizovat také další Uživatel s oprávněním autorizaci provést. Příkazy je možné autorizovat nejdéle do 30 kalendářních dnů od jejich odeslání k autorizaci.

## **Článek 5. Platební služby poskytované prostřednictvím přímého bankovníctví**

### **A) Příkaz k úhradě v Kč a příkaz k úhradě v cizí měně**

- 5.1 Příkaz k úhradě v Kč je možné použít pro platbu v Kč zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v Kč ve prospěch účtu vedeného Bankou v Kč nebo ve prospěch účtu vedeného v Kč jinou bankou v České republice. Podmínky provádění Příkazu k úhradě v Kč a Příkazu k úhradě v cizí měně na vrub a nebo ve prospěch termínovaného účtu jsou uvedeny samostatně pod písmenem C) tohoto článku 5.
- 5.2 Příkaz k úhradě v cizí měně je možné použít (i) pro platbu mezi účty vedenými Bankou ve stejných nebo odlišných měnách, s výjimkou kdy je Účet plátce i účet příjemce vedený v Kč, nebo (ii) pro platbu do jiné banky v České republice zadanou na vrub běžného Účtu vedeného v cizí měně. Příkaz k úhradě v cizí měně mimo Banku je předán k zúčtování zúčtovacímu centru České národní banky, a tudíž je Bankou vždy proveden v Kč bez ohledu na měnu Účtu, na jehož vrub je Příkaz zadán.
- 5.3 Pro určení data splatnosti Příkazů k úhradě v Kč nebo Příkazů k úhradě v cizí měně, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
  - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
  - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

### **B) Trvalý příkaz k úhradě**

- 5.4 Uživatel může zřídit, změnit nebo zrušit trvalý Příkaz k úhradě pouze v Kč a jen na vrub běžného Účtu v Kč, a to nejpozději 2 Obchodní dny před jeho splatností.
- 5.5 Zadání nebo změna trvalého Příkazu k úhradě Klientem fyzickou osobou a zrušení trvalého Příkazu k úhradě kterýmkoli Uživatelem nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 5.6 Trvalý Příkaz k úhradě nepodléhá vícekolovému zpracování.

### **C) Platby na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu**

- 5.7 Příkaz k úhradě v Kč nebo Příkaz k úhradě v cizí měně (a to i v Dávce) ve prospěch termínovaného účtu vedeného Bankou lze zadat pouze, jde-li o termínovaný účet Subjektu s tím, že oba účty, mezi nimiž je Příkaz zúčtován, musí být ve stejné měně. Takový Příkaz bude zúčtován pouze v případě, že datum jeho splatnosti bude shodné s datem splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném účtu.
- 5.8 Příkaz k úhradě v Kč nebo Příkaz k úhradě v cizí měně lze zadat i na vrub termínovaného Účtu, pouze však mezi účty Subjektu vedenými Bankou ve stejné měně. Takový Příkaz bude zúčtován pouze v případě, že datum jeho splatnosti bude shodné s datem splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném účtu. Banka

odmítne Příkaz na vrub termínovaného Účtu po jehož provedení by zůstatek na Účtu nedosahoval sjednaného minimálního zůstatku.

- 5.9 Na vrub termínovaného Účtu je možné zadat pouze jeden Příkaz s datem splatnosti (obnovení) vkladu. Je přitom nerozhodné, zda Příkaz bude zadán prostřednictvím Služby PB nebo jiným způsobem. Pokud byl v den splatnosti (obnovení) vkladu na termínovaném Účtu proveden ve prospěch příslušného termínovaného Účtu hotovostní vklad a byl zpoplatněn podle Smlouvy a Sazebníku, považuje se zúčtování poplatku za platbu na vrub termínovaného Účtu s tím, že na vrub tohoto termínovaného Účtu již nelze zadat další Příkaz.
- 5.10 Při určení data splatnosti Příkazů k úhradě v Kč nebo Příkazů k úhradě v cizí měně na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
  - Při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin bude Příkaz odmítnut.
  - Při zadání Příkazu mimo Obchodní den do 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.

### **D) Povolení inkasa**

- 5.11 Uživatel může zřídit, změnit nebo zrušit:
- příkaz k povolení inkasa (k běžnému Účtu v Kč i v cizí měně),
  - příkaz k povolení inkasa SIPO (k běžnému Účtu v Kč) a
  - příkaz k povolení inkasa Telefonica 02 (k běžnému Účtu v Kč).
- Tyto příkazy nejsou Příkazy, tj. nejsou platebními příkazy ve smyslu zákona o platebním styku. Tyto příkazy jsou autorizací platebních transakcí ve smyslu uvedeného zákona.
- 5.12 Povolení inkasa podléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci v případě, že jej požádá Klient - Statutární orgán nebo Zmocněná osoba.
- 5.13 Bližší podmínky povolení inkasa jsou uvedeny v příslušné Příručce.

### **E) Příkaz k inkasu**

- 5.14 Uživatel může zadat Příkaz k inkasu v Kč nebo v cizí měně pouze ve prospěch běžného Účtu Klienta z účtů vedených Bankou (v Kč nebo v cizí měně) nebo z účtů vedených jinými bankami v České republice v Kč. V případě Příkazu k inkasu v cizí měně musí být účet plátce i účet příjemce v téže cizí měně. Příkaz k inkasu z účtů vedených Bankou je možné zadat nejpozději v den jeho splatnosti; tento Příkaz podléhá režimu vícekolového zpracování. Příkaz k inkasu z účtů vedených jinými bankami v České republice je možné zadat nejpozději 1 Obchodní den před jeho splatností a to do 20:30 hodin v den zadání; tento Příkaz nepodléhá režimu vícekolového zpracování.
- 5.15 Banka je oprávněna podmínit přijímání Příkazů k inkasu uzavřením smlouvy o poskytování této služby s Klientem a provedení každého jeho Příkazu k inkasu splněním podmínek stanovených v takové smlouvě.
- 5.16 Pro určení data splatnosti Příkazu k inkasu z účtů vedených Bankou, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- Při zadání v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
  - Při zadání v Obchodní den po 20:30 hodin nebo mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne následujícího po dni zadání.
- 5.17 Příkaz k inkasu nepodléhá Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.
- 5.18 Pro odvolání Příkazu k inkasu stačí, je-li Příkaz k odvolání podepsán jedním Uživatelem, a to bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu, a to i v případě, je-li sjednána Vícenásobná/Víceúrovňová autorizace.

**F) Zahraniční platba (příkaz k úhradě do zahraničí)**

5.19 Pro určení data splatnosti Zahraničních plateb (pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností) platí následující pravidla:

- Při zadání Příkazu „urgent“ v Obchodní den do 12:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání Příkazu „urgent“ v Obchodní den po 12:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání Příkazu „expres“ v Obchodní den do 15:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání Příkazu „expres“ v Obchodní den po 15:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání Příkazu „expres“ v měně EUR do země EHP v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání Příkazu „expres“ v měně EUR do země EHP v Obchodní den po 17:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

5.20 Pro určení data splatnosti Zahraničních plateb zadaných ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky (pokud se nejedná o příkazy s dopřednou splatností) platí následující pravidla:

- Při zadání příkazu „urgent“ do 14:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání příkazu „urgent“ po 14:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

Banka si vyhrazuje právo na změnu uvedených časů a měn. Při zadání Příkazu mimo Obchodní dny bude datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.

5.21 Banka je oprávněna zrušit předavizo o došlé platbě ze zahraničí ve prospěch Účtu Klienta na základě žádosti příkazce nebo banky příkazce.

5.22 U Zahraniční platby Banka použije pro její zpracování zahraniční banku podle vlastního výběru, pokud s Klientem není dohodnuto jinak. Klient souhlasí s tím, že v případě neexistence bankovního spojení mu mohou být účtovány poplatky spojené s vrácením platby.

**G) FX platba**

5.23 FX platbu je oprávněn zadat pouze Uživatel s nastaveným Limitem plateb s indiv. FX a to do výše tohoto Limitu plateb s indiv. FX.

5.24 Pro FX platbu se přiměřeně použijí ustanovení pro Příkaz k úhradě v Kč, Příkaz k úhradě v cizí měně nebo pro Zahraniční platbu, a to podle odpovídajícího typu FX platby.

**H) SEPA EuroPlatba**

5.25 Pro určení data splatnosti SEPA Euro Plateb (pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností) platí následující pravidla:

- Při zadání SEPA EuroPlatby v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání SEPA EuroPlatby v Obchodní den po 17:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne

Při zadání Příkazu mimo Obchodní dny bude datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.

**I) Expresní platba v Kč (příkaz k úhradě expres v Kč)**

5.26 Expresní platba v Kč může být realizována pouze do jiné banky v České republice. Příkaz lze zadat pouze na vrub běžného Účtu v Kč, a to buď s potvrzením nebo bez potvrzení. Potvrzení je určeno bance příjemce a je zasíláno mezibankovním systémem SWIFT.

5.27 Jestliže banka příjemce nemá vlastní kód SWIFT(BIC) nebo kód SWIFT(BIC) není aktivní bude expresní platba v Kč

s požadovaným potvrzením zpracována Bankou bez potvrzení pro banku příjemce. Poplatek za tuto expresní platbu bude odpovídat poplatku za expresní platbu bez potvrzení dle Sazebníku a požadované potvrzení nebude odesláno.

5.28 Pro určení data splatnosti expresní platby v Kč, pokud se nejedná o Příkaz s dopřednou splatností, platí následující pravidla:

- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 13:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Příkaz zadaný v Obchodní den po 13:00 hodině bude odmítnut a nebude Bankou zúčtován.
- Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

5.29 Bude-li jako expresní platba v Kč zadán Příkaz ve prospěch účtu vedeného Bankou v Kč, bude tento Příkaz zpracován jako standardní Příkaz k úhradě v Kč, a to pouze v případě, že Příkaz bude zadán do 13:00 hodin. V takovém případě je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání. Bude-li takový Příkaz zadán po 13:00 hodině, bude odmítnut.

**J) Příkazy pořízené prostřednictvím služby Mojeplatba**

5.30 Pro určení data splatnosti Příkazu prostřednictvím této služby platí přiměřeně ustanovení těchto Podmínek pro Příkaz k úhradě v Kč.

5.31 Klient může tuto službu využívat u obchodníků, kteří tento způsob platby umožňují. Nezávazný seznam obchodníků, u kterých může Uživatel tuto službu využívat je k dispozici na webových stránkách Banky.

5.32 Zpracování plateb prostřednictvím služby Mojeplatba nepodléhá režimu vícekolového zpracování.

5.33 Banka neodpovídá za případnou nedostupnost této služby na webových stránkách obchodníků.

**K) Platby mobilních služeb**

5.34 Mobilní služby zahrnují platby ve prospěch mobilních operátorů v České republice. Platby mobilních služeb může zadat Uživatel pouze jako jednorázové platby na vrub běžného Účtu v Kč.

5.35 Mobilní služby je možno využít pouze pro mobilní operátory v České republice v následujícím rozsahu:

- Platba na dobítí předplacené karty mobilního telefonu – Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone,
- Platba faktury a složení jistiny u Vodafone.

5.36 Platby mobilních služeb nepodléhají vícekolovému zpracování a Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci.

**L) Dávka**

5.37 Příkazy mohou být zadány i v Dávce. Dávkou lze zadat tyto Příkazy:

- Příkazy k úhradě a inkasu v Kč,
- Příkazy k úhradě a inkasu v cizí měně,
- Příkazy k úhradě expres v Kč,
- Zahraniční platby,
- FX platby a
- SEPA EuroPlatby.

5.38 V jedné Dávce lze společně zadávat (i) Příkazy k úhradě v Kč i v cizí měně, Příkazy k inkasu v Kč i v cizí měně, Příkazy k úhradě expres v Kč, nebo SEPA EuroPlatby, nebo (ii) Zahraniční platby, případně spolu s odpovídajícím typem FX platby, nebo (iii) FX platby ve formě Příkazů k úhradě v cizí měně. Bližší informace o kombinaci jednotlivých typů plateb a datových formátech jsou uvedeny v příslušné Příručce a na webových stránkách Banky.

5.39 Dávky obsahující Zahraniční platby nebo FX platby mohou být zadány pouze prostřednictvím Služby PB Profi banka nebo Přímý kanál.

5.40 Obsahem jedné Dávky mohou být pouze Příkazy k převodu prostředků z Účtu nebo FX platby týkající se jednoho Subjektu. Dávku může zadat pouze Uživatel, který má k dispozici dostatečný Limit Uživatele k Účtu v případě FX plateb dostatečný Limit plateb

s indiv. FX pro zúčtování všech Příkazů v Dávce. Pokud je Limit Uživatele k Účtu nebo Limit plateb s indiv. FX nižší, je Dávka uložena k autorizaci a musí být autorizována jiným Uživatelem s dostatečným Limitem Uživatele k Účtu a v případě FX plateb dostatečným Limitem plateb s indiv. FX. V případě Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace musí Dávku podepsat příslušný počet oprávněných Uživateli.

5.41 Příkazy k úhradě v cizí měně (pokud Účet plátce a účet příjemce jsou v odlišné měně), Příkazy k FX platbě, Zahraniční platby, SEPA EuroPlatby, expresní platby v Kč, Příkazy k úhradě na vrub nebo ve prospěch termínovaného účtu zadané v Dávce – typ zpracování průběžný nebo dávkový jsou vždy zpracovávány jako typ on-line. Tyto Příkazy podléhají vícekolovému zpracování.

5.42 Typy zpracování Dávek jsou následující:

- **On-line** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím Služeb PB mojobanka nebo Profi banka. Příkazy zadané v Dávce do 18:30 hodin podléhají vícekolovému zpracování. Po proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování, tj. v 18:30 hodin jsou nezúčtované Příkazy z Dávky odmítnuty a již nejsou dále zpracovány. Dávku – typ on-line lze zadat až do 20:30 hodin.

- **Průběžný** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím Služeb PB mojobanka nebo Profi banka. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V den jejich splatnosti jsou Příkazy odeslány k zúčtování. Pokud do 18:00 hodin v den jejich splatnosti nedojde k jejich zúčtování, jsou v 18:00 hodin v den jejich splatnosti opětovně odeslány k zúčtování. V případě, že k jejich zúčtování nedojde, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu.

- **Dávkový** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím Služeb PB mojobanka, Profi banka nebo Přímý kanál. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V 18:00 hodin v den jejich splatnosti jsou odeslány k zúčtování a v případě, že k jejich zúčtování nedojde, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu.

5.43 Příkazy v Dávce jsou Bankou zúčtovány podle typu zpracování Dávky v den jejich splatnosti.

Pro určení data splatnosti Příkazů v Dávce, je-li datum jejich splatnosti shodné s datem zadání Dávky, platí následující pravidla:

- při zadání Dávky – typ průběžný nebo dávkový v Obchodní den mezi 0:00 hodin a 18:00 hodin nebo Dávky – typ on-line mezi 0:00 hodin a 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky;

- při zadání Dávky – typ průběžný nebo dávkový v Obchodní den od 18:00 hodin do 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem zadání Dávky. Příkazy v Dávce, které jsou zpracovávány pouze dle typu on-line, jsou zúčtovány v den splatnosti, ostatní Příkazy v Dávce jsou zúčtovány následující Obchodní den;

- při zadání Dávky – typ on-line, průběžný nebo dávkový v Obchodní den po 20:30 hodin je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne;

- při zadání Dávky mimo Obchodní dny je datum splatnosti příslušného Příkazu v Dávce shodné s datem následujícího Obchodního dne.

## M) Odvolání příkazů

5.44 Pro odvolání Příkazů stačí Podpis jednoho oprávněného Uživatele bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu, případně Limit plateb s indiv. FX, a to i v případě sjednané Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. V případě Příkazů v Dávce platí toto pravidlo jak pro odvolání pouze některých Příkazů v Dávce, tak i pro odvolání celé Dávky.

5.45 Zadané Příkazy není možné odvolat prostřednictvím Služby PB ani v Klientově obchodním místě, pokud již byly Bankou zúčtovány.

5.46 V případě odvolání Dávky budou odvolány jen ty Příkazy, které nebyly ještě zúčtovány. Každou Dávku lze odvolat Dávkou obsahující výlučně pokyny k odvolání Příkazů. Prostřednictvím kterékoli Služby PB může být odvolána pouze Dávka, která byla touto Službou PB zadána ve formátu BEST nebo EDI BEST

V případě zadání Dávky v jiných formátech prostřednictvím kterékoli Služby PB je možné Příkazy z Dávky odvolat pouze prostřednictvím Služby PB mojobanka nebo Profi banka.

5.47 Jednotlivé Příkazy zasláné v Dávce – typ zpracování průběžný nebo dávkový, které nebyly v den jejich splatnosti Bankou do 18:00 hodin zúčtovány, lze odvolat pouze v Klientově obchodním místě, a to nejdříve následující Obchodní den po dni jejich splatnosti, a za podmínky, že nebyly v mezidobí zúčtovány nebo odmítnuty.

5.48 Odvoláním Dávky v den, ve kterém byla Dávka autorizována, a to stejným Uživatelem, dochází k navýšení jeho Limitu Uživatele k Účtu, případně jeho Limitu plateb s indiv. FX a Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb. V případě, že Dávku odvolává jiný Uživatel nebo v případě, že Dávka byla autorizována podle pravidel Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace, dochází odvoláním Dávky pouze k navýšení Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb.

5.49 V případech předvídaných insolvenčním zákonem je Banka oprávněna zadány Příkaz odmítnout.

## N) Společná ustanovení o podmínkách pro provádění příkazů

5.50 Okamžik účinnosti Příkazu zadaného prostřednictvím Služby nastává v den jeho splatnosti nebo, v jiný den stanovený v těchto Podmínkách, avšak vždy pouze pokud jsou v taktu určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.

5.51 Příkaz z Účtu může zadat pouze Uživatel, který má dostatečný Limit Uživatele k Účtu nebo, v případě FX plateb, dostatečný Limit plateb s indiv. FX, přičemž Podpisem tohoto Uživatele je platební transakce prováděná na základě Příkazu autorizována. Zadaný Příkaz převyšující tyto limity je automaticky uložen do seznamu Příkazů k autorizaci. V případě sjednaní Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace je Příkaz nad Limit Uživatele k Účtu nebo nad Limit plateb s indiv. FX uložen do seznamu Příkazů k autorizaci. Bankou bude takový Příkaz zúčtován pouze v případě, že Příkaz bude autorizován (podepsán) všemi oprávněnými Uživateli podle pravidel Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace.

5.52 Zadané Příkazy převyšující Limit Subjektu, vyjma Příkazů, které se do Limitu Subjektu nezapočítávají, jsou automaticky uloženy do seznamu Příkazů k autorizaci. K autorizaci těchto Příkazů je nezbytné předchozí sjednání dostatečného Limitu Subjektu.

5.53 Příkazy uložené do seznamu Příkazů k autorizaci musí autorizovat Uživatel s dostatečným Limitem Uživatele k Účtu, v případě FX plateb s dostatečným Limitem plateb s indiv. FX a v případě Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace Uživatel (případně potřebný počet Uživateli) oprávněný autorizaci provést, a to nejdříve do 30 kalendářních dnů od jejich uložení do tohoto seznamu. Autorizace je provedena Podpisem Příkazu.

5.54 Platby s dopřednou splatností je možné zadat až 364 dní před jejich splatností. S výjimkou termínovaných účtů vedených Bankou nelze zadat splatnost Příkazu s dopřednou splatností na den, který není Obchodním dnem.

5.55 Banka při zadání Příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří formát čísla Účtu plátce a Jediného identifikátoru Banky příjemce a ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje příslušné limity v okamžiku zadání Příkazu, a ověří oprávněnost Podpisu Uživatele na Příkazu.

5.56 Klient si je vědom skutečnosti, že platba odesílaná Bankou v měně odlišné od měny účtu příjemce platby nemusí být bankou příjemce, jde-li o banku ve státě, který není členem Evropského hospodářského prostoru, připsána ve prospěch účtu příjemce, a to z důvodu odlišnosti měn. Banka v takovém případě neodpovídá za případné škody, které vznikly Klientovi v důsledku neprovedení platební transakce z uvedeného důvodu na straně banky příjemce.

5.57 Banka neodpovídá za pořadí Příkazů při jejich zúčtování.

5.58 O zúčtovaných Příkazech je Klient informován prostřednictvím zpráv o zúčtování.

- 5.59 V případě nedostatku finančních prostředků v Okamžiku účinnosti Příkazu, přechází tento Příkaz do režimu vícekolového zpracování. Vícekolovému zpracování podléhají všechny typy Příkazů, pokud není v těchto Podmínkách nebo Příručkách stanoveno jinak.
- 5.60 Příkazy splatné v Obchodní den následující po dni, který není Obchodním dnem, mohou být Bankou zpracovány i mimo Obchodní dny bezprostředně předcházející dni splatnosti Příkazu. Datum splatnosti Příkazu se tím nemění. Takto zpracované Příkazy již není možné prostřednictvím Služby PB odvolat.
- 5.61 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k převzetí Účtu Subjektu jiným subjektem (např. v důsledku fúze, prodeje podniku, postoupení práv a převzetí závazků), souhlasí Subjekt s tím, aby tento nový subjekt měl právo na informace o platebních transakcích na převzatém Účtu provedených před převzetím Účtu. Tento souhlas zůstává v platnosti i po zániku Smlouvy. Zadané Příkazy s dopřednou splatností zůstávají převzetím Účtu nedotčeny.
- 5.62 Vícekolové zpracování probíhá v Obchodní dny v časech 8:00, 8:50, 9:50, 10:50, 11:50, 12:50, 13:50, 14:50, 15:50, 16:00, 16:50, 17:30 a 18:30 hodin, není-li pro jednotlivé typy Příkazů uvedeno v Příručkách jinak. V případě, že ani po posledním kole zpracování není dostatek prostředků k zúčtování Příkazu, bude tento Příkaz odmítnut a nebude dále zpracováván. FX platba je odesílána k zúčtování opakovaně až do 16:00 hodin a poté je v případě nedostatku prostředků k zúčtování FX platba odmítnuta a není dále zpracovávána.
- 5.63 V případě, že Uživatel provede Konverzní transakci, Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 5.64 Konverzní transakce podléhají Vícekolovému zpracování.
- 5.65 Banka si vyhrazuje právo na změnu časů pro zúčtování Příkazů k úhradě v Kč a Zahraničních plateb.
- O) Limity**
- 5.66 Limit Subjektu, Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX se snižují v okamžiku zadání Příkazu a obnovují se ve 20:30 hodin každý Obchodní den. Příkazy zadané po 20:30 hodin v Obchodní den a Příkazy zadané mimo Obchodní dny se odečítají z příslušných limitů pro následující Obchodní den.
- 5.67 Zadané Příkazy jsou započítávány do Limitu Subjektu a současně do Limitu Uživatele k Účtu a jde-li o FX platbu do Limitu Subjektu a současně do Limitu s indiv. FX. Do Limitu Subjektu se však nezapočítávají a nejsou Limitem Subjektu omezeny Příkazy mezi účty Subjektu vedenými u Banky. Do Limitu Subjektu se nezapočítávají též Příkazy k nákupu cenných papírů kolektivního investování jednotlivých Fondů, jde-li o Příkazy týkající se Smlouvy o kolektivním investování Klienta. Do Limitu Uživatele k Účtu a do Limitu Subjektu se dále nezapočítávají trvalé Příkazy k úhradě.
- 5.68 Příkaz ve prospěch účtu třetí osoby zadaný s použitím pravidla Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace snižuje pouze Limit Subjektu. Limit Uživatele k Účtu a případně Limit plateb s indiv. FX se tímto Příkazem nesnižuje.
- 5.69 Trvalý Příkaz k úhradě může Uživatel zřídit pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu.
- 5.70 Příkaz k povolení inkasa, inkasa SIPO a inkasa Telefónica 02 může Uživatel zadat pouze do Limitu Subjektu. Limit Subjektu není tímto Příkazem snižován.
- 5.71 Příkaz k inkasu může zadat jakýkoli Uživatel, a to bez ohledu na jeho Limit Uživatele k Účtu. Zadané Příkazy k inkasu nejsou započítávány do Limitu Uživatele k Účtu ani do Limitu Subjektu a nejsou tímto limitem omezeny.
- 5.72 Platby mobilních služeb může Uživatel zadat pouze do Limitu Uživatele k Účtu a Limitu Subjektu.
- 5.73 U Příkazu k úhradě v cizí měně, Zahraniční platbě a FX platbě se do limitů započítává příslušná protihodnota cizí měny v Kč v okamžiku jejich zadání, a to podle Kurzu „KB střed“.
- 5.74 Do Limitu Subjektu se započítávají rovněž Příkazy zadané prostřednictvím služby Banky EDI a MultiCash poskytované Klientovi na základě zvláštních smluv.
- 5.75 Platby s dopřednou splatností se odečítají z příslušných limitů v okamžiku zadání Příkazu.
- 5.76 Limit Uživatele k Účtu pro Uživatele – Klienta fyzickou osobu je nastaven vždy jako neomezený.
- 5.77 Příkaz k FX platbě je možné zadat pouze, pokud má Klient s Bankou uzavřenu zvláštní smlouvu pro obchody na finančních trzích. K zadání Příkazu k FX platbě prostřednictvím Služby PB je oprávněn pouze Uživatel, který má nastaven Limit plateb s indiv. FX. Banka automaticky nastaví Uživateli provádějším FX platby Limit plateb s indiv. FX podle těchto pravidel:
- Limit plateb s indiv. FX je u Uživatele – Klienta fyzické osoby nastaven automaticky ve výši Limitu Subjektu. Toto nastavení nelze změnit ani zrušit.
  - Limit plateb s indiv. FX je u Uživatele – Statutárního orgánu Klienta právnické osoby automaticky nastaven ve výši Limitu Subjektu. Toto nastavení je možno změnit nebo zrušit Příkazem k administraci.
  - Limit plateb s indiv. FX u Uživateli – Zmocněných osob není nastaven. Oprávněný Uživatel jej může Zmocněné osobě nastavit, změnit nebo zrušit Příkazem k administraci.
- 5.78 Při sjednání Vícenásobné autorizace u Klienta právnické osoby, který již Služby PB využívá, se Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX u Uživatele – Statutárního orgánu nastaví automaticky na nulu. Při zrušení Vícenásobné autorizace se Limit Uživatele k Účtu a Limit plateb s indiv. FX u Uživatele – Statutárního orgánu Klienta právnické osoby nastaví do aktuální výše Limitu Subjektu. U Zmocněných osob se při sjednání či zrušení Vícenásobné autorizace aktuálně nastavený Limit Uživatele k Účtu nezmění.

## **Článek 6. Další služby poskytované prostřednictvím přímého bankovníctví**

### **A) Spotřebitelský úvěr**

- 6.1 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem – spotřebitelem. Předpokladem využívání této služby je předchozí nabídka poskytnutí úvěru včetně jeho maximální výše Bankou prostřednictvím Služby PB.
- 6.2 Uživatel může v rámci této služby uzavřít takovou Smlouvu o úvěru, jejíž uzavření mu Banka prostřednictvím příslušné Služby PB umožní.
- 6.3 Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní a zašle Bance žádost o spotřebitelský úvěr, ve které uvede požadované údaje.
- 6.4 Pokud Banka žádost schválí, zašle Klientovi návrh Smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy návrh Smlouvy o úvěru podepsaný Podpisem Uživatele a zasláný Bance prostřednictvím Služby PB Banka akceptuje a podepíše a prostřednictvím Služby PB zašle zpět Klientovi.
- 6.5 Smlouva o úvěru je Klientovi dostupná prostřednictvím Služby PB minimálně po celou dobu jejího trvání.
- 6.6 Bližší podmínky spotřebitelského úvěru jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.

### **B) Kreditní karta**

- 6.7 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem – spotřebitelem. Předpokladem využívání této služby je předchozí nabídka poskytnutí kreditní karty včetně maximální výše úvěru Bankou prostřednictvím Služby PB.
- 6.8 Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní a zašle Bance žádost o kreditní kartu, ve které uvede požadované údaje.
- 6.9 V případě schválení žádosti Bankou uzavře Uživatel smlouvu o kreditní kartě na Klientově obchodním místě. Kreditní karta a obálka s PIN pak budou předány držiteli uvedenému ve smlouvě o kreditní kartě.
- 6.10 Bližší podmínky pro vydání a používání kreditní karty jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.
- 6.11 Uživatel může prostřednictvím Služby PB podat žádost o čerpání úvěru z kreditní karty. Bližší podmínky poskytnutí úvěru jsou upraveny v příslušné smlouvě o kreditní kartě uzavřené mezi Bankou a Klientem a Produktových podmínkách. Žádost o čerpání úvěru bude Bankou akceptována pouze za předpokladu, že bude

podepsána Podpisem Uživatele, který je současně oprávněn požádat o čerpání úvěru dle příslušné smlouvy o kreditní kartě.

### C) Debetní karta

- 6.12 Uživatel, který je Klientem starším 18 let, může v rámci této služby provádět zejména tyto úkony:
- zobrazování přehledů bloků z operací debetních karet,
  - změna výše limitu,
  - nastavení použití debetní karty na internetu.
- 6.13 Uživatel, který je současně držitelem příslušné debetní karty, může v rámci této služby provádět zejména tyto úkony:
- zobrazování přehledů bloků z operací debetních karet,
  - žádost o znovuzaslání PIN.
- 6.14 Bližší podmínky pro vydání a používání debetní karty jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.

### D) Hypoteční úvěr

- 6.15 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem fyzickou osobou – spotřebitelem.
- 6.16 Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní a zašle Bance žádost o hypoteční úvěr, ve které uvede požadované údaje.
- 6.17 Banka je oprávněna kontaktovat Uživatele za účelem dalšího zpracování žádosti. V případě schválení žádosti Bankou uzavře Uživatel smlouvu o hypotečním úvěru na Klientově obchodním místě.
- 6.18 Bližší podmínky hypotečního úvěru jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách

### E) Stavební spoření

- 6.19 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem – spotřebitelem.
- 6.20 Uživatel může v rámci této Služby PB uzavřít smlouvu o stavebním spoření s Modrou pyramidou, za níž je oprávněna jednat Banka.
- 6.21 Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní požadované údaje v návrhu Modré pyramidy na uzavření smlouvy o stavebním spoření, podepíše její Podpisem a prostřednictvím Služby PB zašle Bance. Takto zasláný návrh Banka doručí Modré pyramidě, čímž dochází k uzavření smlouvy o stavebním spoření.
- 6.22 O uzavření smlouvy o stavebním spoření informuje Banka Klienta prostřednictvím Služby PB, a to sjednaným způsobem. Tuto informaci obdrží Klient následně též poštou od Modré pyramidy.

### F) Investování

- 6.23 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem fyzickou osobou – spotřebitelem, není-li v Příručce a dále uvedeno jinak. V rámci služby investování může Uživatel zejména uzavřít Smlouvu o kolektivním investování nebo požádat o odkup cenných papírů kolektivního investování nebo o přestup mezi jednotlivými Fondy.

#### Smlouva o kolektivním investování

- 6.24 Uživatel může uzavřít takovou Smlouvu o kolektivním investování, jejíž uzavření mu Banka prostřednictvím příslušné Služby PB umožní. Banka je oprávněna dočasně nebo trvale omezit uzavírání Smluv o kolektivním investování.
- 6.25 Smlouva o kolektivním investování je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy Uživatel podepíše příslušnou Smlouvu o kolektivním investování Podpisem a prostřednictvím Služby PB ji odešle do Banky.

#### Fondy a cenné papíry kolektivního investování

- 6.26 Uživatel má přístup k seznamu jím vlastněných cenných papírů kolektivního investování jednotlivých Fondů.
- 6.27 V případě, že Klient – spotřebitel má uzavřenu příslušnou Smlouvu o kolektivním investování, je Uživatel oprávněn požádat o odkup

cenných papírů kolektivního investování nebo o přestup mezi jednotlivými Fondy, a to pouze v případě, že se jedná o zaknihované cenné papíry kolektivního investování. Odkup cenných papírů kolektivního investování nebo přestup mezi jednotlivými Fondy na základě žádosti bude proveden za podmínek uvedených ve statutech příslušných Fondů. Účet pro vypořádání obchodů podle tohoto článku musí být vždy běžným Účtem. Banka je oprávněna dočasně nebo trvale omezit nebo zastavit nákup či odkup cenných papírů kolektivního investování nebo přestup mezi jednotlivými Fondy.

- 6.28 Seznam cenných papírů kolektivního investování jednotlivých Fondů je přístupný i Uživateli – Statutárnímu orgánu Klienta právnické osoby, jedná-li se o podílové listy jednotlivých Fondů v majetku Klienta právnické osoby.

### G) Informace o smlouvách

- 6.29 V rámci této služby jsou Klientovi zobrazovány informace o některých smlouvách uzavřených Klientem s Bankou, se Členy finanční skupiny Banky a s partnerskými společnostmi Banky.
- 6.30 Zobrazované údaje mají pouze informativní charakter.

### H) Oznámení banky

- 6.31 Uživatel si může nastavit jednorázové zaslání oznámení o Příkazu (kromě Dávky). Oznámení lze zaslat až na pět adres, a to formou faxu, SMS zprávy v rámci České republiky nebo e-mailu.
- 6.32 Uživatel kromě Zmocněné osoby si může nastavit zaslání pravidelných oznámení vztahujících se k Účtům Klienta (např. zůstatek, pohyby na Účtu, transakce provedené platební kartou vydanou k Účtu, splatnost vkladu apod.) nebo zaslání pravidelných oznámení přímo nesouvisejících s Účty Klienta (např. kurzy Fondů, směnné kurzy, apod.)
- 6.33 Za odeslané oznámení adresátovi se považuje u:
- oznámení zasláných prostřednictvím SMS – prokazatelné odeslání operátorovi mobilní sítě,
  - oznámení zasláných prostřednictvím FAXu – prokazatelné odeslání na zadané faxové číslo,
  - oznámení zasláných prostřednictvím e-mailu – odeslání oznámení na zadanou e-mailovou adresu.
- 6.34 Oznámení ve formě SMS zpráv je možné odesílat pouze příjemcům s telefonními čísly tuzemských mobilních operátorů (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone).
- 6.35 Oznámení, která nebyla prokazatelně odeslána, nejsou zpoplatněna. Banka není odpovědná za nedoručení nebo opožděné doručení oznámení, které nastalo v důsledku skutečností mimo její kontrolu, zejména vlivem operátora mobilní sítě, veřejných telefonních linek nebo sítě Internet. Banka dále neodpovídá za aktivaci a funkčnost přijímání SMS zpráv na mobilním telefonu adresáta oznámení.
- 6.36 Pokud Klient před zrušením příslušné Služby PB využíval současně také některou jinou službu, prostřednictvím které je možné nastavit oznámení, a bude tuto službu využívat i nadále, zůstávají nastavená pravidla pro zaslání oznámení v platnosti s tím, že mohou být měněna a rušena pouze prostřednictvím takto poskytované služby.

### I) Výpisy akceptantů platebních karet

- 6.37 Tuto službu může využívat Uživatel automaticky za předpokladu, že Klient uzavřel s Bankou zvláštní smlouvu o přijímání platebních karet. Zmocněná osoba může tuto službu využívat, pokud jí k tomu bylo uděleno oprávnění na základě Příkazu k administraci.

### J) Elektronické výpisy

- 6.38 Touto službou je možno sjednat Elektronické výpisy k Účtům, ke kterým to Služba PB umožňuje a stahovat je prostřednictvím příslušné Služby PB.
- 6.39 Klient fyzická osoba může sjednat Elektronické výpisy prostřednictvím příslušné Služby PB nebo v Klientově obchodním místě. Klient právnická osoba může sjednat Elektronické výpisy v Klientově obchodním místě.

- 6.40 Způsob a četnost zasílání Elektronického výpisu, případně papírového výpisu z Účtu se prostřednictvím Služby PB sjednává dodatkem k příslušné smlouvě o vedení Účtu, ke kterému je výpis sjednán. Dodatek je uzavřen a nabývá účinnosti okamžikem, kdy Klient fyzická osoba podepíše dodatek Podpisem a prostřednictvím Služby PB jej odešle do Banky.
- 6.41 Sjednané Elektronické výpisy jsou Klientovi doručeny okamžikem, kdy jsou v rámci Služby PB poskytnuty Bankou ke stažení.
- 6.42 Stahovat Elektronické výpisy může kterýkoli Uživatel, a to v závislosti na frekvenci generování Elektronických výpisů takto:
- Elektronický výpis denní při pohybu, týdenní, čtrnáctidenní nebo měsíční lze stáhnout po dobu 90 dnů od data jeho poskytnutí;
  - Elektronický výpis čtvrtletní, pololetní nebo roční a výpis měsíčních obrátů lze stáhnout po dobu 60 dnů od data jeho poskytnutí.
- Po uplynutí výše uvedených lhůt jsou Elektronické výpisy dostupné pouze jako archivní Elektronické výpisy.
- 6.43 Uživatel může prostřednictvím Služby PB požádat o archivní Elektronický výpis.

### Článek 7. Reklamac

- 7.1 Reklamac v souvislosti se Službami PB může Klient uplatnit na telefonním čísle 800 152 152, případně jiném telefonním čísle sděleném Bankou, na e-mailové adrese [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz) nebo [profibanka@kb.cz](mailto:profibanka@kb.cz).
- 7.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžádání při telefonickém ohlášení reklamac informaci o datu, času a číslu reklamac, případně jiné sjednané informace.
- 7.3 Klient souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných prostřednictvím výše uvedeného telefonního čísla je pořizován zvukový záznam, který slouží jako podklad pro případné řešení reklamací.
- 7.4 Reklamací Garantované platby ze strany Klienta přijímá a ověřuje vždy provozovatel Garantované platby, tj. obchodník, u kterého jsou příslušné platby v rámci Služby PB Garantovaná platba prováděny. Výjimkou je chyba v administraci Klienta na straně Banky, která neumožňuje správné používání Služby PB Garantovaná platba; v takovém případě postupuje Klient podle článku 6.1.
- 7.5 V případě sporu v souvislosti s platebním stykem se může Klient obrátit na finančního arbitra, za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.<sup>4</sup>
- 7.6 Za Klienta může reklamací uplatnit jakýkoliv Uživatel.

### Článek 8. Bezpečnost přímého bankovníctví

- 8.1 Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu ke Službám PB zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI – public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Osobního certifikátu a použití Podpisu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu ke Službám PB je Banka oprávněna využívat i další bezpečnostní prvky (např. Přihlašovací SMS kód) a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživateli ke Službám PB. Úkony podepsané Podpisem oprávněného Uživatele jsou pro Klienta závazné. Použití Podpisu je Banka oprávněna podmínit dalšími bezpečnostními prvky (např. Autorizační SMS zpráva).
- 8.2 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Služby PB, z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.).
- 8.3 Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi

zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

### Článek 9. Povinnosti klienta

- 9.1 Klient je povinen využívat Služby PB v souladu s Technickými podmínkami. Banka odpovídá za funkčnost Služeb PB za předpokladu dodržování Smlouvy, Technických podmínek, Příruček a případně dalších pokynů Banky. Klient je dále povinen řídit se Desaterem bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví, ve kterém jsou obsaženy některé zásady týkající se bezpečného využívání Služeb PB. Banka doporučuje, aby si Klient před každým použitím Služby PB prostudoval Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví.
- 9.2 Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným Příkazům a zda zadané Příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty. Klient je povinen zjištěné závady v zúčtování Příkazů a chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení Účtů oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta případně Uživatele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Všeobecných podmínek.
- 9.3 Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku, jestliže má podezření na jakoukoli programovou chybu nebo chybu nebo zneužití týkající se zasílání nebo přijímání plateb, hesla nebo šifrovacího klíče. Banka je po tomto oznámení oprávněna znemožnit využívání Služeb PB. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta případně Uživatele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Všeobecných podmínek.
- 9.4 Banka není odpovědná za nefunkčnost Aplikace instalované na počítači využívaném Klientem a nefunkčnost Služeb PB způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí. Za opětovné zprovoznění Aplikace na straně Klienta účtuje Banka ceny podle Smlouvy a Sazebníku.
- 9.5 Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (Příkazů) prostřednictvím Služeb PB.
- 9.6 Veškeré informace o systému přímého bankovníctví a Službách PB a jejich využití mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.
- 9.7 Klient je povinen chránit bezpečností údaje, tj. zejména Osobní certifikát, heslo, popřípadě PIN a PUK, především před jejich ztrátou, vyzrazením, odcizením nebo zneužitím. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.
- 9.8 Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití systému přímého bankovníctví třetí stranou.
- 9.9 O existenci jakéhokoliv rizika zneužití Služby PB je Klient povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku na Klientské lince a požádat o zablokování přístupu ke Službě PB. Banka po tomto oznámení zablokuje přístup ke Službám PB nebo změní či pozastaví poskytování Služeb PB. Oprávnění Klienta požádat o zablokování přístupu ke Službě PB na Klientově obchodním místě není dotčeno. Požádat o zablokování Služby PB nebo přístupu ke Službě PB jednotlivým Uživateli je oprávněn Klient fyzická osoba nebo Statutární orgán, Zmocněná osoba je oprávněna požádat o zablokování pouze svého přístupu ke Službě PB.
- 9.10 Klient může užívat Aplikaci pouze ke smlouvenému účelu, přičemž ji nesmí šířit, měnit ani kopírovat bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 9.11 Klient neprodleně po skončení účinnosti Smlouvy ukončí využívání Aplikace a odstraní ji z osobního počítače a dále odstraní jakékoli kopie Aplikace, které má k dispozici, a zabráni jejímu použití třetími osobami.
- 9.12 Klient zajistí, aby se všichni Uživatelé seznámili se Smlouvou, Technickými podmínkami a příslušnými Příručkami a aby se řídili jejich ustanoveními. Klient dále zajistí, aby se Uživatelé seznámili

<sup>4</sup> z.č. 229/2002 Sb. o finančním arbitrovi ve znění pozdějších předpisů

s Desaterem bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví a respektovali doporučení v něm obsažená.

- 9.13 Klient plní své informační povinnosti vůči Bance stanovené v těchto Podmínkách, zejména v tomto článku 9 prostřednictvím Klientova Obchodního místa, Klientské linky nebo jiného telefonního čísla sděleného Bankou. Pokud Klient nesplní svou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 9.14 Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle tohoto článku 9.
- 9.15 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Všeobecných podmínek, ani za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v tomto článku 9, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně příjemce platby.
- 9.16 V případě, že Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do Služby, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka poskytuje na základě zákona o platebním styku.

## Článek 10. Zánik smluvního vztahu

- 10.1 Smlouva zaniká:
- Dnem zániku smlouvy o zřízení a vedení účtu, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen za poskytování Služeb PB;
  - změnou osoby, pro kterou Banka vede účet, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen za poskytování Služeb PB, a to dnem, kdy se Banka o této změně dozví;
  - výpovědí jedné ze smluvních stran. Klient i Banka jsou oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Účinky výpovědi nastávají v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, ledaže se jedná o výpověď Banky ve vztahu ke Kvalifikovanému klientovi. V takovém případě je Banka oprávněna vypovědět Smlouvu s souladem s Všeobecnými podmínkami; nebo
  - Rozhodným dnem.
- 10.2 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.

## Článek 11. Vymezení pojmů

- 11.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Aplikace**“ je softwarové vybavení poskytnuté Bankou Klientovi pro Služby PB Profi banka a Přímý kanál.

„**Autorizační role**“ je rozsah oprávnění určitého Uživatele. Uživateli může být udělena jedna z následujících Autorizačních rolí:

„**Standardní Uživatel**“ je Uživatel, který může sám disponovat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX, a to i při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace. Při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizaci může Standardní Uživatel Příkaz, který převyšuje jeho Limit Uživatele k Účtu nebo Limit plateb s indiv. FX, pouze odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů. Klient – fyzická osoba je vždy Standardním uživatelem.

„**Autorizátor A**“ je Uživatel, který může při nastavení Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace sám disponovat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX a nad tyto limity může Příkaz pouze podepsat a odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů Autorizátorů A, v případě Víceúrovňové autorizace také Autorizátorů B, nebo, je-li posledním podepisujícím Uživatelem, může připojením svého Podpisu Příkaz zadat.

„**Autorizátor B**“ je Uživatel, který může sám při nastavení Víceúrovňové autorizace sám disponovat s prostředky na Účtu a provádět FX platby do výše svého Limitu Uživatele k Účtu, případně Limitu plateb s indiv. FX a nad tyto limity může Příkaz pouze podepsat a odeslat k autorizaci za účelem zajištění sjednaného počtu Podpisů Autorizátorů A, případně

Autorizátorů B; nebo, je-li posledním podepisujícím Uživatelem, může připojením svého Podpisu Příkaz zadat.

„**Autorizační SMS zpráva**“ je zpráva zasláná Bankou Uživateli na sjednané číslo mobilního telefonu operátora v ČR, prostřednictvím které je Uživateli zaslán autorizační SMS kód sloužící k ověření identity Uživatele při využívání Služby PB mojebanka s ověřením prostřednictvím Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Člen finanční skupiny Banky**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

„**Dávka**“ je více Příkazů ve formě souboru (vygenerovaného např. účetním systémem Klienta) v určitém formátu.

„**Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví**“ je dokument, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání internetového bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví je také k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**EHP**“ je Evropský hospodářský prostor.

„**Elektronické výpisy**“ jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu, a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím Služby PB.

„**Fondy**“ jsou fondy kolektivního investování v rozsahu nabídky v příslušné Službě PB (např. podílové fondy obhospodařované IKS, podfondy společnosti SGAM Fund nebo jiné fondy kolektivního investování).

„**FX platba**“ je platba prováděná na základě Příkazu k převodu prostředků nakoupených s dohodnutým kurzem na základě zvláštní smlouvy pro obchody na finančních trzích uzavřené mezi Bankou a Klientem z vnitřního účtu Banky.

„**IKS**“ je Investiční kapitálová společnost KB, a. s., se sídlem v Praze 1, Dlouhá 34, č.p. 713, PSČ 110 15, IČ: 60196769, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2524.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN (případně číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.

„**Klient**“ nebo „**Subjekt**“ je fyzická nebo právnická osoba, která je majitelem Účtu a uzavřela Smlouvu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu.

„**Klient – spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientská linka**“ je nepřetržitá telefonní linka „Customer Service KB 800 152 152“. Telefonní číslo je k dispozici v obchodních místech Banky a též na webových stránkách Banky. O případné změně telefonního čísla bude Klient vyrozuměn Bankou v dostatečném předstihu.

„**Konverzní transakce**“ je jakákoliv transakce vyžadující přepočítání měn.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Kvalifikovaný klient**“ je Klient – mikropodnikatel, jak je definován ve Všeobecných podmínkách, nebo Klient – spotřebitel, v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.

„**Limit plateb s indiv. FX**“ je maximální denní výše pro dispozici s prostředky prostřednictvím FX platby.

„**Limit Subjektu**“ je celková maximální denní výše pro dispozici s prostředky na všech běžných a termínovaných Účtech a prostřednictvím všech Úživatelů napojených k danému Subjektu.

„**Limit Uživatele k Účtu**“ je maximální denní výše pro dispozici s prostředky na běžném a termínovaném Účtu obsluhovaném Uživatelem, do které může Uživatel disponovat s prostředky na tomto Účtu sám.

„**Modrá pyramida**“ je Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., se sídlem v Praze 2, Bělehradská 128, čp. 222, PSČ 12021, IČ: 60192852, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2281.

„**Mojeplatba**“ je služba umožňující provádění Příkazů na vrub Účtu za nákup zboží a služeb v rámci internetového prodeje zboží a služeb prostřednictvím webových stránek vybraných obchodníků.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Okamžik účinnosti**“ je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s těmito Podmínkami, Oznámením o provádění platebního styku a Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z Účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

„**Osobní certifikát**“ je osobní certifikát vydaný Bankou na základě smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví a Příručky.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Pobočka Banky**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, jednájící prostřednictvím organizační složky Komerční banka, a.s., pobočka zahraniční banky se sídlem Hodžovo náměstí 1A, PSČ 811 06, Bratislava, IČO: 47 231 564, zapsaná v Obchodním registru vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl: Po, vložka č. 1914/B.

„**Podpis**“ je elektronický podpis na základě smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu, jehož použití může být podmíněno dalšími bezpečnostními prvky.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce (zahrnuje např. Příkaz k úhradě, trvalý Příkaz, Příkaz k inkasu).

„**Příkaz k administraci**“ je plná moc, kterou Klient zmocňuje Uživatele k využívání příslušné Služby PB v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci a ve Smlouvě. Příkazem k administraci si současně Klient fyzická osoba nastavuje své oprávnění Uživatele podle rozsahu stanoveného v Příkazu k administraci a ve Smlouvě. Příkazem k administraci může být stanoven rozsah oprávnění též zákonnému zástupci Klienta. Na zákonného zástupce se poté pro účely Smlouvy hledí jako na Zmocněnou osobu.

„**Příručky**“ jsou příručky Banky ke Službám PB, které je Banka oprávněna měnit, a to: Příručka pro *Profi banku*, Příručka pro obsluhu aplikace služby mojebanka a Příručka pro obsluhu aplikace Přímý kanál. Příručky Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Příručky nejsou Oznámeními ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Přihlašovací SMS kód**“ je jednorázový kód sloužící k ověření Uživatele při přihlášení do Služby PB, který je Banka oprávněna zaslat Uživateli na sjednané číslo mobilního telefonu pro zasílání Autorizační SMS zprávy.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta, tj. den, kdy jsou Klientově obchodnímu místu Banky

doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtí list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**SEPA EuroPlatba**“ je bezhotovostní převod v měně EUR, jehož výše není omezena. Účet plátce i příjemce, který může být v libovolné měně, musí být veden v členském státu Evropské unie nebo ve státu tvořícím EHP (nebo též Švýcarsku, Francouzské Guayane, Guadeloupe, Martinique, Réunion a Gibraltar) a současně banka plátce i příjemce musí být účastníkem SEPA systému. V případě, že banka příjemce není účastníkem SEPA systému, platba je po upřesnění instrukcí Klientem provedena jako jiný typ zahraniční platby. Ceny spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“). Příkaz bude proveden jako „Expres“. Doplňující data plátce jsou přenesena příjemci platby.

„**SGAM Fund**“ je společnost SGAM Fund, investiční společnost s variabilním kapitálem (SICAV), registrovaná podle lucemburského práva, jak je dále definovaná v jejím statutu vydaném v červnu 2005, ve znění pozdějších změn, jejíž jednotlivé podfondy a jejich cenné papíry Banka veřejně nabízí v České republice.

„**Služba PB**“ je kterákoliv ze služeb přímého bankovníctví (PB), tj. internetové bankovníctví mojebanka, PC bankovníctví Profi banka, Garantovaná platba nebo Přímý kanál, kterou Klient využívá k Účtům.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje Klientovi poskytovat služby přímého bankovníctví.

„**Smlouva o kolektivním investování**“ je smlouva s investiční společností nebo Bankou, která umožňuje Klientovi nákup a odkup, převod/přechod cenných papírů kolektivního investování vydávaných Fondy a přestup mezi fondy.

„**Smlouva o úvěru**“ je smlouva o spotřebitelském úvěru uzavřená mezi Klientem a Bankou prostřednictvím Služby PB.

„**Statutární orgán**“ je, bez ohledu na způsob jednání jménem Klienta – právnické osoby navenek, fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba, v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, které bylo Klientem – právnickou osobou uděleno v Příkazu k administraci oprávnění, aby využívala Službu PB.

„**Technické podmínky**“ jsou dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování přímého bankovníctví. Technické podmínky jsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Telefónica O2**“ je společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem v Praze 3, Olšanská 55/5, PSČ 130 34, IČ: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

„**T-Mobile**“ je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ: 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787.

„**Účet**“ je jakýkoli běžný, vkladový (včetně termínovaného) nebo úvěrový účet Klienta vedený Bankou, který je obsluhován prostřednictvím Služby PB.

„**Uživatel**“ je držitel Osobního certifikátu, který je oprávněn využívat Službu PB, a to Klient – fyzická osoba, Statutární orgán nebo Zmocněná osoba.

„**Vícenásobná autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Podpisů (v rozmezí 2 až 5) Uživateli pro využívání Služeb PB, zejména pro dispozici s prostředky na Účtu nad Limit Uživatele k Účtu, případně nad Limit plateb s indiv.FX.

„**Víceúrovňová autorizace**“ je nastavení, při kterém se vyžaduje zajištění zvoleného počtu Podpisů Uživateli ve dvou různých úrovních pro využívání Služeb PB, zejména pro dispozici s prostředky na Účtu nad Limit Uživatele k Účtu, případně nad Limit plateb s indiv.FX, a to minimálně jednoho Autorizátora A a minimálně jednoho Autorizátora B.

„**Vodafone**“ je společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.

„**Výpisy akceptantů platebních karet**“ je služba, která umožňuje Klientovi, kromě Klienta fyzické osoby – spotřebitele, získávat prostřednictvím Služeb PB, kromě Služby PB Garantovaná platba, elektronické výpisy z transakcí provedených platebními kartami na vybavení, které Klient využívá k přijímání platebních karet na základě zvláštní smlouvy o přijímání platebních karet uzavřené mezi Klientem a Bankou.

„**Zahraniční platba**“ je Příkaz k úhradě, který je možné použít (i) pro platbu v cizí měně nebo v Kč do zahraničí, nebo (ii) pro platbu v cizí měně mimo Banku v rámci České republiky. Zahraniční platbu je možné zadat na vrub běžného Účtu vedeného v Kč nebo v cizí měně. Platby jsou zúčtovány prostřednictvím vzájemných účtů banky odesílatele a banky příjemce, případně také zprostředkujících bank.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, kromě Statutárního orgánu a Klienta – fyzické osoby, která je držitelem Osobního certifikátu, oprávněná využívat Služby PB v rozsahu stanoveném v Příkazu k administraci a ve Smlouvě.

- 11.2 Zadáním požadavku se v těchto Podmínkách rozumí odeslání požadavku Bance ke zpracování prostřednictvím příslušné Služby PB.
- 11.3 Odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz) nebo [www.mojebanka.cz](http://www.mojebanka.cz), případně jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Služby PB.

## **Článek 12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 12.2 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a.s. pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví ze dne 23.07.2011.
- 12.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 07.11.2011

**Přehled změn Podmínek Komerční banky, a.s. pro poskytování a využívání přímého bankovníctví  
účinných ode dne 26.05.2012**

Za nedílnou součást smlouvy ve smyslu čl. 2.1 *Všeobecných obchodních podmínek* považují tyto *Podmínky Komerční banky, a.s. pro poskytování a využívání přímého bankovníctví* ve znění níže uvedených změn. Podmínky nabudou účinnosti mezi daty 26.5.2012 a 31.7.2012, a to dnem, který Vám bude sdělen nejmeně 7 kalendářních dnů předem způsobem sjednaným pro sdělování informací o změně Podmínek.

**Dosavadní článek 2.13 se celý přesouvá do nového článku 2.6**

**Dosavadní články 2.6 až 2.11 se nově označují jako články 2.7 až 2.12**

**Dosavadní článek 2.6 (nově článek 2.7) se mění následujícím způsobem**

Klient využívá Služby PB prostřednictvím Uživateli. Uživatelem Služeb PB může být pouze držitel Osobního certifikátu. Každý Uživatel je povinen si Osobní certifikát sám spravovat, především z hlediska jeho platnosti a účinnosti. V případě *zneplatnění nebo pozastavení účinnosti blokace* Osobního certifikátu, popřípadě blokace čipové karty obsahující Osobní certifikát nebude Uživatel moci Služby PB využívat.

**Dosavadní článek 2.12 se zcela ruší**

*V rámci Služeb PB může Klient na základě zvláštních smluv uzavřených mezi Klientem a Bankou využívat také další Bankovní služby v těchto Podmínkách neuvedené, podávat žádosti, zasílat Bance dokumenty a énit jiné úkony, je-li to v rámci Služeb PB Klientovi umožněno a upravují-li tak příslušné smlouvy. Bližší podmínky všech shora uvedených úkonů stanoví příslušné smlouvy, přičemž Bankou budou akceptovány pouze za předpokladu, že budou učiněny Uživatelem, který je současně oprávněn tyto úkony učinit dle podmínek příslušných smluv.*

**Doplňuje se nový článek 2.13**

**Změna Smlouvy Klientům k datu účinnosti Podmínek**

*Klienti fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby, jejichž Klientovým obchodním místem je k datu účinnosti Podmínek pobočka a kteří ve Smlouvě sjednali Službu PB MojeBanka, se mění Smlouva tak, že vedle Služby PB MojeBanka mohou využívat též Službu PB MojeBanka Business.*

*Klienti fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby, jejichž Klientovým obchodním místem je k datu účinnosti Podmínek obchodní centrum nebo obchodní divize a kteří ve Smlouvě sjednali Službu PB MojeBanka, se mění Smlouva tak, že sjednaná Služba PB MojeBanka se mění na Službu PB MojeBanka Business.*

*Klientům, kteří uzavřeli Smlouvu jako Klienti – spotřebitelé a kteří ve Smlouvě sjednali Službu PB MojeBanka, umožňuje Banka po přechodné období od data účinnosti Podmínek využívat současně Službu PB MojeBanka Business. Banka Klientům oznámí vhodným způsobem datum ukončení přechodného období, od něhož budou moci Službu PB MojeBanka Business využívat pouze na základě dodatku ke Smlouvě. Příkazy a jiné úkony učiněné v přechodném období ve Službě PB MojeBanka Business zůstávají zachovány i po jeho skončení. Informace o těchto úkonech však nemusí být Klientům dostupné s ohledem na rozsah služeb MojeBanka.*

**Článek 3.1 se mění následujícím způsobem**

**Služby PB MojeBanka a MojeBanka Business**

*Klientovi jsou tyto služby PB přístupné z webových stránek Banky. Podmínkou využívání Služby PB MojeBanka a MojeBanka Business je, aby Uživatel byl držitelem Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě nebo Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru se sjednaným číslem mobilního telefonu (tuzemského operátora) pro zaslání Autorizačních SMS zpráv.*

Přímé bankovníctví je tvořeno těmito Službami PB: internetové bankovníctví ojeanka, PC bankovníctví, Garantovaná platba a Přímý kanál.

**Článek 3.2 se mění následujícím způsobem**

**Služba PB Mojebanka**

*Klient může tuto Službu PB využívat zejména pro:*

- ~~\_\_\_\_\_ jednorázový Příkaz k úhradě v Kč a v cizí měně,~~
- ~~\_\_\_\_\_ trvalý Příkaz,~~
- ~~\_\_\_\_\_ platby na vrub a ve prospěch termínovaného Účtu,~~
- ~~\_\_\_\_\_ povolení inkasa,~~
- ~~\_\_\_\_\_ jednorázový Příkaz k inkasu,~~
- ~~\_\_\_\_\_ Zahraniční platby,~~
- ~~\_\_\_\_\_ FX platby,~~
- ~~\_\_\_\_\_ SEPA EuroPlatby,~~
- ~~\_\_\_\_\_ expresní platby v Kč,~~
- ~~\_\_\_\_\_ Mojeplatba,~~
- ~~\_\_\_\_\_ mobilní služby,~~
- ~~\_\_\_\_\_ Dávky,~~
- ~~\_\_\_\_\_ spotřebitelský úvěr,~~
- ~~\_\_\_\_\_ kreditní karty,~~
- ~~\_\_\_\_\_ debetní karty~~
- ~~\_\_\_\_\_ hypoteční úvěr,~~
- ~~\_\_\_\_\_ stavební spoření,~~
- ~~\_\_\_\_\_ investování,~~
- ~~\_\_\_\_\_ informace o smlouvách~~
- ~~\_\_\_\_\_ zasílání jednorázových a pravidelných oznámení,~~
- ~~\_\_\_\_\_ Elektronické výpisy,~~
- ~~\_\_\_\_\_ Výpisy akceptantů platebních karet,~~
- ~~\_\_\_\_\_ informace o odmítnutí Příkazu,~~
- ~~\_\_\_\_\_ návrhy Banky na změny Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku,~~
- ~~\_\_\_\_\_ další informace poskytované Bankou v souvislosti s Platebními službami na základě zákona o platebním styku.~~

**Služba PB Profi banka**

*Klient může tuto Službu PB využívat pouze po řádné instalaci příslušné Aplikace. Příslušnou Aplikaci Banka dodá na instalačním DVD. Klientovi je tato Služba PB přístupná z webových stránek Banky. Podmínkou*



na PC (osobní počítač) u Služby PB Profi banka, Autorizační roli, Účty, které bude obsluhovat Zmocněná osoba, Limity Uživatele k Účtu, Limit plateb s indiv. FX ~~a případně i službu Výpisy akceptantů platebních karet~~. Tento Příkaz k administraci podepisuje vždy Klient.

(iv) v rámci administrace on-line

Pokud je Uživateli udělena administrace on-line, může Příkazem k administraci prostřednictvím Služby PB MojeBanka, MojeBanka Business nebo Profi banka nastavit, změnit nebo zrušit jednotlivé Uživatele a jejich oprávnění u konkrétního Subjektu takto:

#### ▪ Nastavení práv Uživatele

Uživatel kromě Zmocněné osoby může zmocnit třetí osobu – Zmocněná osoba a nastavit její oprávnění, tj. zejména typ Služby PB, administraci on-line, aktivaci Klienta po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u Služby PB Profi banka, Autorizační roli, Účty, které bude Zmocněná osoba využívat a její Limit Uživatele k Účtu, její Limit plateb s indiv. FX ~~a případně i službu Výpisy akceptantů platebních karet~~.

#### ▪ Nastavení přístupu

Uživatel může nastavit, změnit nebo zrušit u určitého Uživatele (Zmocněná osoba pouze u sebe nebo jiné Zmocněné osoby) zejména typ Služby PB, aktivaci Subjektu po instalaci příslušné Aplikace na PC (osobní počítač) u Služby PB Profi banka, Účty, které bude využívat, a jeho Limit Uživatele k Účtu, i jeho Limit plateb s indiv. FX ~~a případně i službu Výpisy akceptantů platebních karet~~.

#### ▪ Nastavení rolí

Uživatel kromě Zmocněné osoby může nastavit, změnit nebo zrušit pro určitého Uživatele oprávnění administrace on-line a Autorizační roli.

#### ▪ Zrušení Uživatele

Uživatel kromě Zmocněné osoby může zrušit oprávnění Zmocněné osoby ke konkrétnímu Subjektu.

### Článek 4.4 se mění následujícím způsobem

Klient – fyzická osoba si může nastavit nebo zrušit oprávnění administrace on-line v kterémkoli obchodním místě Banky. Statutárním orgánu Klienta právnické osoby může být oprávnění administrace on-line uděleno v obchodním místě Banky nebo prostřednictvím Služby PB, MojeBanka Business nebo Profi banka jiným Statutárním orgánem Klienta právnické osoby za předpokladu, že tato osoba má již uděleno oprávnění administrace on-line a může mu je v rámci Příkazu k administraci – nastavení rolí přidělit.

### Za nadpis článku 5 se doplňuje následující text

Příkazy jsou dostupné ve Službách PB MojeBanka, MojeBanka Business a Profi banka. Příkazy ve Službě PB Přímý kanál jsou dostupné pouze v rámci Dávky.

### Článek 5.4 se mění následujícím způsobem

Uživatel může zřídít, změnit nebo zrušit trvalý Příkaz k úhradě pouze v KČ a jen na vrub a ve prospěch běžného Účtu v KČ, a to nejpozději 2 Obchodní dny před jeho splatností.

### Doplňuje se nový článek 5.13

V případě příkazu k povolení inkasa k běžnému účtu v cizí měně, lze zřídít, změnit i zrušit pouze povolení k inkasu, kde je účet Klienta i účet příjemce platby v téže cizí měně.

### Dosavadní články 5.13 až 5.78 se nově označují jako články 5.14 až 5.79

### Dosavadní článek 5.19 (nově článek 5.20) se mění následujícím způsobem

Pro určení data splatnosti Zahraničních plateb (pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností) platí následující pravidla:

- Při zadání Příkazu „urgent“ v Obchodní den do 12:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání Příkazu „urgent“ v Obchodní den po 12:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání Příkazu „expres“ v Obchodní den do 17:00 15:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání Příkazu „expres“ v Obchodní den po 17:00 15:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání Příkazu „expres“ v měně EUR do země EHP v Obchodní den do 17:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání Příkazu „expres“ v měně EUR do země EHP v Obchodní den po 17:00 hodině je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.

### Dosavadní článek 5.35 (nově článek 5.36) se mění následujícím způsobem

Mobilní služby je možno využít pouze pro mobilní operátory v České republice v následujícím rozsahu:

- Platba na dobítí předplacené karty mobilního telefonu – Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone,
- Platba faktury Vodafone, navýšení a složení volací jistiny u Vodafone a Vodafone platby.

### Dosavadní článek 5.42 (nově článek 5.43) se mění následujícím způsobem

Typy zpracování Dávky jsou následující:

- **On-line** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím Služby PB MojeBanka Business nebo Profi banka. Příkazy zadané v Dávce do 18:30 hodin podléhají vícekolovému zpracování. Po proběhnutí posledního kola vícekolového zpracování, tj. v 18:30 hodin jsou nezúčtované Příkazy z Dávky odmítnuty a již nejsou dále zpracovány. Dávku – typ on-line lze zadat až do 20:30 hodin.
- **Průběžný** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím Služby PB MojeBanka Business nebo Profi banka. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V den jejich splatnosti jsou Příkazy odeslány k zúčtování. Pokud do 18:00 hodin v den jejich splatnosti nedojde k jejich zúčtování, jsou v 18:00 hodin v den jejich splatnosti opětovně odeslány k zúčtování. V případě, že k jejich zúčtování nedojde, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu.
- **Dávkový** – jedná se o zpracování Dávky zadané prostřednictvím Služby PB MojeBanka Business, Profi banka nebo Přímý kanál. Tyto Příkazy nepodléhají vícekolovému zpracování. V 18:00 hodin v den jejich splatnosti jsou odeslány k zúčtování a v případě, že k jejich zúčtování nedojde, mohou být při dostatku finančních prostředků zúčtovány v následujícím Obchodním dnu.

### Dosavadní článek 5.46 (nově článek 5.47) se mění následujícím způsobem

V případě odvolání Dávky budou odvolány jen ty Příkazy, které nebyly ještě zúčtovány. Každou Dávku lze odvolat Dávkou obsahující výlučně pokyny k odvolání Příkazů. Prostřednictvím kterékoli Služby PB může být odvolána pouze Dávka, která byla touto Službou PB zadána ve formátu BEST nebo EDI BEST. V případě zadání Dávky v jiných formátech prostřednictvím kterékoli Služby PB je možné Příkazy z Dávky odvolat pouze prostřednictvím Služby PB MojeBanka, MojeBanka Business nebo Profi banka.

## Dosavadní článek 5.48 (nově článek 5.49) se mění následujícím způsobem

Odvoláním Dávky v den, ve kterém byla Dávka autorizována, a to stejným Uživatelem, dochází k navýšení jeho Limitu Uživatele k Účtu, případně jeho Limitu plateb s indiv. FX a Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb. V případě, že Dávku odvolává jiný Uživatel nebo v případě, že Dávka byla autorizována podle pravidel Vícenásobné/Víceúrovňové autorizace, dochází odvoláním Dávky pouze k navýšení Limitu Subjektu o součet odvolaných plateb. Pro odvolání jednotlivých příkazů platí pro navýšení Limitu subjektu stejná pravidla.

## Dosavadní článek 5.62 (nově článek 5.63) se mění následujícím způsobem

Vícekolové zpracování probíhá v Obchodní dny v pevných časech 8:00, 8:50, 9:50, 10:50, 11:50, 12:50, 13:50, 14:50, 15:50, 16:00, 16:50, 17:30 a 18:30 hodin, není-li pro jednotlivé typy Příkazů uvedeno v Příručkách jinak. V případě, že ani po posledním kole zpracování není dostatek prostředků k zúčtování Příkazu, bude tento Příkaz odmítnut a nebude dále zpracováván. FX platba je odesílána k zúčtování opakovaně až do 16:00 hodin a poté je v případě nedostatku prostředků k zúčtování FX platba odmítnuta a není dále zpracovávána. Dostatek finančních prostředků na Účtu pro provedení Příkazu je v rámci vícekolového zpracování posuzován vždy nejdříve do doby rozhodné pro určení splatnosti uvedeně u jednotlivých typů Příkazů.

FX platby nepodléhají režimu vícekolového zpracování v pevných časech. Poslední cyklus pro zpracování FX plateb je dle typu zadané platby následující:

- ve 12:00 hodin pro Zahraniční platby s označením „urgent“.
- ve 14:00 hodin pro Zahraniční platby s označením „urgent“ ve prospěch účtu vedeného u Pobočky Banky.
- v 17:00 hodin pro Zahraniční platby s označením „expres“.
- v 17:00 hodin pro SEPA EuroPlatby s označením „expres“.
- v 17:00 hodin pro Příkaz k úhradě v cizí měně i v CZK – u platby mezi účty vedenými Bankou v odlišných měnách.

## Dosavadní článek 5.74 (nově článek 5.75) se mění následujícím způsobem

Do Limitu Subjektu se započítávají rovněž Příkazy zadané prostřednictvím služby Banky EDI a ~~MultiCash~~ poskytované Klientovi na základě zvláštních smluv.

## Nadpis článku 6 se mění následujícím způsobem

Další Některé vybrané služby poskytované prostřednictvím přímého bankovníctví

Dosavadní kapitola A s názvem „Spotřebitelský úvěr“ a její články 6.1 až 6.6 se zcela ruší a nahrazuje kapitolou A s názvem „Mobilní banka 2“ s články 6.1 až 6.19

## Doplňuje se nová část A a nové články 6.1 až 6.19

### A) Mobilní banka 2

6.1 Mobilní banka 2 umožňuje Uživateli, kterému byla aktivace této služby umožněna, obsluhovat běžné Účty prostřednictvím mobilního telefonu.

6.2 Za používání služby platí Klient ceny podle Smlouvy a Sazebníku, a to v závislosti na účtu, na jehož vrub mají být podle Smlouvy účtovány ceny za využívání Služby PB.

6.3 Službu lze využívat po aktivaci v rámci služby PB MojeBanka a služby PB MojeBanka Business v případě, že je tato funkčnost povolena ve Smlouvě. Deaktivaci služby provádí rovněž Uživatel.

6.4 Aktivací služby Uživatel stvrzuje, že se seznámil se zněním příslušných Technických podmínek pro MBA a Příručky MBA a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními.

6.5 V rámci aktivace této služby Uživatel určí Účty, na jejichž vrub a účty v jejichž prospěch mohou být transakce prováděny.

6.6 Prostřednictvím služby může Uživatel kdykoli změnit seznam obsluhovaných Účtů.

6.7 Služba může být využívána pouze s aktivovaným přístupem prostřednictvím služby PB MojeBanka nebo služby PB MojeBanka Business. Aktivaci typu bezpečnosti je vždy nutné provést při její aktivaci.

6.8 Uživatel může při přihlášení do služby dvakrát chybovat v zadání bezpečnostních prvků. Při třetím chybném zadání bezpečnostních prvků bude přístup do služby zablokován. Uživatel má možnost odblokovat si přístup do služby pouze prostřednictvím Služby PB MojeBanka nebo Služby PB MojeBanka Business.

6.9 Uživatel po přihlášení do služby již žádným způsobem nepotvrzuje, neautorizuje nebo nepodepisuje Příkazy, jiné příkazy nebo pokyny zadávané do Banky. Uživatel je povinen zabezpečit, aby po dobu, kdy je příslušný mobilní telefon Uživatele přihlášen do služby, neměla k tomuto mobilnímu telefonu přístup žádná třetí osoba.

### Limit uživatele MBA

6.10 Uživatel je oprávněn využívat službu Mobilní banka 2 v rámci Limitu uživatele MBA.

6.11 Do Limitu uživatele MBA se započítávají všechny Příkazy zadané příslušným Uživatelem prostřednictvím služby. Limit uživatele se snižuje v okamžiku zadání Příkazu a obnovuje se vždy ve 20:30 hodin v Obchodní den. Příkazy zadané po 20:30 hodině Obchodního dne a Příkazy zadané mimo Obchodní dny se odečítají z Limitu uživatele MBA první následující Obchodní den.

### Poskytované služby

6.12 Prostřednictvím služby lze zadat Příkaz k úhradě s dopřednou splatností.

6.13 Prostřednictvím služby lze zadat Příkaz k úhradě ve prospěch termínovaného účtu vedeného Bankou.

6.14 Pro určení data splatnosti Příkazů platí následující pravidla:

- Při zadání Příkazu v Obchodní den do 20:30 hodin je datum splatnosti Příkazu shodné s datem jeho zadání.
- Při zadání Příkazu v Obchodní den po 20:30 hodin bude Příkaz odmítnut.
- Při zadání Příkazu mimo Obchodní den je datum splatnosti Příkazu shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- Při zadání Příkazu ve prospěch termínovaného účtu mimo Obchodní den do 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.

6.15 Okamžik účinnosti Příkazu nastává v den splatnosti, avšak pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatek volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem,

Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.

6.16 Banka při zadání Příkazu k úhradě provede kontrolu jeho formálních náležitostí, tj. ověří formát čísla účtu příjemce a Účtu plátce a ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje Limit uživatele MBA v okamžiku zadání Příkazu.

6.17 Zadané Příkazy nemůže Uživatel následně odvolávat nebo upravovat ve službě Mobilní banka 2. V případech předvídaných insolvenčním zákonem je Banka oprávněna odmítnout zadaný Příkaz.

6.18 Uživatel si může zobrazit výpis zúčtovaných transakcí na Účtech. Výpisy zúčtovaných transakcí na příslušném Účtu jsou prostřednictvím služby dostupné nejpozději následující Obchodní den po zúčtování transakcí.

6.19 Uživatel je oprávněn při zadávání Příkazu prostřednictvím služby požádat, aby mu bylo prostřednictvím služby zasláno o zadávaném Příkazu jednorázové oznámení.

#### **A) Spotřebitelský úvěr**

6.1 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem – spotřebitelem. Předpokladem využívání této služby je předchozí nabídka poskytnutí úvěru včetně jeho maximální výše Bankou prostřednictvím Služby PB.

6.2 Uživatel může v rámci této služby uzavřít takovou Smlouvu o úvěru, jejíž uzavření mu Banka prostřednictvím příslušné Služby PB umožní.

6.3 Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní a zašle Bance žádost o spotřebitelský úvěr, ve které uvede požadované údaje.

6.4 Pokud Banka žádost schválí, zašle Klientovi návrh Smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy návrh Smlouvy o úvěru podepsaný Podpisem Uživatele a zaslany Bance prostřednictvím Služby PB Banka akceptuje a podepíše a prostřednictvím Služby PB zašle zpět Klientovi.

6.5 Smlouva o úvěru je Klientovi dostupná prostřednictvím Služby PB minimálně po celou dobu jejího trvání.

6.6 Bližší podmínky spotřebitelského úvěru jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.

**Dosavadní kapitola B s názvem „Kreditní karta“ a její články 6.7 až 6.11 se zcela ruší**

#### **B) Kreditní karta**

6.7 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem – spotřebitelem. Předpokladem využívání této služby je předchozí nabídka poskytnutí kreditní karty včetně maximální výše úvěru Bankou prostřednictvím Služby PB.

6.8 Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní a zašle Bance žádost o kreditní kartu, ve které uvede požadované údaje.

6.9 V případě schválení žádosti Bankou uzavře Uživatel smlouvu o kreditní kartě na Klientově obchodním místě. Kreditní karta a obálka s PIN pak budou předány držiteli uvedenému ve smlouvě o kreditní kartě.

6.10 Bližší podmínky pro vydání a používání kreditní karty jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.

6.11 Uživatel může prostřednictvím Služby PB podat žádost o čerpání úvěru z kreditní karty. Bližší podmínky poskytnutí úvěru jsou upraveny v příslušné smlouvě o kreditní kartě uzavřené mezi Bankou a Klientem a Produktových podmínkách. Žádost o čerpání úvěru bude Bankou akceptována pouze za předpokladu, že bude podepsána Podpisem Uživatele, který je současně oprávněn požádat o čerpání úvěru dle příslušné smlouvy o kreditní kartě.

**Dosavadní kapitola C s názvem „Debetní karta“ a její články 6.12 až 6.14 se zcela ruší**

#### **C) Debetní karta**

6.12 Uživatel, který je Klientem starším 18 let, může v rámci této služby provádět zejména tyto úkony:

- zobrazení přehledů blokad z operací debetních karet,
- změna výše limitu,
- nastavení použití debetní karty na internetu.

6.13 Uživatel, který je současně držitelem příslušné debetní karty, může v rámci této služby provádět zejména tyto úkony:

- zobrazení přehledů blokad z operací debetních karet,
- žádost o znovuzaslání PIN.

6.14 Bližší podmínky pro vydání a používání debetní karty jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách.

**Dosavadní kapitola D s názvem „Hypoteční úvěr“ a její články 6.15 až 6.18 se zcela ruší**

#### **D) Hypoteční úvěr**

6.15 Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem fyzickou osobou – spotřebitelem.

6.16 Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní a zašle Bance žádost o hypoteční úvěr, ve které uvede požadované údaje.

6.17 Banka je oprávněna kontaktovat Uživatele za účelem dalšího zpracování žádosti. V případě schválení žádosti Bankou uzavře Uživatel smlouvu o hypotečním úvěru na Klientově obchodním místě.

6.18 Bližší podmínky hypotečního úvěru jsou upraveny v příslušných Produktových podmínkách

**Dosavadní kapitola E s názvem „Stavební spoření“ se nově označuje jako kapitola B a její dosavadní články 6.19 až 6.22 se nově označují jako články 6.20 až 6.23**

#### **B) E) Stavební spoření**

**Dosavadní článek 6.19 (nově článek 6.20) se mění následujícím způsobem**

Tuto službu může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem – spotřebitelem v rámci Služby PB MojeBanka.

**Dosavadní článek 6.21 (nově článek 6.22) se mění následujícím způsobem**

Uživatel prostřednictvím Služby PB vyplní požadované údaje v návrhu Modré pyramidy na uzavření smlouvy o stavebním spoření, podepíše jej Podpisem a prostřednictvím Služby PB zašle Bance. Takto zasláný návrh Banka doručí Modré pyramidě, čímž dochází k uzavření smlouvy o stavebním spoření.

**Dosavadní kapitola F s názvem „Investování“ se nově označuje jako kapitola C a její dosavadní články 6.23 až 6.28 se nově označují jako články 6.24 až 6.29 a doplňuje se nový článek 6.30**

#### **C) F) Investování**

**Dosavadní článek 6.23 (nově článek 6.24) se mění následujícím způsobem**

Tuto službu v rámci služby PB *MojeBanka* nebo služby PB *MojeBanka Business* může využívat pouze Uživatel starší 18 let, který je Klientem fyzickou osobou – spotřebitelem, není-li v Příručce a dále uvedeno jinak. V rámci služby investování může Uživatel zejména uzavřít Smlouvu o kolektivním investování nebo požádat o odkup cenných papírů kolektivního investování nebo o přestup mezi jednotlivými Fondy.

#### Doplňuje se nový článek 6.30

Uživatel pro zadávání pokynů dle Smlouvy o kolektivním investování výslovně souhlasí s tím, že je mu poskytováno tzv. Sdělení klíčových informací na internetových stránkách [www.iks-kb.cz](http://www.iks-kb.cz).

Dosavadní kapitola G s názvem „Informace o smlouvách“ a její články 6.29 až 6.30 se zcela ruší

#### G) Informace o smlouvách

~~6.29 V rámci této služby jsou Klientovi zobrazovány informace o některých smlouvách uzavřených Klientem s Bankou, se Členy finanční skupiny Banky a s partnerskými společnostmi Banky.~~

~~6.30 Zobrazované údaje mají pouze informativní charakter.~~

Dosavadní kapitola H s názvem „Oznámení banky“ se nově označuje jako kapitola D

#### D) H) Oznámení banky

Článek 6.31 se mění následujícím způsobem

Uživatel si může v rámci Služby PB s výjimkou Přímého kanálu nastavit jednorázové zaslání oznámení o Příkazu (kromě Dávky). Oznámení lze zaslat až na pět adres, a to formou faxu, SMS zprávy v rámci České republiky nebo e-mailu.

Dosavadní kapitola I s názvem „Výpisy akceptantů platebních karet“ a její článek 6.37 se zcela ruší

#### I) Výpisy akceptantů platebních karet

~~6.37 Tuto službu může využívat Uživatel automaticky za předpokladu, že Klient uzavřel s Bankou zvláštní smlouvu o přijímání platebních karet. Zmocněná osoba může tuto službu využívat, pokud jí k tomu bylo uděleno oprávnění na základě Příkazu k administraci.~~

Dosavadní kapitola J s názvem „Elektronické výpisy“ se nově označuje jako kapitola E a její dosavadní články 6.38 až 6.43 se nově označují jako články 6.37 až 6.42

#### E) J) Elektronické výpisy

Dosavadní článek 6.40 (nově článek 6.39) se mění následujícím způsobem

Způsob a četnost zaslání Elektronického výpisu, případně papírového výpisu z Účtu se prostřednictvím Služby PB sjednává dodatkem k příslušné smlouvě o vedení Účtu, ke kterému je výpis sjednán. Dodatek je uzavřen a nabývá účinnosti okamžikem, kdy Klient fyzická osoba podepíše dodatek Podpisem a prostřednictvím Služby PB *MojeBanka*, *MojeBanka Business*, *Profi banka* jej odešle do Banky.

Článek 7.1 se mění následujícím způsobem

Reklamacie v souvislosti se Službami PB může Klient uplatnit na telefonním čísle 800-152-152 +420 955 551 552, případně jiným telefonním čísle sděleném Bankou, na e-mailové adrese [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz) nebo [profibanka@kb.cz](mailto:profibanka@kb.cz).

Článek 7.4 se zcela ruší

Reklamací Garantované platby ze strany Klienta přijímá a ověřuje vždy provozovatel Garantované platby, tj. obchodník, u kterého jsou příslušné

platby v rámci Služby PB Garantovaná platba prováděny. Výjimkou je chyba v administraci Klienta na straně Banky, která neumožňuje správné používání Služby PB Garantovaná platba; v takovém případě postupuje Klient podle článku 6.4.

Dosavadní články 7.5 a 7.6 se nově označují jako články 7.4 a 7.5

V článku 11.1 se doplňují definice pojmů „Limit uživatele MBA“ a „Příručka MBA“, mění se definice pojmů „Autorizační SMS zpráva“, „Klientská linka“, „Klientovo obchodní místo“, „Oznámení“, „Příručky“, „Služba PB“, „Technické podmínky“, „Vícenásobná autorizace“ a „Víceúrovňová autorizace“ a ruší se definice pojmu „Výpisy akceptantů platebních karet“

„Autorizační SMS zpráva“ je zpráva zasláná Bankou Uživateli na sjednané číslo mobilního telefonu operátora v ČR, prostřednictvím které je Uživateli zaslán autorizační SMS kód sloužící k ověření identity Uživatele při využívání Služby PB *MojeBanka* nebo *MojeBanka Business* s ověřením prostřednictvím Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru.

„Klientská linka“ je nepřetržitá telefonní linka „Customer Service KB 800-152-152 +420 955 551 552“. Telefonní číslo je k dispozici v obchodních místech Banky a též na webových stránkách Banky. O případné změně telefonního čísla bude Klient vyrozuměn Bankou v dostatečném předstihu.

„Klientovo obchodní místo“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi účet kde Klient uzavřel Smlouvu.

„Limit uživatele MBA“ je maximální denní výše limitu Uživatele pro dispozici s prostředky prostřednictvím služby Mobilní banka 2. Limit uživatele MBA může být maximálně ve výši Limitu Subjektu.

„Oznámení“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví, Technické podmínky a Příručky.

„Příručky“ jsou příručky Banky ke Službám PB, které je Banka oprávněna měnit, a to: Příručka pro Profi banku, Příručka pro obsluhu aplikace služby *MojeBanka*, Příručka pro obsluhu aplikace *MojeBanka Business* a Příručka pro obsluhu aplikace Přímý kanál. Příručky Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Příručky nejsou Oznámeními ve smyslu Všeobecných podmínek.

„Příručka MBA“ je příručka Banky ke službě Mobilní banka 2, kterou je Banka oprávněna měnit. Příručku MBA Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Příručka MBA není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„Služba PB“ je kterákoliv ze služeb přímého bankovníctví (PB), tj. internetové bankovníctví *MojeBanka*, internetové bankovníctví *MojeBanka Business*, PC bankovníctví *Profi banka*, Garantovaná platba nebo Přímý kanál, kterou Klient využívá k Účtům.

„Technické podmínky“ jsou dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování přímého bankovníctví a Mobilní banky 2. Technické podmínky Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Technické podmínky je Banka oprávněna měnit. Technické podmínky nejsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„Vícenásobná autorizace“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některé úkony zajištění zvoleného počtu Podpisů (v rozmezí 2 až 5) Uživateli při pro využívání Služeb PB. zejména pro dispozici s prostředky na Účtu nad Limit Uživatele k Účtu, případně nad Limit plateb s indiv.FX.

„Víceúrovňová autorizace“ je nastavení, při kterém se vyžaduje pro některé úkony zajištění zvoleného počtu Podpisů Uživateli ve dvou různých úrovních pro využívání Služeb PB. zejména pro dispozici s prostředky na Účtu nad Limit Uživatele k Účtu, případně nad Limit plateb s indiv.FX, a to minimálně jednoho Autorizátora A a minimálně jednoho Autorizátora B.

~~„Výpisy akceptantů platebních karet“ je služba, která umožňuje Klientovi, kromě Klienta fyzické osoby spotřebitele, získávat prostřednictvím Služeb PB, kromě Služby PB Garantovaná platba, elektronické výpisy z transakcí provedených platebními kartami na vybavení, které Klient využívá k přijímání platebních karet na základě zvláštní smlouvy o přijímání platebních karet uzavřené mezi Klientem a Bankou.~~

#### Článek 12.2 se mění následujícím způsobem

Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a.s. pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví ze dne ~~23.7.2011~~ 7.11.2011.

#### Článek 12.3 se mění následujícím způsobem

Tyto Podmínky nabývají účinnosti ~~dne 7.11.2011~~ mezi daty 26.5.2012 a 31.7.2012, a to dnem, který bude Klientovi sdělen nejméně 7 kalendářních dnů předem způsobem sjednaným pro sdělování informací o změně Podmínek.

V případě Vašich dotazů nebo potřeby dodatečných informací týkajících se připravovaných změn máte možnost obrátit se na svého bankovního poradce či na *Klientskou linku* +420 955 551 552.

S úctou

Vaše Komerční banka