

**Článek 1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto Podmínky pro přijímání elektronických plateb prostřednictvím služby Mojeplatba (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu vedeném v článku 7 těchto Podmínek

Článek 2. Smlouva a podmínky pro přijímání elektronických plateb prostřednictvím služby Mojeplatba

- 2.1 Banka poskytne Obchodníkovi na základě Smlouvy Technické řešení za účelem přijímání plateb prostřednictvím Služby v rámci internetového prodeje zboží a služeb Obchodníka. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.2 Obchodník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil se zněním Implementačního manuálu a souhlasí, že se bude řídit jeho ustanoveními.
- 2.3 Za služby poskytované Bankou Obchodníkovi na základě Smlouvy platí Obchodník ceny podle Smlouvy.
- 2.4 Podmínkou přijímání plateb prostřednictvím Služby je, že Obchodníkovi byl Bankou vydán Firemní certifikát. Firemní certifikát slouží pro zabezpečení komunikace mezi Obchodníkem a Bankou. V případě zneplatnění či pozastavení účinnosti Firemního certifikátu není možné platby prostřednictvím Služby přijímat.
- 2.5 Obchodník může využívat Technické řešení pouze pro internetové obchody uvedené ve Smlouvě.
- 2.6 Obchodník bere na vědomí, že Služba poskytovaná Bankou nemusí být zákazníkům Obchodníka k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Za určitých podmínek má Banka právo přístup ke Službě omezit či zablokovat na nezbytně nutnou dobu.
- 2.7 Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin. V případech předvídaných insolvenčním zákonem¹ je Banka oprávněna zablokovat přístup ke Službě nebo pozastavit poskytování Služby. Banka bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat

¹ z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

Obchodníka předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, ledaže je to v rozporu s právními předpisy, a to telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty.

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Obchodník je v rámci využívání Technického řešení oprávněn používat logo Banky a logo Služby, které mu Banka za tímto účelem předá. Obchodník je povinen viditelně umístit logo Služby a logo Banky na svých internetových stránkách, na kterých využívá Technické řešení.
- 3.2 Logo Banky a logo Služby je ochrannou známkou a Obchodník jej nesmí využívat jiným než dohodnutým způsobem.
- 3.3 Obchodník je povinen chránit bezpečností údaje, tj. zejména Firemní certifikát, heslo, popřípadě PIN a PUK, především před jejich ztrátou, vyrazením, odcizením nebo zneužitím. Obchodník je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky. O ztrátě, vyrazení, odcizení nebo jakémkoliv riziku zneužití bezpečnostních údajů je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku.
- 3.4 Obchodník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku, jestliže má podezření na jakoukoli programovou či jinou chybu v Technickém řešení nebo zneužití Technického řešení třetí osobou. Banka je po tomto oznámení nebo po oznámení dle článku 3.3 oprávněna omezit či zablokovat využívání Služby. Obchodník se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
- 3.5 Banka není odpovědná za nefunkčnost Technického řešení a/nebo Služby způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.
- 3.6 Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zadáním dat (příkazů) prostřednictvím Služby.
- 3.7 Obchodník je povinen provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Technického řešení třetí stranou.
- 3.8 Obchodník může využívat Technické řešení pouze ke smluvenému účelu, přičemž jej nesmí šířit, měnit ani kopírovat bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 3.9 Neprodleně po skončení účinnosti této Smlouvy je Obchodník povinen využívání Technického řešení ukončit a odstranit jej ze svých internetových stránek a ze všech svých aplikací včetně loga Banky a loga Služby a odstranit jakékoli jeho



kopie či testovací verze, které má k dispozici, a zabránit jeho použití třetími osobami.

- 3.10 Obchodník je povinen zajistit, aby všechny osoby zodpovědné za technickou implementaci a využívání Technického řešení na straně Obchodníka byly seznámeny se Smlouvou a Implementačním manuálem a aby se řídily jejich ustanoveními.
- 3.11 Obchodník poskytuje Bance neodvolatelný souhlas s tím, aby za účelem přijímání plateb prostřednictvím Služby Obchodníkem Banka na svých webových stránkách zveřejňovala identifikační údaje Obchodníka (tj. zejména název/obchodní firmu, místo podnikání, IČ, názvy webových stránek uvedených ve Smlouvě), a to po dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.12 Banka bude provádět dle podmínek Banky Autorizaci transakcí prováděných zákazníky Obchodníka prostřednictvím Služby
- 3.13 Banka bude provádět zúčtování transakcí prováděných zákazníky Obchodníka prostřednictvím Služby v souladu s Oznámením o platebním styku, příslušnými Produktovými podmínkami a Všeobecnými podmínkami.
- 3.14 Banka připiše prostředky transakce na účet Obchodníka uvedený ve Smlouvě v den, kdy je odepiše z účtu zákazníka, pokud je tento účet veden u Banky. V případě, že Obchodník nemá účet vedený u Banky, zajistí Banka připsání těchto prostředků na účet Obchodníka ve lhůtě stanovené v Oznámení o platebním styku.
- 3.15 Obchodník je povinen zjištěné závady v zúčtování příkazů bez zbytečného odkladu oznámit Bance. Obchodník je povinen uplatnit veškeré reklamace, které se týkají Bankou zúčtovaných transakcí, nejpozději do 30 kalendářních dnů od data uvedeného v článku 3.14.
- 3.16 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené transakce ani za škodu, která Obchodníkovi vznikla v důsledku porušení povinností Obchodníka uvedených v tomto článku 4, jakož i za jakékoli škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení příkazu z důvodů na straně plátce nebo z důvodů na straně Obchodníka.
- 3.17 Bez důvodů zvláštního zřetele hodných platí, není-li stanoveno jinak, že pokud Obchodník nesplnil informační povinnost vůči Bance stanovenou v článku 3 do tří Obchodních dnů, neoznámil uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.

Článek 4. Reklamac

- 4.1 V případě jakéhokoliv problému či reklamace v souvislosti s využíváním Technického řešení může Obchodník kontaktovat Banku na telefonním čísle 955 551 554, případně jiným telefonním čísle

sděleném Bankou, nebo na emailové adrese mojeplatba@kb.cz.

- 4.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžádání při telefonickém ohlášení reklamace informaci o datu, času a číslu reklamace, případně jiné sjednané informace.
- 4.3 Obchodník souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných prostřednictvím výše uvedeného telefonního čísla je pořizován zvukový záznam, který slouží jako podklad pro případné řešení reklamací.

Článek 5. Změna internetových obchodů a čísla účtu pro zúčtování plateb prostřednictvím služby

- 5.1 Banka a Obchodník se mohou dohodnout na změně internetových obchodů, tj. názvu a adresy webových stránek, a čísla účtu Obchodníka, v jejichž prospěch Banka zúčtovává platební příkazy provedené prostřednictvím Služby, uvedených ve Smlouvě, a to formou dodatku ke Smlouvě. Banka přidělí novým internetovým obchodům identifikační číslo. Banka si vyhrazuje právo odmítnout žádost Obchodníka o změnu internetových obchodů nebo čísla účtu pro zúčtování plateb prostřednictvím Služby.

Článek 6. Zánik smluvního vztahu

- 6.1 Smlouva zaniká:
- a) výpovědí jedné ze smluvních stran. Obchodník i Banka jsou oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď Obchodníka nabývá účinnosti poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena Bance. Výpověď Banky nabývá účinnosti uplynutím 2 měsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi Obchodníkovi; nebo
- b) Rozhodným dnem.
- 6.2 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.

Článek 7. Vymezení pojmů

- 7.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam nebo význam stanovený ve Všeobecných podmínkách:

„**Autorizace**“ je proces, během kterého Banka při provádění plateb zákazníky Obchodníka prostřednictvím Služby, ověřuje skutečnost, zda je příslušný zákazník oprávněn provést danou platbu a zda je na účtu, ze kterého bude platba provedena, dostatek volných prostředků.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Firemní certifikát**“ je certifikát, který je Obchodníkovi vydán Bankou na základě smlouvy o vydání a používání firemního certifikátu.

„**Implementační manuál**“ je dokument s návodem na implementaci Technického řešení, který upravuje podrobné podmínky pro využívání Technického řešení. Banka je oprávněna Implementační manuál měnit. Aktuální znění Implementačního manuálu je k dispozici v obchodních místech Banky.

„**Obchodník**“ je subjekt, se kterým Banka uzavřela Smlouvu.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby nebo s nimi souvisejících.

„**Služba**“ je služba Mojeplatba poskytovaná Bankou, umožňující provádění platebních příkazů zadaných zákazníky Obchodníka, kterým Banka službu Mojeplatba poskytuje na základě příslušné smlouvy o poskytování přímého bankovníctví, za nákup zboží a služeb prostřednictvím webových stránek Obchodníka.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje Klientovi poskytnout Technické řešení pro možnost přijímání plateb prostřednictvím Služby.

„**Technické řešení**“ je soubor parametrů, pokynů a veškerého dalšího vybavení, zahrnujícího i propojení s příslušnými systémy Banky, poskytnutý Bankou Obchodníkovi pro zpřístupnění Služby na webových stránkách Obchodníka.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

8.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

8.2 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2010