

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky pro poskytování a využívání Expresní linky Plus (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 8 těchto Podmínek.

Článek 2. Obecná ustanovení o poskytování služby

- 2.1 Klient může Službu využívat k Účtům uvedeným ve Smlouvě.
- 2.2 Službu lze využívat pouze po aktivaci Klientem i příslušným Uživatelem po uzavření Smlouvy na telefonním čísle **+420 955 559 569**. Stejným způsobem lze provést i deaktivaci Služby.
- 2.3 Klient využívá Službu prostřednictvím Uživateli.
- 2.4 Uživatel může využívat Službu, pouze pokud uzavře vlastní Smlouvu, nebo na základě již uzavřené smlouvy o poskytování Expresní linky KB, bude-li využívat Službu k Účtům jiného Klienta na základě plné moci nebo jako Statutární orgán.
- 2.5 Klient fyzická osoba může využívat Službu jak ke svým Účtům, tak současně i k Účtům jiných Klientů nebo pouze k Účtům jiných Klientů. K Účtům jiného Klienta může Službu využívat pouze za předpokladu, že byl k tomu Klientem zmocněn nebo je Statutárním orgánem takového Klienta právnické osoby. Klient fyzická osoba tak může mít postavení Uživatele, využívá-li Službu ke svým Účtům nebo Uživatele – Statutárního orgánu nebo Zmocněné osoby, využívá-li Službu k Účtům jiného Klienta.
- 2.6 Službu poskytovanou Klientovi právnické osobě může Uživatel – Statutární orgán využívat v plném rozsahu.
- 2.7 V případě, že statutární orgán Klienta právnické osoby je složen z více osob, a ze způsobu jednání jménem tohoto Klienta vyplývá, že musí jednat dva nebo více Statutárních orgánů společně, Klient zmocní Statutární orgán, který bude jménem Klienta právnické osoby využívat Službu, na základě plné moci udělené v souladu s obecným způsobem jednání tohoto Klienta. Plná moc je pro Banku závazná nejpozději třetí Obchodní den po jejím doručení Bance. Na takto zmocněný Statutární orgán Klienta právnické osoby se v těchto Podmínkách hledí jako na Uživatele – Statutární orgán.
- 2.8 Klient může zmocnit třetí osoby na základě plné moci k využívání Služby k Účtům, pouze pokud jsou tyto osoby současně zmocněny k disponování s prostředky na Účtech Klienta na základě plné moci k disponování s prostředky na příslušném Účtu a jsou uvedeny v Podpisovém vzoru k příslušnému Účtu. Takto zmocněné osoby jsou v těchto Podmínkách označovány jako Uživateli – Zmocněné osoby. Plná moc je pro Banku závazná nejpozději třetí Obchodní den po jejím doručení Bance. Uživatel – Zmocněná osoba může využívat Službu pouze k Účtům Klienta které jsou uvedeny v příslušné plné moci, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě, těchto Podmínkách a příslušné plné moci.
- 2.9 Plnou moc podle článků 2.7 a 2.8 těchto Podmínek může Klient odvolat nebo změnit pouze v obchodním místě Banky vedoucím účtet, na jehož rub Banka účtuje ceny za služby poskytované v rámci Služby. Odvolání nebo změna plné moci nabývá účinnosti nejpozději v následující Obchodní den v 8:00 hodin po doručení jejího odvolání nebo změny Bance.

Článek 3. Smlouva

- 3.1 Klient využívá Službu na základě Smlouvy. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 3.2 Banka s Klientem uzavře Smlouvu, pouze pokud má u Banky vedený alespoň jeden běžný účet v KČ.
- 3.3 Změny údajů uvedených ve Smlouvě jsou možné jen na základě písemného dodatku ke Smlouvě v Klientově obchodním místě.
- 3.4 Při využívání Služby Klient fyzická osoba využívá typ bezpečnosti (tzv. bezpečnostní prvky), a to buď (i) PIN sjednaný ve Smlouvě, ve spojení s heslem a záložními otázkami, nebo (ii) Kartou OPK, pokud ji využívá na základě dříve uzavřené smlouvy, na základě které je nebo byla Klientovi poskytována služba Expresní linka KB.

Pokud je Klient – spotřebitel současně Klientem fyzickou osobou – podnikatelem používá při využívání Služby pro své nepodnikatelské i podnikatelské Účty stejné bezpečnostní prvky. Typ bezpečnosti zůstane v platnosti pro Službu i v případě uzavření nové Smlouvy, pokud zanikne dříve uzavřená smlouva, ve které byl pro Službu nebo Expresní linku KB typ bezpečnosti sjednán.

- 3.5 Účinností dodatku ke Smlouvě, kterým se mění typ bezpečnosti u Klienta fyzické osoby, který je současně Klientem – spotřebitelem i Klientem fyzickou osobou – podnikatelem, se vždy zároveň mění typ bezpečnosti pro využívání Služby poskytované na základě všech Smluv uzavřených mezi daným Klientem a Bankou.

Článek 4. Podmínky využívání služby

- 4.1 Služba umožňuje Klientovi získávat stanovené informace o Platebních službách a dalších Bankovních službách a využívat další služby ve vztahu k Účtům prostřednictvím sítě Internet.
- 4.2 Služba je přístupná z webových stránek Banky, a to 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, s výjimkou neděle od 01:00 do 04:00 hodin, kdy Službu nelze využívat z technických důvodů na straně Banky. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních, příčin. Banka bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou a nebo doporučeným dopisem, ledaže je to v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných insolvenčním zákonem¹ je Banka oprávněna zablokovat přístup ke Službě nebo pozastavit poskytování Služby.
- 4.3 U Klienta právnické osoby aktivaci Služby provádí Uživatel – Statutární orgán.
- 4.4 Klient – spotřebitel nemusí provádět aktivaci Služby pro své vlastní Účty v případě, že ji má již aktivovanou ve vztahu k Účtům jiného Klienta jako Uživatele – Zmocněná osoba nebo Statutární orgán. Pokud je Klient – spotřebitel současně Klientem fyzickou osobou – podnikatelem a chce ke svým soukromým i podnikatelským Účtům využívat Službu, musí si ji aktivovat jako Klient – spotřebitel pro své soukromé Účty a také jako Klient fyzická osoba – podnikatel pro své podnikatelské Účty.
- 4.5 Aktivací Služby Uživatel stvrzuje, že se seznámil se zněním Technických podmínek Služby a Příručky Služby a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. Uživatel dále aktivací Služby stvrzuje, že se seznámil s Desaterem pro používání internetového bankovníctví a bude dodržovat zásady v něm uvedené. Banka doporučuje, aby si Klient před každým použitím Služby prostudoval Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví.
- 4.6 Služba může být využívána pouze s (i) aktivovaným a aktuálně platným PIN a heslem nebo (ii) Kartou OPK. Banka je oprávněna shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživateli ke Službě.

Poskytované služby

- 4.7 Prostřednictvím Služby jsou Uživateli poskytovány zejména:
 - informace o zůstatku a pohybech na Účtech,
 - informace o aktuálně povolených inkasech a trvalých příkazech k úhradě
 - Elektronické výpisy,
 - informace o odmítnutí Příkazu,
 - návrhy změn Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku,
 - další informace související s Platebními službami vyžadované zákonem o platebním styku².
- 4.8 Uživatel má k dispozici přehled posledních 10 úspěšných přihlášení do Služby za 90 kalendářních dní.

¹ z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

² z.č. 284 /2009Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

- 4.9 Uživatel si může zobrazit výpis zúčtovaných transakcí na příslušném Účtu. Výpisy zúčtovaných transakcí na Účtu jsou prostřednictvím Služby dostupné nejpozději následující Obchodní den po zúčtování transakcí.
- 4.10 Na Účtech Klientů — spotřebitelů je možné zobrazit zúčtované transakce 280 kalendářních dnů zpětně. Na Účtech Klientů fyzických osob – podnikatelů nebo právnických osob je možné zobrazit zúčtované transakce 280 kalendářních dnů zpětně. Historie zúčtovaných transakcí se začíná vytvářet v okamžiku aktivace Služby.
- 4.11 V rámci Služby mohou být Bankou Uživatelům poskytnuty další údaje bez možnosti jakékoli dispozice s nimi.
- 4.12 Veškeré informace poskytované prostřednictvím Služby jsou Klientovi doručeny okamžikem, kdy jsou v rámci Služby poskytnuty Bankou ke stažení.

A) Elektronické výpisy

- 4.13 Prostřednictvím Služby je možno sjednat Elektronické výpisy k Účtům, ke kterým to Služba umožňuje, a stahovat je.
- 4.14 Klient fyzická osoba může sjednat Elektronické výpisy prostřednictvím Služby, služeb přímého bankovníctví nebo v Klientově obchodním místě. Klient právnická osoba a Klient nezletilec může sjednat Elektronické výpisy v Klientově obchodním místě.
- 4.15 Způsob a četnost zaslání Elektronického výpisu, případně papírového výpisu z Účtu se prostřednictvím Služby sjednává dodatkem k příslušné transakce 280 kalendářních dnů zpětně. Dodatek je uzavřen a nabývá účinnosti okamžikem, kdy Klient fyzická osoba dodatek prostřednictvím Služby odešle do Banky.
- 4.16 Stahovat Elektronické výpisy může kterýkoli Uživatel, a to v závislosti na frekvenci generování Elektronických výpisů takto:
- Elektronický výpis generovaný při pohybu, denní, týdenní, čtrnáctidenní nebo měsíční lze stáhnout po dobu 30 dnů od data jeho poskytnutí.
 - Elektronický výpis čtvrtletní, pololetní nebo roční a výpis měsíčních obrátů lze stáhnout po dobu 60 dnů od data jeho poskytnutí
- 4.17 Po uplynutí uvedené lhůty jsou Elektronické výpisy dostupné pouze jako archivní Elektronické výpisy.
- 4.18 Uživatel může prostřednictvím Expresní linky Plus požádat o archivní Elektronický výpis.

B) Oznámení

- 4.19 Uživatel kromě Zmocněné osoby je oprávněn prostřednictvím Služby požádat o nastavení pravidel (případně si sám pravidla nastavit) pro zaslání pravidelných oznámení vztahujících se k Účtům Klienta (např. zůstatek, pohyby na Účtu, transakce provedené platební kartou vydanou k Účtu, splatnost vkladu apod.) nebo pro zaslání pravidelných oznámení přímo nesouvisejících s Účty Klienta (např. kurzy IKS, směnné kurzy, apod.). Pravidelná oznámení lze zaslat až na pět adres najednou a to formou faxu, emailu nebo SMS zprávy.
- 4.20 Požadavek na zavedení, změnu nebo zrušení pravidla pro zaslání pravidelných oznámení je realizován nejpozději od následujícího Obchodního dne po zadání požadavku prostřednictvím Služby.
- 4.21 Pokud Klient před zrušením Služby využíval současně také některou jinou službu, prostřednictvím které je možné nastavit oznámení, a bude tuto službu využívat i nadále, zůstávají nastavená pravidla pro zaslání oznámení v platnosti s tím, že mohou být měněna a rušena pouze prostřednictvím takto poskytované služby.
- 4.22 Za odeslané oznámení adresátovi se považuje u:
- oznámení zaslých prostřednictvím SMS – prokazatelné odeslání operátorovi mobilní sítě,
 - oznámení zaslých prostřednictvím faxu – prokazatelné odeslání na zadané faxové číslo,
 - oznámení zaslých prostřednictvím e-mailu – odeslání oznámení na zadanou e-mailovou adresu,

- oznámení zaslých poštou – odeslání zprávy na zadanou poštovní adresu, tj. předání zprávy k poštovní přepravě.
- 4.23 Oznámení ve formě SMS zpráv je možné odesílat pouze příjemcům s telefonními čísly tuzemských mobilních operátorů (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone).
- 4.24 Oznámení, která nebyla prokazatelně odeslána, nejsou zpoplatněna.
- 4.25 Banka není odpovědná za nedoručení nebo opožděné doručení oznámení, které nastalo v důsledku skutečností mimo její kontrolu, zejména vlivem operátora mobilní sítě, veřejných telefonních linek nebo sítě Internet. Banka neodpovídá za aktivaci a funkčnost služby přijímání SMS zpráv na mobilním telefonu adresáta oznámení

Článek 5. Reklamacce

- 5.1 Reklamacce v souvislosti se Službou může Klient uplatnit na telefonním čísle určeném pro aktivaci Služby.
- 5.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžádání při telefonickém ohlášení reklamacce informaci o datu, času a kódu telefonického hovoru, případně jiné sjednané informace.

Článek 6. Bezpečnost služby a povinnosti klienta

- 6.1 Uživatel je při využívání Služby identifikován sjednaným typem bezpečnosti.
- 6.2 Každý Uživatel je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba neseznámila s používanými bezpečnostními prvky Uživatele. Banka nesdílí bezpečnostní prvky Uživatele třetím osobám.
- 6.3 Pokud Uživatel využívá typ bezpečnosti PIN, bude mu PIN automaticky vygenerován Bankou a společně s aktivačním kódem následně zaslán na adresu, kterou uvedl ve Smlouvě nebo na adresu, kterou později uvedl ve smlouvě o poskytování Expresní linky KB. V rámci typu bezpečnosti PIN bude Uživatel při telefonické aktivaci Služby vyzván ke sdělení Bankou zasláného aktivačního kódu a záložních otázek., následně zadá heslo.
- 6.4 Při přebírání obálky s PIN od doručovatele je Uživatel povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky poškození, je Uživatel povinen odmítnout převzetí zásilky a vyžádat si u doručovatele sepsání zápisu o poškození doručené zásilky, jehož kopii je poté povinen předložit v Klientově obchodním místě. Na základě předložení zápisu o poškození doručené zásilky bude na žádost Uživatele zaslán Uživateli nový PIN. Uživatel je povinen obálku s PIN zničit, jakmile si PIN zapamatuje.
- 6.5 Pokud Uživatel zjistí, že jeho bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Banku na telefonním čísle určeném pro aktivaci Služby a požádat o zablokování přístupu ke Službě. Banka je po tomto oznámení oprávněna zablokovat přístup Uživatele ke Službě. Oprávnění Uživatele požádat o zablokování přístupu ke Službě na kterémkoli obchodním místě Banky tím není dotčeno.
- 6.6 Pokud Banka zjistí neoprávněné využití Služby, má právo k ní zablokovat přístup.
- 6.7 V případě, že Uživatel zapomene PIN, musí být jeho ověření provedeno na Bankou sděleném čísle, a to prostřednictvím záložních otázek. Při úspěšném ověření Uživatele Banka vygeneruje a zašle Uživateli nový PIN. Uživatel bude moci Službu využívat po obdržení nového PIN. Pokud Uživatel nebude znát ani PIN, ani odpovědi na záložní otázky, získá informace potřebné pro vygenerování nového PIN v Klientově obchodním místě. Jestliže Uživatel bude znát PIN, ale nebude znát heslo, budou k ověření Uživatele využity záložní otázky. Pokud poté dojde k ověření Uživatele, zadá si Uživatel nové heslo. V případě, že nedojde k úspěšnému ověření, získá Uživatel informace potřebné pro další využívání Služby v Klientově obchodním místě.
- 6.8 Při ověřování Uživatele může Uživatel dvakrát chybovat při zadání PIN. Při třetím chybném zadání PIN bude Služba pro Uživatele zablokována a Uživatel si následně Službu odblokuje na Bankou sděleném telefonním čísle.
- 6.9 Uživatel je oprávněn na telefonním čísle určeném pro aktivaci Služby požádat o změnu svého hesla a PIN. Při žádosti o změnu

PIN bude Bankou nový PIN vygenerován a následně zaslán Uživateli. Uživatel bude moci Službu využívat po obdržení nového PIN.

- 6.10 Při ověřování Uživatele v rámci Služby prostřednictvím Karty OPK může Uživatel čtyřikrát chybovat. Při pátém neúspěšném pokusu o ověření bude Služba pro Uživatele zablokována. Uživatel si následně Službu odblokuje na Bankou sděleném telefonním čísle.
- 6.11 Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zaslávaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.12 Klient souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci využívání Služby, bude pořizován zvukový záznam. Klient souhlasí s tím, že zvukové záznamy mohou být použity jako důkazní prostředek a jako podklad pro řešení reklamací.
- 6.13 Poštovní zásilky s bezpečnostními údaji (PIN) odesílané Bankou budou skartovány a nebude je možno opětovně odeslat, pokud budou vráceny zpět Bance jako nedoručené.
- 6.14 Pokud si Klient v souladu s těmito Podmínkami zvolí způsob doručení nebo adresu pro zaslání korespondence nebo jiné zprávy tak, že příjemcem bude osoba odlišná od Klienta, bere Klient na vědomí, že Banka nebude schopna zajistit kontrolu a utajení informací týkajících se Klienta, které jsou předmětem bankovního tajemství.
- 6.15 Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným Příkazům a zda zadané Příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty. Klient je povinen zjištěné závady v zúčtování Příkazů oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta případně Uživatele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Všeobecných podmínek.
- 6.16 Klient plní své informační povinnosti vůči Bance stanovenou v těchto Podmínkách, zejména v tomto článku 6 prostřednictvím Klientova obchodního místa nebo telefonního čísla určeného pro aktivaci Služby nebo jiného telefonního čísla sděleného Bankou. Pokud Klient nesplní svou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy mu tato povinnost vznikla, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 6.17 Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle tohoto článku 6.
- 6.18 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce ani za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v tomto článku 6, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně příjemce platby.
- 6.19 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Službu z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka, atd.). Banka není povinna Klientovi, který není Kvalifikovaným klientem, doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.
- 6.20 V případě, že Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do Služby, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka prostřednictvím Služby poskytuje na základě zákona o platebním styku.

Článek 7. Zánik smluvního vztahu

7.1 Smlouva zaniká:

- dnem zániku smlouvy o zřízení a vedení účtu, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen dle Smlouvy;
- změnou osoby, pro kterou Banka vede účet, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen dle Smlouvy a to dnem, kdy se Banka o této změně dozví;
- výpovědí. Klient i Banka jsou oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. V případě výpovědi Klienta nastávají účinky výpovědi v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni doručení výpovědi Bance. V případě výpovědi Banky nastávají účinky výpovědi dle Všeobecných obchodních podmínek Banky. Klient dále může Smlouvu kdykoliv vypovědět prostřednictvím Bankou sděleného telefonního čísla s okamžitou účinností; nebo
- Rozhodným dnem.

7.2 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.

Článek 8. Vymezení pojmů

8.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, č.p. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví**“ je dokument, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání internetového bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví je také k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Elektronické výpisy**“ jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu, a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím Služby.

„**Expresní linka KB**“ je služba poskytovaná Klientovi na základě smlouvy o poskytování Expresní linky KB.

„**Karta OPK**“ je identifikační a autentizační prostředek, který umožňuje jejím držitelům přístup k Bankovním službám určeným Bankou.

„**Klient**“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.

„**Klient – spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu.

„**Kvalifikovaný klient**“ je Klient – mikropodnikatel, jak je definován ve Všeobecných podmínkách, nebo Klient – spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých Banka v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoví další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví a Příručka.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami

ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Příručka**“ je příručka Banky pro Uživatele ke Službě, kterou je Banka oprávněna měnit. Příručku Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Příručka je rovněž k dispozici v obchodních místech Banky. Příručka není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta, tj. den, kdy jsou Klientově obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtí list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Služba**“ je služba Expresní linka Plus poskytovaná Klientovi na základě Smlouvy, umožňující Klientovi využívat služby uvedené v těchto Podmínkách prostřednictvím sítě Internet.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytovat Službu.

„**Statutární orgán**“ je fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba, v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, která je

oprávněna samostatně jednat za právnickou osobu navenek. Statutárním orgánem pro účely těchto podmínek je také fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba, v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, která není podle způsobu jednání právnické osoby oprávněna samostatně jednat za právnickou navenek, ale byla jí Klientem udělena v souladu s těmito Podmínkami plná moc, aby využívala Službu.

„**Technické podmínky**“ jsou dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování Služby. Technické podmínky jsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Uživatel**“ je Klient fyzická osoba využívající Službu, Expresní linku Plus nebo službu Mobilní banka ke svým Účtům, Statutární orgán a Zmocněná osoba.

„**Účet**“ je běžný, vkladový (včetně termínovaného) nebo úvěrový účet vedený Bankou, který je obsluhován prostřednictvím Služby.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, která uzavřela Smlouvu, zmocněná Klientem na základě plné moci k využívání Služby.

8.2 Odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.kb.cz nebo www.expresni-linka.cz případně jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Služby.

Článek 9. Závěrečná ustanovení

9.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

9.2 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 23.10.2010.