

## Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky pro poskytování a využívání Expresní linky KB (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 13 těchto Podmínek.
- 1.3 Provádění platebního styku prostřednictvím Služby, služby Mobilní banka se řídí Oznámením o provádění platebního styku, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.

## Článek 2. Poskytování a využívání služby

- 2.1 Služba Klientovi umožňuje využívat Bankovní služby určené v těchto Podmínkách a za podmínek v nich uvedených prostřednictvím telefonického kontaktu s Bankou.
- 2.2 Službu je možné využívat v rámci České republiky nebo ze zahraničí prostřednictvím telefonního čísla +420 955 559 559, případně prostřednictvím jiného Bankou sděleného čísla či jiným Bankou stanoveným způsobem. Telekomunikační poplatky za volání hradí Uživatel dle tarifu svého poskytovatele telekomunikačních služeb.
- 2.3 Banka poskytuje Službu nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě, změnit nebo pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních, příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který je oprávněn čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v rámci Služby. Banka bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou a nebo doporučeným dopisem, ledaže je to v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných insolvenčním zákonem<sup>1</sup> je Banka oprávněna zablokovat přístup ke Službě nebo pozastavit poskytování Služby.
- 2.4 Klient může Službu využívat k Účtům uvedeným ve Smlouvě.
- 2.5 Klient využívá Službu prostřednictvím Uživatelů.
- 2.6 Uživatel může využívat Službu, pouze pokud s Bankou uzavře vlastní Smlouvu.
- 2.7 Klient fyzická osoba může využívat Službu jak ke svým Účtům, tak současně i k Účtům jiných Klientů nebo pouze k Účtům jiných Klientů. K Účtům jiného Klienta může Službu využívat pouze za předpokladu, že byl k tomu takovým Klientem zmocněn nebo je Statutárním orgánem takového Klienta právnické osoby. Klient fyzická osoba tak může mít postavení Uživatele, využívá-li Službu ke svým Účtům nebo Uživatele – Statutárního orgánu nebo Zmocněné osoby, využívá-li Službu k Účtům jiného Klienta.
- 2.8 Službu poskytovanou Klientovi právnické osobě může Uživatel – Statutární orgán využívat v plném rozsahu daném sjednaným typem Služby.
- 2.9 V případě, že statutární orgán Klienta právnické osoby je složen z více osob, a ze způsobu jednání jménem tohoto Klienta vyplývá, že musí jednat dva nebo více Statutárních orgánů společně, Klient zmocní Statutární orgán, který bude jménem Klienta právnické osoby využívat Službu, na základě plné moci udělené v souladu s obecným způsobem jednání tohoto Klienta. Plná moc je pro Banku závazná nejspozději třetí Obchodní den po jejím doručení Bance. Na takto zmocněný Statutární orgán Klienta právnické osoby se v těchto Podmínkách hledí jako na Uživatele – Statutární orgán.
- 2.10 Klient může zmocnit třetí osoby na základě plné moci k využívání Služby k Účtům, pouze pokud jsou tyto osoby současně zmocněny k disponování s prostředky na Účtech Klienta na základě plné moci k disponování s prostředky na příslušném Účtu a jsou uvedené v Podpisovém vzoru k příslušnému Účtu. Takto zmocněné osoby jsou v těchto Podmínkách označovány jako Uživatelé – Zmocněné osoby. Plná moc je pro Banku závazná nejspozději třetí Obchodní

<sup>1</sup> z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

den po jejím doručení Bance. Uživatel – Zmocněná osoba může využívat Službu pouze k Účtům Klienta, které jsou uvedeny v příslušné plné moci, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě, těchto Podmínkách a příslušné plné moci.

- 2.11 Plnou moc podle článků 2.9 a 2.10 těchto Podmínek může Klient odvolat nebo změnit pouze v obchodním místě Banky vedoucím účet, na jehož vrub Banka účtuje ceny za využívání Služby. Odvolání nebo změna plné moci nabývá účinnosti nejspozději v následující Obchodní den v 8:00 hodin po doručení jejího odvolání nebo změny Bance.
- 2.12 Při využití Služby zopakuje telefonní bankéř Uživateli všechny zadané údaje. V případě souhlasu Uživatele dojde neodvolatelně ke zpracování požadavku, přičemž Banka nenese odpovědnost za později zjištěnou nesprávnost zadaných údajů. Z tohoto důvodu je Uživatel povinen dbát zvýšené pozornosti při závěrečném odsouhlasení zadaných údajů.
- 2.13 Banka provede Příkaz zadaný prostřednictvím Služby v souladu se Smlouvou i pokud podle Podpisového vzoru k danému Účtu jsou k provedení takového Příkazu obecně nutné podpisy více osob.
- 2.14 V případech předvídaných insolvenčním zákonem, je Banka oprávněna odmítnout zadaný Příkaz.

## Článek 3. Smlouva

- 3.1 Klient využívá Službu na základě Smlouvy. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 3.2 Za používání Služby platí Klient ceny podle Smlouvy a Sazebníku a to v závislosti na účtu, na jehož vrub mají být podle Smlouvy účtovány ceny za využívání Služby.
- 3.3 Banka s Klientem uzavře Smlouvu, pouze pokud má u Banky vedený alespoň jeden běžný účet v Kč. Banka bude Klientovi účtovat ceny za využívání Služby a další ceny podle Smlouvy a Sazebníku, včetně cen za využívání Služby Uživateli, na vrub běžného účtu v Kč, který Klient uvede ve Smlouvě.
- 3.4 Klient si ve Smlouvě zvolí typ Služby, tzv. modul Expresní linky KB. Klient může využívat současně dva různé moduly pouze v případě, že jedním z těchto modulů je Expresní linka KB – GP náhradní.
- 3.5 Klientovi fyzické osobě mladšímu 18 let je při uzavření Smlouvy automaticky nastaven modul Expresní linka KB – Pro nezletilce, který se dovršením 18 let jeho věku automaticky změní na modul Expresní linka KB – Standard. Před dovršením věku 18 let si tento Klient nemůže zvolit jiný typ Služby.
- 3.6 Změny údajů uvedených ve Smlouvě jsou možné jen na základě písemného dodatku ke Smlouvě v Klientově obchodním místě, kromě kontaktních čísel, které lze měnit i prostřednictvím Služby. Číslo mobilního telefonu určené pro identifikaci Klienta lze měnit pouze prostřednictvím Služby.
- 3.7 Klient fyzická osoba si ve Smlouvě zvolí typ bezpečnosti (tzv. bezpečnostní prvky), a to (i) Kartou OPK, (ii) PIN ve spojení s heslem a záložními otázkami, nebo (iii) čipovou kartou ve spojení s voláním z rozpoznávaného čísla mobilního telefonu. Pokud je Klient – spotřebitel současně Klientem fyzickou osobou – podnikatelem, používá při využívání Služby pro své nepodnikatelské i podnikatelské Účty stejné bezpečnostní prvky. To neplatí pro čipové karty ve spojení s voláním z rozpoznávaného čísla mobilního telefonu. Typ bezpečnosti zůstane v platnosti pro nově zřízenou Službu i v případě, zanikne-li Smlouva dříve uzavřená, v níž Klient typ bezpečnosti zvolil. Bude-li Klient žádat při uzavírání další Smlouvy jiný typ bezpečnosti, bude ve Smlouvě zvolený jiný typ bezpečnosti automaticky platný i pro Službu poskytovanou na základě dříve uzavřené Smlouvy, a to od okamžiku účinnosti nové Smlouvy.
- 3.8 Účinností dodatku ke Smlouvě, kterým se mění typ bezpečnosti u Klienta – spotřebitele, který je současně i Klientem fyzickou osobou – podnikatelem, se vždy zároveň mění typ bezpečnosti pro využívání Služby poskytované na základě všech Smluv uzavřených mezi takovým Klientem a Bankou.

## Článek 4. Limity

Pro Příkazy zadané prostřednictvím Služby platí následující limity:

### Limit Služby

- 4.1 Limit Služby nesnižují platby mezi účty jednoho Klienta vedenými u Banky, pokud příslušné Příkazy zadal Uživatel, který je zároveň Klientem, pro něhož jsou Bankou příslušné účty vedeny, s výjimkou případů, kdy jsou převáděny prostředky:
- mezi účty Klienta fyzické osoby, z nichž jeden je pro něj veden jako pro Klienta – spotřebitele a druhý je pro něj veden jako pro fyzickou osobu – podnikatele,
  - mezi více podnikatelskými účty jednoho Klienta fyzické osoby vedenými pod různými IČ Klienta.
- 4.2 Limit Služby nesnižují příkazy k nákupu cenných papírů kolektivního investování jednotlivých Fondů provedené z Účtu Klienta na základě Smlouvy o kolektivním investování uzavřené mezi Klientem a Bankou. Limit Služby dále nesnižují pokyny dle Smlouvy o obstarávání cenných papírů.
- 4.3 Příkazy zadané na vrub Účtů Klienta právnické osoby snižují Limit Služby Uživatele, který příslušný Příkaz zadal.

#### Limit k Účtu

- 4.4 Limit k Účtu je uveden v plné moci, kterou Klient zmocňuje Uživatele – Zmocněnou osobou k využívání Služby k Účtům Klienta.
- 4.5 Limit k Účtu snižují všechny Příkazy zadané Uživatelem – Zmocněnou osobou na vrub příslušného Účtu.

#### Společná ustanovení pro limity

- 4.6 Limit Služby i Limit k Účtu se obnovují vždy v 0:00 hodin.
- 4.7 Limit Služby i Limit k Účtu se snižují v okamžiku zadání Příkazu bez ohledu na datum splatnosti příslušného Příkazu.
- 4.8 U Příkazu k úhradě v cizí měně se Limit Služby i Limit k Účtu snižuje o příslušnou protihodnotu cizí měny v Kč.
- 4.9 Pro Příkazy zadané prostřednictvím služby Mobilní banka platí zvláštní limity uvedené v těchto Podmínkách.

#### Článek 5. Moduly Expresní linky KB

- 5.1 Banka poskytuje Službu v následujících modulech, které zahrnují zejména tyto služby:
- **Expresní linka KB – Standard**
    - automatický hlasový systém,
    - Příkazy k úhradě, garantovaná platba,
    - trvalé Příkazy,
    - povolení inkasa
    - termínované Účty v Kč nebo cizí měně,
    - minivýpis,
    - platební (debetní) karty,
    - kreditní karty,
    - oznámení,
    - sdělení zůstatků na Účtech,
    - sdělení provedených transakcí za stanovené období na Účtech,
    - aktivace nebo deaktivace Expresní linky Plus,
    - aktivace nebo deaktivace služby Mobilní banka,
    - stoplistace platební (debetní) karty a vyřízení reklamace spojené s kartou,
    - změna PIN nebo hesla,
    - změna kontaktních čísel,
    - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
    - změna modulu Expresní linky KB,
    - zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci,
    - zrušení modulu Expresní linky KB – GP náhradní,
    - služby Členů finanční skupiny Banky.
  - **Expresní linka KB – Pro nezletilce**
    - automatický hlasový systém,
    - Příkazy k úhradě,
    - trvalé Příkazy,
    - minivýpis,
    - oznámení,
    - sdělení zůstatku na Účtech,
    - sdělení provedených transakcí za stanovené období na Účtech,
    - aktivace nebo deaktivace Expresní linky Plus,

- aktivace nebo deaktivace služby Mobilní banka,
  - stoplistace platební (debetní) karty a vyřízení reklamace spojené s kartou,
  - změna PIN nebo hesla,
  - změna kontaktních čísel,
  - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
  - zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci.
- **Expresní linka KB – GP mobilní**
    - automatický hlasový systém,
    - Garantovaná platba mobilní,
    - změna PIN nebo hesla,
    - změna kontaktních čísel,
    - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
    - změna modulu Expresní linky KB,
    - zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci,
    - zrušení modulu Expresní linka KB – GP náhradní.
  - **Expresní linka KB – GP náhradní**
    - automatický hlasový systém,
    - Garantovaná platba náhradní,
    - změna kontaktních čísel,
    - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
    - změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci,
    - zrušení modulu Expresní linka KB – GP náhradní.

#### Článek 6. Poskytované služby

##### A) Automatický hlasový systém

- 6.1 Součástí Služby na Bankou zveřejněných telefonních linkách je automatický hlasový systém. Tuto službu může využívat jakýkoli Uživatel.
- 6.2 Automatický hlasový systém umožňuje, bez asistence telefonního bankéře, prostřednictvím zadávání čísel z klávesnice telefonního aparátu s tónovou volbou:
- získat informace o zůstatku běžných Účtů včetně možnosti zaslání oznámení,
  - získat informace o provedených transakcích na běžných Účtech včetně možnosti zaslání oznámení,
  - získat informace z aktuálního kurzovního lístku Banky, a
  - přepojení na telefonního bankéře.
- 6.3 Pro přístup do hlavní nabídky automatického hlasového systému může být Uživatel tímto systémem identifikován a rozpoznán:
- zadáním identifikačního čísla a PIN, nebo odpovědi z Karty OPK, nebo
  - automaticky pomocí rozpoznávaného čísla mobilního telefonu sjednaného mezi Uživatelem a Bankou.

Po přepojení Uživatele na telefonního bankéře dokončí telefonní bankéř ověření Uživatele prostřednictvím hesla nebo PIN a hesla nebo Karty OPK a teprve poté může Uživatel Službu využít.

##### B) Příkazy k úhradě, garantovaná platba

- 6.4 Příkaz k úhradě je oprávněn zadat jakýkoli Uživatel.
- 6.5 Příkaz k úhradě v Kč i cizí měně lze zadat na vrub běžných a termínovaných Účtů Klienta vedených v Kč i cizí měně. Příkaz k úhradě v Kč je možno zadat ve prospěch účtu vedeného Bankou nebo ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v České republice, Příkaz k úhradě v cizí měně lze zadat pouze ve prospěch účtu vedeného Bankou. Příkaz k úhradě z Účtu vedeného v cizí měně, ze kterého je prováděna platba v Kč, může být realizována jak ve prospěch účtu vedeného Bankou tak ve prospěch účtu vedeného jinou bankou v České republice.
- 6.6 Pro určení data splatnosti Příkazů k úhradě, pokud se nejedná o Příkazy s dopřednou splatností, platí následující pravidla:
- při zadání Příkazu v Obchodní den mezi 00:00 hodin a 20:30 hodin je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání,
  - při zadání Příkazu v Obchodní den mezi 20:30 hodin a 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne,

- (iii) při zadání Příkazu mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne,
- (iv) při zadání příkazu ve prospěch termínovaného Účtu v Obchodní den po 20:30 hodin a mimo Obchodní den je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.
- (v) při zadání příkazu na vrub termínovaného Účtu v Obchodní den po 18:30 hodin a mimo Obchodní den je datum splatnosti shodné s datem jeho zadání. Příkaz bude zúčtován nejpozději následující Obchodní den.
- 6.7 Okamžik účinnosti Příkazu nastává v případech (i) až (iii) v den splatnosti a v případě (iv) v Obchodní den následující po dni splatnosti, avšak pouze pokud jsou v taktu určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.
- 6.8 Příkazy k úhradě v Kč na vrub běžných Účtů v Kč je možno zadat s dopřednou splatností, a to až 364 dní před jejich splatností. Příkazy k úhradě s dopřednou splatností nelze zadat ve prospěch termínovaných účtů vedených Bankou.
- 6.9 Příkaz k úhradě s dopřednou splatností lze odvolat nejpozději do 20:30 hodin Obchodního dne předcházejícího dni splatnosti Příkazu k úhradě. Odvolat lze pouze takový Příkaz k úhradě, který byl zadán prostřednictvím Služby.
- 6.10 Při zadávání Příkazu k úhradě prostřednictvím Služby může Uživatel využít údaje z předem připravené šablony, kterou lze vytvořit prostřednictvím Služby, Expresní linky Plus, služby Mobilní banka nebo prostřednictvím služby přímého bankovního mojobanka. Ustanovení článku 2.14 těchto Podmínek není dotčeno.
- 6.11 V případě, že Účet plátce, na jehož vrub je Příkaz zadán, a účet příjemce je v různých měnách, Banka použije Kurz platný v Okamžiku účinnosti Příkazu.
- 6.12 Pro vybrané příjemce plateb může Uživatel zadat Příkaz k úhradě jako Garantovanou platbu mobilní nebo jako Garantovanou platbu náhradní, pokud Klient i Uživatel využívá modul Expresní linky KB, který zadání Garantované platby umožňuje.
- 6.13 Pokud ověření Uživatele proběhlo úspěšně, Banka při zadání Příkazu provede kontrolu jeho formálních náležitostí, zejména ověří formát Jedinečného identifikátoru příjemce, ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje Limit Služby a v případě Zmocněné osoby i Limit k Účtu.
- C) Trvalé příkazy**
- 6.14 Tuto službu je oprávněn využívat jakýkoli Uživatel.
- 6.15 Prostřednictvím Služby je možné zřídit, změnit nebo zrušit trvalý Příkaz (i) k úhradě nebo (ii) k automatickému převodu.
- 6.16 Při zřízení trvalého Příkazu musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu plátce,
  - Jedinečný identifikátor příjemce,
  - částka platby, která se má v pravidelných termínech převádět nebo požadovaná výše zůstatku, který má být na Účtu zachován, včetně přírůstek částky převodu, tj. hodnoty nejmenší částky pro automatický převod,
  - frekvence provádění plateb, a
  - datum zahájení a ukončení trvalého Příkazu, případně datum ukončení platnosti trvalého Příkazu, v případě realizace plateb v zadaných cyklech.
- 6.17 U trvalých Příkazů není možné stanovit počet opakování.
- 6.18 Trvalý Příkaz k automatickému převodu je možné zřídit ve prospěch účtů vedených Bankou nebo ve prospěch účtů vedených jinou bankou v tuzemsku.
- 6.19 U trvalého Příkazu je možné změnit:
- částku platby (u trvalých Příkazů k úhradě),
  - požadovaný zůstatek (u trvalých Příkazů k automatickému převodu),
  - přírůstek částky převodu (u trvalých Příkazů k automatickému převodu),
  - symboly,
  - frekvenci trvalého Příkazu,
  - popis trvalého Příkazu,
  - datum ukončení provádění plateb, a
  - datum ukončení platnosti trvalého Příkazu.
- 6.20 Zřídit, změnit nebo odvolat trvalý Příkaz je možné nejpozději 1 Obchodní den před požadovaným dnem splatnosti příslušného trvalého příkazu.
- D) Povolení inkasa**
- 6.21 Tuto službu může využívat jakýkoli Uživatel.
- 6.22 Tato služba se vztahuje na příkaz k povolení inkasa, příkaz ke zřízení plateb SIPO a příkaz k povolení inkasa Telefonica O2. Tyto příkazy nejsou Příkazy, tj. nejsou platebními příkazy ve smyslu zákona o platebním styku<sup>2</sup>. Tyto příkazy jsou autorizací platebních transakcí ve smyslu tohoto zákona.
- 6.23 Prostřednictvím Služby je možno zřídit, změnit nebo zrušit příkaz k povolení inkasa. Uživatel je při povolení inkasa povinen uvést maximální výši limitu pro jednotlivé platby zaokrouhlenou na celé koruny.
- 6.24 Při žádosti o povolení inkasa musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu Klienta, ze kterého má být inkaso povoleno,
  - Jedinečný identifikátor subjektu, jemuž má být inkasování prostředků z uvedeného Účtu povoleno,
  - limit jedné platby inkasa, a
  - minimální počet dní, které musí uplynout mezi dvěma inkasy ve prospěch stejného příjemce (0 – 364).
- 6.25 Účinnost příkazů souvisejících s povolením inkasa, tj. zadání, zrušení nebo změna limitu inkasa, se řídí následujícími pravidly:
- při zadání příkazu v Obchodních dnech v době od 00:00 hodin do 20:30 hodin nastane účinnost příkazu téhož dne,
  - při zadání příkazu v Obchodních dnech v době od 20:30 hodin do 24:00 hodin nastane účinnost příkazu následující Obchodní den,
  - při zadání příkazu mimo Obchodní dny nastane účinnost příkazu následující Obchodní den.
- 6.26 Prostřednictvím Služby je možno zřídit, změnit nebo zrušit příkaz k povolení inkasa, příkaz ke zřízení plateb SIPO a příkaz k povolení inkasa Telefonica O2.
- 6.27 Inkaso plateb SIPO bude provedeno v souladu s termíny stanovenými v příslušných obchodních podmínkách České pošty s.p. pro platební styk v Soustředěném inkasu plateb obyvatelstva.
- 6.28 Při žádosti o povolení inkasa SIPO musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu v Kč plátce,
  - spojovací číslo plátce SIPO,
  - limit jedné platby inkasa v Kč, a
  - měsíc a rok první platby.
- 6.29 Zadávaná výše limitu inkasa SIPO musí být zaokrouhlena na celé koruny. Maximální výše limitu pro jednotlivé platby SIPO je 99 998,- Kč.
- 6.30 Pokud bude Bance příkaz k povolení inkasa SIPO zadán nejpozději 2 Obchodní dny před 20. dnem v kalendářním měsíci, první platba proběhne následující kalendářní měsíc. Jestliže bude příkaz ke zřízení inkasa SIPO zadán v daném měsíci později než v termínu uvedeném v předchozí větě, první platba proběhne až 2. kalendářní měsíc po zadání příkazu. Stejná pravidla platí i

<sup>2</sup> z.č. 284 /2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

v případě změny limitu nebo zrušení příkazu k povolení inkasa SIPO.

- 6.31 Při žádosti o povolení inkasa Telefónica O2 musí být zadány tyto povinné náležitosti:
- číslo běžného Účtu v Kč plátce,
  - Jedinečný identifikátor příjemce (Telefónica O2),
  - telefonní číslo,
  - referenční číslo, a
  - limit jedné platby inkasa v Kč.

- 6.32 Banka předává Telefónica O2 požadavky na zřízení, zrušení a změnu limitu inkasa vždy 24. den v měsíci, je-li tento den Obchodním dnem, popř. nejbližší předchozí Obchodní den. Je-li pokyn zadán po tomto datu, budou Telefónica O2 předány až 24. den následujícího měsíce.

- 6.33 Minimální výše limitu pro povolení inkasa Telefónica O2 je 500,- Kč s tím, že zadávaná výše limitu musí být zaokrouhlena na celé koruny.

#### **E) Termínované účty**

- 6.34 Uživatel, kromě Zmocněné osoby, může prostřednictvím Služby uzavřít Smlouvu o termínovaném účtu.

- 6.35 Klient je povinen seznámit se s příslušnými Produktovými podmínkami před uzavřením Smlouvy o termínovaném účtu. Klient získá příslušné Produktové podmínky v kterémkoli obchodním místě Banky, na webových stránkách Banky nebo může prostřednictvím Služby požádat o jejich zaslání. V případě rozporu ustanovení příslušných Produktových podmínek a těchto Podmínek, mají přednost ustanovení těchto Podmínek.

- 6.36 Při uzavření Smlouvy o termínovaném účtu musí být mezi Klientem a Bankou dohodnuty následující údaje:

- výše vkladu,
- měna vkladu,
- typ vkladu,
- číslo Účtu, ze kterého bude provedena úhrada ve prospěch termínovaného Účtu,
- datum splatnosti vkladu,
- splatnost (obnovení) vkladu,
- způsob disponování s úrokem,
- způsob disponování s vkladem po splatnosti, a
- způsob a frekvence předávání zpráv týkajících se termínovaného Účtu.

- 6.37 Smlouva o termínovaném účtu je mezi Bankou a Klientem uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy telefonní bankéř zopakuje Uživateli dohodnutá ustanovení Smlouvy o termínovaném účtu a Uživatel s nimi vysloví svůj souhlas. Tímto souhlasem Uživatel současně souhlasí se zněním příslušných Produktových podmínek.

- 6.38 Uzavření Smlouvy o termínovaném účtu je následně Klientovi Bankou potvrzeno zasláním oznámení o uzavření Smlouvy o termínovaném účtu.

- 6.39 Pro zřízení termínovaného Účtu platí následující pravidla:

- při uzavření Smlouvy o termínovaném účtu v Obchodní den v době od 00:00 hodin do 20:30 hodin bude termínovaný Účet zřízen týž den,
- při uzavření Smlouvy o termínovaném účtu v Obchodní den v době od 20:30 hodin do 24:00 hodin bude termínovaný Účet zřízen následující Obchodní den,
- při uzavření Smlouvy o termínovaném účtu mimo Obchodní den bude termínovaný Účet zřízen následující Obchodní den.

- 6.40 Splatnost vkladu se počítá ode dne zřízení termínovaného Účtu.

- 6.41 Vklad na termínovaném Účtu bude úročen úrokovou sazbou stanovenou v Oznámení o úrokových sazbách pro příslušnou délku vkladu na daném Účtu platném v okamžiku uzavření Smlouvy o termínovaném účtu.

- 6.42 Pro převod prostředků na termínovaný Účet v cizí měně z Účtu vedeného v Kč nebo z Účtu vedeného v jiné cizí měně bude použit

Kurz platný v okamžiku zadání Příkazu k tomuto převodu prostřednictvím Služby.

- 6.43 Při převodu z Účtu vedeného v cizí měně na termínovaný Účet vedený v Kč bude použit Kurz platný v okamžiku zadání Příkazu k tomuto převodu prostřednictvím Služby.

- 6.44 Podpisový vzor k termínovanému Účtu je možné zřídit pouze v obchodním místě Banky vedoucím účet, na jehož vrub Banka účtuje ceny za využívání Služby.

#### **F) Minivýpis**

- 6.45 O zaslání minivýpisu může požádat jakýkoli Uživatel.

- 6.46 Minivýpis je zkrácený výpis transakcí z jakéhokoliv běžného nebo vkladového (kromě termínovaného) Účtu Klienta.

- 6.47 Minivýpis lze vyhotovit a zaslat pouze za období posledních 10, 20 nebo 30 dnů, podle volby Uživatele. Minivýpis lze vyhotovit a zaslat pokud byla v požadovaném období provedena alespoň 1 transakce a počet transakcí nepřesáhne 60.

- 6.48 Minivýpis lze zaslat Uživateli i na zvláštní adresu jednorázově zvolenou pro tento účel.

#### **G) Platební (debetní) karty**

- 6.49 Jakýkoli Uživatel kromě Zmocněné osoby může požádat o uzavření smlouvy, jejímž předmětem je vydání platební karty k běžnému Účtu Klienta.

- 6.50 Banka si vyhrazuje právo odmítnout uzavření příslušné smlouvy, jejímž předmětem je vydání platební karty.

- 6.51 Platební kartu Banka předá držiteli karty v obchodním místě Banky vedoucím běžný Účet, ke kterému je platební karta vydána. Obálka s PIN k platební kartě bude zaslána poštou na adresu, kterou Uživatel uvedl.

- 6.52 Uživatel – Klient fyzická osoba nebo Statutární orgán a jakýkoli Uživatel, který je současně držitelem platební karty, je prostřednictvím Služby oprávněn:

- požádat o změnu sjednaných podmínek smlouvy, na základě které byla příslušná platební karta držiteli vydána,
- požádat o stoplistaci platební karty,
- uplatnit reklamaci spojenou s platební kartou,
- požádat o opětovné zaslání PIN k platební kartě.

#### **H) Kreditní karty**

- 6.53 Jakýkoli Uživatel kromě Zmocněné osoby může požádat o uzavření smlouvy, jejímž předmětem je vydání kreditní karty. Na základě jedné takové smlouvy Banka vydá maximálně dvě kreditní karty. Banka si vyhrazuje právo odmítnout uzavření příslušné smlouvy, jejímž předmětem je vydání kreditní karty.

- 6.54 Klient podepíše smlouvu, jejímž předmětem je vydání kreditní karty, v obchodním místě Banky, které vede běžný Účet ze kterého budou inkasovány pravidelné měsíční splátky úvěru čerpaného prostřednictvím kreditní karty. Banka v tomto obchodním místě zároveň předá držiteli kreditní kartu. Obálka s PIN ke kreditní kartě bude zaslána poštou na adresu, kterou Uživatel uvedl.

- 6.55 Uživatel – Klient fyzická osoba nebo Statutární orgán a jakýkoli Uživatel, který je současně držitelem kreditní karty, je prostřednictvím Služby oprávněn:

- požádat o stoplistaci kreditní karty,
- uplatnit reklamaci spojenou s kreditní kartou,
- požádat o kopie výpisů z účtu ke kreditní kartě,
- požádat o opětovné zaslání PIN ke kreditní kartě.

#### **I) Oznámení**

- 6.56 Příslušný Uživatel je oprávněn požádat, aby mu byla prostřednictvím Služby zaslána jednorázová oznámení k úkonům provedeným prostřednictvím Služby. Oznámení lze zaslat na jednu adresu a to formou faxu, e-mailu nebo poštou. Oznámení vyžádaná prostřednictvím automatického hlasového systému jsou zasílána pouze formou SMS zpráv. Banka nezasílá oznámení opakovaně.

- 6.57 Uživatel kromě Zmocněné osoby je oprávněn prostřednictvím Služby nebo Expresní linky Plus požádat o nastavení pravidel (případně si sám pravidla nastavit) pro zaslání pravidelných oznámení vztahujících se k Účtům Klienta (např. zůstatek, pohyby na Účtu, transakce provedené platební kartou vydanou k Účtu, splatnost vkladu apod.) nebo pro zaslání pravidelných oznámení přímo nesouvisejících s Účty Klienta (např. kurzy IKS, směnné kurzy, apod.). Pravidelná oznámení vyžádaná prostřednictvím Expresní linky Plus lze zaslat až na pět adres najednou a to formou faxu, emailu nebo SMS zprávy. Oznámení vyžádaná prostřednictvím služby Mobilní banka lze zaslat na jednu adresu a to formou faxu, emailu nebo SMS zprávy.
- 6.58 Při požadavku na změnu nebo zrušení pravidla pro zaslání pravidelných oznámení prostřednictvím Služby je ze strany Uživatele nezbytná přesná identifikace pravidla, které má být změněno nebo zrušeno, a následně odsouhlasení všech provedených změn Bankou a Uživatelem.
- 6.59 Požadavek na zavedení, změnu nebo zrušení pravidla pro zaslání pravidelných oznámení je realizován nejpozději od následujícího Obchodního dne po zadání požadavku prostřednictvím Služby nebo Expresní linky Plus.
- 6.60 Pokud Klient před zrušením Služby využíval současně také některou jinou službu, prostřednictvím které je možné nastavit oznámení, a bude tuto službu využívat i nadále, zůstávají nastavená pravidla pro zaslání oznámení v platnosti s tím, že mohou být měněna a rušena pouze prostřednictvím takto poskytované služby.
- 6.61 Za odeslané oznámení adresátovi se považuje u:
- oznámení zaslaných prostřednictvím SMS – prokazatelné odeslání operátorovi mobilní sítě,
  - oznámení zaslaných prostřednictvím FAXu – prokazatelné odeslání na zadané faxové číslo,
  - oznámení zaslaných prostřednictvím e-mailu – odeslání oznámení na zadanou e-mailovou adresu,
  - oznámení zaslaných poštou – odeslání zprávy na zadanou poštovní adresu, tj. předání zprávy k poštovní přepravě.
- 6.62 Oznámení ve formě SMS zpráv je možné odesílat pouze příjemcům s telefonními čísly tuzemských mobilních operátorů (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone).
- 6.63 Oznámení, která nebyla prokazatelně odeslána, nejsou zpoplatněna.
- 6.64 Banka není odpovědná za nedoručení nebo opožděné doručení oznámení, které nastalo v důsledku skutečností mimo její kontrolu, zejména vlivem operátora mobilní sítě, veřejných telefonních linek nebo sítě Internet. Banka neodpovídá za aktivaci a funkčnost služby přijímání SMS zpráv na mobilním telefonu adresáta oznámení.
- J) Uzavírání dodatku**
- 6.65 Uživatel (kromě Zmocněné osoby) starší 18 let může prostřednictvím Služby uzavřít dodatek k takové smlouvě uzavřené mezi Klientem a Bankou, která uzavření dodatku prostřednictvím Služby umožňuje. K uzavření dodatku je nezbytné, aby Klient při telefonickém hovoru prostřednictvím Služby identifikoval smlouvu, k níž chce uzavřít dodatek a sdělil telefonnímu bankéři jeho obsah. Dodatek ke smlouvě je uzavřen, vysloví-li s návrhem Klienta telefonní bankéř souhlas a Klient poté odsouhlasí obsah dodatku. O uzavření dodatku ke smlouvě je Klient informován formou písemného oznámení, které obsahuje označení smlouvy, text změny, datum uzavření dodatku a identifikaci telefonního bankéře.
- K) Další služby**
- 6.66 Uživatel je oprávněn prostřednictvím Služby požádat o změnu svého hesla a PIN, které používá v rámci sjednaného typu bezpečnosti.
- 6.67 Při žádosti o změnu PIN bude Bankou nový PIN vygenerován a následně zaslán Uživateli na adresu, kterou uvedl ve Smlouvě nebo na adresu, kterou později uvedl ve smlouvě o poskytování Expresní linky Plus. Do doby obdržení PIN Uživatelem bude Uživateli dočasně znepřístupněna Služba Expresní linka Plus i služba Mobilní banka.
- 6.68 Prostřednictvím Služby je Uživatel oprávněn kdykoli sjednat, změnit nebo zrušit číslo mobilního telefonu určené pro jeho identifikaci při využívání Služby, a to i v případě, kdy toto číslo mobilního telefonu bylo sjednáno ve Smlouvě.
- 6.69 Prostřednictvím Služby je Uživatel oprávněn požádat o dočasné zablokování Služby pro svoji osobu. V takovém případě bude Služba, Expresní linka Plus a Mobilní banka do doby jejího odblokování nepřístupná příslušnému Uživateli. O odblokování Služby může Uživatel požádat pouze osobně v Klientově obchodním místě.
- 6.70 Kterýkoliv Uživatel je prostřednictvím Služby oprávněn získat informace o aktuálních zůstatcích na Účtech a provedených transakcích na Účtech za předcházejících 30 dnů. Banka poskytuje informace pouze o transakcích provedených poté, kdy začal být příslušný Účet obsluhován prostřednictvím Služby nebo některé ze služeb přímého bankovníctví mejobanka, profibanka či Přímý kanál.
- 6.71 Informace o Příkazech s dopřednou splatností je možno získat v obchodním místě Banky vedoucím příslušný Účet, na jehož vrub byl příslušný Příkaz zadán, nebo prostřednictvím Služby.
- L) Služby členů finanční skupiny Banky
- Investování**
- 6.72 Tuto službu může využívat jakýkoli Uživatel kromě Zmocněné osoby. V rámci služby investování může Uživatel zejména uzavřít Smlouvu o kolektivním investování nebo požádat o odkup cenných papírů kolektivního investování nebo o přestup mezi jednotlivými Fondy.
- Smlouva o kolektivním investování
- 6.73 Klient může uzavřít takovou Smlouvu o kolektivním investování, jejíž uzavření mu Banka prostřednictvím Služby umožní. Banka je oprávněna dočasně nebo trvale omezit uzavírání Smluv o kolektivním investování.
- 6.74 Smlouva o kolektivním investování je s Klientem uzavřena okamžikem, kdy telefonní bankéř zopakuje Uživateli dohodnutá ustanovení Smlouvy o kolektivním investování a Uživatel s nimi vysloví svůj souhlas. Uzavření Smlouvy o kolektivním investování je následně Klientovi Bankou potvrzeno zasláním jejího písemného vyhotovení.
- Fondy a cenné papíry kolektivního investování
- 6.75 Uživateli mohou být poskytnuty informace o Klientovu portfoliu cenných papírů kolektivního investování jednotlivých Fondů.
- 6.76 V případě, že Klient má uzavřenu příslušnou Smlouvu o kolektivním investování, je Uživatel oprávněn požádat o odkup cenných papírů kolektivního investování nebo o přestup mezi jednotlivými Fondy, a to pouze v případě, že se jedná o zaknihované cenné papíry kolektivního investování. Odkup cenných papírů kolektivního investování nebo přestup mezi jednotlivými Fondy na základě žádosti bude proveden za podmínek uvedených ve statutech příslušných Fondů. Účet pro vypořádání obchodů podle tohoto odstavce musí být vždy běžným Účtem. Banka je oprávněna dočasně nebo trvale omezit nebo zastavit nákup či odkup cenných papírů kolektivního investování nebo přestup mezi jednotlivými Fondy.
- Cenné papíry**
- 6.77 Tuto službu může využívat pouze Uživatel – Klient fyzická osoba, který je současně Klientem - spotřebitelem, pokud s Bankou uzavřel Smlouvu o obstarávání cenných papírů. Tato služba je dostupná v Obchodních dnech v době od 8:00 hodin do 18:00 hodin s výjimkou dne, kdy není otevřena instituce, prostřednictvím, které by Banka realizovala pokyn Klienta. Zmocněná osoba nemůže tuto službu využívat.
- 6.78 Klient je na základě Smlouvy o obstarávání cenných papírů oprávněn zadávat prostřednictvím Služby následující pokyny:
- pokyn k obstarání koupě cenného papíru,
  - pokyn k obstarání prodeje cenného papíru,
  - pokyn k účasti v primární aukci při vydávání cenného papíru,
  - pokyn ke vkladu hotovosti na portfoliový účet - jde o převod prostředků z běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o obstarávání cenných papírů (jde-li o účet Klienta vedený Bankou, ke kterému může být využívána Služba) ve prospěch portfoliového účtu,

- pokyn k výběru hotovosti z portfoliového účtu – jde o převod prostředků z portfoliového účtu ve prospěch běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o obstarávání cenných papírů (jde-li o účet Klienta vedený Bankou, ke kterému může být využívána Služba),
  - pokyn ke změně limitní ceny nerealizovaného pokynu nebo jeho nerealizované části
  - pokyn ke zrušení nerealizovaného pokynu nebo jeho části
- 6.79 Banka si vyhrazuje právo dočasně omezit přijímání pokynů prostřednictvím Služby, zejména v případě pozastavení obchodování na trzích s cennými papíry nebo technické nedostupnosti systému Banky pro obchodování s cennými papíry.

## Článek 7. Služba v anglickém jazyce

- 7.1 Službu v anglickém jazyce je možné využívat v rámci České republiky nebo ze zahraničí prostřednictvím telefonního čísla +420 955 551 551 případně prostřednictvím jiného Bankou sděleného čísla či jiným Bankou stanoveným způsobem. Telekomunikační poplatky za volání hradí Uživatel dle tarifu svého poskytovatele telekomunikačních služeb. Služba v anglickém jazyce je přístupná pouze v Obchodní dny od 8:00 hodin do 22:00 hodin středoevropského času.
- 7.2 Klient může Službu v anglickém jazyce využívat pro tyto služby:
- automatický hlasový systém,
  - Příkazy k úhradě,
  - trvalé Příkazy,
  - povolení inkasa,
  - minivýpis,
  - oznámení,
  - aktivace nebo deaktivace Expressní linky Plus,
  - aktivace nebo deaktivace služby Mobilní banka v Obchodních dnech od 8:00 hodin do 15:00 hodin,
  - sdělení zůstatků na Účtech,
  - informace o pohybech na Účtu za stanovené období,
  - změna PIN nebo hesla,
  - dočasné zablokování přístupu ke Službě,
  - zadání, změna, zrušení čísla mobilního telefonu určeného pro identifikaci.

## Článek 8. Expressní linka Plus

- 8.1 Expressní linku Plus lze aktivovat nebo deaktivovat pouze prostřednictvím Služby. Při zrušení Služby dojde současně i ke zrušení Expressní linky Plus.
- 8.2 Expressní linka Plus umožňuje Uživateli získávat informace o stanovené informace o Platebních službách a dalších Bankovních službách a využívat další služby ve vztahu k Účtům prostřednictvím sítě Internet.
- 8.3 Expressní linka Plus je přístupná z webových stránek Banky, a to 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, s výjimkou neděle od 01:00 do 04:00 hodin, kdy tuto službu nelze využívat z technických důvodů na straně Banky. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup k Expressní lince Plus, změnit nebo pozastavit poskytování Expressní linky Plus na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních, příčin. Pokud je Uživateli dočasně zablokována Služba, není mu až do doby jejího odblokování přístupná ani Expressní linka Plus. Banka bude o této skutečnosti a jejích důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou a nebo doporučeným dopisem, ledaže je to v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných insolvenčním zákonem<sup>3</sup> je Banka oprávněna zablokovat přístup k Expressní lince Plus nebo pozastavit poskytování Expressní linky Plus.
- 8.4 Za používání Expressní linky Plus platí Klient ceny podle Smlouvy a Sazebníku a to v závislosti na účtu, na jehož vrub mají být podle Smlouvy účtovány ceny za využívání Služby.

<sup>3</sup> z.č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů

- 8.5 Uživatel – Zmocněná osoba je oprávněn využívat Expressní linku Plus, pouze pokud k tomu byl prostřednictvím Služby zmocněn příslušným Klientem. Klient může toto zmocnění kdykoliv prostřednictvím Služby odvolat. Uživatel – Zmocněná osoba využívá Expressní linku Plus v rozsahu plné moci udělené mu Klientem pro využívání Služby.
- 8.6 Expressní linku Plus lze využívat pouze po aktivaci Klientem i příslušným Uživatelem. Deaktivaci Expressní linky Plus provádí opět Klient i Uživatel.
- 8.7 U Klienta právnické osoby aktivaci nebo deaktivaci Expressní linky Plus provádí Uživatel – Statutární orgán.
- 8.8 Klient – spotřebitel nemusí provádět aktivaci Expressní linky Plus pro své vlastní Účty v případě, že ji má již aktivovanou ve vztahu k Účtům jiného Klienta jako Uživatel – Zmocněná osoba nebo Statutární orgán. Pokud je Klient – spotřebitel současně Klientem fyzickou osobou – podnikatelem a chce ke svým soukromým i podnikatelským Účtům využívat Expressní linku Plus, musí si tuto službu aktivovat jako Klient – spotřebitel pro své soukromé Účty a také jako Klient fyzická osoba – podnikatel pro své podnikatelské Účty.
- 8.9 Aktivací Expressní linky Plus Uživatel stvrzuje, že se seznámil se zněním Technických podmínek EL Plus a Příručky EL Plus a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. Uživatel dále aktivací Expressní linky Plus stvrzuje, že se seznámil s Desaterem pro používání internetového bankovníctví a bude dodržovat zásady v něm uvedené. Banka doporučuje, aby si Klient před každým použitím Expressní linky Plus prostudoval Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví.
- 8.10 Expressní linka Plus může být využívána pouze se stejným typem zabezpečení jako Služba, tedy s (i) aktivovaným a aktuálně platným PIN a heslem nebo (ii) Kartou OPK. Banka je oprávněna shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživatelů k Expressní lince Plus.
- 8.11 Při přihlášení do Expressní linky Plus může Uživatel dvakrát chybovat v zadání bezpečnostních prvků. Při třetím chybném zadání bezpečnostních prvků bude přístup do Expressní linky Plus zablokovan. Uživatel má možnost odblokovat si přístup do Expressní linky Plus pouze prostřednictvím Služby.
- 8.12 Pokud dojde ke třetímu chybnému zadání bezpečnostních prvků při samotném využívání Expressní linky Plus, bude Uživatel automaticky z Expressní linky Plus odhlášen a bude se muset znovu přihlásit.
- 8.13 V případě, že Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do Expressní linky Plus, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka prostřednictvím Expressní linky Plus poskytuje na základě zákona o platebním styku.

### Služby Expressní linky Plus

- 8.14 Prostřednictvím Expressní linky Plus jsou Uživateli poskytovány zejména:
- informace o zůstatku a pohybech na Účtech,
  - informace o aktuálně povolených inkasech a trvalých příkazech k úhradě
  - Elektronické výpisy,
  - informace o odmítnutí Příkazu,
  - návrhy změn Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku,
  - další informace související s Platebními službami vyžadované zákonem o platebním styku<sup>4</sup>.
- 8.15 Uživatel má k dispozici přehled posledních 10 úspěšných přihlášení do služby Expressní linka Plus za 90 kalendářních dní.
- 8.16 Uživatel si může zobrazit výpis zúčtovaných transakcí na příslušném Účtu. Výpisy zúčtovaných transakcí na Účtu jsou prostřednictvím služby Expressní linka Plus dostupné nejpozději následující Obchodní den po zúčtování transakcí.

<sup>4</sup> z.č. 284 /2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

- 8.17 Na Účtech Klientů — spotřebitelů je možné zobrazit zúčtované transakce 280 kalendářních dnů zpětně. Na Účtech Klientů fyzických osob – podnikatelů nebo právnických osob je možné zobrazit zúčtované transakce 280 kalendářních dnů zpětně. Historie zúčtovaných transakcí se začíná vytvářet v okamžiku aktivace Expresní linky Plus.
- 8.18 V rámci Expresní linky Plus mohou být Bankou Uživateli poskytnuty další údaje bez možnosti jakékoli dispozice s nimi.
- 8.19 Veškeré informace poskytované prostřednictvím Expresní linky Plus jsou Klientovi doručeny okamžikem, kdy jsou v rámci Expresní linky Plus Bankou poskytnuty ke stažení.

#### **Elektronické výpisy**

- 8.20 Prostřednictvím Expresní linky Plus je možno sjednat Elektronické výpisy k Účtům, ke kterým to Expresní linka Plus umožňuje, a stahovat je.
- 8.21 Klient fyzická osoba může sjednat Elektronické výpisy prostřednictvím Expresní linky Plus, služeb přímého bankovníctví nebo v Klientově obchodním místě. Klient právnická osoba může sjednat Elektronické výpisy v Klientově obchodním místě.
- 8.22 Způsob a četnost zasílání Elektronického výpisu, případně papírového výpisu z Účtu se prostřednictvím Expresní linky Plus sjednává dodatkem k příslušné smlouvě o vedení Účtu, ke kterému je výpis sjednán. Dodatek je uzavřen a nabývá účinnosti okamžikem, kdy Klient fyzická osoba dodatek prostřednictvím Expresní linky Plus odešle do Banky.
- 8.23 Stahovat Elektronické výpisy může kterýkoli Uživatel, a to v závislosti na frekvenci generování Elektronických výpisů takto:
- Elektronický výpis generovaný při pohybu, denní, týdenní, čtrnáctidenní nebo měsíční lze stáhnout po dobu 30 dnů od data jeho poskytnutí.
  - Elektronický výpis čtvrtletní, pololetní nebo roční a výpis měsíčních obrátů lze stáhnout po dobu 60 dnů od data jeho poskytnutí
- 8.24 Po uplynutí uvedené lhůty jsou Elektronické výpisy dostupné pouze jako archivní Elektronické výpisy.
- 8.25 Uživatel může prostřednictvím Expresní linky Plus požádat o archivní Elektronický výpis.

#### **Článek 9. Mobilní banka KB**

- 9.1 Službu Mobilní banka lze aktivovat nebo deaktivovat pouze prostřednictvím Služby, a to každý den od 8:00 hodin do 22:00 hodin. Při zrušení Služby dojde současně i ke zrušení služby Mobilní banka.
- 9.2 Služba Mobilní banka umožňuje Uživateli obsluhovat běžné Účty prostřednictvím mobilního telefonu, který splňuje podmínky uvedené v Technických podmínkách MBA.
- 9.3 Služba Mobilní banka je přístupná 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, s výjimkou neděle od 01:00 do 04:00 hodin, kdy tuto službu nelze využívat z technických důvodů na straně Banky. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke službě Mobilní banka, změnit nebo pozastavit některou ze služeb poskytovaných prostřednictvím služby Mobilní banka na dobu nezbytně nutnou, (i) bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních, příčin nebo (ii) v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude schopen spláčet úvěr, který je oprávněn čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v rámci služby Mobilní banka. Pokud je Uživateli dočasně zablokována Služba, není mu až do doby jejího odblokování přístupná ani služba Mobilní banka. Banka bude o této skutečnosti a jejich důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou a nebo doporučeným dopisem, ledaže je to v rozporu s právními předpisy. V případech předvídaných insolvenčním zákonem je Banka oprávněna zablokovat přístup ke službě Mobilní banka nebo pozastavit poskytování služby Mobilní banka.
- 9.4 Za používání služby Mobilní banka platí Klient ceny podle Smlouvy a Sazebníku a to v závislosti na účtu, na jehož vrub mají být podle Smlouvy účtovány ceny za využívání Služby.
- 9.5 Službu Mobilní banka lze využívat po aktivaci Klientem. Deaktivaci služby Mobilní banka provádí rovněž Klient. U Klienta právnické

osoby aktivaci a deaktivaci služby Mobilní banka provádí Statutární orgán.

- 9.6 Uživatelem služby Mobilní banka může být pouze Klient fyzická osoba, nebo Statutární orgán. Uživatelé – Zmocněné osoby nejsou oprávněni službu Mobilní banka aktivovat, deaktivovat ani využívat.
- 9.7 Aktivací služby Mobilní banka Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním Technických podmínek MBA a Příručky MBA a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními.
- 9.8 V rámci aktivace služby Mobilní banka může Klient nebo Statutární orgán určit, které Účty mají být prostřednictvím služby Mobilní banka obsluhovány a které nikoli.
- 9.9 Prostřednictvím Služby může Uživatel kdykoli změnit seznam Účtů obsluhovaných prostřednictvím služby Mobilní banka.
- 9.10 K využívání služby Mobilní banka je nezbytné, aby Uživatel na mobilní telefon, který bude pro službu Mobilní banka používat, stáhnul aplikaci Mobilní banka, a to z internetové adresy (URL), která bude Uživateli po aktivaci služby Mobilní banka zaslána formou SMS zprávy na jím určené číslo mobilního telefonu. Uživatel je povinen do 12 hodin od zaslání URL adresy stáhnout aplikaci Mobilní banka do svého mobilního telefonu. Následně Uživatel provede aktivaci aplikace Mobilní banka pomocí zadání bezpečnostních prvků a údajů, které mu byly sděleny v rámci aktivace služby Mobilní banka. Pokud v rámci aktivace služby Mobilní banka Klient odmítá zaslání SMS zprávy s URL adresou pro stažení aplikace Mobilní banka, je Uživatel oprávněn využívat službu Mobilní banka na kterémkoli mobilním telefonu s funkční aplikací Mobilní banka.
- 9.11 Pokud Uživatel přestane využívat příslušný mobilní telefon pro službu Mobilní banka, je povinen aplikaci Mobilní banka z mobilního telefonu odstranit a zabezpečit, aby tato aplikace nemohla být zneužita třetí osobou. V případě kdy dojde ke ztrátě či odcizení mobilního telefonu, který Uživatel používá pro službu Mobilní banka, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Banku a dohodnout s ní další postup. V případě, kdy Uživatel využije službu Mobilní banka prostřednictvím mobilního telefonu třetí osoby, je povinen po využití služby Mobilní banka učinit veškerá opatření, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití prostřednictvím takového mobilního telefonu.
- 9.12 Služba Mobilní banka může být využívána pouze s aktivovaným a aktuálně platným typem bezpečnosti pro Službu, a to Kartou OPK nebo PIN ve spojení s heslem. Záložní otázky ani čipová karta se pro Mobilní banku nepoužijí. Aktivaci typu bezpečnosti je vždy nutné provést prostřednictvím Služby.
- 9.13 Uživatel může při přihlášení do služby Mobilní banka dvakrát chybět v zadání bezpečnostních prvků. Při třetím chybném zadání bezpečnostních prvků bude přístup do služby Mobilní banka zablokován. Uživatel má možnost odblokovat si přístup do služby Mobilní banka pouze prostřednictvím Služby.
- 9.14 Uživatel po přihlášení do služby Mobilní banka již žádným způsobem nepotvrzuje, neautorizuje nebo nepodepisuje Příkazy, jiné příkazy nebo pokyny zadávané do Banky. Uživatel je povinen zabezpečit, aby po dobu, kdy je příslušný mobilní telefon Uživatele přihlášen do služby Mobilní banka, neměla k tomuto mobilnímu telefonu přístup žádná třetí osoba.

#### **Limit uživatele MBA**

- 9.15 Uživatel je oprávněn využívat službu Mobilní banka v rámci Limitu uživatele MBA.
- 9.16 Uživatel je oprávněn si nastavit Limit uživatele MBA v rozmezí 0,- až 100.000,- Kč.
- 9.17 Do Limitu uživatele MBA se započítávají všechny Příkazy zadané příslušným Uživatelem prostřednictvím služby Mobilní banka. Limit uživatele MBA se snižuje v okamžiku zadání Příkazu a obnovuje se vždy ve 20:30 hodin v Obchodní den. Příkazy zadané po 20:30 hodin Obchodního dne a Příkazy zadané mimo Obchodní dny se odečítají z Limitu uživatele MBA první následující Obchodní den.
- 9.18 Limit uživatele MBA je nezávislý na jakýchkoli ostatních limitech stanovených pro převod prostředků z Účtů prostřednictvím Služby a vzájemně se s těmito limity nesnižuje.

#### **Služby Mobilní banky**

- 9.19 Prostřednictvím služby Mobilní banka je Uživatel oprávněn zejména
- zadat jednorázový Příkaz k úhradě v Kč na vrub běžného Účtu vedeného v Kč ve prospěch účtů vedených bankami v České republice,
  - zadat platby mobilních služeb,
  - získat informace o zůstatku a pohybech na běžných Účtech.
- 9.20 Příkaz může Uživatel zadat pouze v případě, že k tomu má v okamžiku zadání Příkazu k dispozici dostatečný Limit uživatele MBA.
- 9.21 Prostřednictvím služby Mobilní banka nelze zadat Příkaz k úhradě s dopřednou splatností.
- 9.22 Prostřednictvím služby Mobilní banka nelze zadat Příkaz k úhradě ve prospěch termínovaného účtu vedeného Bankou.
- 9.23 Pro určení data splatnosti Příkazů platí následující pravidla:
- při zadání Příkazu v Obchodní den mezi 0:00 hodin a 20:30 hodin je datum splatnosti shodné s datem zadání příkazu;
  - při zadání příkazu v Obchodní den mezi 20:30 hodin a 24:00 hodin je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne;
  - při zadání příkazu mimo Obchodní dny je datum splatnosti shodné s datem následujícího Obchodního dne.
- 9.24 Okamžik účinnosti Příkazu nastává v den splatnosti, avšak pouze pokud jsou v taktu určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne, nebo, bylo-li tak sjednáno s Klientem, Okamžik účinnosti Příkazu nastane až v den, kdy jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu.
- 9.25 Banka při zadání Příkazu k úhradě provede kontrolu jeho formálních náležitostí, tj. ověří formát čísla účtu příjemce a Účtu plátce a ověří, zda částka Příkazu nepřekračuje Limit uživatele MBA v okamžiku zadání Příkazu.
- 9.26 Zadané Příkazy nemůže Uživatel následně odvolávat nebo upravovat. V případech předvídaných insolvenčním zákonem je Banka oprávněna odmítnout zadaný Příkaz.
- 9.27 Uživatel si může zobrazit výpis zúčtovaných transakcí na běžných Účtech. Výpisy zúčtovaných transakcí na příslušném Účtu jsou prostřednictvím služby Mobilní banka dostupné nejpozději následující Obchodní den po zúčtování transakcí.
- 9.28 Uživatel je oprávněn při zadávání Příkazu prostřednictvím služby Mobilní banka požádat, aby mu bylo prostřednictvím služby Mobilní banka zasláno o zadávaném Příkazu jednorázové oznámení.
- 9.29 Služba Mobilní banka je přístupná rovněž v anglickém jazyce.

#### **Mobilní služby**

- 9.30 Mobilní služby zahrnují platbu na dobítí předplacené karty mobilního telefonu a platbu faktury. Platby mobilních služeb může zadat Uživatel pouze jako jednorázovou platbu na vrub běžného Účtu v Kč.
- 9.31 Mobilní služby je možno využít pouze pro mobilní operátory v ČR v následujícím rozsahu:
- Platba na dobítí předplacené karty mobilního telefonu – Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone,
  - Platba faktury Vodafone.
- 9.32 Mobilní služby jsou přístupné dle aktuální dostupnosti příslušného mobilního operátora.

#### **Článek 10. Reklama**

- 10.1 Reklama v souvislosti se Službou, Expresní linkou Plus nebo Mobilní bankou může Klient uplatnit na telefonním čísle určeném pro Službu.
- 10.2 Banka poskytne Klientovi na jeho vyžádání při telefonickém ohlášení reklama informaci o datu, času a kódu telefonického hovoru, případně jiné sjednané informace.

- 10.3 Klient souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných prostřednictvím telefonního čísla určeného pro Službu je pořizován zvukový záznam, který slouží jako podklad pro případné řešení reklamaci.

#### **Článek 11. Bezpečnost a povinnosti klienta**

- 11.1 Uživatel je při využívání Služby identifikován podle sjednaného typu bezpečnosti, a to:
- identifikačním číslem, nebo
  - pomocí volání z rozpoznatého čísla mobilního telefonu,
- přičemž totožnost Uživatele bude dále ověřena prostřednictvím:
- PIN, hesla a případně záložních otázek,
  - Karty OPK, nebo
  - čísla čipové karty.
- 11.2 Každý Uživatel je povinen zajistit, aby se žádná třetí osoba neseznámila s používanými bezpečnostními prvky Uživatele. Banka neseďluje bezpečnostní prvky Uživatele třetím osobám.
- 11.3 Při volání z rozpoznatého čísla mobilního telefonu považuje Banka volajícího za Uživatele, se kterým bylo toto číslo sjednáno. Uživatel je v případě možného zneužití tohoto sjednaného čísla třetí osobou povinen bez zbytečného odkladu informovat Banku.
- 11.4 Pokud Uživatel využívá typ bezpečnosti PIN, bude mu PIN automaticky vygenerován Bankou. V rámci typu bezpečnosti PIN bude Uživatel při prvním využití Služby vyzván k zadání hesla.
- 11.5 Při přebírání obálky s PIN od doručovatele je Uživatel povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky poškození, je Uživatel povinen odmítnout převzetí zásilky a vyžádat si u doručovatele sepsání zápisu o poškození doručené zásilky, jehož kopii je poté povinen předložit v Klientově obchodním místě. Na základě předložení zápisu o poškození doručené zásilky bude na žádost Uživatele zaslán Uživateli nový PIN. Uživatel je povinen obálku s PIN zničit, jakmile si PIN zapamatuje.
- 11.6 Pokud Uživatel zjistí, že jeho bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Banku na telefonním čísle určeném pro Službu a požádat o zablokování přístupu ke Službě. Banka po tomto oznámení zablokuje přístup Uživatele ke Službě, Expresní lince Plus i službě Mobilní banka. Oprávnění Uživatele požádat o zablokování přístupu ke Službě na kterémkoli obchodním místě Banky tím není dotčeno.
- 11.7 Pokud Banka zjistí neoprávněné využití Služby, Expresní linky Plus nebo služby Mobilní banka, má právo k nim zablokovat přístup.
- 11.8 V případě, že Uživatel zapomene PIN a jeho ověření je provedeno prostřednictvím záložních otázek, vygeneruje Banka následně Uživateli nové PIN. Do doby obdržení nového PIN bude Služba pro Uživatele zablokována. Pokud Uživatel nebudě znát ani PIN, ani odpovědi na záložní otázky, získá informace potřebné pro vygenerování nového PIN v Klientově obchodním místě. Jestliže Uživatel bude znát PIN, ale nebudě znát heslo, budou k ověření Uživatele využity záložní otázky. Pokud poté dojde k ověření Uživatele, zadá si Uživatel nové heslo. V případě, že nedojde k úspěšnému ověření, získá Uživatel informace potřebné pro další využívání Služby Expresní linky Plus nebo služby Mobilní banka v Klientově obchodním místě.
- 11.9 Při ověřování Uživatele může Uživatel dvakrát chybovat při zadání PIN nebo hesla. Při třetím chybném zadání PIN nebo hesla bude Služba Expresní linka Plus i služba Mobilní banka pro Uživatele zablokována a bude postupováno podle článku 11.8 těchto Podmínek.
- 11.10 Při ověřování Uživatele prostřednictvím Karty OPK může Uživatel čtyřikrát chybovat. Při pátém chybném ověření dojde k zablokování přístupu prostřednictvím Karty OPK. Uživatel je povinen si zajistit obnovení přístupu prostřednictvím Karty OPK v libovolném obchodním místě Banky podle příslušných Produktových podmínek.
- 11.11 Při ověřování Uživatele prostřednictvím karty OPK ve spojení s voláním z rozpoznatého čísla mobilního telefonu může Uživatel čtyřikrát chybovat. Při pátém chybném ověření bude Služba pro Uživatele zablokována. Uživatel může požádat o odblokování

Služby v Klientově obchodním místě nebo telefonicky v případě, že má sjednán ještě jiný typ bezpečnosti než kartu OPK ve spojení s voláním z rozpoznávaného čísla mobilního telefonu.

- 11.12 Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.13 Klient souhlasí s tím, že z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci využívání Služby, Expresní linky Plus a služby Mobilní banka bude pořizován zvukový záznam. Klient si je vědom skutečnosti, že vzhledem ke specifickým fungování Služby není možné dokumentovat jednotlivé operace jinou formou, než zvukovým záznamem. Klient souhlasí, že zvukové záznamy mohou být použity jako důkazní prostředek.
- 11.14 Poštovní zásilky odesílané z telefonního centra Banky budou skartovány a nebude je možno opětovně odeslat, pokud budou vráceny zpět telefonnímu centru Banky jako nedoručené.
- 11.15 Pokud si Klient v souladu s těmito Podmínkami zvolí způsob doručení nebo adresu pro zaslání korespondence nebo jiné zprávy tak, že příjemcem bude osoba odlišná od Klienta, bere Klient na vědomí, že Banka nebude schopna zajistit kontrolu a utajení informací týkajících se Klienta, které jsou předmětem bankovního tajemství.
- 11.16 Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným Příkazům a zda zadané Příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty. Klient je povinen zjištěné závady v zúčtování Příkazů oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta případně Uživatele na náhradu škody nebo nároků z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Všeobecných podmínek.
- 11.17 Klient plní své informační povinnosti vůči Bance stanovené v těchto Podmínkách, zejména v tomto článku 11 prostřednictvím Klientova obchodního místa nebo telefonního čísla určeného pro využívání Služby nebo jiného telefonního čísla sděleného Bankou. Pokud Klient nesplnil svou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy mu tato povinnost vznikla, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 11.18 Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle tohoto článku 11.
- 11.19 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce ani za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v tomto článku 11, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně příjemce platby.
- 11.20 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Službu, Expresní linku Plus nebo službu Mobilní banka z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka, atd.). Banka není povinna Klientovi, který není kvalifikovaným klientem, doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán Příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.
- 11.21 V případě, že Klient zjistí, že došlo k zablokování přístupu do Služby, je povinen bez zbytečného odkladu učinit veškeré kroky nezbytné pro odblokování nebo znovuzískání tohoto přístupu, aby měl přístup k informacím o Platebních službách, které mu Banka poskytuje na základě zákona o platebním styku.

## Článek 12. Zánik smluvního vztahu

- 12.1 Smlouva zaniká:

- dnem zániku smlouvy o zřízení a vedení účtu, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen za poskytování Služby;
  - změnou osoby, pro kterou Banka vede účet, ze kterého je Banka oprávněna provádět úhrady cen za poskytování Služby a to dnem, kdy se Banka o této změně dozví;
  - výpovědí jedné ze smluvních stran. Klient i Banka jsou oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Účinky výpovědi nastávají v 8:00 hodin následujícího Obchodního dne po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně, ledaže se jedná o výpověď Banky ve vztahu ke kvalifikovanému klientovi. V takovém případě je Banka oprávněna vypovědět Smlouvu v souladu se Všeobecnými podmínkami. Klient dále může Smlouvu kdykoliv vypovědět prostřednictvím Služby s okamžitou účinností; nebo
  - Rozhodným dnem.
- 12.2 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.

## Článek 13. Vymezení pojmů

- 13.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, č.p. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Člen finanční skupiny Banky**“ je Komerční pojišťovna; IKS; Všeobecná stavební spořitelna Komerční banky, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

„**Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví**“ je dokument, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání internetového bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví je také k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Elektronické výpisy**“ jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu, a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím služby Expresní linka Plus.

„**Expresní linka Plus**“ je služba poskytovaná Bankou umožňující Klientovi využívat služeb uvedených v těchto Podmínkách prostřednictvím sítě Internet.

„**Fondy**“ jsou fondy kolektivního investování v rozsahu nabídky ve Službě.

„**Garantovaná platba mobilní**“ je Příkaz k úhradě zadaný prostřednictvím Služby, kdy je příjemci platby (obchodníkovi) dohodnutým způsobem okamžitě doručeno oznámení (garance) o provedení platby nebo si její provedení může dohodnutým způsobem ověřit.

„**Garantovaná platba náhradní**“ je Příkaz k úhradě zadaný prostřednictvím Služby, kdy je příjemci platby (obchodníkovi) dohodnutým způsobem okamžitě doručeno oznámení (garance) o provedení platby nebo si její provedení může dohodnutým způsobem ověřit. Garantovaná platba náhradní může být zadána pouze v případě, kdy z technických důvodů nelze provést garantovanou platbu prostřednictvím čípkové karty na terminálu u obchodníka.

„**IKS**“ je Investiční kapitálová společnost KB, a.s., se sídlem v Praze 1, Dlouhá 34, č.p. 713, PSČ 110 15, IČ: 60196769, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2524.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC (příp. číslo účtu) anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.

„**Karta OPK**“ je identifikační a autentizační prostředek, který umožňuje jejím držitelům přístup k Bankovním službám určeným Bankou.

„**Klient**“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu.

„**Klient – spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Komerční pojišťovna**“ je Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem Praha 8, Karolinská 1, čp. 650, PSČ 186 00, IČ: 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Kvalifikovaný klient**“ je Klient – mikropodnikatel, jak je definován ve Všeobecných podmínkách, nebo Klient – spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.

„**Limit Služby**“ je maximální denní výše limitu pro dispozici s prostředky prostřednictvím Služby.

„**Limit uživatele MBA**“ je maximální denní výše limitu Uživatele pro dispozici s prostředky prostřednictvím služby Mobilní banka.

„**Limit k Účtu**“ je maximální denní limit Uživatele – Zmocněné osoby pro dispozici s prostředky na příslušném Účtu Klienta prostřednictvím Služby.

„**Mobilní banka**“ je služba Mobilní banka KB poskytovaná Bankou umožňující Klientovi využívat služeb uvedených v těchto Podmínkách prostřednictvím mobilního telefonu.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Okamžik účinnosti**“ je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s těmito Podmínkami, Oznámením o provádění platebního styku a Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z Účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta k Účtu.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámeními nejsou zejména Desatero bezpečnosti pro používání internetového bankovníctví, Příručka EL Plus, Příručka MBA.

„**Oznámení o úrokových sazbách**“ je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jejího jména, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Pokyny**“ jsou Pokyny k investování do podílových fondů obhospodařovaných IKS.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Příručka EL Plus**“ je příručka Banky pro Uživatele ke službě Expresní linka Plus, kterou je Banka oprávněna měnit. Příručku EL Plus Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Příručka EL Plus je rovněž k dispozici v obchodních místech Banky. Příručka EL Plus není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Příručka MBA**“ je příručka Banky pro Uživatele ke službě Mobilní banka, kterou je Banka oprávněna měnit. Příručku MBA Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Příručka MBA je rovněž k dispozici v obchodních místech Banky. Příručka MBA není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta, tj. den, kdy jsou Klientově obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtí list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**SGAM Fund**“ je společnost SGAM Fund, investiční společnost s variabilním kapitálem (SICAV), registrovaná podle lucemburského práva, jak je dále definovaná v jejím statutu vydaném v červnu 2005, ve znění pozdějších změn, jejíž jednotlivé podfondy a jejich cenné papíry Banka veřejně nabízí v České republice.

„**Služba**“ je služba Banky – Expresní linka KB poskytovaná Klientovi na základě Smlouvy, umožňující Klientovi využívat v rámci jednotlivých modulů Expresní linky KB služby uvedené v těchto Podmínkách. Moduly Expresní linky KB jsou: Expresní linka KB – Standard, Expresní linka KB – Pro nezletilce, Expresní linka KB – GP mobilní a Expresní linka KB – GP náhradní. Součástí Služby je možnost aktivace a deaktivace Expresní linky Plus, případně služby Mobilní banka.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytovat službu Expresní linka KB.

„**Smlouva o kolektivním investování**“ je smlouva s investiční nebo jinou společností, která umožňuje Klientovi nákup a odkup cenných papírů kolektivního investování jednotlivých Fondů (např. Smlouva s IKS nebo smlouva s SGAM Fund).

„**Smlouva o termínovaném účtu**“ je smlouva, na základě které Banka zřídí a povede Klientovi termínovaný Účet v Kč nebo cizí měně.

„**Smlouva o obstarávání cenných papírů**“ je rámcová smlouva o obstarávání koupě nebo prodeje cenných papírů typu P-klient.

„**Smlouva s IKS**“ je smlouva o podmínkách nákupu a odkupování podílových listů s IKS.

„**Statutární orgán**“ je fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba, v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, která je oprávněna samostatně jednat za právnickou osobu navenek. Statutárním orgánem pro účely těchto podmínek je také fyzická osoba – statutární orgán právnické osoby, člen statutárního orgánu právnické osoby, nebo jiná fyzická osoba, v obdobném postavení jako statutární orgán právnické osoby, která není podle způsobu jednání právnické osoby oprávněna samostatně jednat za právnickou navenek, ale byla jí Klientem udělena v souladu s těmito Podmínkami plná moc, aby využívala Službu Expresní linku Plus nebo službu Mobilní banka.

„**Technické podmínky EL Plus**“ je dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování služby Expresní linka Plus. Technické podmínky EL Plus jsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Technické podmínky MBA**“ je dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování služby Mobilní banka. Technické podmínky MBA jsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Telefónica O2**“ je společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., se sídlem v Praze 3, Olšanská 55/5, PSČ 130 34, IČ: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

„**T-Mobile**“ je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ: 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787.

„**Uživatel**“ je Klient fyzická osoba využívající Službu, Expresní linku Plus nebo službu Mobilní banka ke svým Účtům, Statutární orgán a Zmocněná osoba.

„Účet“ je běžný, vkladový (včetně termínovaného) nebo úvěrový účet vedený Bankou, který je obsluhován prostřednictvím Služby, případně Expresní linky Plus nebo služby Mobilní banka.

„Vodafone“ je společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.

„Zmocněná osoba“ je fyzická osoba, která uzavřela Smlouvu, zmocněná Klientem na základě plné moci k využívání Služby, případně Expresní linky Plus.

13.2 Zadáním požadavku prostřednictvím Služby se v těchto Podmínkách rozumí okamžik odsouhlasení zadaných údajů Uživatelem, poté co telefonní bankéř Uživateli zopakuje zadané údaje.

13.3 Zadáním požadavku prostřednictvím Expresní linky Plus, případně služby Mobilní banka, se v těchto Podmínkách rozumí odeslání

Příkazu Bance ke zpracování prostřednictvím příslušné aplikace Expresní linky Plus nebo služby Mobilní banka.

13.4 Odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz), [www.expresni-linka.cz](http://www.expresni-linka.cz) nebo [www.mojebanka.cz](http://www.mojebanka.cz), případně jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Expresní linky Plus.

#### **Článek 14. Závěrečná ustanovení**

14.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

14.2 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a.s. pro poskytnutí a využívání Expresní linky KB ze dne 1.1.2011.

14.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2012.