

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky pro vydání a používání osobního a firemního certifikátu (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 7 těchto Podmínek.
- 1.3 Klient podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil se zněním Certifikační politiky a souhlasí, že se bude řídit jejími ustanoveními.
- 1.4 Banka vydává Osobní certifikát a Firemní certifikát. Osobní certifikát i Firemní certifikát může používat pouze Klient, kterému byl vydán. Firemní certifikát může používat i fyzická osoba, kterou k tomu Klient zmocní a předá jí Firemní certifikát.
- 1.5 Cena za vydání Certifikátu a ostatní související služby spojené s používáním Certifikátu se řídí Sazebníkem.

Článek 2. Podmínky vydání certifikátu

- 2.1 Banka vydá Osobní certifikát buď ve formě Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru nebo na čipové kartě, popřípadě v obou těchto formách. Firemní certifikát může být vydán pouze ve formě Firemního certifikátu uloženého v datovém souboru.

Osobní a firemní certifikát uložený v datovém souboru

- 2.2 Informace o získání a vytvoření Certifikátu uloženého v datovém souboru jsou k dispozici na webových stránkách Banky.
- 2.3 Klient žádá o vydání Certifikátu v obchodním místě Banky, které Klientovi poskytuje některou z Bankovních služeb, nebo, není-li mu dosud žádná Bankovní služba poskytována, v kterémkoli obchodním místě Banky. Banka bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy zašle Klientovi formou SMS zprávy na sjednané číslo mobilního telefonu, v případě Firemního certifikátu případně prostřednictvím elektronické pošty na sjednanou e-mailovou adresu Klienta, jednorázové heslo určené k vygenerování Soukromého a Veřejného klíče a vydání Certifikátu. Klient s použitím jednorázového hesla provede v Certifikačním průvodci nutné kroky vedoucí k získání Certifikátu. Během generování Certifikátu je Klient vyzván mimo jiné ke kontrole vstupních údajů a zadání potřebného hesla. Po skončení procesu generování Certifikátu si Klient uloží Certifikát obsahující Veřejný a Soukromý klíč. Jednorázové heslo je platné po dobu 30 dnů od jeho zaslání. V případě uplynutí této lhůty může být Klientovi vydán Certifikát pouze na základě nové smlouvy uzavřené v Klientově obchodním místě.
- 2.4 Číslo mobilního telefonu sjednané ve Smlouvě pro zaslání jednorázového hesla a Autorizačních SMS zpráv může být sjednáno pouze pro jednu Smlouvu a jednoho Klienta Banky.
- 2.5 Klient je povinen před vygenerováním Soukromého a Veřejného klíče a vydáním Certifikátu zkontrolovat správnost zobrazených identifikačních údajů Klienta a ověřit, že se shodují s údaji uvedenými ve Smlouvě.
- 2.6 Banka neodpovídá za škody vzniklé uvedením nesprávného čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy, na které Banka doručuje jednorázové heslo, případně též Autorizační SMS zprávy.
- 2.7 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu nebo zneužití či zneplátnění e-mailové adresy, na které Banka doručuje jednorázové heslo, před tím, než Klient vygeneruje Soukromý a Veřejný klíč, je Klient povinen informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu Banku na telefonním čísle 800152152 a sjednat s Bankou náhradní způsob doručení nového jednorázového hesla. Původní jednorázové heslo Banka následně zablokuje.

Osobní certifikát uložený na čipové kartě

- 2.8 Klient žádá o vydání Certifikátu v obchodním místě Banky, které Klientovi poskytuje některou z Bankovních služeb, nebo není-li mu dosud žádná Bankovní služba poskytována, v kterémkoli obchodním místě Banky. Banka ihned po uzavření Smlouvy vygeneruje v součinnosti s Klientem Soukromý a Veřejný klíč a vydá Klientovi Certifikát uložený na čipové kartě přímo

v Klientově obchodním místě nebo Banka bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy zašle Klientovi formou SMS zprávy na sjednané číslo mobilního telefonu jednorázové heslo určené k vygenerování Soukromého a Veřejného klíče a vydání Certifikátu, jež provede Klient sám prostřednictvím Certifikačního průvodce. Jednorázové heslo je platné po dobu 30 dnů od jeho zaslání. Banka předá Klientovi čipovou kartu, obálku s PIN a PUK.

Článek 3. Platnost a účinnost certifikátu

- 3.1 Platnost Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru Osobního certifikátu uloženého na čipové kartě a Firemního certifikátu je 2 roky. Konkrétní doba platnosti Certifikátu je uvedena v Certifikátu. Klient může platný a účinný Certifikát používat při využívání Služeb včetně prodloužení platnosti Certifikátu v Certifikačním průvodci před koncem jeho platnosti.
- 3.2 Banka vydá Klientovi na základě jeho žádosti doručené Bance v době platnosti stávajícího Certifikátu nový Certifikát. Banka vydá Klientovi nový Certifikát na základě existující Smlouvy. O vydání nového Certifikátu žádá Klient prostřednictvím Certifikačního průvodce. V případě odeslání žádosti o vydání nového Certifikátu postupuje Klient a Banka přiměřeně podle ustanovení článku 2 těchto Podmínek. Nový Certifikát bude Klientovi vydán ve stejné formě jako Certifikát předchozí a se stejnými identifikačními údaji. Klient je povinen požádat o vydání nového Certifikátu podle tohoto článku 3.2 v případě změny jeho e-mailové adresy uvedené v Certifikátu. Klient nesmí okamžikem vydání nového Certifikátu předchozí Certifikát používat.
- 3.3 V případě, že dojde ke změně identifikačních údajů Klienta uvedených ve Smlouvě (včetně čísla mobilního telefonu sjednaného pro zaslání Autorizačních SMS zpráv), je Klient povinen Banku o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat a požádat o vydání nového Certifikátu. Banka vydá Klientovi nový Certifikát na základě nové Smlouvy.
- 3.4 Po skončení platnosti Certifikátu je Klient oprávněn požádat o vydání nového Certifikátu pouze na základě nové Smlouvy.

Článek 4. Zneplatnění, pozastavení účinnosti a blokování certifikátů

- 4.1 Je-li Certifikát zneplatněn, je zároveň ukončena jeho platnost i účinnost, a Certifikát nelze dále používat.
- 4.2 Je-li účinnost Certifikátu pozastavena, je Certifikát po dobu jeho platnosti dočasně neúčinný a Klient ho nemůže do doby obnovení jeho účinnosti používat při využívání Služeb.
- 4.3 K zneplatnění Certifikátu nebo pozastavení účinnosti Certifikátu může dojít na základě žádosti Klienta nebo, za podmínek stanovených níže, ze strany Banky.
- 4.4 Banka je oprávněna zneplatnit Certifikát nebo pozastavit účinnost Certifikátu, případně též požadovat, aby Klient požádal o vydání nového Certifikátu, v případě, že nastane alespoň jedna z následujících událostí:
 - Certifikát byl vydán na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
 - Identifikační údaje, jež jsou součástí Certifikátu, již nejsou platné,
 - Klient porušil jakoukoliv povinnost vyplývající ze Smlouvy,
 - ve více Smlouvách a/nebo pro více Klientů bylo sjednáno stejné číslo mobilního telefonu pro zaslání jednorázového hesla a Autorizačních SMS zpráv,
 - došlo k ukončení vydávání Certifikátů Bankou,
 - Banka je k tomu povinna s ohledem na právní předpisy,
 - došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik nebo opatření souvisejících s využíváním Certifikátu.
- 4.5 O zneplatnění nebo pozastavení účinnosti Certifikátu ze strany Banky informuje Banka Klienta prostřednictvím elektronické pošty, ledaže je to v rozporu s právními předpisy.
- 4.6 Klient je oprávněn požádat o zneplatnění Certifikátu pouze na základě žádosti osobně vyplněné v Klientově obchodním místě. Banka Klienta informuje o zneplatnění Certifikátu prostřednictvím

elektronické pošty, a to nejpozději následující Obchodní den po obdržení žádosti Klienta o zneplatnění Certifikátu.

- 4.7 Klient je oprávněn požádat o pozastavení účinnosti Certifikátu na telefonním čísle 800152152, v kterémkoli obchodním místě Banky nebo na webových stránkách Banky v rámci aplikace Certifikační průvodce.
- 4.8 Klient je povinen požádat Banku o zneplatnění Certifikátu v případě, že zjistí rozpor mezi obsahem Certifikátu a údaji ve Smlouvě.
- 4.9 O skutečnosti, že účinnost Certifikátu byla pozastavena, se Klient může informovat na webových stránkách Banky.
- 4.10 Informaci o stavu platnosti a účinnosti Certifikátu může Klient získat prostřednictvím Certifikačního průvodce, případně ověřit v seznamu zneplatněných certifikátů (CRL), který je přístupný na webových stránkách Banky.
- 4.11 Byla-li pozastavena účinnost Certifikátu na základě žádosti Klienta, může Klient požádat o obnovení účinnosti Certifikátu na základě žádosti osobně vyplněné v Klientově obchodním místě. Banka obnoví účinnost Certifikátu nejpozději následující Obchodní den po obdržení takové žádosti.
- 4.12 U Certifikátu uloženého na čipové kartě se při třetím chybném zadání PIN čipová karta zablokuje. O odblokování čipové karty může Klient požádat v Klientově obchodním místě nebo jej může provést sám prostřednictvím softwaru předaného Klientovi Bankou při vydání čipové karty. V obou případech způsobu odblokování čipové karty je nutné uvést PUK.

Článek 5. Bezpečnost

- 5.1 Klient je odpovědný za proces generování Veřejného klíče a Soukromého klíče, včetně vyplnění žádosti o vydání příslušného Certifikátu na počítači, který k tomuto účelu použil. Klient je výlučným uživatelem Certifikátu včetně Soukromého klíče a odpovídá za jeho použití.
- 5.2 Soukromý klíč uložený v datovém souboru je chráněn heslem. Soukromý klíč uložený na čipové kartě je chráněn PIN.
- 5.3 Klient je povinen chránit svůj Soukromý klíč a heslo, popřípadě PIN a PUK, určené k použití Soukromého klíče po celou dobu platnosti Certifikátu, a to zejména proti ztrátě, vyrazení třetí osobě, modifikaci nebo jeho neoprávněnému použití. Heslo, popřípadě PIN a PUK, určené k použití Soukromého klíče nesmí být uloženo na stejném místě či stejném médiu jako Soukromý klíč a nikdy nesmí být uloženo tak, aby bylo přístupné třetím osobám. Klient zejména nesmí ponechat nezabezpečený Soukromý klíč v počítači ve stavu, kdy je zadáno heslo a klíč je aktivován, nebo ponechat zasunutou čipovou kartu ve čtečce čipových karet bez dozoru. Držitel musí soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití.
- 5.4 Klient, kterému byl vydán Firemní certifikát, zajistí, aby se všechny osoby oprávněné jej využívat seznámily se Smlouvou a s Certifikační politikou a případně dalšími dokumenty upravujícími používání Certifikátu a aby se řídily jejich ustanoveními.
- 5.5 Ztrátu, odcizení nebo zjištění rizika jakéhokoliv zneužití Soukromého klíče a hesla, popřípadě PIN a PUK, určené k použití Soukromého klíče je Klient povinen bez zbytečného odkladu oznámit Bance. Klient je povinen bez zbytečného odkladu požádat o pozastavení účinnosti nebo zneplatnění Certifikátu v případě, že dojde ke ztrátě nebo podezření z kopírování či jiného zneužití Soukromého klíče. Banka následně Certifikát zneplatní nebo pozastaví jeho účinnost.
- 5.6 Banka je oprávněna dočasně neposkytovat Službu, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních, příčin. V případech předvídaných insolvenčním zákonem¹ je Banka oprávněna zablokovat přístup ke Službě či pozastavit poskytování Služby.
- 5.7 Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou

a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

- 5.8 Klient plní své informační povinnosti vůči Bance stanovené v těchto Podmínkách, zejména v tomto článku 5 prostřednictvím Klientova obchodního místa, doručení elektronické zprávy na adresu uvedenou v příslušných Produktových podmínkách nebo prostřednictvím telefonního čísla sděleného Bankou. Pokud Klient nesplnil svou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy mu tato povinnost vznikla, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 5.9 Klient odpovídá Bance za škodu, která jí vznikne porušením jeho povinností podle tohoto článku 5.
- 5.10 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce ani za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v tomto článku 5, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně příjemce platby.
- 5.11 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze Certifikát využít z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka, atd.). Banka není povinna Klientovi, který není kvalifikovaným klientem ve smyslu Všeobecných podmínek, doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán platební příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

Článek 6. Zánik smluvního vztahu

- 6.1 Smlouva zaniká:
 - a) výpovědí ze strany Klienta. Klient může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpověď je účinná prvním Obchodním dnem následujícím po dni doručení výpovědi Bance,
 - b) výpovědí ze strany Banky. Banka může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpověď je účinná posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Klientovi, ledaže se jedná o výpověď Banky ve vztahu ke kvalifikovanému klientovi. V takovém případě je Banka oprávněna Smlouvu vypovědět dle Všeobecných podmínek.,
 - c) Rozhodným dnem,
 - d) uplynutím doby platnosti Certifikátu.
- 6.2 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.
- 6.3 Klient nesmí po zániku Smlouvy Certifikát používat.

Článek 7. Vymezení pojmů

- 7.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Autorizační SMS zpráva**“ je zpráva zasílaná Bankou Klientovi na sjednané číslo mobilního telefonu operátora v ČR (v případě čipové karty i operátora v zahraničí), prostřednictvím které je Klientovi zaslán autorizační SMS kód sloužící k ověření identity Klienta při využívání služby přímého bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business s ověřením prostřednictvím Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně

¹ z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Certifikační politika**“ je dokument, ve kterém Banka stanoví pravidla a postupy při používání Certifikátu a jeho specifikaci a který je Banka oprávněna měnit. Certifikační politiku Banka zveřejňuje na webových stránkách Banky. Certifikační politika je k dispozici také v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznaměním ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Certifikační průvodce**“ je aplikace pro podporu a správu Certifikátu. Certifikační průvodce je Klientovi přístupný na webových stránkách Banky.

„**Certifikát**“ je Osobní certifikát i Firemní certifikát.

„**Firemní certifikát**“ je Zákonný certifikát vydávaný Bankou fyzické osobě - podnikateli nebo právnické osobě, který zároveň obsahuje Soukromý klíč.

„**Klient**“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu.

„**Klient - spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně taková osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Osobní certifikát**“ je Zákonný certifikát vydávaný Bankou Klientu - spotřebiteli, který zároveň obsahuje Soukromý klíč.

„**Oznamění**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznaměním není zejména Certifikační politika.

„**PIN**“ je osobní čtyřmístné číselné identifikační číslo sloužící k ověření oprávněnosti nakládat s čipovou kartou.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**PUK**“ je osmimístný číselný kód sloužící k odblokování čipové karty.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Služba**“ je jakákoliv Bankovní služba pro Klienta, pro kterou používá Certifikát.

„**Služba PB Přímý kanál**“ je služba přímého bankovníctví, kterou může Klient využívat na základě smlouvy o poskytování přímého bankovníctví.

„**Smlouva**“ je smlouva, kterou se Banka zavazuje Klientovi vydat Firemní certifikát nebo Osobní certifikát.

„**Soukromý klíč**“ jsou data pro vytváření elektronického podpisu Klienta.

„**Veřejný klíč**“ jsou data pro ověření elektronického podpisu Klienta.

„**Zákonný certifikát**“ je datová zpráva vydaná Klientovi Bankou na základě Smlouvy, která spojuje data pro ověřování elektronického podpisu Klienta s podepisující osobou a umožňuje ověřit totožnost Klienta při využívání Služeb ve smyslu z. č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů. Zákonný certifikát obsahuje Veřejný klíč a identifikační údaje Klienta.

7.2 Odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu www.mojebanka.cz, případně na jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 8.2 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a.s. pro vydání a používání osobního a firemního certifikátu ze dne 23.10.2010.
- 8.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 23.7.2011.

Přehled změn Podmínek pro vydání a používání osobního a firemního certifikátu účinných ode dne 26. 5. 2012

Ode dne 26.05. 2012 se za nedílnou součást smlouvy ve smyslu čl. 2.1. *Všeobecných obchodních podmínek* považují tyto *Podmínky pro vydání a používání osobního a firemního certifikátu* ve znění níže uvedených změn. Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven kurzívou a přeškrtnutím.

Článek 1.4 se mění následujícím způsobem

Banka vydává Osobní certifikát a Firemní certifikát. Osobní certifikát ~~i Firemní certifikát~~ může používat pouze Klient, kterému byl vydán. Firemní certifikát může používat i fyzická osoba, kterou k tomu Klient zmocní a předá jí Firemní certifikát.

Doplňuje se nový článek 1.6

Klient je oprávněn používat Osobní certifikát ve vztahu k Banke a dále též ve vztahu k třetím osobám uvedeným na webových stránkách Banky. Práva a povinnosti Klienta a třetí osoby plynoucí z využívání Osobního certifikátu jsou předmětem samostatného právního vztahu mezi třetí osobou a Klientem. Za škodu vzniklou Klientovi při využívání Osobního certifikátu ve vztahu k třetím osobám Banka neodpovídá.

Článek 3.3 se mění následujícím způsobem

V případě, že dojde ke změně identifikačních údajů Klienta uvedených ve Smlouvě (včetně čísla mobilního telefonu sjednaného pro zaslání Autorizačních SMS zpráv), je Klient povinen Banku o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat a zároveň uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo požádat o vydání nového Certifikátu. Banka vydá Klientovi nový Certifikát na základě nové Smlouvy.

Nadpis článku 4 se mění následujícím způsobem

~~Zneplatnění, pozastavení účinnosti~~ a Blokování certifikátu

Článek 4.1 se mění následujícím způsobem

Je-li Certifikát ~~blokován zneplatněn~~, je zároveň ukončena jeho platnost i účinnost, a Certifikát nelze dále používat

Článek 4.2 se zcela ruší

~~Je-li účinnost Certifikátu pozastavena, je Certifikát po dobu jeho platnosti dočasně neúčinný a Klient ho nemůže do doby obnovení jeho účinnosti používat při využívání Služeb.~~

Dosavadní články 4.3 a 4.4 se nově označují jako 4.2 a 4.3**Dosavadní článek 4.3 (nově článek 4.2) se mění následujícím způsobem**

K ~~blokaci zneplatnění Certifikátu nebo pozastavení účinnosti~~ Certifikátu může dojít na základě žádosti Klienta nebo, za podmínek stanovených níže, ze strany Banky.

Dosavadní článek 4.4 (nově článek 4.3) se mění následujícím způsobem

Banka je oprávněna ~~zablokovat zneplatnit~~ Certifikát ~~nebo pozastavit účinnost Certifikátu~~, a případně též požadovat, aby Klient požádal o vydání nového Certifikátu, v případě, že nastane alespoň jedna z následujících událostí:

- Certifikát byl vydán na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
- Identifikační údaje, jež jsou součástí Certifikátu, již nejsou platné,
- Klient porušil jakoukoliv povinnost vyplývající ze Smlouvy,
- ve více Smlouvách a/nebo pro více Klientů bylo sjednáno stejné číslo mobilního telefonu pro zaslání jednorázového hesla a Autorizačních SMS zpráv,
- došlo k ukončení vydávání Certifikátů Bankou,

- Banka je k tomu povinna s ohledem na právní předpisy,
- došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik nebo opatření souvisejících s využíváním Certifikátu.

Dosavadní článek 4.5 se zcela ruší

~~O zneplatnění nebo pozastavení účinnosti Certifikátu ze strany Banky informuje Banka Klienta prostřednictvím elektronické pošty, ledaže je to v rozporu s právními předpisy.~~

Dosavadní článek 4.6 se zcela ruší

~~Klient je oprávněn požádat o zneplatnění Certifikátu pouze na základě žádosti osobně vyplněné v Klientově obchodním místě. Banka Klienta informuje o zneplatnění Certifikátu prostřednictvím elektronické pošty, a to nejpozději následující Obchodní den po obdržení žádosti Klienta o zneplatnění Certifikátu.~~

Dosavadní články 4.7 až 4.10 se nově označují jako 4.4 až 4.7**Dosavadní článek 4.7 (nově článek 4.4) se mění následujícím způsobem**

Klient je oprávněn požádat o blokaci pozastavení účinnosti Certifikátu na telefonním čísle 800 152 152, v kterémkoli obchodním místě Banky nebo na webových stránkách Banky v rámci aplikace Certifikační průvodce.

Dosavadní článek 4.8 (nově článek 4.5) se mění následujícím způsobem

Klient je povinen požádat Banku o blokaci pozastavení účinnosti zneplatnění Certifikátu v případě, že zjistí rozpor mezi obsahem Certifikátu a údaji ve Smlouvě.

Dosavadní článek 4.9 (nově článek 4.6) se mění následujícím způsobem

O skutečnosti, že Certifikát byl zablokován účinnosti Certifikátu byla pozastavena, se Klient může informovat na webových stránkách Banky.

Dosavadní článek 4.10 (nově článek 4.7) se mění následujícím způsobem

Informaci o stavu platnosti a účinnosti Certifikátu může Klient získat prostřednictvím Certifikačního průvodce, případně ověřit v seznamu zablokovaných zneplatněných certifikátů (CRL), který je přístupný na webových stránkách Banky.

Dosavadní článek 4.11 se zcela ruší

~~Byla-li pozastavena účinnost Certifikátu na základě žádosti Klienta, může Klient požádat o obnovení účinnosti Certifikátu na základě žádosti osobně vyplněné v Klientově obchodním místě. Banka obnoví účinnost Certifikátu nejpozději následující Obchodní den po obdržení takové žádosti.~~

Dosavadní článek 4.12 (nově článek 4.8) se mění následujícím způsobem

U Certifikátu uloženého na čipové kartě se při třetím chybném zadání PIN čipová karta zablokuje. O odblokování čipové karty může Klient požádat v Klientově obchodním místě nebo jej může provést sám prostřednictvím programového vybavení Cryptoplus KB softwaru

~~předaného Klientovi Bankou při vydání čipové karty.~~ V obou případech způsobu odblokování čipové karty je nutné uvést PUK.

Článek 5.5 se mění následujícím způsobem

Ztrátu, odcizení nebo zjištění rizika jakéhokoliv zneužití Soukromého klíče a hesla, popřípadě PIN a PUK, určené k použití Soukromého klíče je Klient povinen bez zbytečného odkladu oznámit Bance. Klient je povinen bez zbytečného odkladu požádat o blokaci pozastavení účinnosti nebo zneplatnění Certifikátu v případě, že dojde ke ztrátě nebo podezření z kopírování či jiného zneužití Soukromého klíče. ~~Banka následně Certifikát zneplatní nebo pozastaví jeho účinnost.~~

V případě Vašich dotazů nebo potřeby dodatečných informací týkajících se připravovaných změn máte možnost obrátit se na svého bankovního poradce či na *Klientskou linku 800 152 152*.

S pozdravem

Vaše Komerční banka

Článek 8.2 se mění následujícím způsobem

Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a.s. pro vydání a používání osobního a firemního certifikátu ze dne 23.7.2011 ~~23.10.2010~~.

Článek 8.3 se mění následujícím způsobem

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne ~~23.7.2011~~ 26.05.2012.