

**Článek 1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto Podmínky pro vydání a používání karty optického klíče (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 9 těchto Podmínek.
- 1.3 Právo používat Kartu OPK vzniká Klientovi na základě Smlouvy uzavřené s Bankou.
- 1.4 Klient a Banka se mohou dohodnout na vydání Karty OPK ke kterémukoli běžnému účtu nebo vkladovému účtu zřízenému po 1. květnu 2001 a vedenému Bankou. K jednomu Účtu je možné vydat neomezený počet Karet OPK. Jeden Držitel může disponovat i několika Kartami OPK. Klient a Banka se mohou dohodnout, že jednou Kartou OPK lze disponovat i s prostředky na více Účtech.
- 1.5 Cena za vydání Karty OPK a ostatní související Bankovní služby se řídí Smlouvou a Sazebníkem.
- 1.6 Podmínkou poskytnutí jakékoliv Bankovní služby s použitím Karty OPK je úspěšné provedení Autentizace.
- 1.7 Příkazy předkládané s použitím Karty OPK nelze Bance doručovat prostřednictvím samoobslužných boxů.

**Článek 2. Bankovní karta optického klíče**

- 2.1 Držitelem Bankovní karty OPK může být pouze osoba uvedená ve Smlouvě, která je zároveň Oprávněnou osobou. Bankovní karta OPK je nepřenositelná a může ji používat pouze její Držitel. Banka není povinna provést dispoziční prostředky na Účtu na základě Příkazu předloženého s použitím Bankovní karty OPK, pokud má důvodné pochybnosti o tom, zda Bankovní kartu OPK použil k předložení Příkazu Držitel.
- 2.2 Bankovní karta OPK slouží Držiteli zejména k:
  - a) zadávání Příkazů v kterémkoli obchodním místě Banky nebo prostřednictvím telefonického bankovníctví,
  - b) zjištění zůstatku a pohybu na Účtu, osobně nebo prostřednictvím telefonu v kterémkoli obchodním místě Banky,
  - c) vkladu hotovosti na Účet v případech, kdy Banka požaduje prokázání totožnosti osoby vkládající hotovost,
  - d) povolení nebo změně inkasa z Účtu, v takovém případě Klient musí jednat osobně, podle způsobu disponování dohodnutého mezi Klientem a Bankou.
- 2.3 Úspěšné provedení Autentizace s použitím Bankovní karty OPK nahrazuje prokázání totožnosti dokladem totožnosti. Bankovní služby, u kterých lze prokázat totožnost s použitím Bankovní karty OPK, stanoví Banka. Úspěšné provedení Autentizace s použitím Bankovní karty OPK představuje autorizaci platební transakce prováděné na základě Příkazu.
- 2.4 Na všech Příkazech zadaných Bance s použitím Bankovní karty OPK Držitel uvádí Sériové číslo. Uvedením Sériového čísla na Příkazu Držitel dává Bance pokyn, aby ověřila jeho právo k zadání Příkazu Autentizací s použitím Bankovní karty OPK namísto způsobu disponování dohodnutého mezi Klientem a Bankou a Podpisového vzoru. Podepsání Příkazu nezakládá povinnost Banky ověřovat podpis na Příkazu podle Podpisového vzoru.

**Článek 3. Pobočková karta optického klíče**

- 3.1 V případě Klienta - fyzické osoby může být Držitelem Pobočkové karty OPK pouze Klient osobně. V případě Klienta - právnické osoby vydá Banka Pobočkovou kartu OPK Držiteli pouze, pokud je Jednající osobou Klienta a zároveň Oprávněnou osobou Klienta. Pokud je Karta OPK určena pro organizační složku Klienta - právnické osoby, vydá Banka Pobočkovou kartu OPK Držiteli pouze, pokud je vedoucím této organizační složky a zároveň Oprávněnou osobou Klienta.
- 3.2 Pobočková karta OPK umožňuje Držiteli zmocnit třetí osobu k předkládání Příkazů k úhradě a Příkazů k výběru hotovosti

z Účtu nad částku 500.000,- Kč nebo protihodnoty v cizí měně podepsaných Oprávněnou osobou Bance. Banka může stanovit další případy a způsoby použití Pobočkové karty OPK.

- 3.3 Pobočkovou kartu OPK může se souhlasem Držitele používat jiná osoba. Předáním Pobočkové karty OPK Držitel zmocňuje tuto osobu v rozsahu podle článku 3.2 těchto Podmínek.
- 3.4 Osoba předkládající za Držitele Příkaz k úhradě, popřípadě Příkaz k výběru hotovosti podle těchto Podmínek, s použitím Pobočkové karty OPK je povinna prokázat Bance svoji totožnost dokladem totožnosti.
- 3.5 Příkazy předkládané Bance třetí osobou za Držitele s použitím Pobočkové karty OPK musí být Držitelem podepsány podle Podpisového vzoru a v souladu se způsobem disponování dohodnutým mezi Klientem a Bankou. Na rubové straně Příkazu předkládaného Bance třetí osobou musí být uvedeno Sériové číslo, jinak Banka neověří zmocnění osoby předkládající Příkaz podle Pobočkové karty OPK a bude od této osoby vyžadovat předložení příslušné plné moci.
- 3.6 Úspěšné provedení Autentizace s použitím Pobočkové karty OPK představuje autorizaci platební transakce prováděné na základě Příkazu.

**Článek 4. Smlouva**

- 4.1 Smlouvu a její dodatky lze uzavřít ve kterémkoli Klientově obchodním místě.
- 4.2 Podpisem Smlouvy souhlasí Klient s vydáním Karty OPK osobám uvedeným ve Smlouvě.
- 4.3 Držitel převezme Kartu OPK v obchodním místě Banky, kde byla uzavřena Smlouva. Po převzetí Karty OPK je Držitel povinen původní PIN nastavený Bankou změnit. Při změně PIN Držitel postupuje podle Příručky k používání Karty OPK, kterou obdrží od Banky. Klient uzavřením Smlouvy stvrzuje, že se seznámil s Příručkou k používání Karty OPK a souhlasí, že se bude řídit jejími ustanoveními.
- 4.4 Klienti a Banka se mohou dohodnout, že s použitím Karty OPK je možné disponovat s prostředky na Účtech vedených pro různé Klienty. V případě Klientů právnických osob, k jejichž Účtům má být vydána společná Karta OPK, vydá Banka Kartu OPK pouze osobě, která je Jednající osobou všech zúčastněných Klientů - právnických osob. Jednu Kartu OPK nelze vydat pro Účet vedený pro Klienta - právnickou osobu a zároveň pro Účet vedený pro Klienta - fyzickou osobu, pokud není zároveň Jednající osobou Klienta - právnické osoby.

**Článek 5. Zvýšení / snížení počtu účtů k vydané kartě optického klíče**

- 5.1 Klient a Banka se mohou dohodnout na rozšíření nebo omezení počtu Účtů. Dohodu podle předcházející věty uzavřou Klient a Banka ve formě písemného dodatku ke Smlouvě. Dodatek ke Smlouvě lze uzavřít v obchodním místě Banky, kde byla Smlouva uzavřena, popřípadě v obchodním místě Banky, kam byla Smlouva převedena, nebo v jiném Klientově obchodním místě. Účinnost dodatku nastává druhým Obchodním dnem od jeho podpisu stranami. V dodatku ke Smlouvě uvede Klient zejména Sériové číslo a čísla Účtů, k nimž se zřizuje nebo ruší přístup s použitím Karty OPK.
- 5.2 V případě, že hrozí zneužití Karty OPK, Klient může požádat Banku, aby zrušila možnost Držitele disponovat s prostředky na některých nebo všech Účtech s použitím Karty OPK, a to i v případě, že tyto Účty vede Banka pro jinou osobu. Banka a Klient v takovém případě uzavřou dodatek ke Smlouvě a kopii tohoto dodatku Banka zašle osobě, pro kterou vede předmětné Účty.
- 5.3 V případě, že hrozí riziko zneužití Karty OPK může osoba, k jejímž Účtům byl zřízen přístup za použití Karty OPK, požádat Banku o zrušení možnosti Držitele disponovat s prostředky na některých nebo všech jejích Účtech s použitím Karty OPK. Banka vystaví o zrušení práva disponovat s prostředky na Účtu písemné potvrzení a jeho kopii Banka zašle Klientovi.

**Článek 6. Uplatnění karty optického klíče v platebním styku****6.1 Služba Cash Advance**

Při výběru hotovosti prostřednictvím Bankovní služby Cash Advance v tuzemsku v obchodním místě Banky, které není Klientovým obchodním místem, provede Banka Autentizaci Držitele prostřednictvím Bankovní karty OPK. Jméno Držitele, u kterého Banka provádí Autentizaci Bankovní Kartou OPK, musí být shodné se jménem uvedeným na předložené platební kartě.

**6.2 Objednání hotovosti ze zahraničí**

Držitel Bankovní karty OPK může při pobytu v zahraničí z důvodu náhlého nedostatku finančních prostředků pomocí telefonické Autentizace Bankovní Kartou OPK a zaslání žádosti Bance faxem požádat Banku o urychlené zaslání peněžních prostředků do zahraničí.

**6.3 Promptní platba**

Držitel může provést promptní platbu s Bankovní kartou OPK v kterémkoliv obchodním místě Banky. V případě Pobočkové karty OPK je podmínkou pro provedení promptní platby úspěšná Autentizace Držitele prostřednictvím Pobočkové karty OPK, ověření předkladatele Příkazu k promptní platbě podle příkazu totožnosti a soulad podpisu(ů) na Příkazu k promptní platbě se způsobem disponování dohodnutým mezi Klientem a Bankou a platným Podpisovým vzorem. Příkaz k promptní platbě s použitím Pobočkové karty OPK může Bance předložit pouze osoba na takovém Příkazu podepsaná.

**6.4 Bankovní šeky**

Banka umožňuje Držitelům Bankovní Karty OPK vystavení a převzetí bankovních šeků Banky v kterémkoliv obchodním místě Banky, které tuto Bankovní službu poskytuje.

**6.5 Faxbanking**

Klient může na základě a za podmínek dohodnutých s Bankou v samostatné smlouvě zasílat Bance Příkazy, popřípadě jiné dokumenty, faxem.

**6.6 Karta OPK může být též využívána k dalším službám a za podmínek uvedených v samostatné smlouvě uzavřené mezi Bankou a Klientem.****Článek 7. Ochrana karty optického klíče**

7.1 Držitel je povinen chránit Kartu OPK před jejím zneužitím. Držitel Bankovní karty OPK nesmí sdělit PIN Bankovní karty OPK jiným osobám. PIN se nesmí poznamenávat na Kartu OPK, uchovávat společně s Kartou OPK na jednom místě nebo sdělovat třetím osobám. Držitel Pobočkové karty OPK může sdělit PIN pouze osobám, které pověřil použitím Pobočkové karty OPK v souladu s těmito Podmínkami. Při používání Karty OPK je Držitel povinen se řídit ustanoveními Příručky pro používání Karty OPK.

7.2 Držitel musí ukládat Kartu OPK na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření, aby zabránil zneužití Karty OPK. Držitel je povinen Kartu OPK chránit před mechanickým poškozením a magnetickým polem (reproduktory, transformátory, magnetické zámky, mobilní telefony), neumísťovat jí v prostředí, které způsobuje elektrické šoky a nevystavovat jí velkým teplotním změnám. Držitel musí soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití Karty OPK.

7.3 Držitel neumožní disponovat Kartou OPK třetím osobám, včetně osob blízkých, ledaže se jedná o osoby pověřené použitím Pobočkové karty OPK.

7.4 Banka Kartu OPK zablokuje z podnětu Klienta, Držitele nebo z vlastního podnětu (zejména pro porušení jakékoli povinnosti Držitele Karty OPK ve vztahu k Bance). Po dobu blokace je Karta OPK nefunkční a jejím Držitelům nejsou ze strany Banky poskytovány žádné služby související s Kartou OPK. Banka bude o zablokování Karty OPK z podnětu Banky a jeho důvodech informovat Klienta předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté a to telefonicky, faxem, elektronickou poštou a nebo doporučeným dopisem, ledaže je to v rozporu s právními předpisy.

7.5 Ztrátu, odcizení nebo zjištění rizika jakéhokoliv zneužití Karty OPK je její Držitel, popřípadě kterákoli jiná osoba, povinen bez zbytečného odkladu oznámit Bance na tel. čísle Klientské podpory **955 551 553** (volba 4) za účelem blokace Karty OPK s uvedením údajů umožňujících identifikaci Karty OPK a Držitele a dále uvedením okolností, které jsou jí známy v souvislosti s rizikem zneužití Karty OPK. Banka po tomto oznámení Kartu OPK zablokuje. Oprávnění Klienta požádat o zablokování Karty OPK na Klientově obchodním místě není dotčeno.

7.6 Jestliže Autentizace Držitele Kartou OPK zůstane neukončena, je Banka oprávněna Kartu OPK zadržet za účelem dalšího šetření. Držitel, případně osoba předkládající Kartu OPK, je v tomto případě povinna předložit Bance doklad totožnosti.

7.7 Opakované (5násobné) vložení chybného PIN automaticky zablokuje aktivaci Karty OPK. Obnovení aktivace Karty OPK zajistí Banka prostřednictvím kteréhokoliv obchodního místa Banky nejpozději do dvou Obchodních dnů po oznámení této skutečnosti Držitelem.

7.8 Karta OPK je vlastnictvím Banky. Banka je oprávněna přerušit poskytování služeb souvisejících s Kartou OPK, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména z bezpečnostních příčin. Banka je rovněž oprávněna z těchto důvodů bez předchozího ohlášení změnit, pozastavit nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s Kartou OPK. V případech předvídaných insolvenčním zákonem<sup>1</sup> je Banka oprávněna přerušit poskytování služeb souvisejících s Kartou OPK či pozastavit poskytování těchto služeb.

7.9 Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

7.10 Klient plní své informační povinnosti vůči Bance stanovené v těchto Podmínkách, zejména v článku 7, prostřednictvím kteréhokoliv obchodního místa Banky, prostřednictvím telefonního čísla **955 551 553** (volba 4) nebo jiného telefonního čísla sděleného Bankou. Pokud Klient nesplnil svou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy mu tato povinnost vznikla, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu. Oznámení učiněné jinak než osobně v obchodním místě Banky je Držitel, popř. osoba, která oznámení učinila, povinen písemně potvrdit nejpozději do 14 Obchodních dnů, jinak Banka blokuje Kartu OPK zruší.

7.11 Banka neodpovídá za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce podle Všeobecných podmínek ani za škodu, která Klientovi vznikla v důsledku porušení jeho povinností stanovených v článku 7 těchto Podmínek, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na straně Klienta nebo z důvodů na straně příjemce platby.

7.12 Klient odpovídá za škodu, která vznikne Bance porušením jeho povinností uvedených v článku 7 těchto Podmínek.

7.13 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze Kartu OPK využít z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka, atd.).

**Článek 8. Zánik smluvního vztahu****8.1 Smlouva zaniká:**

- zánikem smlouvy o zřízení a vedení Účtu
- zánikem smlouvy o zřízení a vedení posledního z Účtů Klienta v případě, že byla Karta OPK vydána k více Účtům
- Rozhodným dnem.

8.2 Právo Držitele, odlišného od Klienta, disponovat s prostředky na Účtu s použitím Karty OPK zaniká ke dni, kdy přestane být

<sup>1</sup> z.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů

Oprávněnou osobou k tomuto Účtu, popř. dnem, kdy Držitel vrátí Kartu OPK Bance.

- 8.3 Klient je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět písemnou výpovědí, která nabývá účinnosti prvním Obchodním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena Bance.
- 8.4 Banka je oprávněna Smlouvu kdykoli vypovědět písemnou výpovědí, která nabývá účinnosti posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi, ledaže se jedná o výpověď Banky ve vztahu ke Kvalifikovanému klientovi. V takovém případě je Banka oprávněna vypovědět Smlouvu v souladu s Všeobecnými podmínkami.
- 8.5 Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle Všeobecných podmínek není dotčeno.

#### **Článek 9. Vymezení pojmů**

- 9.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Autentizace**“ je ověřovací procedura, při které Banka za pomoci číselných kombinací generovaných Kartou OPK ověří oprávnění využívat Bankovní službu s použitím Karty OPK.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, č.p. 969, PSC 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1360.

„**Bankovní Karta OPK**“ je Karta OPK, kterou lze používat ve všech obchodních místech Banky.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Držitel**“ je osoba oprávněná k používání Karty OPK.

„**Jednající osoba**“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat jménem právnické osoby navenek.

„**Karta OPK**“ je identifikační a autentizační prostředek, který umožňuje Držitelům přístup k Bankovním službám určeným Bankou.

„**Klient**“ je právnická osoba nebo fyzická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet.

„**Klientská podpora**“ je telefonická služba Banky, která slouží pro primární telefonický kontakt Banky s Klientem a Držitelem při řešení jejich požadavků a dotazů v souvislosti s používáním Karty OPK.

„**Kvalifikovaný klient**“ je Klient – mikropodnikatel nebo Klient – spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb, jak jsou tyto pojmy definovány ve Všeobecných podmínkách.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá den pracovního klidu, státní svátky a ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb a případně jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, jsou otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**OPK smlouva**“ je Smlouva o vydání Bankovní karty OPK nebo Smlouva o vydání Pobočkové karty OPK.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta k Účtu.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením není zejména Příručka k používání Karty OPK.

„**PIN**“ je osobní identifikační číslo, které slouží k aktivaci Karty OPK a jehož znalost je podmínkou úspěšné Autentizace.

„**Pobočková karta OPK**“ je Karta OPK, kterou lze používat pouze v obchodním místě Banky, kde byla vydána.

„**Podpisový vzor**“ je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jejího jména, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Příkaz k úhradě**“ je jednotlivý nebo hromadný Příkaz Klienta Bance k provedení jednorázové bezhotovostní úhrady.

„**Příkaz**“ je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Příručka k používání Karty OPK**“ je dokument, který je Banka oprávněna měnit. Příručku k používání Karty OPK Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Příručka k Používání Karty OPK není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta, tj. den, kdy jsou Klientové obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Sériové číslo**“ je sériové číslo Karty OPK, které je uvedeno na zadní straně Karty OPK.

„**Smlouva**“ je OPK smlouva nebo část jiné smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem, na základě které vzniká Klientovi, popř. Držiteli, právo používat Bankovní kartu OPK nebo Pobočkovou kartu OPK.

„**Účet**“ je kterýkoli běžný účet nebo vkladový účet zřízený po 1. květnu 2001 a vedený Bankou, ke kterému Banka zřídila přístup s použitím Karty OPK.

#### **Článek 10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 10.2 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky Komerční banky, a.s. pro vydání a používání karty optického klíče účinné od 1.1.2011.
- 10.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2012