

Expresní linka

První kroky se službou Expresní linka



OBSAH

Co Vám Expresní linka nabízí?	3
Možnost zabezpečení přístupu k Expresní lince	4
První kroky – Registrace čísla Vašeho mobilního telefonu	4
První kroky – Typ bezpečnosti PIN a heslo	4
První kroky – Typ bezpečnosti Karta optického klíče	5
Mobilní banka	5
Expresní linka Plus	6
První kroky – Stažení a vytisknutí výpisu z účtu	7

Vážená klientko, vážený kliente,

dovoďte, abychom Vás přivítali mezi uživateli služby Expresní linka – moderního systému přímého bankovníctví Komerční banky. Expresní linka Vám umožní využívat široké spektrum bankovních služeb prostřednictvím telefonní linky. Se svými bankovními účty nyní můžete pracovat 365 dní v roce, 24 hodin denně z pohodlí domova nebo kanceláře.

Aktivací doplňkových služeb Mobilní banka a Expresní linka Plus získáte přístup ke svým účtům rovněž prostřednictvím mobilního telefonu a internetu.

CO VÁM EXPRESNÍ LINKA NABÍZÍ?

- sdělení zůstatků a pohybů na všech osobních a podnikatelských účtech, s nimiž máte právo disponovat
- zasílání oznámení formou SMS, e-mailu nebo faxu o nejrůznějších událostech na Vašich účtech
- zadávání příkazů k úhradě v Kč s aktuální i budoucí splatností
- zadávání příkazů k úhradě v cizích měnách v rámci Komerční banky
- použití šablon pro zadávání opakovaných příkazů k úhradě
- zadání, změnu a zrušení trvalých příkazů k úhradě
- povolení, změnu a zrušení inkasa
- služby spojené s inkasem plateb SIPO a Telefónica O2
- přijetí žádosti o vydání platební karty (debetní i kreditní), stoplistaci platební karty, reklamaci transakcí provedených platební kartou a změnu údajů k debetní kartě
- zaslání minivýpisu z Vašeho běžného a spořicího účtu (za 10, 20 nebo 30 dnů)
- zřízení termínovaného účtu
- investování do podílových fondů (uzavření smlouvy, nákup a zpětný prodej podílových listů, přestup mezi fondy)
- sjednání pojištění ztráty/krádeže platební karty Merlin
- sjednání penzijního připojištění
- informaci o dostupnosti osobního úvěru a informaci o podnikatelském úvěru
- předselekcí hypotečního úvěru
- aktivaci doplňkové služby – mobilního bankovníctví Mobilní banka
- aktivaci doplňkové služby – internetového přístupu Expresní linka Plus
- informaci o vybraných produktech KB a dceřiných společnostích KB
- informaci o aktuálních kurzech, úrokových sazbách a Sazebníku KB
- dočasné zablokování přístupu k Expresní lince KB
- komunikaci prostřednictvím telefonního bankéře nebo automatického hlasového systému

Expresní linka KB je Vám k dispozici 365 dní v roce, 24 hodin denně.

Telefonicky: v rámci České republiky

955 559 559

955 551 551 (k dispozici každý pracovní den od 8 do 22 h)

ze zahraničí

+420 955 559 559

+420 955 551 551 (k dispozici každý pracovní den od 8 do 22 h)

Na internetu: www.expresni-linka.cz

MOŽNOST ZABEZPEČENÍ PŘÍSTUPU K EXPRESNÍ LINCE

Expresní linka Vám nabízí na výběr dva typy zabezpečení přístupu ke službě:

1. PIN, heslo a osobní (záložní) otázky:

denní limit na aktivní operace prostřednictvím telefonu 0–300 000 Kč,
prostřednictvím mobilního telefonu (doplňková služba Mobilní banka) 0–100 000 Kč

2. Karta optického klíče:

denní limit na aktivní operace prostřednictvím telefonu 0–10 000 000 Kč,
prostřednictvím mobilního telefonu (doplňková služba Mobilní banka) 0–100 000 Kč

PRVNÍ KROKY – REGISTRACE ČÍSLA VAŠEHO MOBILNÍHO TELEFONU

Pro rychlejší přístup ke službám Expresní linky je vhodné si zaregistrovat číslo svého mobilního telefonu.

Pokud telefonujete ze zaregistrovaného čísla, nebude při vstupní bezpečnostní proceduře nutné zadávat Vaše identifikační číslo a budete okamžitě přepojeni do hlavní nabídky automatického hlasového systému.

Automatický hlasový systém Vám umožní snadný a rychlý přístup k vybraným informacím. Kdykoli je možné okamžitě přepojení na telefonního bankéře. Registraci čísla svého mobilního telefonu můžete provést nebo změnit kdykoli přímo u telefonního bankéře.



PRVNÍ KROKY – TYP BEZPEČNOSTI PIN A HESLO

První telefonát na Expresní linku

Krok 1: Vytočte telefonní číslo Expresní linky (viz výše).

Krok 2: Uvedte své identifikační číslo (rodné číslo, IČO nebo přidělené IČ).

Krok 3: Sdělte operátorovi kód (PAC), který jste obdrželi v obálce z Telefonního centra.

Krok 4: Sdělte operátorovi odpovědi na dvě náhodně vybrané záložní otázky (jsou uvedeny ve Smlouvě).

Krok 5: Nastavte si heslo v délce 6–8 znaků, které budete využívat pro přístup na Expresní linku. Následně proveďte jeho ověření.

Krok 6: Nyní telefonnímu bankéři sdělte své požadavky na služby Expresní linky.

Následná volání na Expresní linku

Krok 1: Uvedte své identifikační číslo (rodné číslo, IČO nebo přidělené IČ). V případě, že telefonujete ze zaregistrovaného čísla mobilního telefonu, je tento krok 1 vynechán.

Krok 2: Sdělte telefonnímu bankéři nebo vložte dle pokynů automatického hlasového systému prvky ověřující Vaši totožnost – vybrané znaky z PINu a hesla.

Krok 3: Sdělte své požadavky na služby poskytované Expresní linkou.

PRVNÍ KROKY – TYP BEZPEČNOSTI KARTA OPTICKÉHO KLÍČE

Krok 1: Vytočte telefonní číslo Expresní linky (viz výše).

Krok 2: Uvedte své identifikační číslo (rodné číslo, IČO nebo přidělené IČ). V případě, že telefonujete ze zaregistrovaného čísla mobilního telefonu, je tento krok 2 vynechán.

Krok 3: Zapněte autentizátor (kارتu OPK) a zadejte PIN. Zvolte aplikaci KB BANKOVNÍ nebo A-KONTO KB (dle typu vydané karty) a stiskněte klávesu pro vygenerování kódu. Kód nahlaste telefonnímu bankéři nebo jej vložte dle pokynů automatického hlasového systému.

Krok 4: Nyní sdělte své požadavky na služby Expresní linky.

Následné telefonáty na Expresní linku s typem bezpečnosti Karta optického klíče probíhají stejným způsobem.

MOBILNÍ BANKA

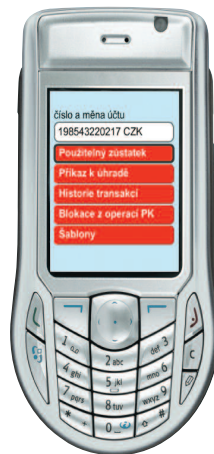
Mobilní banka je novinka v nabídce přímého bankovníctví Komerční banky umožňující ovládání běžného účtu prostřednictvím displeje a klávesnice mobilního telefonu. Komunikace probíhá v režimu on-line formou zabezpečených datových přenosů.

Služba je zajištěna stejnými bezpečnostními prvky jako při telefonickém kontaktu.

Mobilní banka Vám umožní:

- zadávání příkazů k úhradě
- použití šablon pro zadávání opakovaných příkazů k úhradě
- **dobření předplacených karet mobilních telefonů operátorů Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone**
- zobrazení aktuálních zůstatků, transakční historie
- okamžité zobrazení transakcí provedených platebními kartami
- zasílání oznámení o provedených platbách

Aktivaci Mobilní banky provedete snadno prostřednictvím telefonního bankéře.



EXPRESNÍ LINKA PLUS

Expresní linka Plus je doplňková služba k Expresní lince umožňující internetový přístup k Vaším účtům. Služba je zajištěna stejnými bezpečnostními prvky jako při telefonickém kontaktu.

Expresní linka Plus Vám umožní:

- zobrazení aktuálních zůstatků a pohybů na účtech
- zobrazení dostupných úvěrových limitů pro získání úvěrového produktu bez dokládání příjmů a bez zajištění
- získat přehled aktivních trvalých příkazů
- získat přehled aktivních souhlasů s inkasem / SIPO / inkasem pro Telefónica O2
- okamžité zobrazení transakcí provedených platebními kartami
- zasílání oznámení formou SMS, e-mailu nebo faxu o nejrůznějších událostech na Vašich účtech
- stahování elektronických výpisů k účtům a platebním kartám ve formátu PDF
- možnost požádat o archivní výpisy zpětně až do roku 2003
- získat přehled investic do podílových fondů
- získat přehled o produktech dceřiných společností KB, a. s.
- získat nabídku úvěrových produktů
- on-line zaslání požadavku na poskytnutí informací telefonním bankéřem ve Vámi preferované době
- zjistit jméno bankovního poradce a otevírací dobu pobočky
- řadu dalších služeb

Aktivaci Expresní linky Plus (internetového přístupu) provedete snadno prostřednictvím telefonního bankéře.

KB Express linka Plus

Aktuální klient | (2895451 TESTOVACÍ KLIENT)

Aktuální účet | (940-4603840277/0100)

Číslo účtu | 940-4603840277 | Měna účtu: CZK

Název účtu | 2895451 TESTOVACÍ KLIENT

Vaše poslední přihlášení: 19.09.2008 11:02:46

Hlavní menu

- Přehled účtů
- Přehledy
- eVýpisy
- Informace KB

Investování

Úvěrové obchody

Další finanční služby

Schránka

Nastavení oznámení

Administrace

Mám zájem o ...

Odhlášení

Nápověda

expresni.linka@kb.cz
+420 955 559 569

Vášim bankovním poradcem je Lucie Tomášková

Můžete si sjednat:

- Hypotéku [více informací](#) **ZADAT ONLINE**
- Spotřebitelský úvěr [více informací](#) **LEHČIT SCHŮZU**
- Kreditní kartu MasterCard [více informací](#) **LEHČIT SCHŮZU**
- Kreditní kartu VISA Electron [více informací](#) **LEHČIT SCHŮZU**
- Povolení debet [více informací](#)

Přehled účtů

Jméno/název subjektu: 2895451 TESTOVACÍ KLIENT

Číslo účtu	Běžný zůstatek	Úroková sazba
IBAN	Měna	Povolený debet
Název účtu		Reservace úložné
Společnost účtu		virtuálně

BEŽNÉ ÚČTY

Číslo účtu	Běžný zůstatek	Úroková sazba
940-4603840277	-2,00	0,00 %
C2970100009404603840277	CZK	0,00
2895451 TESTOVACÍ KLIENT		0,00
2895451 TESTOVACÍ KLIENT		0,00

Profil účtu | Aktuální pozitivní zůstatek | Transakční historie

94-3706800257 | 0,00 | 0,40 %

C268010000943706800257 | EUR | 0,00

2895451 TESTOVACÍ KLIENT

PRVNÍ KROKY – STAŽENÍ A VYTIŠTĚNÍ VÝPISU Z ÚČTU

Pokud jste si u svého účtu zvolili zaslání výpisů elektronickou formou, pak máte možnost tyto výpisy stahovat prostřednictvím služby Expresní linka Plus ve formátu PDF. Elektronický výpis pak můžete otevřít v programu Acrobat Reader.

Krok 1: V horním rámu zvolte subjekt a účet, pro nějž si přejete stáhnout nebo vytisknout výpis.

Krok 2: V nabídce zvolte položku eVýpisy / Dostupné výpisy.

Krok 3: Ze seznamu dostupných výpisů vyberte požadovaný výpis a klikněte na tlačítko Stáhnout. Výpis můžete buď zobrazit v programu Acrobat Reader a vytisknout nebo uložit na disk počítače a vytisknout později.

KB Express linka Plus

Aktuální klient | (2895451 TESTOVACÍ KLIENT)

Aktuální účet | (940-4603840277/0100)

Číslo účtu | 940-4603840277 | Měna účtu: CZK

Název účtu | 2895451 TESTOVACÍ KLIENT

Vaše poslední přihlášení: 02.10.2008 13:11:07

Hlavní menu

- Přehled účtů
- Přehledy
- eVýpisy
- Informace KB

Investování

Úvěrové obchody

Další finanční služby

Schránka

Nastavení oznámení

Administrace

Mám zájem o ...

Odhlášení

Nápověda

expresni.linka@kb.cz
+420 955 559 569

Vášim bankovním poradcem je Lucie Tomášková

Dostupné výpisy

Zobrazit: všechny | **Stáhnout**

Číslo výpisu	Datum vydání výpisu	Pažet debet	Typ výpisu	Číslo posledního lederní výpisu	Výpis (roz. datum za den)
1	25.08.2007	3	Výpis pravidelný		26.09.2007
2	22.08.2007	6	Výpis pravidelný	27.08.2007 13:01:39	28.09.2007

1. 2. 3.

Strana 1 / 1 | **Stáhnout** | **Vytisknout**

Chcete více informací? Ptejte se.

Vaše otázky rád zodpoví Váš bankovní poradce.
Můžete také kontaktovat naše telefonní bankéře
na bezplatné Infolince KB **800 111 055**
nebo navštívit www.kb.cz.



Můj svět. Moje banka.